CLAP JC
賽馬會 鼓掌・創你程

HRSD

High Risk School Dropout

「高危輟學」青年

生涯發展實務介入指引

鼓動力量
掌握未來

青年工作者適用

策劃及捐助 Created and Funded by

香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

聯合策動 Co-created by

香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong

香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

HRSD

High Risk School Dropout

「高危輟學」青年

生涯發展實務介入指引

目錄

關於「賽馬會鼓掌．創你程計劃」 ——— **4**

關於計劃「青少年發展與介入框架」 …… 5

關於「延展工作」理念 (ENOW) 及 VASK …… 8

1.「高危輟學」青年的現況和挑戰 ——— **10**

1.1「高危輟學」青年的概況 …… 10

1.2「高危輟學」青年的特質 …… 12

1.3 青年在生涯發展路上的障礙及處境 …… 14

2.「高危輟學」青年於生涯發展上的普遍需要 ——— **15**

3. 成功案例分享 ——— **16**

3.1 從輟學青年，到咖啡調配師及課程導師，咖啡為她打開了一片天——嘉泳 …… 16

3.2 內地來港不適應，由不敢有夢到投身夢想的電子遊戲業——John …… 19

3.3 高中時跟不上進度陷高危，從工作體驗中重新認識自己再出發——Woody …… 22

3.4 因兼職而輟學，本只為「型」而學咖啡
現期望成為獨當一面的專業咖啡師——Jacky …… 25

3.5 熱愛運動的小女生，升中後一度誤交損友迷失方向
從職場學習中重燃求學動機——KK …… 28

4.「生涯發展」介入服務經驗總結及啟示 ——— **31**

4.1「青少年發展與介入框架」之應用 …… 31

- 啟發參與
- 自我認識
- 探索多元出路
- 計劃及生涯管理

4.2 具支持環境之建立 …… 33

4.3 活動設計之考慮 …… 34

4.4 生涯輔導與個別跟進支援 …… 34





關於
「賽馬會鼓掌 • 創你程計劃」

生涯發展是一個很重要的自我發現歷程，在過程中能發掘每個人獨特的潛能、興趣，逐步建構人生事業目標及路向，認清人生方向及社會角色能使人活出更豐盛的人生。由香港賽馬會慈善信託基金撥款五億港元主導推行的「賽馬會鼓掌 • 創你程計劃」，於 2015 年 5 月展開，為期五年，旨在建立一套實證有效、以青年為本的生涯發展介入模式，推動社會擴闊對成功、工作及人才的論述及理解，共同孕育一個擁抱多元的關愛社會，讓青年人有能力配合個人的價值、態度、技能及知識，作出知情及有意義的人生事業發展選擇，為社會的持續發展注入創新及向前的動力。

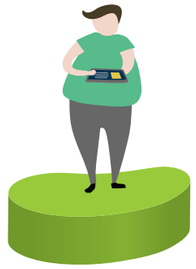
願景：

推動一個擁抱多元化價值及發展路徑的香港社會，好讓青年人在其生涯發展中找到意義並作出正面的貢獻。

使命：

建立實證為本的生涯發展介入模式，拉闊對「成功」、「工作」和「人才」的社會論述和服務實踐，讓青年透過多元途徑追求有意義的生活。





成功

拉闊香港社會對成功的定義，變為推動年青人開拓更有意義和充實的生涯發展，而並非只限於追尋高學歷以及高薪厚職的工作。

工作

啟發社會人士拉闊對工作的定義，相信於生活經驗中所從事的無酬 / 非正規工作，及其所累積的價值、態度、技能和知識均可轉移至有酬和正規工作和事業發展之上。

人才

倡導每個人都是獨一無二的，擁有殊異不一的稟賦和才華，並具備潛質開發更多元的才能。社會人士和機構應致力推廣一套更廣泛的才能框架界定工作職能，以及招聘和培訓人才。

目標：

1. 建立一套適合不同青年人的全方位生涯發展介入模式，提升學校及社福界在生涯發展工作的專業水平；
2. 協助青年人認清自己的事業興趣，並提供全面資訊，幫助他們於人生重要的轉捩點作充分知情的選擇；
3. 提倡多元出路，讓青年人盡展所能，培養他們對人生和事業的正面態度和價值觀；
4. 提升家長及社會人士對生涯發展的認識及參與，並建立跨界別的協作平台，與青年人同行。



關於計劃的「青少年發展與介入框架」
(Youth Development and Intervention Framework)

CLAP 採取「一種範式，多重策略」的方法，以切合不同工作對象的需要，從而達致優質果效。生涯發展專家及從業者經過多次文獻審閱和討論後，制定一套獨特的介入模式，名為「青少年發展與介入框架」(Youth Development and Intervention Framework, YDIF)。它為一個多元概念框架，為學校及社區提供生涯發展介入的指引，亦能作為培訓生涯發展專業人員的指南，協助制定培訓重點和內容。在開發相關工具、資源和課程時，此框架及其相關的評估與研究工作亦可作為參考。

根據此框架，青年工作者著力推動青年人成為生涯發展旅程的主人翁，透過經歷四個重要的「生涯發展」過程，並獲取適切的支援及培訓服務，從中培養有助生涯發展的核心能力，以致個人能夠對事業及生涯出路作出初步決定 (Decision)，建立積極正面的生涯身份 (Identity)，發展個人渴望的人生抱負 (Aspiration)。此外，計劃致力聯繫不同界別的人士，包括：師友 / 義工、家長、政府、商界、社福教育界、青年人等六個界別，為青年人創造有利的社會環境，促使他們能按個人專長、興趣和能力，投入有意義的生涯發展。



介入信念

鼓掌 • 成就青年人生 (CLAP for Youth)	鼓掌 • 展現個人能力 (CLAP for Competence)	鼓掌 • 勇於探索人生 (CLAP for Adventure)
相信青年人是事業生涯探索計劃 (CLAP) 的「主人翁」和「夥伴」	採納「工作」的延伸定義，包括「有酬」及「無酬」工作 / 生活體驗，從中所獲得的技能可應用至不同生活和職業角色	鼓勵青年人追求有意義的目標和人生歷程，從中展示並運用個人價值觀、興趣和能力



事業發展介入策略

- 發展興趣、意識及動力
- 半結構式學習
- 生涯輔導
- 透過服務、義工服務和關懷學習
- 職場學習
- 協助選擇路向及實行

社會連結

各界的持份者共同孕育有利青年人生涯發展的支持性社區環境

- 提供機會、資源及網絡予青年人實踐多元生涯發展
- 共建多元工作、才能及成功的社會文化及環境

生涯發展成果

對事業及生涯出路作初步決定 (Decision)	建立積極正面的生涯身份 (Identity)	發展個人渴望的人生抱負 (Aspiration)

關於「延展工作」理念 (ENOW) 及 VASK

「延展工作」理念 (Expanded Notion of Work, ENOW) (Wong, 2015) 旨在拉闊現時社會對「工作」的定義，除「有酬」工作外，強調「無酬」工作對幫助青年人建立個人生涯發展能力同等重要，為建構個人職志身份 (Career Identity) 及生涯發展提供一個重要基石。我們深信個人的獨特生涯發展歷程，均源自一連串由過去、現在、甚至將來的「有酬」或「無酬」工作經驗交織而成，亦是一個有助培養個人專長及能力的重要平台。「有酬」工作屬於各種個人從事擁有或是沒有從屬的僱傭關係，可獲得酬金的工作或職業。而「無酬」工作中或會獲得提供車船津貼、餐飲、其他補貼或機構所提供的個人保險，但卻不和機構存在任何僱傭關係，亦沒有任何薪酬支付。（六項工作類型詳見「延展工作」圖表；Wong, 2015）

此外，「延展工作」理念的重要性，在於讓青年人拉闊「生涯發展」視野，能按個人成長步伐自主地選擇參與**「有酬」**及**「無酬」**工作，當中反映著個人興趣及在生命上的追求，啟發生涯探索。青年人能從檢視「延展工作」經驗中認識自我，發掘個人擁有的專長和能力，包括：**價值 (Values)**、**態度 (Attitudes)**、**技能 (Skills)** 及**知識 (Knowledge)**，促進他們探索能夠發揮自我的不同生涯發展的可能，包括：學習生涯（Learning Career，簡稱學涯）、閒暇生涯（Leisure Career，簡稱閒涯）及職業生涯（Vocational Career，簡稱閒涯），逐步實踐個人目標，甚至超越自我，貢獻他人及社會。更重要的是青年人從「延展工作」經驗所發展的能力，即是當中所隱藏的價值、態度、技能及知識 (簡稱 VASK) 均可轉移應用至將來職場，以及其他生活場景或生涯角色上 (Wong, 2015)。



