

由危機介入走進生涯發展 深化外展服務

CLAP JIC
賽馬會 鼓掌·創你程



外展青年之生涯發展歷程
個案分享及討論

➤ 個案背景資料 - Sunny

- 男 19歲 中印尼混血兒
- 在他15歲時落區認識
- 至今跟進年期 – 5年
- 外形：高大(183CM)、瘦削、寒背
- 學歷：中二未完成
- 當時面對的問題/需要：
待業待學、社團影響、生活迷惘、偶爾PARTY DRUGS
- 最大的危機是：無危機

青年生涯發展狀態指數

	指數	青年狀態	例子	建議
計劃及生涯管理	6	有信心作出當時最合適的生涯抉擇	有充足資訊，充份自我認識	<ul style="list-style-type: none"> 根據案主的目標共同制定出生涯發展藍圖，列出不同時限內的任務並付諸實行 鼓勵案主/為案主聯繫社區資源，包括參與職場師友計劃、職場實習計劃、夢想實踐基金或與其目標相關的比賽，豐富個人履歷
	5	已有生涯發展藍圖	感覺良好，認為自己無需要改變	
探索多元出路	4	具意向及生涯發展框架，但未能抉擇	升學就業有方向，但未知如何選擇 / 不想由低做起	<ul style="list-style-type: none"> 為案主安排工作體驗/實習，了解實際工作世界，掌握更多可行出路 為案主提供適時輔導，因應其生涯抱負及實際環境，與案主共同排列不同出路選項的優先次序
	3	具生涯發展方向，但未掌握相關資訊	例如想從事護理行業但不知有何選擇	
自我認識	2	未知自己喜惡及發展方向	不想讀書但不知道可以從事什麼工作 / 不想讀書，想提升個人技能但沒有方向	<ul style="list-style-type: none"> 為案主安排興趣為本的活動，透過事後檢討共同整理出個人長處，誘發其生涯動機，鼓勵持續參與 回顧案主的延展工作經驗(ENOW)，總結個人獨有的價值、態度、技能及知識(VASK)，探索將不同特質轉移到工作場景的可能性，開拓多元出路
啟發參與	1	對生涯發展欠缺動機	不想讀書或工作，也不願意思考或討論，有隱蔽傾向	
關係建立	0	危機介入：壓力及情緒	個案出現危機	<ul style="list-style-type: none"> 先處理個案危機及嚴重的情緒問題，與案主建立互信關係

關係建立及啟發參與

青年人生活狀況/事件	青年的狀況	中心服務提供	個案介入重點
TEEN才再現未完成 短暫返過髮型屋	陪女朋友，因 女友一起返	單次性、關係建立 活動： 中心煮食、海洋公 園活動	<ul style="list-style-type: none"> - 評估動機 - 建立關係 - 情侶活動
短暫上過中華廚藝課程	父親叫他報讀， 所以報		
短暫上過建造業細木工 藝課程	朋友叫他報讀， 所以報		
長時間要陪伴女友	以女友為上， 沒有時間做其 他事。		

啟發參與

青年人生活狀況/事件	青年的狀況	中心服務提供	個案介入重點
同女朋友分手	情緒低落，不斷出去蒲。	體驗活動： 生命節幕後代唱 動物輔助治療	<ul style="list-style-type: none"> - 建立關係 - 拍拖VASK - 發掘興趣
對VTC職專文憑(健體及運動)有興趣	朋友叫他一起讀		

自我認識

青年人生活狀況/事件	青年的狀況	中心服務提供	個案介入重點
賭錢輸錢	要搵錢，案主找朋友一起搵工，返了倉務兩星期	體驗活動： 夜行+摩天輪 跳彈床	- 青年改變動力來源 - 開闊青年眼界 - 從生活事件了解自己
社團叔叔有一燒烤檔邀請他頂手做	不想頹廢，但無信心而放棄	攤位義工活動 河貝水塘行山	- SK發展： 哪裡搵工？怎樣見工？ 要知甚麼？要問甚麼？ 燒烤檔是如何經營？
短暫拍拖又分手	以跑步，打泰拳來處理分手後的傷痛 改變形象，由衣著開始	泰拳 電競賽車 街足比賽 WAR GAME 健身班	
堅趣發展	青年表示想「改變自己」「放低偶像包袱」 自行買了一枝結他練習	結他小組	- 設計適合青年的挑戰

自我認識及探索多元出路

青年人生活狀況/事件	青年的狀況	中心服務提供	個案介入重點
在父親公司幫手	辛苦，但學到野		<ul style="list-style-type: none"> - 如何維持動力 - 如何克服困難 - 持續開闊眼界 - 持續檢視自己的VASK
重新報讀建造業訓練局的細木工藝課程不成功，再轉讀大一藝術設計學校的室內與環境設計文憑課程	沒有人陪，自己想讀。		
堅趣發展	學習結他 再自己學習鋼琴	結他小組	
其他興趣體驗		領跑義工 體驗潛水	