「延展工作」理念 (Wong, 2015)

有酬工作

第一類型	第二類型
就業 / 創業	**試工計劃 / 生意經營體驗**
例子： • 全職工作 • 兼職工作 • 自行創業 • 業務經營	例子： • 生意經營體驗 • 試工計劃 • 工作實習

無酬工作

第三類型	第四類型	第五類型	第六類型
職業教育及訓練 / 工作探索活動	**義務工作**	**家居 / 鄰舍照顧**	**專注興趣 / 堅趣**
例子： • 職業培訓 • 工作體驗 • 影子工作 • 工作探訪	例子： • 義務工作 • 師友同行 • 服務研習 • 社區服務	例子： • 家務工作 • 自我照顧 • 家居照顧 • 鄰舍照顧	例子： • 生活藝術 • 自家手作 • 體育活動 • 表演藝術 • 青年文化 • 歷史保育 • 環境保護 • 人權倡議 • 動物權益

透過整理「延展工作」經驗，有助發掘個人的能力，包括：價值、態度、技能及知識 (VASK) (Wong & Yip, 2019)

V 價值	A 態度	S 技能	K 知識
當個人處事，包括作出行動和抉擇時，引用的基本信念和原則。價值決定態度。個人按自己所追求價值的重要性排序，相對重要的價值會激發個人作出行動。	個人對人、事、物所持有的看法、評價、反應及落實採取行為的傾向。態度建基於價值，從而影響行為，並主要透過言論、情緒、感受和行為反映出來。	讓個人能妥善處理人、事、物和資訊等能力，此能力可轉移應用於不同的職場或日常生活上，因而稱為「多用途」技能。	一些資訊、秘訣及方法，有助完成特定任務並達到預期標準。秘訣指能夠達致工作效果的關鍵、要點及背後原理等。方法指與操作有關，如：機器的運作、程序及操作機器、執行程序的技能。
例子： • 重視成就感 • 追求創造力 • 關心可持續發展	例子： • 積極主動 • 樂觀 • 熱情	例子： • 領導能力 • 時間管理能力 • 判斷能力	例子： • 學科相關知識：心理學知識 • 培訓相關知識：顧客服務知識 • 職業相關專門知識：咖啡沖調知識 • 生活經驗相關常識：烹飪知識

從「有酬」及「無酬」工作經驗所建立的能力，其中包括**價值、態度、技能及知識**均可轉移應用至將來職場、其他生活場景或生涯角色上。

1

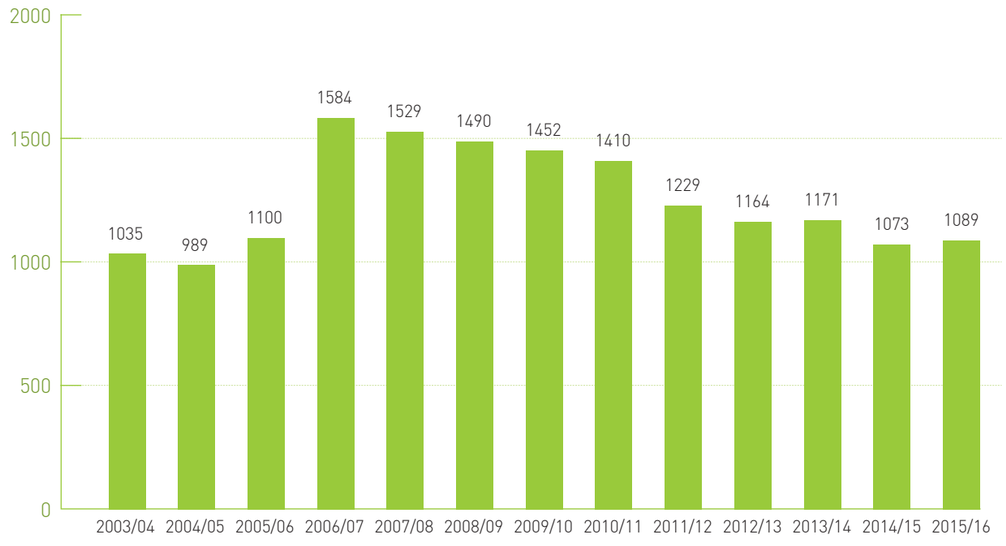
「高危輟學」青年的現況和挑戰



1.1 「高危輟學」青年的概況

根據香港特別行政區政府教育局於 2009 年就「確保學生接受教育的權利」發佈的教育局通告第 1/2009 號，內容提及校方需按照「及早知會程序」，在學生連續缺課七天的情況下，不論其缺課原因亦需透過填寫「表格 A」向教育局申報該個案，以便教育局聯同校內訓輔組作出適當的介入，同時亦以「連續七天缺課」作為輟學生的定義，當中已排除轉校、離港、被判入男 / 女童院、死亡及患重病等個案。

若要了解香港輟學的問題，官方公佈的數字只可以追溯至 2007 年的新聞公報根據現有制度下，市民需去信教育局，並經過一連串審批程序，才能得到較為完整的近年輟學生人數的相關數字。香港 01（2018）去信教育局索取過去十年輟學個案數字，指出中學輟學率則變化不大，2006/07 學年為 0.62%，2015/16 學年微升至 0.64%。及後，表示「根據教育局數據顯示，過往三個學年，15 歲以下的初中輟學人數每學年平均約有 1100 人；高中輟學人數每學年平均有約 2700 人。」



初中輟學生人數（胡家欣、陳信熙，2018）

綜合橙新聞於 2016 年的另一篇報導的數據，推算出 2018/19 年度有 1,033 位初中生及 2,536 高中生輟學，分別佔整體初中生及高中生的 0.62% 及 1.60%；與此同時，整體中學輟學生人數則有 3,569，佔全港中學生的 1.10%（表 1.3.1）：

i. 2016/17 至 2018/19 年度的初中生輟學率 (%) 是以前五年的初中生輟學率之平均值作計算；

ii. 根據橙新聞的報導，高中輟學生的數目為初中輟學生 2.45 倍。建基於初中輟學生數目，並以此比例估算高中輟學生數目。

針對輟學問題，教育局建議學校應先理解輟學生輟學的原因，適時地為他們提供輔導，並提供機會以協助他們復學，同時教育局更鼓勵學校採取「預防」策略，當中包括：

i. 加強家校合作以協助了解子女的情緒及需要；

ii. 給予學生參與及自主學習的機會以提升他們的學習動機；

iii. 建立良好師生及朋輩關係；

iv. 強化學生個人的自身裝備，如培養抗逆力及正確處理負面情緒的方法；

v. 加強老師職前及在職培訓以及早辨識需要協助的學生（香港特別行政區政府教育局缺課個案專責小組，2018）。

雖然如此，仍有報導指出小學輟學個案於近年明顯增加，同時缺課原因亦趨複雜（胡家欣、陳信熙，2018）；中學生輟學成因則與其自身生活的焦慮及抑鬱情緒、以及其個人、家庭及學校有密切關係（基督教家庭服務中心，2015）。另外，更有報導指出教育局未有妥善跟進輟學個案（陳信熙，2018），可見當中服務需求十分龐大。

坊間不少非政府組織 (NGOs) 提供不同形式的服務以協助輟學青年或具輟學危機的學生：

機構及服務計劃	對象	服務內容及形式
香港基督教女青年會 「陽光學堂」輟學危機學生非正規學習輔導服務	• 12–18 歲或現為中學生，沒有從事兼職或全職工作 • 於一個月內有連續缺席多過 1 次 • 有留班經驗 • 適應力或人際關係較差	• 深入個案輔導服務 • 小組服務 • 專業講座 • 體藝訓練
香港遊樂場協會 「非法學堂」計劃	輟學或瀕臨輟學的青少年	• 提供為期十星期的課程，包括： a. 生活技能訓練 b. 重返校園預備班 c. 職業體驗 • 輔以社工跟進畢業青年服務，協助他們重返校園
救世軍屯門青少年綜合服務 「我的學途」社區支援服務	經常缺課/ 輟學/ 失業青少年	• 訓練形式以經驗學習及邊學邊做為藍本，旨在： a. 強化工作技巧 b. 規劃自身的生涯發展 c. 深化自我認識 d. 改善人際關係 • 透過工作實習或社會服務策劃，協助青少年體驗工作世界，以檢視離校的適切性