➤ 其他外展個案與CLD

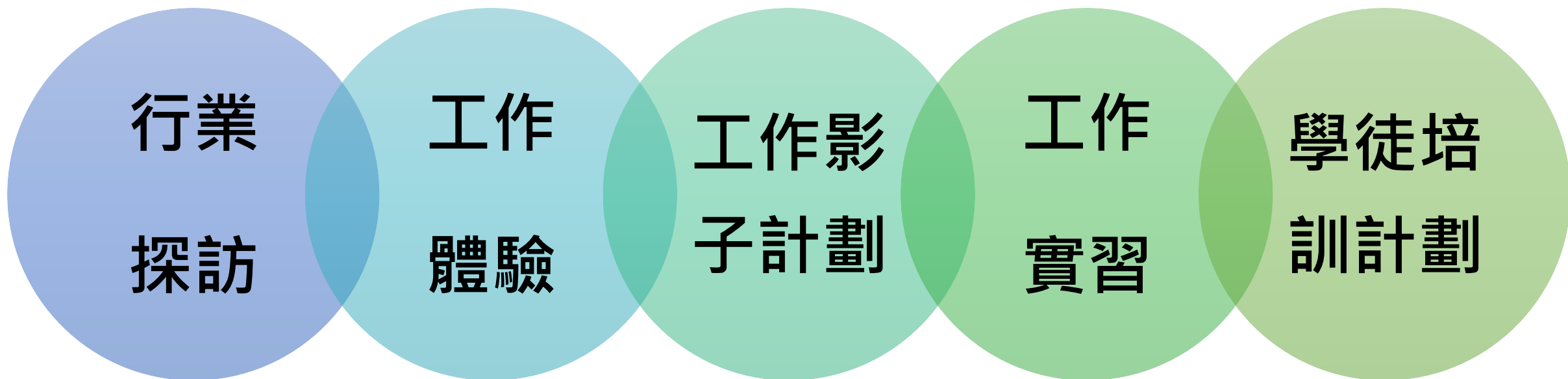
- 5個小孩的媽媽 – 年輕媽媽與CLD
- 由創傷至個人發展(情緒與CLD)
- 撈偏及社團影響
- 整容上癮及月入十萬的青少女

一般職場體驗 VS CLAP@JC 職場探索





職場學習計劃形式





一般職場體驗

VS

CLAP @ JC

職場探索

➤ CLAP @ JC 職場探索特色



CLAP@JC生涯發展歷程

1 啟發參與

要啟發青少年開拓多元出路，必須讓他們有機會參與各種新體驗，擴闊人際與社區網絡，持之以恆地參與生涯發展活動

2 自我認識

只有讓青少年真正認識自己，才能燃點他們對工作與生活的期盼和夢想，從而自發參與反思和自我增值的活動，認清自己的人生航道

3 探索多元出路

人生不應設限，有酬或無酬的工作經驗對踏入社會同樣重要。青少年應擴闊人生經驗，以檢視個人興趣及自身強項，開拓多元出路


4 計劃及生涯管理

清晰地管理自己的人生航道，對青少年實現個人事業及發展志向尤為重要；我們需要為他們提供支援與機會，助其平衡人生目標與事業志向，跨過不同挑戰實踐人生目標



➤ 目的

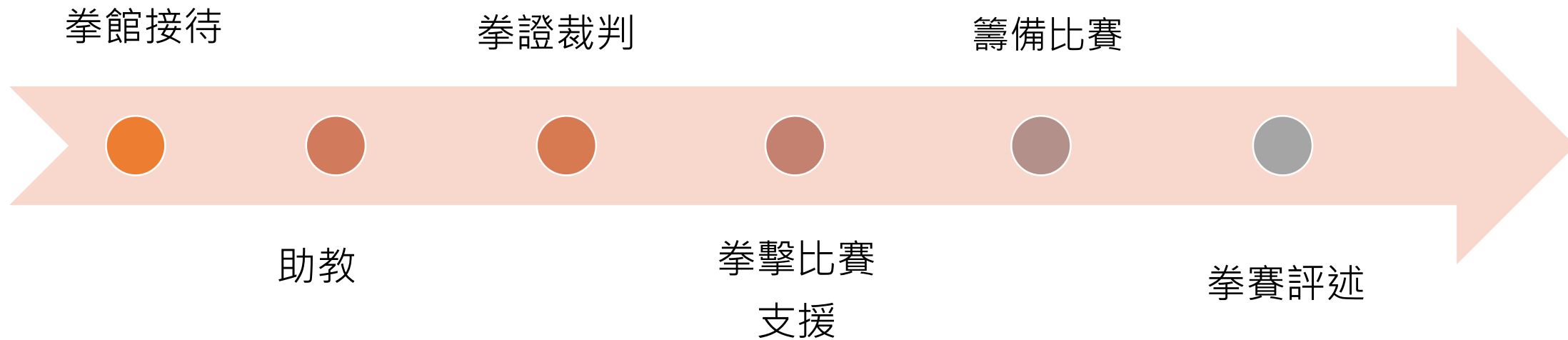
- 讓青年人初步投入「生涯發展」旅程，期望進一步自我認識
- 提升青年人認清個人興趣、能力、喜惡，以助訂立個人發展方向
- 有助發展個人才能的多元出路