縱觀政府及其他 NGOs 為輟學青年所提供的輔導 / 介入服務，發現有以下特點：

i 以協助輟學青年尋找個人出路為最終目標，當中以「重回校園」為主，「準備投身職場」為次；

ii 多協助輟學青年改善自身問題及培養能力，如：改善人際關係及加強抗逆力；

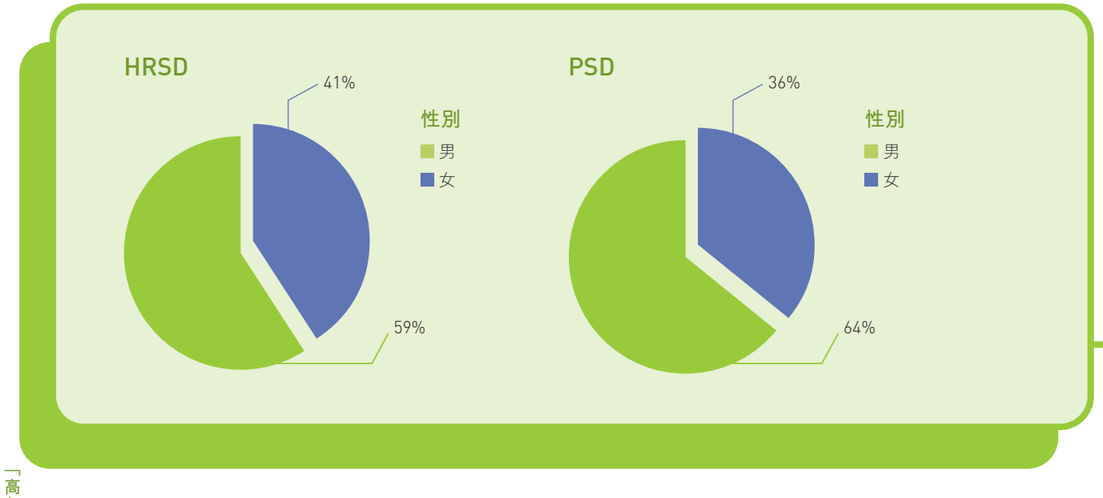
iii 成功的介入需要多方面配合，例如：家庭及學校的支援及僱主提供的機會；

iv 及早介入輟學個案，成效往往更為明顯。

毫無疑問，這些輔導 / 介入服務均能滿足輟學青年的需要，但就針對這些輟學青年的生涯發展，則尚欠一個全面及完整的服務，而 CLAP 正好彌補服務層面上的不足。在 CLAP 下，輟學個案則加以細分成兩類型：「高危輟學 / 離校青年 (High-risk school dropouts，HRSD)」及「潛在輟學 / 離校青年 (Potential school dropouts，PSD)」。前者則以教育局就「輟學生」的定義；後者則指個案仍具學生身份，但出現上學情況不穩、行為問題、學業及校內表現轉差等情況。若以輟學情況的嚴重程度作比較，兩類個案則呈「層遞」的關係；但在生涯發展上，兩者的能力或所遇到的障礙是否相若則為未知數。相反，若能透過此計劃證明在個案之輟學情況較為輕微時，他們的生涯發展能力亦會相對較高或所遇到障礙亦為較為輕微，在往後為輟學個案所提供生涯發展介入服務之時機及內容加以調節，則能提升整體服務成效。

1.2「高危輟學」青年的特質

由計劃開始至 2020 年 2 月 29 日，五隊生涯發展服務隊共服務 519 名高危輟學 / 離校青年 (HRSD) 個案及 1,598 名潛在輟學 / 離校青年 (PSD) 個案，當中於 15 至 21 歲分別為 489 名 (94.2%) 及 1,508 名 (94.4%)，即有輟學狀態的個案共佔整體個案 (9,533 名) 的 20.9%。在 HRSD 個案中，男性個案佔 62.6% (306 人)，平均年齡為 16.7 歲 (SD=1.4)；在 PSD 個案中，男性個案剛則佔 63.9% (958 人)，平均年齡為 16.8 歲 (SD=1.5)。對比兩個參照組別，HRSD 個案及 PSD 個案的男性比例均略高。





西方有關輟學生的研究也發現相近的性別比例，當中的原因可能和性別定型有關。男生較常會在校內有叛逆或違規行為，包括：逃學、曠課或打架等，而較易被老師察覺其高危狀態；有社工觀察部份女生即使不適應學校生活，或與同學不和，會傾向隱藏自己，每天循規蹈矩回校，令老師未必能及早察覺背後的問題。西方的研究也指出，男生輟學的原因較多與學業欠佳、行為問題有關，而女生輟學的原因較多與家庭責任有關 (Stearns & Glennie, 2006)。

若與其他特殊目標群體 (STG)（當中包括「有特殊教育需要 (SEN)」、「隱蔽 (SW)」、「年青媽媽 (YM)」及「少數族裔 (EM)」）相互比較，為「多種特殊目標群體 (Multiple STGs)」的 HRSD 個案及 PSD 個案分別有 78 名 (16.0%) 及 227 名 (15.1%)，佔整體具有輟學狀態之個案的 15.3% (n=305)。「多種特殊目標群體 (Multiple STGs)」指個案不但為 HRSD 個案或 PSD 個案，且同時屬於特殊目標群體；在這 305 名具有輟學狀態之個案中，僅有 1 名 PSD 個案同時屬於另外 2 個群體，其餘的個案則只同時屬於另一個特殊目標群體。

若以整體具有輟學狀態之個案作考慮，僅同為 SEN 個案具有較明顯的人數 (n=209/1,997, 10.5%)，而同為 SEN 個案的 HRSD 個案之百分比亦高達 15.9%（n = 54/489 HRSD 個案）；其餘的特殊目標群體均佔整體具有輟學狀態之個案不足 5.0%（EM: 4.3%；SW: 0.5% 及 YM: 0.2%）。反觀各個特殊目標群體，以 SEN 個案作為例子，在 528 名 SEN 個案中，有 39.6% 同時出現輟學狀態，這亦反映不少有特殊教育需要的學生在學校未能獲得足夠支援，以至失去學習動機而陷入高危輟學的狀況。

EM 個案及新來港個案亦出現類似情況，同為輟學個案之百分比分別為 28.6% 及 28.7%，這亦反映文化差異及語言障礙，亦某程度影響學生在學校的適應和投入程度。另外，多種特殊目標群體的個案出現「輟學」狀態的百分比更高達 82.9% (n=305/368)。由此可見，特殊目標群體個案相對非特殊目標群體個案而言，學業上更為弱勢，若缺乏適時的介入，往往容易為為輟學個案。

本計劃在辨識高危輟學青年人時，會和學校有緊密的合作，透過老師轉介一些經常缺課或明顯對學習欠缺動機的學生，再作個案及小組跟進。然而，根據早前一項研究顯示，過半數的學童輟學前最後就讀級別為中一，亦有近半數已輟學的學童年齡低於 15 歲（劉玉琼、曾育彪、郭勤，2007）。研究發現升中是其中一個高危階段，不少學童在升中適應遇上困難，未能得到相應協助，就很容易導致長期缺課、甚至輟學，很多在中三前已離校，由於本計劃服務對象只限於 15-21 歲，因而未能接觸部份高危輟學學生。

本計劃的個案當中，高危輟學的青年的最高學歷較多在中三或以後，反映這群學生在升上高中後才開始輟學。部份學生由升中四前需面對選科的抉擇，重新檢視自己時，發現不想繼續升學，就會選擇完成中三後離校。

而長期缺課或輟學的學生當中，有一部份會在停課一段時間後復課，通常是因為有其他經歷，例如嘗試尋找工作或實際就業過，或曾嘗試專注自己的興趣發展，然而遇到一些障礙，而令他們察覺知識及學歷的重要性，因而主動回校上課，或重新找另一所學校就讀。然而由缺課到復課，當中的時間長短不一，不同的遭遇、不同的背景會有不同的影響，而具體如何影響可以是未來探討方向。

1.3 青年在生涯發展路上的障礙及處境

根據本計劃前線服務的觀察，以下幾種處境下的青年會較易陷入高危輟學的狀態：

未能投入學校生活，欠缺上學動機

由於香港的教育制度重視成績，一些學業表現較弱的學生在學校的投入感及成就感都較低，若加上認為學校的課程和其未來發展關係不大，會更容易欠缺動力上學。

本計劃接觸到不少高危輟學的個案，在中三前學業成績尚可，也有穩定上學習慣，然而升中四後，會因為選修課並非其興趣所在，或發現所選科目和預期不相符，也因課程更為考試導向，會驟然失去學習興趣，慢慢地成為了高危輟學生。



在學校遭到排擠、人際不和，而逃避上學

有部份青年人學業成績一直沒大問題，卻會因為在學校曾發生不愉快經歷，包括：遭到同學的排擠、取笑、受到老師的不公平對待或不合理指責等，而不願意上學，逐步演變成高危輟學狀態。據前線社工的觀察所得，老師的負面標籤或批評，對學生的傷害遠大於同儕間的關係。因此，老師在應對這群青年的態度尤其重要。

家庭狀況令學生難以兼顧學業而提早離校

有部份學生因家庭關係出現變化，以致要分擔一部份家庭照顧責任而缺課。有學生因意外懷孕，而未能兼顧學業，很多時候會出現缺課的情況，加上家庭的因素，也會導致學生的成績欠佳，令學生更缺乏動機回校。

投身工作有經濟利益同時有心理滿足感

一般學生到中三後就年屆 15 歲，亦是法定可工作的年齡。有不少對學習興趣不大的青年，會對工作世界躍躍欲試，一方面可以接觸新事物而非只坐在課室單向接收知識，另一方面能夠自己賺錢而感到更自立和自由。

部份學生因為家庭貧窮，或父母失去工作能力，而不得不提早投入職場，而若社會經濟狀況良好時，即使低學歷也能找到收入不錯的工作，學生選擇不升學而投身工作的誘因則很高。有部份青年因兼職工作更能獲取成就感，會更感到學校生活欠意義，而提早輟學。

2

「高危輟學」青年於生涯發展上的普遍需要

增加探索不同生涯發展可能性的機會

香港的學校普遍側重學術課程，高中以考試導向，令部份學習能力較弱的學生難以發揮，缺乏機會發掘自己在其他方面的興趣和能力。

很多高危輟學青年在個案開始階段，都表示對學業、事業、人生方向目標未清晰。在介入期間，鼓勵他們嘗試不同活動後，一旦在經歷中開始摸索到自己的興趣和能力所在，了解除了學業，生涯發展尚有其他可能性，大多可以為自己訂立和釐清方向，並逐步邁向目標。

發掘學業以外的能力，提昇自我效能感

正因為香港教育制度側重學術表現，學業成就較低的青年在學校累積不少挫敗感，自我效能感較低。本計劃接觸到的學生很多都有各式各樣的才藝，有些的能力更達至國際水平，然而普遍仍會因學業成績而未能建立正面的自我形象。有些青年即使知道自己的興趣和方向，但礙於自我效能感低和自我形象欠佳，也會認為自己沒有足夠條件去達到目標，甚至不敢踏出第一步。因此，家長和學校都應該從多方面欣賞青年在成長期間的能力，不單以學業作評價，以助青少年建立起正面的自我形象及較高的自我效能感，才能造就青年敢於嘗試的基礎。

培養興趣或職志，建立短期目標

從前線觀察所得，部份高危輟學青年有自己熱衷的興趣，而認為學校的課程和他們的未來無關，因此無心上學。這群對象會傾向投入以至沉迷於該興趣，例如：電子遊戲、運動等；針對這一類對象，可以鼓勵他們探索與熱衷的興趣相關之發展方向，並逐步訂立短期目標，以讓他們可以將對興趣的投入轉化為生涯發展的動力。

而另一部份學生則欠缺明確方向，對前路感到迷茫，多元化的探索活動能讓青年嘗試探索自己的興趣及潛能，也有助引發其動機。同時，加強青年的自我認識，更清楚自己的長處，發掘其潛能，也有助建立其志向，再演化為生涯發展目標。

建立同儕網絡，以加強支援

未能投入學校生活的學生，部份在學校表現得較為退縮，如欠缺朋輩的支持，再加上失去回校學習的動機，則有機會跌入隱蔽的狀態。及早辨識這一群未能在學校獲取滿足感的學生，協助他們建立起良好的朋輩關係，可令他們更享受校園生活，增加他們的上學動機。



3

成功案例分享

以下紀錄了五位受特殊學習需要影響的受助青年人故事，展示他們如何從的新經驗中發展自己的長處，投入有意義生涯發展的歷程。為了讓青年工作者更能了解他們的心路歷程，藉以掌握如何支援他們的生涯發展，下列故事將呈現受訪青年昔日成長經歷所遇到的障礙，以及促使他們生涯發展的重要服務經歷。（為保障受訪青年私隱，部份故事主角的名稱以化名代替。）

案例一

嘉泳

從輟學青年，到咖啡調配師及課程導師，咖啡為她打開了一片天



迂迴崎嶇的求學路

小學至初中期間，嘉泳的學業成績尚算不錯。中三那年，因病未能於關鍵考試中取得理想成績，她無奈被安排修讀兩個完全沒有興趣的科目——經濟、旅遊。升中四一個月後，她受不了那兩科的折磨，最後選擇退學。雖説父母對她的學業成績沒甚麼要求，但仍渴望女兒先完成學業，當時學校社工曾協助轉介她到另一所學校繼續升學。除了必修科外，嘉泳於新學校只選修視覺藝術一科。嘉泳本身喜歡設計，但現實中還是要面對 DSE 各科考試的要求，她在學業上始終提不起勁。新學校沒有舊校那般嚴格，學習氣氛也較為鬆散，久而久之，她跟同學經常蹺課去逛街或到網吧打機，她不容易地捱過了中五的上學期後又再次離校。

在網吧打機的日子，嘉泳跟同學認識了 CLAP 的一位實習社工。及後，在朋友的「威迫利誘」下，她一同出席了 CLAP 在東涌舉辦的開放日。這次活動跟社工互相認識和交換電話，漸漸建立了關係。在社工的介紹下，嘉泳得知青年學院的課程，打算繼續升學。她本想報讀珠寶設計，礙於地點及朋輩的影響，她最終報讀了另一分校的商業課程。開課不過兩星期，嘉泳抵受不了沉悶的課程內容，又再一次中途輟學。

咖啡改寫了命運

離開校園後，嘉泳先在一間台式餐廳當兼職樓面，為金錢、也為認識新朋友，同時了解一下餐廳的運作，談不上什麼工作熱誠。在那裡工作了一年，她看到水吧師傅調配飲料，覺得那些拉花咖啡很美，漸漸對此萌生興趣。之後她到旺角一間樓上 Café 工作，決心學習沖咖啡。

輾轉間，嘉泳恍若從咖啡中找到了自己。及後，CLAP 的社工 Emil 繼續跟進嘉泳的個案，她走到 Café 跟嘉泳聊天，又鼓勵她申請資助，報讀 City & Guilds 的國際咖啡調配師技巧資格證書課程。「咖啡師」這三個字，對嘉泳來説意義重大。這個專業資格不單是一個身份認同，也肯定了她的才能和努力，確定了她的職業路向。修讀這個證書課程，可算是嘉泳人生中的轉捩點。過程中，除了咖啡師的講解和分享，嘉泳還不時閱讀相關的書籍、向咖啡店老闆及同事取經、或是自己做一些研發。今天那個學習認真、投入和積極的嘉泳，像是脱胎換骨。

咖啡打開了嘉泳的眼界，考獲咖啡師資格後，她並不滿足於此，決定轉到西貢一間精品咖啡店工作，磨練自己。幸運地，她遇到一個好老闆、好師傅，學習了不少咖啡知識和技巧之餘，更學會寶貴的人生智慧及對生活品味的追求。

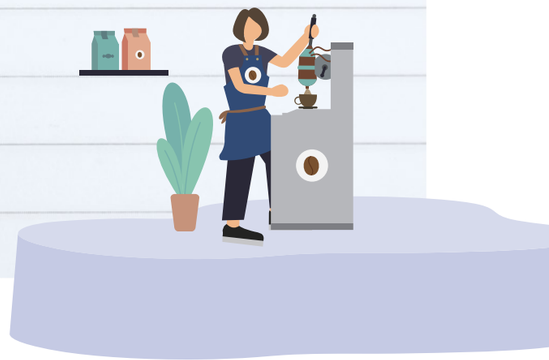
從咖啡師到咖啡導師

嘉泳對咖啡的熱情及努力不懈的態度，社工 Emil 都一一看在的眼裡。透過生涯輔導，Emil 讓嘉泳更了解自己的需要、探索不同的機會去裝備自己、並開拓多元出路。嘉泳申請了另一筆資助去參加了一個台灣交流團，了解當地的咖啡文化。這次旅程中，參觀的每所咖啡店都各有特色，每位咖啡師的分享都充滿智慧，令她獲益良多。一位咖啡師的一席話教她感動：「不要少看咖啡的價值，那怕是超市賣的咖啡粉」，彷彿道出嘉泳她自己的故事。

嘉泳除了在精品咖啡店當咖啡師，Emil 還鼓勵她作不同的嘗試，由初時當咖啡課程助教，到現在能夠獨當一面擔任過多個咖啡課程的導師。19 歲的嘉泳，曾教授超過 10 個咖啡班，學員包括中學生、甚至如律師、機構員工等在職人士。縱然當咖啡導師有一定的挑戰，嘉泳卻享受每個教學經驗，學員無窮無盡的提問也驅使她不斷學習，精益求精。每次上課前，她必定努力備課，務求讓每個學員能有所得著，「開心來，開心走」成為了她授課的宗旨。這條咖啡導師路，一點也不簡單，進修資金上的支援固然重要，社工的耐心陪伴和鼓勵實在功不可沒。除了在課堂中幫忙帶動氣氛，又跟嘉泳一起作準備及檢討，一步一腳印，讓她漸漸建立自信。