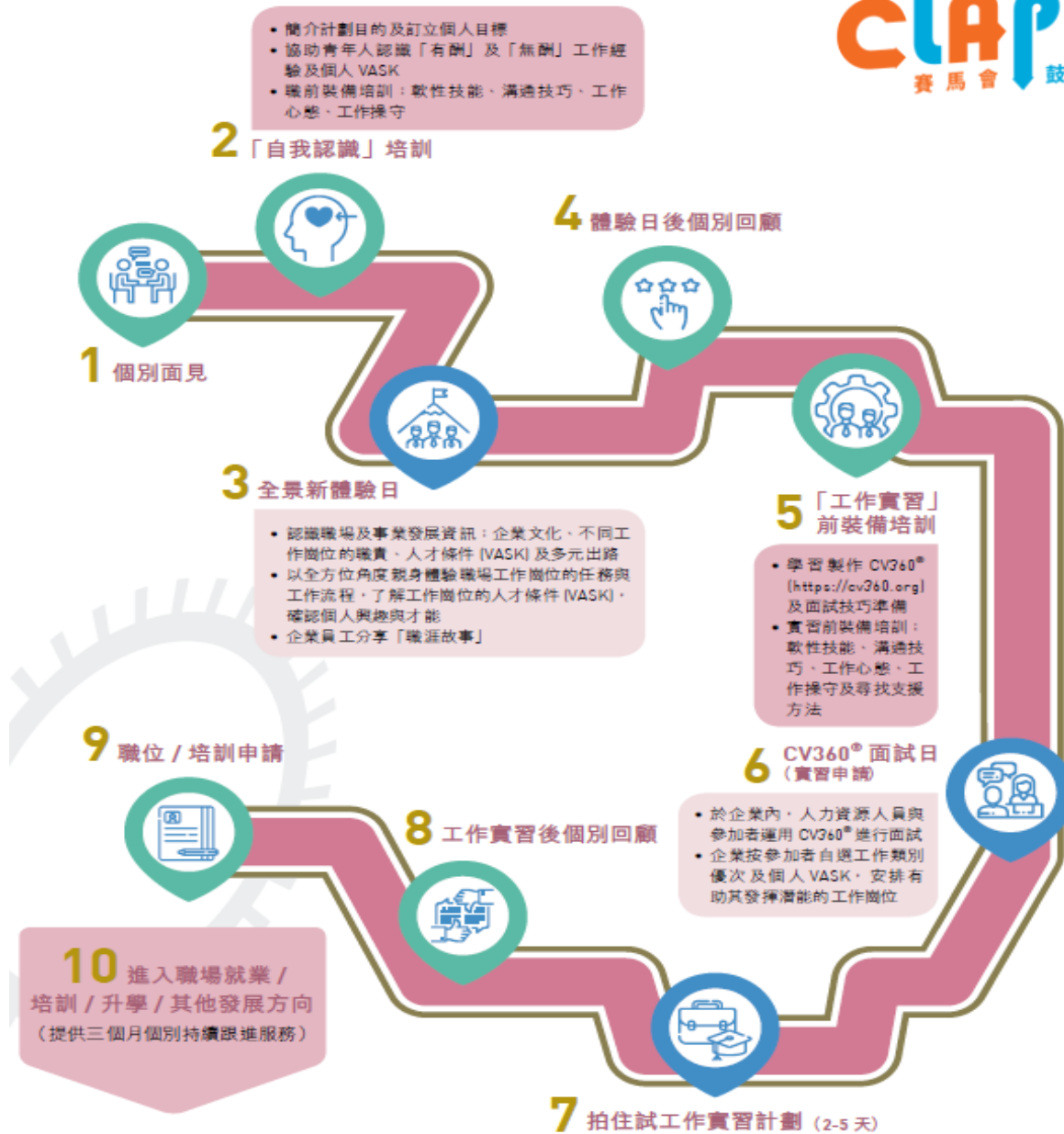
職場學習 ≠ 工作配對

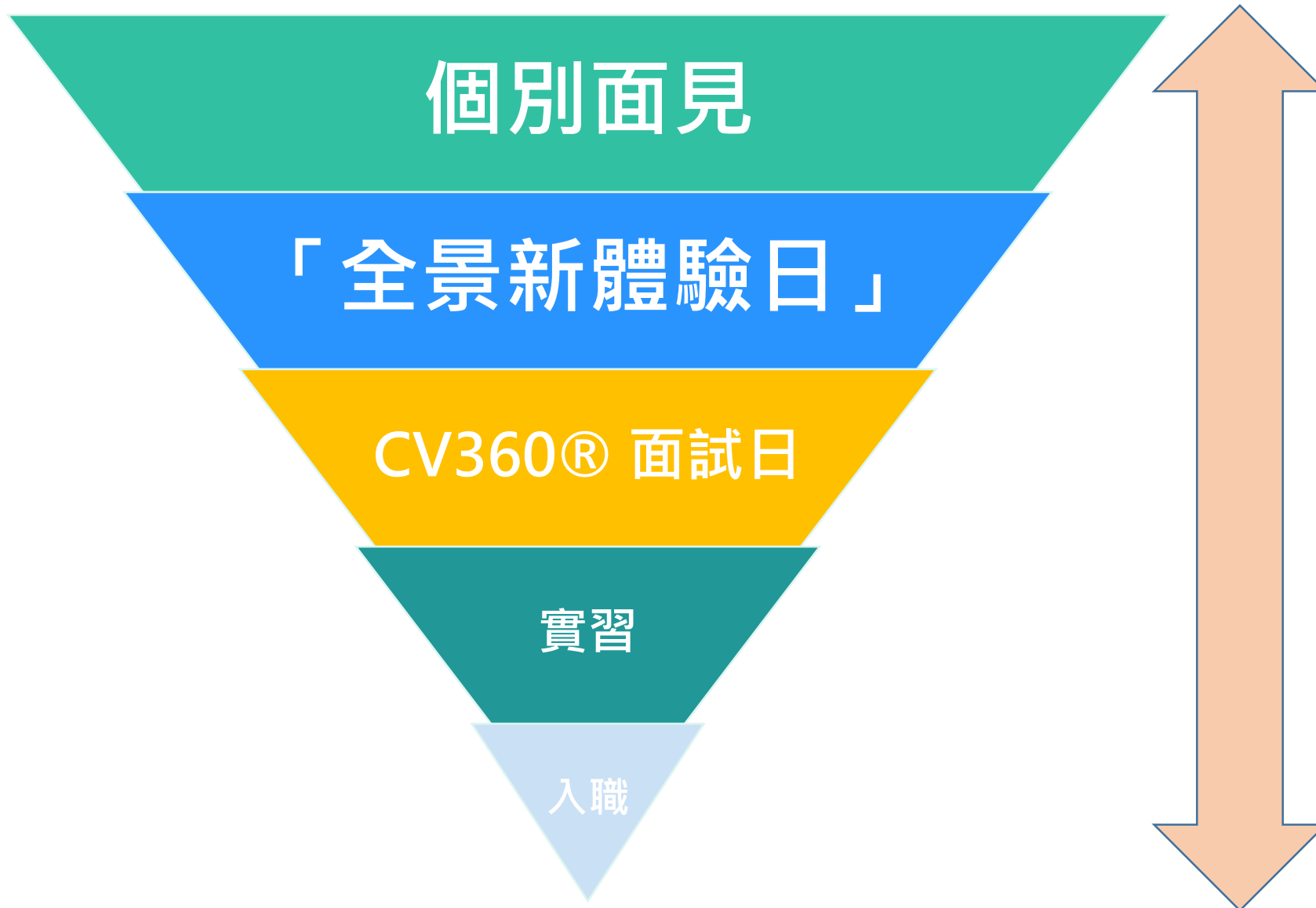
➤ 擴闊學員出路

- 為參加拳擊體驗的青年人，安排相關的職位



一站式職場體驗學習計劃





學員可因應自己的狀況，
選擇是否繼續參與

➤ 僱主參與度高

- 與僱主一同設計體驗活動及實習安排
- 一同參與學員檢討及實習前以CV360®面試

➤ 人才配對

- 選擇適合青年人的職位
- 企業文化、不同工作崗位的職責及要求(需重視年青人在「自我認識」階段所發現的 V.A.S.K.)
- 以 CV360® 為青年人進行面試



「賽馬會鼓掌·創你程計劃」：人才配對登記表

僱主資料	
公司名稱:	所屬行業:
聯絡人姓名:	職位:
聯絡電話:	電郵地址:
公司地址:	商業登記號碼:

空缺資料	
職位名稱:	空缺數目:
職用形式: <input type="checkbox"/> 全職 <input type="checkbox"/> 全職臨時工(工作期由 _____ 至 _____) <input type="checkbox"/> 兼職 <input type="checkbox"/> 兼職臨時工(工作期由 _____ 至 _____)	
工作地點:	薪金:
工作時間: 每週工作 _____ 天 <input type="checkbox"/> 需輪休 <input type="checkbox"/> 固定時間: 星期 _____ 至 _____, 由上/下午* _____ 時至/下午* _____ 時; 及或*星期 _____, 由上/下午* _____ 時至/下午* _____ 時 <input type="checkbox"/> 需輪班工作, 輪班時間 _____, 每天工作 _____ 小時	