沖出個未來

少不更事的輟學女孩，尋尋覓覓，最終因咖啡而走出來了。接觸到 CLAP 的服務，加上社工的支持，嘉泳得到了不少的學習機會及體驗。憑著個人對咖啡的熱情、才能、勇氣、堅毅、及認真的處事態度，在調配咖啡發展上有所成就，不但得到老闆及老師的賞識，也獲得學生們的好評。在未來的日子，除了繼續擔當咖啡師和咖啡導師外，嘉泳計劃運用資助報讀 SCAE 歐洲精品咖啡協會的認證課程，希望涉獵更多與咖啡行業相關的知識和技巧。在追求咖啡夢的同時，她希望把咖啡工作成為生活的一部份、快樂的來源與享受。



故事主角的成長反思

「如果你覺得現在正在走的那條路很難行，不緊要，沿路上一定有人幫到你。」 ——嘉泳

案例分析及實踐智慧分享



嘉泳在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 她對設計較有興趣，難以投入主流具規範、考試為本的學習模式，缺乏學習動機；
- 升高中時，未能選修自己有興趣的學科，減低上學動機；
- 背負父母完成學業的期望；
- 受朋輩和地區影響，報讀了不感興趣的青年學院課程。

嘉泳的主要生涯發展需要

重拾主動學習的動力

找出有意義的事業發展方向，重啟她對自學和進修的動力。

自我肯定

通過別人肯定其努力，找到自己的能力和專業身份。

發掘匹配興趣的事業

對美和藝術有所追求，在兼職工作過程中發現有事業可滿足這方面的追求。

有利嘉泳生涯發展的主要介入元素



連結合適其興趣的發展途徑，促進其多元發展的機會

- 社工理解嘉泳對美的追求，並順應其興趣鼓勵她在此事業中進深發展；
- 累積一定的工作經驗後，鋪排她成為咖啡課程助教和導師。社工與她一同備課和檢討，在課堂中帶動氣氛，耐心同行，都有助逐步讓她營造成功經驗，並在新挑戰中成長之餘，也強化其滿足感。

獲取支持和機會，克服障礙以實現事業及人生目標

- 社工鼓勵嘉泳申請資助，報讀不同的咖啡調配師認證課程，獲得專業資格之餘，也從中確定其職業路向。當確認自己的專業身份後，她更有用不同方式自學的動機；
- 提供機會到外地交流，了解當地的咖啡文化，有助擴闊其眼界和專業知識之餘，也確立她生活的盼望和夢想——把咖啡融入生活。

通過社工與別人的認同，強化其自我認識

- 社工仔細觀察嘉泳對咖啡的態度，並表達其認同，從中在生涯輔導中建立信任的關係。通過深入的對話，讓她更了解自己的需要，從中探索不同出路以及進修機會去提升自己；
- 嘉泳在工作中遇到不少好老闆，與她亦師亦友。在師友同行的過程中，讓她可從不同的前輩身上學到專業的知識和技巧，更成為她工作態度和價值觀的學習榜樣。

案例二

John
內地來港不適應
由不敢有夢到投身夢想的電子遊戲業



由壓迫的環境到自由的新天地

自小在內地長大的 John，中學時就讀台山市排名第三的中學，學習一路平步青雲，更擅長英文科，曾經得到全國的一等優異生獎項。一直以來，John 對未來並沒太多想法，他的生活一直只是讀書及打機，只想安穩的渡過一生。但到中五他就面臨衝擊，母親突然告知他將移居香港，打岔了他一直以來平淡的生活。要離開自小成長的家園和朋友，適應新的環境並不容易，但終歸是年輕，John 用了約一個月就習慣了香港的新生活。入讀新的學校後，打機的興趣更讓他輕易交到朋友。

課程制度的差異斷送了學習動機

然而，兩地學制課程始終有異，學校要求 John 重新由中四讀起。雖然在學期中加入，John 在大部份科目的進度也跟得上，唯獨是通識科就完全跟不上進度，慢慢開始失去回校上課的動機，雖然也有出席期末考試，但已失去了以往在學業上的進取心。

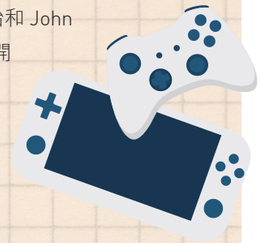
暑假期間，John 選擇了回內地生活，每天都悠閒地打機。他本來在國內就讀的學校，自中五起就要寄宿，不能帶電話進學校，每天都要為備試溫習。曾這樣經歷了一個這樣的學期，John 也不想回到內地後如此痛苦繼續學業。

暑假過後母親為 John 報讀了一些機構的短期課程，希望他不會荒廢時間，John 也因此開始接觸到機構的社工，開始一同探討未來發展方向，並為他安排重新入讀普通中學。John 本來選擇了修讀資訊科技相關的學科，希望能夠幫助他未來開發遊戲程式，據 John 表示，這所中學的學習氣氛並不理想，每天上課都有欺凌和打鬥事件發生，令 John 上課也難以集中，甚至未到期末試也開始不敢回校。

「打機」不止是興趣　更是生活一部份

John 從小到大都喜歡打機，他認為這不止是他的興趣，更是他生命的一部份、是他的救命恩人。John 記得自己在五歲時已懂得在電腦安裝遊戲程式，就像有天賦一樣無師自通；中學時，John 在校內遇到欺凌，患上情緒病，既焦慮又抑鬱，當時也靠著電子遊戲舒緩心情，自此以後就更「無機不歡」，亦再沒有被抑鬱焦慮的情緒困擾。當 John 開始思考發展方向時，會希望未來的職業是和「打機」有關，但卻不知道有甚麼途徑可以達到。

與此同時，母親為 John 聯繫上 CLAP 的服務，CLAP 的社工個別跟進 John 的情況。經歷了幾節的面談，社工開始和 John 建立起信任關係，也了解到 John 的個性後，社工開始和 John 探討對未來發展的想法。John 向社工分享他對電子遊戲行業的嚮往，社工便開始密切留意相關的工作體驗機會。



轉捩一刻遇上夢想中的工作

社工在數個月後終於聯繫上一間手機遊戲開發公司，願意提供遊戲測試員的工作體驗予青年，John 就開始了五天的工作體驗，體驗後雙方都覺合適，就開始了為期三個月的訓練，學習遊戲測試、品質保證的要求，甚至也要兼顧客戶服務的工作。John 覺得老闆是一位親和的人，給予很多機會讓青年去嘗試和見識，例如曾邀請一位任美術總監的朋友來跟員工分享，John 也有機會親身與不同經歷的人對話，啟發良多。與此同時，John 的老闆也安排不同的崗位給他，曾編排他到數碼港工作一個月，令他可接觸到 3D 繪圖的範疇。他更認識到很多朋友，擴闊了眼界，也進一步確立自己的能力和價值。後來在一個大型電腦展中，更被安排作為小隊長，幫忙指導及管理其他人，雖然當時表現有待改善，然而公司願意給予機會，讓 John 學習，過後也有回饋及指導他如何改善，也是很珍貴的成長機會。

John 很感激可以遇上 CLAP 的社工及現時的老闆，如果沒有 CLAP 提供的網絡和機會，他根本沒有想過以他的學歷可以進入電子遊戲行業工作；而在現職公司工作的經歷及老闆給予的機會，令他更有動力和信心去追求自己的目標，真真正正可以規劃自己的人生。John 期望未來可邁向有關遊戲及程式設計的工作，在這行業，他知道學習不一定要在學校中發生，只要有興趣，自己主動去尋找相關知識也可以進步很多。



故事主角的成長反思

「不一定要讀書，只要搵到自己興趣，
身邊家人、社工支持自己追尋興趣，
發揮到潛能，就能達致成功。」　——John



案例分析及實踐智慧分享

John 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 初中時受焦慮和抑鬱的情緒困擾；
- 不適應香港的新學制和通識科，減低回校的學習動機，來港後要重新建立社交圈子；
- 校園欺凌和打鬥令他難以專心學業；
- 欠缺對相關行業及途徑的認識

John 的主要生涯發展需要

加深自我認識	連結興趣與事業	探索出路的平台
認識電子遊戲在其生命中的地位，例如：能協助他應對情緒困擾，並認同其在科技上的天賦能力。	對未來沒有太多想法，要轉化其對電子遊戲的熱衷，以此作為方向去探索多元出路和不同形式的工作和事業。	獲得工作實習和培訓的機會，在電子遊戲行業中嘗試不同的崗位，累積不同的經驗，從中發掘自己的專長。