主要職責:	

知識清單

參考資料

員工擁有工作崗位所須的相關知識, 包括: 相關資訊、概念、秘訣及操作技術, 讓他們能夠完成任務並達到預期標準。請✓出應徵者擁有什麼類型的知識/專門知識為最合適於此工作崗位? (請以三種知識為上限及按重要性排列優次, 1 為最重要, 如此類推。)

相關學科知識	
行政和管理, . 建築和施工, . 生物學, . 書記, . 客戶和個人服務, . 化學, . 通訊和媒體製作, . 電腦和電子產品, . 設計, . 經濟和會計, . 工程與技術, . 英文/日文/韓文/其他語言, . 教育和培訓, . 食品生產, . 美術(音樂, 舞蹈, 視覺藝術, 戲劇和雕塑), . 其他:(請描述), .	地理, . 歷史與考古學, . 法律和政府, . 數學, . 醫學和牙科, . 機械, . 心理學, . 人事和人力資源, . 生產和加工, . 職業安全與健康, . 總寫和書籍, . 社會學與人類學, . 治療和諮詢, . 交通, . 電信, .
相關行業/範疇的專門知識	
掌握 _____ (相關行業/範疇) 的原理、秘訣和技術窍门。 了解如何操作 _____ (相關行業/範疇) 工具/機器/材料/數據。 掌握解決 _____ (相關行業/範疇) 實際操作問題。 掌握與 _____ (相關行業/範疇) 有關的資訊。 其他:(請描述)	

態度清單

參考資料

每位員工對他人、行為、地方、事物、角色或活動均有個人的看法及評價, 而員工的價值觀亦會影響其態度, 從而影響他們於工作中所採取的相應行動, 請選出擁有什麼態度的應徵者最為合適此工作崗位。