有利 John 生涯發展的主要介入元素

建立互信關係，加強輔導元素深化其自我認識

- 社工理解及接納 John 的興趣和特質，並從中了解打機在他生命中的角色，並為打機在其生命中的難關中賦予意義，有助他了解自己對工作和生活的盼望；
- 社工與 John 建立信任關係，有助他深入認識自己，並探討電子遊戲這興趣如何發展成深度休閒或事業的可能性，聯繫不同可選擇的路徑。

尋找職場學習的機會，累積行業的經驗，擴闊其社交網絡

- 社工得知 John 對電子遊戲行業的熱情後，嘗試聯繫不同的持份者，尋找工作實習的機會；
- 通過啟發參與新體驗，John 在工作中認識行業中不同的前輩，擴展人脈和社區網絡；
- John 可體驗不同的工作崗位，並可從前輩的回饋中認識到自己的不足。

案例三

Woody
高中時跟不上進度陷高危
從工作體驗中重新認識自己再出發



考慮家庭經濟狀況為先　不敢談夢想

小時候沒有甚麼夢想的 Woody，有一段時間喜歡打機，也自覺有點潛質，想過成為電競選手，但知道其職業生涯甚為短暫，就沒再認真考慮。中學時接觸過生涯發展的活動，會開始思考人生路向，覺得要為未來作打算，作出長遠考慮。到中五時，縱使家庭經濟狀況不佳，但家人仍盡力撫養他和兄長，所以 Woody 也很希望可以通過穩定收入的工作來減輕家庭的負擔。如果文憑試成績理想的話，Woody 打算報讀大學護士課程，若成績不理想則會投考紀律部隊。

自小重視學業成績　自覺跟不上進度提出要補習

Woody 自問並不算喜歡讀書，不過也知道學業成績重要，當升中後開始覺得自己跟不上學習進度時，就提出要補習的要求。開始補習後，Woody 的成績也有進步，並於中二時入讀精英班。到了中三，Woody 自恃成績不俗就減少讀書時間，經常和朋友去打機玩樂，成績仍勉強應付得到，並成功選修到心儀的生物科和化學科。不過，Woody 升中四後加入了籃球隊，放學後經常到球場進行籃球活動。溫習時間相應減少，加上艱深的高中課程，結果 Woody 考試成績不理想，需要補考才能升班。由於中四學業根基打不穩，雖能勉強升中五，但成績未有起色，結果需要留級重讀。

老師推薦參與活動　從中認清自己方向

重讀中五時，老師已留意到 Woody 鬆散的學習態度及進度落後的情況，擔心他的學習興趣逐漸流失，最終會輟學，便推薦他參與 CLAP 舉辦的「I Can Fly Program」，以小組活動代替某些上課時間，希望加強他的能力感及生涯抱負，其後更安排校外的神秘顧客體驗，透過校外體驗活動，令他有更多不同角度去認清自己的優缺點。起初，Woody 參與活動的原因是為了暫避沉悶的課堂，加上活動容許他在上課時間穿便服外出，享有特別的待遇，因而有點優越感；可是活動卻給他超乎想像的得著，社工的介入令 Woody 開始思考自己的方向，也認真檢視自己的強弱項。神秘顧客的經驗令 Woody 清晰自己的求學前路，令 Woody 重拾讀書的動力，希望重讀中五時可以追回進度，盡量彌補流失的時間，為文憑試作好準備。

然而，即使有了短期目標，Woody 仍然會禁不住誘惑去和同學打籃球或打機，成績仍然強差人意。在重讀中五的上學期，CLAP 安排了一個於海洋公園的工作實習計劃予 Woody。實習期間，Woody 在鯊魚館當導賞員，也經歷了重大的改變——由一開始緊張害怕，不知道何時該說話、何時該聆聽，幸有拍檔一起當值可互相補足。經過一段時間，Woody 慢慢適應了導賞的工作，發覺要成為一個稱職的導賞員既要有禮貌，也要主動，更加要熟習資料才能流暢地講解。本以為只是介紹資料，經歷過才發現面對不同的遊客也需要有不同的態度，有耐性之餘，在突發事情下的應變能力也不可或缺。

在兩個活動中，社工不時會和 Woody 檢視經驗及給予回饋，令他慢慢也養成反思的習慣，由以往的漫無目標，到現時會思考如何精益求精，對自己的要求愈來愈高。

認清目標　毅然轉校

Woody 在 CLAP 的活動中，除了累積到不同的經驗外，更了解自己的性格特質，開始認清自己的方向，能夠訂立清晰的目標。Woody 深明自己很易受身邊同學影響，沉迷玩樂令自己無心向學。他也深知自己如繼續留在原校，他不能拋下籃球隊的訓練和比賽。因此，重讀中五時，知道文憑試是重要的關頭，對他的未來有決定性的影響，Woody 毅然決定轉校，希望在新環境中專心讀書。要離開相熟的朋友，並適應全新的校園，顯然這是一個深思熟慮並非一個輕率的決定，寧可嘗試新的環境，也希望換取更理想的未來。由此可見，Woody 已能夠為自己前境決定優次，並作出明確的抉擇。

故事主角的成長反思

「暫時的努力可能未見成果，只要繼續努力，
不要輕言放棄，努力一定有所回報。」
「不要放棄，也不要後悔，只要盡了力便無悔。」　——Woody



案例分析及實踐智慧分享



Woody 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 過於投入課外活動，未有妥善分配時間於學業，追不上學習進度；
- 重讀中五進一步打擊其信心；
- 身邊的朋友都喜歡玩樂，朋輩影響令他難以專注學業；
- 家庭經濟狀態不佳，令他有壓力須尋找一份收入穩定的工作，但欠缺對自己的興趣、能力及不同行業的認識。

Woody 的主要生涯發展需要

重拾學習的動力

由於中四時開始跟不上學業的進度，要追回並不容易，為文憑試做好準備。

發掘多元發展途徑

Woody 深明自己希望找一份穩定的工作，同時需要更多體驗不同工作的性質與自己的能力是否匹配。

為自己的目標排序

兼顧朋友玩樂、課外活動、學業等不同目標時，如何因應自己的需要來分先後次序及管理時間。

有利 Woody 生涯發展的主要介入元素

啟發參與半結構式的學習活動，重燃他的學習動力

- 在學校的 I Can Fly Program 中，在課室內的體驗令更掌握自己的優缺點。由於活動形式輕鬆互動，對學習不感興趣的同學來說，會較為吸引；
- 提升自我認識，有助認清自己的生涯目標，從而決定學業對自己的優次。

尋找職場學習的機會，從工作體驗中認清自己需要改進的地方

- 連結商界持份者，提供在大型主題公園實習的機會，對 Woody 來說是難得的體驗；
- 體驗不同工作崗位，探索多元出路和不同形式的工作和事業，而且長時間重覆練習，有助熟習該工作崗位的要求，慢慢重拾工作的信心。

支援他學習從眾多目標中排列優次

- 社工善用不同的活動和體驗的機會，與 Woody 回顧當中的經驗，加強自我認識之餘也建立自我反省的習慣；
- 促進他自己為個人目標排序，懂得如何比較不同出路和確定其優次，進而決定未來學涯上的定位。

案例四



Jacky
因兼職而輟學
本只為「型」而學咖啡
現期望成為獨當一面的專業咖啡師

20 歲的 Jacky 沖咖啡時一臉認真，講解咖啡知識時頭頭是道，看來非常專業，完全想像不到兩年前的他會是無目標無方向的輟學青年。

小時乖巧成績良好　升中環境改變成衝擊

自小沒有請過病假、小學成績優異的 Jacky，憶述從前日日在學校做完功課就回家溫習，經常考取全班頭一二名，當時的世界只有讀書。升中後，教學模式不同了，老師不再事事呵護，要求愈見嚴厲，Jacky 對上學的好感和對讀書的興趣驟減。少了管束，多了自由。初中時成績仍屬中上，最開心是結交了很多朋友，假期會相約外出玩樂，到網吧打機、唱K、睇戲等，沉迷玩樂，因而對讀書失去興趣。

為變得更受歡迎　中三時因做兼職而荒廢學業

與此同時，出外玩樂時，看到身邊不同年紀之朋友的衣著打扮新潮，開始也想擁有名牌波鞋等服飾，得知朋友都是兼職工作賺錢，才可以購買名牌衣飾，故 15 歲便決定要做兼職。