面對「人」的態度 (包括: 個人面對與人相處、人際衝突、建立互信及支持同儕等態度)	面對「組織」的態度 (包括: 面對組織的態度)	面對「任務」的態度 (包括: 個人面對任務各種挑戰、困難與挫折的態度)
有權威的, 爽朗率直, 願顧別人, 愉快, 細心體貼, 願意合作, 彬彬有禮, 精力充沛, 熱心, 慷慨大方, 感激他人, 誠實待人, 謙虛, 和藹可親, 熱情, 有耐性, 尊重他人, 真誠待人, 寬容待人, 容易相信別人, 樂於改變, 其他(請描述),	著重承諾, 無私奉獻, 全心投入, 忠實, 忠誠, 可靠, 具責任感, 值得信任的, 其他(請描述),	有志向的, 有抱負的, 處事謹慎, 處事果斷, 靈活彈性, 專注投入, 勤力上進, 處事成熟, 正面樂觀, 堅定毅力, 堅持不懈, 積極進取, 積極主動, 守時, 注重實際, 自信, 自主, 自律, 處事認真, 考慮周全, 願意接受挑戰, 工作主導, 其他(請描述),

技能清單

參考資料

員工擁有「多用途技能」能夠讓他們妥善處理日常生活及大多數工作環境中所遇到的常見事務、資訊/數據及人際關係, 請選出擁有什麼「多用途技能」的員工最為合適此工作崗位。

處理「人際關係」的技能 意指一套技能促使我們能夠與他人溝通、聯繫和交流。	處理「資訊/數據」的技能 意指一套技能促使我們能夠完成大量資訊/數據。	處理「事務」的技能 意指一系列一般技能以助個人能夠順利地完成大多數工作環境中的常見任務。
專注聆聽能力, 關懷照顧別人能力, 教練/導師能力, 客戶服務能力, 諮詢能力, 轉移能力, 幫助能力, 人際交往能力, 訪談能力, 教導能力, 領導或指示他人能力, 談判能力, 諮詢能力, 說服他人能力, 公益演說能力, 服務能力, 督導能力, 提示能力, 接收指引能力, 團隊合作能力, 教導/訓練能力,	分類能力, 翻譯能力, 計算能力, 編譯能力, 複製能力, 比較能力, 整理存檔能力, 創新能力, 綜合能力,	行政事務能力, 分析/邏輯思考能力, 藝術能力, 創意思考能力, 批判性思維能力, 電腦能力, 決策能力, 財務能力, 學習能力, 調解能力, 操作機械能力, 組裝能力, 規劃能力, 感知能力, 實際應用設備、工具或技術能力, 研究能力, 操作技術能力, 時間管理能力, 口頭和書面溝通能力, 語言能力, 解決問題能力, 適應能力, 表演能力,

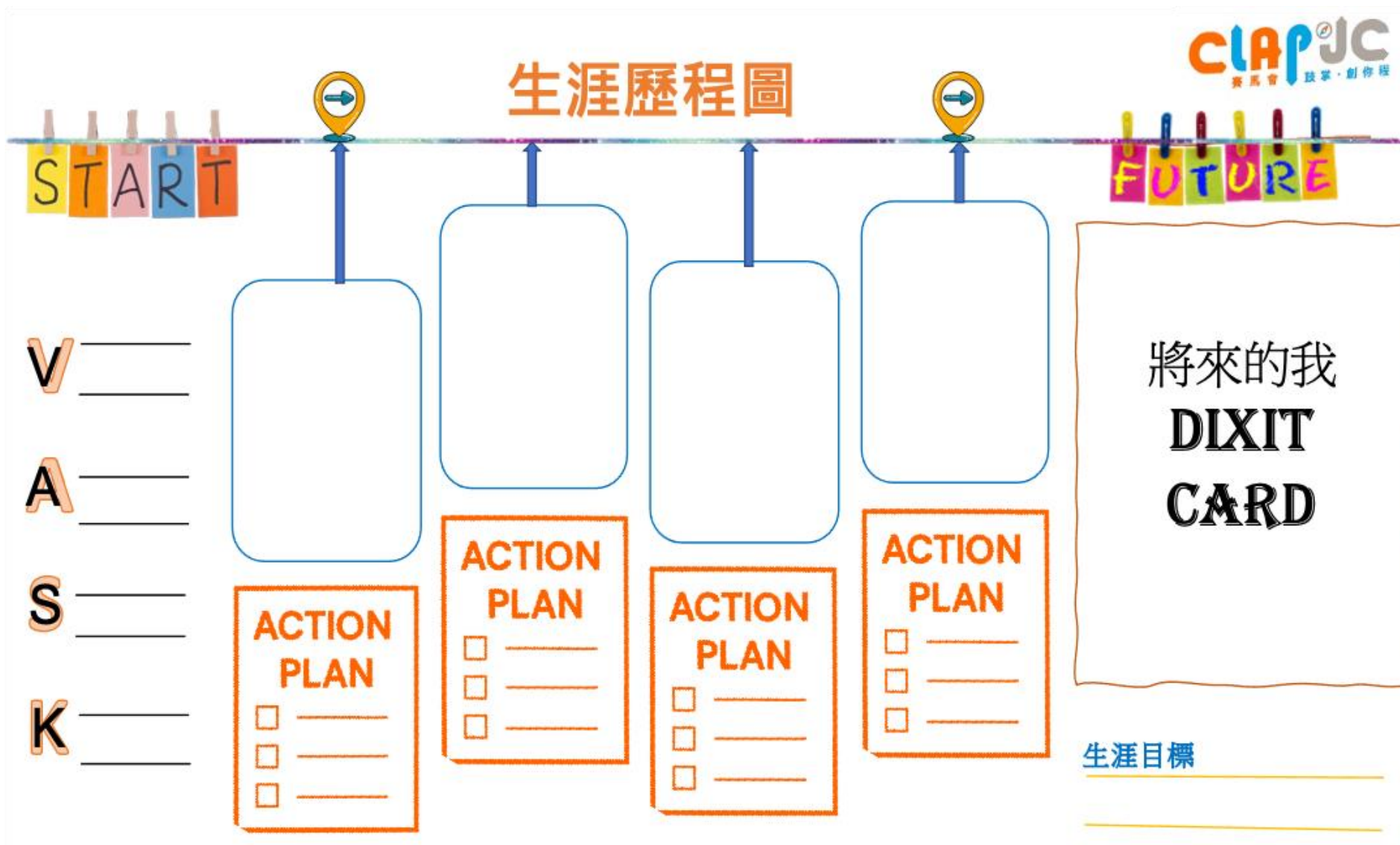
邀請企業填寫人才配對表

- ❖ 邀請前線資深員工參與
- ❖ 因學員的特質安排適合實習

職位



運用ENOW-VASK卡 及生涯路線圖進行經驗整理





➤ 對象得著

類別	主要得著
青年人	<ul style="list-style-type: none">• 提升個人的「生涯發展」核心能力；• 增加青年人掌握企業工作崗位所需人才條件，有助思考個人與工作的配合程度。
青年工作者	<ul style="list-style-type: none">• 提升支援青年人「生涯發展」的專業能力。
企業	<ul style="list-style-type: none">• 有助企業增強在青年勞動市場的聲譽；• 企業及早識別具潛力員工，達致理想人才工作配置；• 所聘用員工能發揮才能，提高工作滿意度及增加對企業的歸屬感；• 為企業員工提供與青年人建立師友關係的機會，有利於員工的個人成長。
社區環境	<ul style="list-style-type: none">• 促進建立有利青年「生涯發展」的有利環境。

經驗實踐分享(I)

「展翅青見計劃」 - 「職場特訓班」

2021-2022職場特訓班

1. 專業整體造型設計證書課程
2. 化妝形象專業課程
3. 專業寵物美容基礎課程(C Class) (AB班)
4. 甜品烘焙訓練課程 (AB班)
5. 咖啡沖調及拉花課程 (AB班)
6. 一、二級山藝訓練證書課程
7. 銅級國際專業康體私人教練證書課程
8. 電子競技活動統籌及主播訓練課

共開辦8個課程/11班/約100位外展年青人參與

➤ 2021-2022職場特訓班 (人際關係班)

1. 人際關係溝通技巧
2. 自我認識 – VASK + Career Roadmap
3. 學習正向表達情緒及關顧個人情緒健康
4. 學習激發個人創造力
5. 與CEO暢談生涯發展
6. 參觀勞工處青年就業起點
7. 撰寫求職信、履歷表 - CV360®
8. 拍攝求職相
9. 模擬求職面試
10. 認識勞工法例



僱主分享生涯故事的參考問題

以職涯發展的角度作為問題框架：

1. 你從事的行業是什麼？
2. **為何**會從事或發展這個行業？
3. 你認為**具備什麼特質**的年青人較合適投身你這個行業？
 - i. 價值觀(Values)? 從何可見?
 - ii. 態度(Attitudes)? 從何可見?
 - iii. 通用技能(Skills)? 從何可見?
 - iv. 知識(Knowledge)? 從何可見?
4. 請想想你自己的成長經歷中，如何透過**體驗不同範疇的經歷**，建立出自己有**適合這個行業的性格特質**呢？
5. 你認為年青人投身相關行業或工作**除了配合一些性格特質外**，還需先裝備什麼？
6. 你**訂立過什麼職涯目標**呢？
7. 你在實踐職涯目標的過程中遇過什麼**困難、挑戰**？
8. 當你遇到上述提及的困難及挑戰時，你是怎樣**解決**呢？
9. 除了你從事的工作崗位外，這個行業還有什麼**周邊的崗位**呢？

➤ 社工的角色

職場學習前準備

於接觸僱主時讓他們了解 **CLAP@JC** 生涯發展概念 -> 針對僱主的 **painpoints**

主動向僱主介紹 **服務及服務使用者的特色和需要**

並非以往單單需要僱主的技能分享

建議以電話/視像會議形式，嘗試透過 **VASK的框架** 欲協助僱主整理他們的生涯故事

職場學習進行期間

鼓勵年青人多些親自發問，與僱主進行 **深層的互動**

邀請僱主、友師定期就年青人的表現給予有 **建設性的回饋**，協助年青人進步

協助年青人整理是次活動的體驗

注意事項

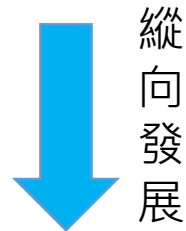
期待彼此建立的關係是 **長遠維持可持續**的關係而並非一次性合作 **Win-win 雙贏**關係發展

➤ 職場學習後的個別跟進

職場學習



嘗試向能展現VASK的其他
相關出路選項發展



繼續深化發展如
參加技能深化班
/更具深度的職
場學習/進入職
場

➤ 縱向發展 - 加入電競行業

以完成「電子競技活動統籌及主播訓練課」的年青人為例:

- 電競評述
- 直播技術人員/OB手
- 電競活動營運及管理



➤ 橫向發展 - 嘗試發展與年青人VASK相關的其他出路

以完成「電子競技活動統籌及主播訓練課」的年青人為例:



➤ 小總結 - 職場學習的成功要素

1. 僱主的職涯故事分享及回饋機制

- 增加年青人的行業知識，有助年青人逐漸從興趣發展成職業

2. 整理在職場學習所發掘到的VASK

i. 縱向發展 - 加入電競行業

- 協助年青人將發掘到的VASK轉移到不同的電競工作崗位

ii. 橫向發展 - 嘗試發展與年青人VASK相關的其他出路

- 協助年青人探索其他更適合自己的工作/興趣，如擅長表達的青年人可嘗試成為司儀

➡ 不是要年青人找到工作，而是要年青人作出反思，對個人的特質加深認識

經驗實踐分享(II)

「網上工作實習計劃」

➤ 計劃內容

服務對象:

- 欲從事「正行」的外展年青人，但無從入手
- 曾參與拍攝體驗日及微電影製作
- 對個人的V.A.S.K.有一定的認識
- 對從事媒體行業持開放態度



計劃的工作崗位

崗位一 - 活動海報設計

- 可在家工作

崗位二 - 社交平台出 POST

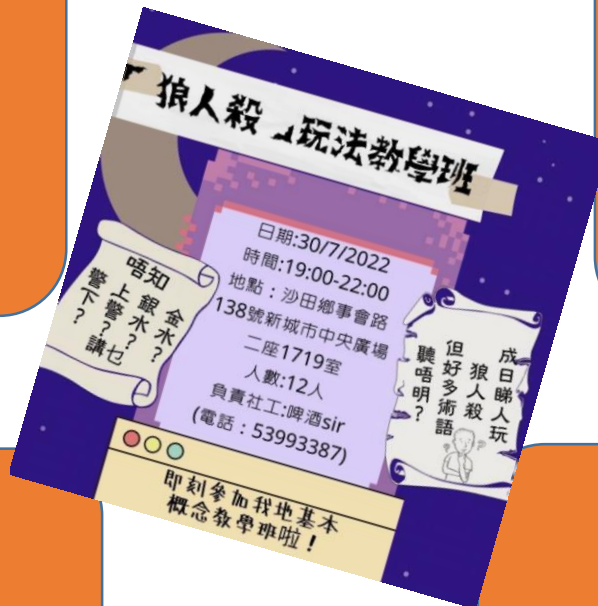
- Instagram,
Facebook, 連登
- 可在家工作

崗位三 - 文章撰稿員

- 需為正向主題，如減壓方法等
- 可在家工作

崗位四 - 影片拍攝

- 需於中心進行並有簽到表
- 於5月、8月、11月及2月
拍攝單位網頁片(一年4段)



計劃流程

第一及第二節(小組):

技能課 - 學習不同工作崗位所需的技能，導師亦會分享生涯故事



第三節(個別跟進):

透過ENOW-VASK CARD整理在技能課的學習，並鞏固自我認識



第四節(個別跟進):

確定工作實習的崗位及撰寫CV360®



第五節(個別跟進):

整理工作實習的經歷及發掘到的VASK，並製訂生涯路線圖



第三節 - 整理在技能課的經歷及發現到的VASK(個別跟進)

活動時間	活動目標	內容	物資
10分鐘	簡介計劃	- 介紹計劃的目的及內容	文具
30分鐘	提升青年人按自己的需要、興趣及價值觀參與網上工作實習的信心	<p>- 邀請年青人分享在技能課中最深刻的片段/經歷</p> <p>- 邀請年青人選擇最多4張圖卡，表達在經歷中發現自己擁有的V.A.S.K.</p> <p>參考問題：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 喺呢個經歷入面發現自己最擅長既技能同知識係咩？2. 喺呢個經歷入面會唔會讓你更加清楚自己想追求啲咩？3. 想你講講點解會揀選呢啲圖卡	ENOW-VASK圖卡

注意事項

- 有些外展年青人不喜歡圖卡，會認為很幼稚，社工必須清楚解釋圖卡的功用或準備VASK Checklist
- 重視年青人對圖卡的解讀，即使他們表達能力較弱，社工不可隨意/過份揣測年青人的想法



第四節 - 確定工作實習的崗位及訂立短期目標(個別跟進)

活動時間	活動目標	內容	物資
5分鐘	重溫上節的內容	- 與青少年重溫上節他們所提及的VASK	
30分鐘	協助年青人揀選合適的工作實習崗位	- 向年青人展示各個工作崗位的VASK要求並作解釋 - 邀請年青人按其VASK及興趣揀選一個工作崗位	圖片 (各個工作實習崗位的VASK要求)
30分鐘	協助年青人完成撰寫個人履歷表	- 簡介CV360®的意義及與傳統履歷表的不同之處 - 撰寫CV360®	

注意事項

- 年青人大多會對撰寫自我介紹部分感困難，不知道何謂合適的內容，社工需多作引導及收窄撰寫的範圍
- VASK除了用作協助年青人揀選合適的崗位外，社工亦需與年青人傾談如何轉化VASK到該崗位上應用

活動海報設計

V

創意

自由

A

注重細節

準確

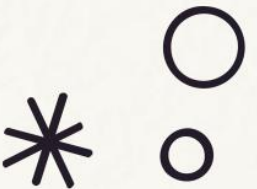
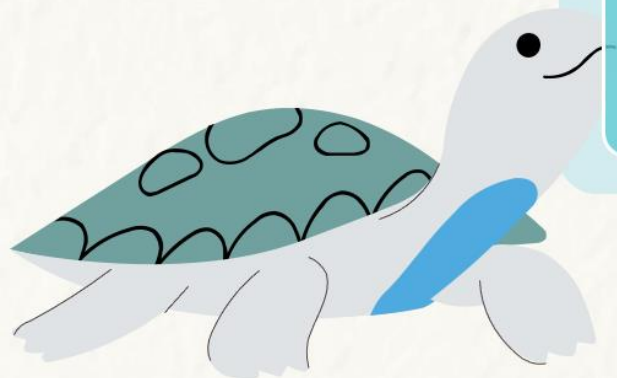
S