起初到快餐店兼職只是想賺錢買名牌，玩樂時也可更豪爽，希望變得更受歡迎；久而久之，卻喜歡了返工，因為在工作中可增廣見識。Jacky 自覺喜歡新鮮感，在兼職的工作世界中，沒有學校那麼多規矩，又可以和不同年紀的人傾談，每一天都會遇到新鮮事，相比起學校生活有趣。到了第一次出糧，覺得更有自主，價值觀也改變了，每天 4、5 點放學後就投入工作到晚上 12 點，當然也沒有時間做功課，只能回校再找同學幫忙，每天也自然不夠精神上課，結果成績一落千丈。

成績低落沒興趣讀書　老師的話成輟學導火線

當時 Jacky 希望自己可以與同齡的人不同，因此在校也經常犯規，也慣於受罰。開始了兼職後，Jacky 已沒有興趣上課，回校只是為和朋友見面和玩樂。中四時，成績退步，上課也更多被老師責難，試過被罵：「上堂都沒有用，你落去企吧！」英文老師更形容他是「一鍋粥裡的一粒老鼠屎」，Jacky 感到大受侮辱，心想自己也無必要尊重該老師，自始便不再上英文課，同時更不在意學校成績，也更喜歡兼職。



成績一落千丈，父母當然也開始按捺不住質疑 Jacky 是否因兼職工作影響學業。因父母都是在飲食業工作，不想兒子要像他們般辛苦，試過責罵也試過苦口婆心相勸，Jacky 嘗試過重拾學業，但已經跟不上進度。到了中五，Jacky 已沒多大意欲回校上課，經常起不了床，就索性先去打機食過午飯後才回校。Jacky 也覺得這樣很沒意義，過了不夠一個月，他就跟駐校社工清楚地表達希望退學的意願。他對飲食業也有興趣，正考慮會否轉讀廚藝、甜品的課程，Jacky 最後還是決定先全職工作，暫不考慮升學。不用再回學校，令 Jacky 過著更沒規限的生活，每晚放工後不是去打機就是去酒吧，喝醉後一覺醒過試過被偷電話、銀包，甚至試過發現自己身處醫院，還欠下朋友不少錢債。

社工轉介認識 CLAP　嘗新事物尋獲職志興趣

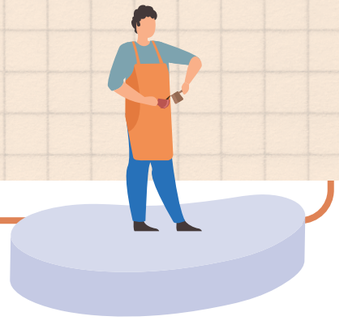
在離校前，駐校社工將 Jacky 轉介到 CLAP 的服務，由於 Jacky 熱衷於嘗試新事物，因此當 CLAP 的社工邀請他參與活動，只要和返工時間配合，Jacky 都會參與，包括：電競分享、電影欣賞會、蛋糕甜品製作班、飛鏢體驗等，直到參與一個花式調酒的活動，觸發 Jacky 對調酒師這行業的興趣，奈何 Jacky 當時尚未達合法飲酒年齡，唯有暫時打消成為調酒師的念頭。社工了解到 Jacky 對調酒的興趣源於一個字——「型」，便嘗試邀請 Jacky 嘗試到咖啡店實習，Jacky 認為咖啡師很專業，也很「型」，便決定一試，怎料一試就著迷了。

由工作實習到專業咖啡師之路

實習前，Jacky 期望可以學到調製咖啡，然而實習的職位是咖啡導賞員，主要是介紹咖啡，並要掌握很多咖啡的知識。原本只有三天實習，作初步體驗，怎料 Jacky 和店主一拍即合，雖然未有機會嘗試調製咖啡，但無減他的興趣，想繼續學習更多。店主也認同 Jacky 態度良好，希望繼續聘用 Jacky 在咖啡店兼職，三個月後更轉為全職。可是，全職工作數月後，Jacky 和女朋友感情出現問題，情緒大受困擾，也影響了他的工作表現，更因為衝動而辭職了。離職後，他頓時喪失了目標，頹廢了一段時間，及後醒覺不能再浪費光陰，便再找社工商討，Jacky 仍然希望有天可成為一個受人讚賞的咖啡師，當時的他也已有一定的知識和技能，社工便嘗試推薦他到其他咖啡店工作。

社工找到一間通宵營業的咖啡店，正缺通宵工作的人手，Jacky 又不介意通宵工作，認為自己尚年輕，最重要的是機會，因此便再踏上成為咖啡師的路。難得的是又遇上一個肯教的老闆，給予 Jacky 機會之餘，也鼓勵 Jacky 用自身經驗去和他人分享。Jacky 在此工作環境中進一步清晰了自己的目標，希望可以加深對咖啡的認識和技巧，社工也就鼓勵 Jacky 申請「夢想成就．不一樣的人生」獎勵計劃，支持他達致成為專業咖啡師這一目標。得到獎勵計劃的支持，Jacky 不但有機會進修咖啡師的專業課程，更到台灣交流，了解到當地的咖啡文化，對他有不少啟發。

與此同時，社工也安排了不同機會展現 Jacky 的能力，除了和其他青年分享，還有機會擔任咖啡班的導師，教導不同行業的人士及企業員工、甚至為大律師沖調咖啡，更有機會嘗試接待重要的嘉賓，為時任政務司司長張建宗沖調咖啡。這些對 Jacky 來說是寶貴的經驗，逐步建立了他的信心之餘，也令他發現擔任導師指導別人的樂趣不下於調製咖啡，現在的他希望能夠有更多機會去與人分享自己的知識和經驗，以自己的生命影響其他生命。



故事主角的成長反思

「讀書不是唯一出路，找到自己的目標，比任何事情更為重要。」　——Jacky

案例分析及實踐智慧分享

Jacky 在生涯發展上面對的主要障礙及困難



- 喜歡見識新事物，對循規蹈矩的主流教育制度和學習模式不感興趣，漸漸難以追上學業進度；
- 為了更受朋友歡迎而追求名牌，因而投身兼職賺錢，影響學習；
- 未能遵守學校老師要求，令他更沒有動力上學；
- 家人反對他投身辛苦的飲食業；
- 親密關係不穩定，帶來情緒困擾影響工作。

John 的主要生涯發展需要

轉化受注目的需要

因受朋友歡迎而想兼職賺錢買名牌、因老師的責罵而不投入學業，把這些受人注目、重視形象的需要轉化在工作中滿足。

按興趣來探索發展途徑

Jacky 對自己有豐富的自我覺察，知道自己喜歡新鮮的事件，宜通過不同的體驗讓他掌握自己的興趣和專長，再計劃自己的職志。

正面的人際網絡

易受朋友影響，因此建立能有效啟發和支援他的朋輩網絡，讓他在工作中從前輩身上學習。

有利 Jacky 生涯發展的主要介入元素

啟發參與不同的行業體驗

社工深明 Jacky 喜歡見識新事物，於是安排不同行業和興趣的體驗活動，讓他可親身經歷不同的工作，從而發展發展興趣、意識及動力；

在工作中，鼓勵 Jacky 與不同的同事和前輩傾談，擴展人際和社區聯繫網絡，從中得到啟發；

社工安排 Jacky 參與義務工作，擔任咖啡導師，並在大型場合服務一些貴賓，從中提升其專業水平。

探索多元出路前，先促進自我認識

- 在離校前，學校社工有與 Jacky 探索在飲食業中的進修出路和不同形式的工作，從中比較不同出路和確定其優次，並訂立事業和人生目標；
- 在辭去第一份咖啡店的全職工作後，Jacky 退隱一段時間後再與社工傾談，社工啟發他去了解自己對工作和生活的盼望和夢想，知道自己矢志要做一個專業的咖啡師。

接駁不同的機會，協助計劃及生涯管理

- 社工與不同的持分者合作，安排不同的實習和工作機會，協助 Jacky 實現事業及人生目標；
- 社工向 Jacky 介紹申請不同的資助，進修成認證咖啡師及參與交流團，從中自我增值。

案例五

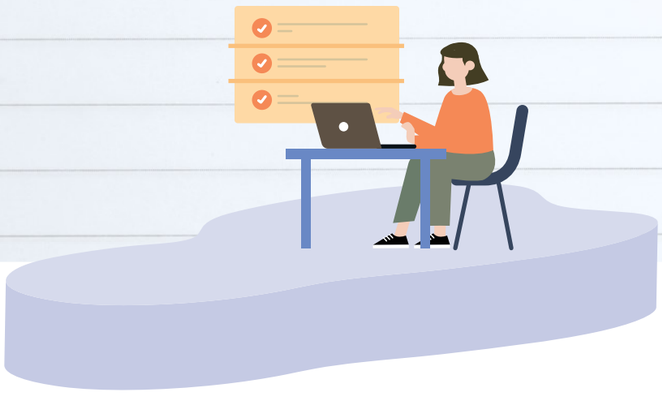
KK
熱愛運動的小女生
升中後一度誤交損友迷失方向
從職場學習中重燃求學動機



好動的 KK 在小學時已是一名運動健將，亦曾在比賽中獲獎無數，故她在升中後，希望能參加田徑校隊，在運動方面繼續追求。但由於成績未合校方要求，KK 未能如願加入。心灰意冷的她更出現了反叛的行為，最終離開了該校；及後，在轉校期間遇上一位通情達理的校長，終於能讓 KK 一嚐在運動場奔馳的滋味，亦讓她有一段快樂的初中回憶。好景不常，KK 中三時在校內結識了一群無心向學的朋友，因而常常缺席田徑操練，最終亦退出了校隊。失去目標的 KK，更因在中四未能選取自己喜愛的科目，對學習失卻了動機；漸漸地，KK 在校內出現行為問題，放學後經常和朋友們流連街頭，對自己的將來沒有任何的打算。

在接受社工開解的同時　對投身社福界產生興趣

由於 KK 的成績已經響起警號，加上在校內出現行為問題，校方安排駐校社工跟進。在社工的開解下，KK 的行為問題有所改善，亦願意重拾書本，報考文憑試；KK 對社工這一職業漸生興趣，但缺乏相關入行資訊及投身社福界的機會。適逢在中六時，KK 參加了 CLAP 專為應屆文憑試考生所提供的「131——打氣活動」。是次活動經驗除了讓 KK 在試前難得地放鬆，亦開始明白到生涯發展的重要性；在最後一次活動中，KK 向 CLAP 社工表達自己投身社福界的意願。在 CLAP 社工眼中，KK 願意主動討論她對自己未來發展的想法，是一個很好的介入契機，所以在文憑試放榜前，便相繼安排了 KK 在社福單位的工作體驗，讓她明白活動助理的日常工作，當中包括一般文書處理及協助社工進行小組活動。



透過社福界的工作體驗　燃點起求學的動機　亦為未來投身社福界鋪路

經過兩次的工作體驗，KK 初步了解社福界的工作，亦確立未來要投身業界的意向。可惜文憑試的成績不如人意，KK 未能繼續升學；學歷不高，能找到適合自己的工作之機會也微乎其微，更談不上能否當社工。正當 KK 苦惱該如何是好之際，CLAP 社工提供了一個跳板——讓 KK 在中心繼續擔當活動助理。這不但能解決 KK 未能升學之困境，同時進一步深化對社福界工作之體驗。另外，為了讓 KK 完夢，CLAP 社工亦建議 KK 繼續進修。經過多番討論，KK 決定以半工讀的方式修讀毅進基礎文憑課程 (社會服務)。對於 KK 來說，要重拾書本，要比別人付出更多時間；但同時，KK 亦覺得為了能完夢，辛苦一點也是值得的。

多元發展 敢於嘗試　活出精彩人生

不論在自己及 CLAP 社工的眼中，KK 已經由初接觸時的無心向學、對未來十分迷惘的狀態，變成今日不輕言放棄、積極進取，而且是工作上不可或缺的好伙伴。「脫胎換骨」的 KK 現在除了一面從事中心助理的工作，一面修讀毅進基礎文憑課程外，更在 CLAP 社工的鼓勵下，開始發展自己的興趣，亦有計劃未來和朋友開鋪賣衫之打算。由此可見，KK 在接觸 CLAP 的介入服務後，按次序地發展自身的工作、學習及興趣，三者互相緊扣，成功地為 KK 的人生開闊多元發展的可能性。

故事主角的成長反思

「可以失望，但不可以絕望。」　——KK



案例分析及實踐智慧分享

KK 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 高中未能選修心儀的學科，打擊學習動機；
- 受朋輩影響，在校內出現行為問題，時而流連街頭；
- 文憑試成績未如理想，未能選修大專社工系。



KK 的主要生涯發展需要

重拾個人和學習動力

在高中時未能選修心儀學科時，當未能為學習賦予意義時，較難投入學習。相反，當確立其加入社福界的目標後，便能重拾學習動機。

探索出路和目標的平台

KK 為人好動，本來運動可作為其有意義的目標，但因成績及朋輩影響而退出，失卻目標時會感到迷惘。

有利 KK 生涯發展的主要介入元素

製造和把握自我認識的時機

- 通過參與一些半結構式學習，如：事業及生涯發展工作坊中，KK 更明白生涯發展的重要性，從而思考自己的目標；
- 社工把握 KK 主動表達自己職志的契機，與她深入認識自己對工作的盼望。



啟發參與職場學習，達致計劃及生涯管理

- 通過在不同的社福單位的職場學習 (Workplace Learning)，讓她明白日常工作的角色和要求，從中反思自己是否合適；
- 發展興趣、意識及動力，以賣衫作為另類的興趣活動。

探索多元出路

- 社工反覆與 KK 探索加入社福界的出路和不同形式的工作和事業，並比較不同出路和確定其優次；
- 即使文憑試不夠分升學，社工繼續協助轉介工作機會，深化在社福界工作的體驗，並通過修讀毅進文憑以準備繼續升學，克服障礙以實現事業及人生目標。

4

「生涯發展」介入服務經驗總結及啟示

4.1 「青少年發展與介入框架」之應用

針對輟學個案，現有兩種介入方法：「學校小組介入」及「社區個案介入」：

	學校小組介入	社區個案介入
個案背景	由學校轉介	較為多元化
介入策略及目標	有跡象顯示學生上學狀態不太穩定、或有離校意欲時應作及早介入，介入時間較短，也牽涉較少介入活動數目	因應個案離校的時期長短、年齡及其興趣、能力而有所不同，由「提高動機」至「投身職場」的轉變最為明顯

啟發參與

以興趣發展作介入首選，建立新體驗

- 輟學個案普遍對於主流教育制度的學業感抗拒，即學涯發展相對滯後，所以介入的起點，多由興趣入手，如：單次的活動或半結構式的學習，其目的是主要在於：
  i. 提高個案的改變動機，讓其投身於自身的生涯規劃；
  ii. 在興趣活動中更了解自我特質；
  iii. 社工從中與案主建立關係，了解個案的特質，計劃之後的介入。

建立同儕網絡，以加強支援

- 在學校的小組活動能協助組員建立朋輩關係，增強支援網絡。
- 在學校未能獲取滿足感的一群，若能建立起良好的朋輩關係，可更享受校園生活，增加他們的上學動機。

自我認識

- 活動過程會以優勢觀點去發掘青年的能力，並予以肯定。
- 在半結構式學習的活動期間，透過生涯輔導，讓個案更全面了解自己的價值、態度、技能及知識等。
- 把握在工作體驗及學習活動的經歷，以解說 (Debriefing) 的形式讓個案更了解自己的興趣。

探索多元出路

介入計劃中大致可分為兩個方向：

i. 投身職場（發展其職涯）：

- 若個案較為傾向於投身職場，職場實習或義務工作提供了一個絕佳的機會，讓他們明白到現實職場與他們所想像的差距，大大幫助他們調整生涯發展規劃的方向。
- 職場實習的工作類型必須緊扣個案的興趣，如嘉泳及 Jacky 對咖啡的興趣，以及 John 對遊戲測試的興趣等；而且職場實習時需深化個案對該行業的興趣，如：在實習過程時個案需要建立滿足感，好像嘉泳及 Jacky 均是在實習過程中加深對咖啡行業的興趣。
- 往後的介入鋪排，一方面透過身份的擴展至咖啡班導師，加強個案的「成功感」；另一方面，亦可鋪設進修課程（YAS〉咖啡進修）〔發展其學涯〕，使其專業形象更為突出 /（或以繼續求學以達至預期目標）。

ii. 重回主流學習（透過發展興趣，重回學涯）：

- 由於年齡關係，某一部份的輟學個案會傾向於重投學生身份。所以在介入時，社工須及早了解個案特質，繼以決定往後的介入策略。
- 由於個案不以投身職場為目的，故介入的主要目的在於透過不同的介入活動，發掘個案的特質 / 長處及協助個案了解阻礙其自身發展的原因（例如 Woody：過份投入於課外活動）。

計劃及生涯管理

- 很多高危輟學青年對於傳統和單向的學習模式感到沉悶，同時有些也很期待投入工作世界，不過未必有相應的網絡。社工可扮演和企業的橋樑，通過接駁不同的工作機會，讓青年可嘗試一些自己感興趣的工作。
- 有些高危輟學的青年在中學文憑試前已經離校，欠缺學歷證書對他們入職帶來障礙。社工可鼓勵他們申請一些培訓津貼，以獲取一些專業資格，讓他們更易入行。





4.2 具支持環境之建立

4.2.1 學校及老師是否具支持的態度尤其重要

- 由學校