懂得使用
設計軟件

創作力

K

藝術相
關知識



社交平台出POST

V

創意

關心他人

A

守時

尊重文化
差異

S

打字

分析的
技能

K

熟悉社交
平台



文章撰寫



V

創意

智慧

A

耐性

願意接受
意見

S

良好寫作

創作力

K

詞彙豐
富



影片拍攝

V

互相依靠

在意與工作夥伴的關係

A

願意合作

好奇心

S

拍攝技巧

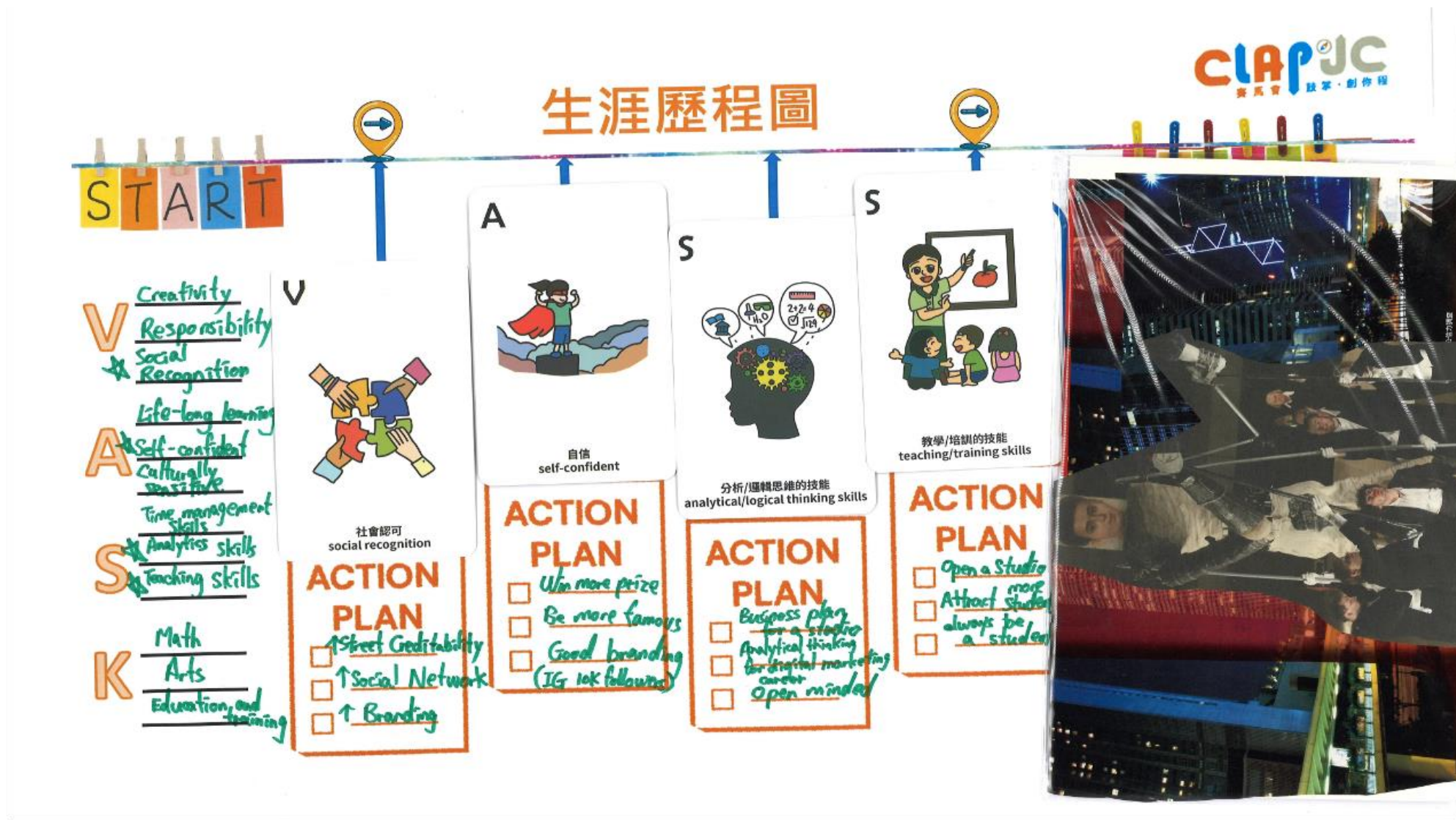
適應的
技能

K

設計相關
知識



第五節 - 整理工作實習的經歷及發掘到的VASK(個別跟進)



➤ 小總結 - 職場學習的成功要素

由年青人主導整個職場學習的過程

- 揀選自己有興趣的技能學習
- 揀選及演譯ENOW-VASK圖卡的意思
- 揀選符合個人特質的網上工作崗位

➤ 重溫要點

職場體驗的意義

- 讓青年人初步投入「生涯發展」旅程，期望進一步自我認識
- 提升青年人認清個人興趣、能力、喜惡，以助訂立個人發展方向
- 有助發展個人才能的多元出路

職場學習 ≠ 工作配對





Q & A



Thank You >

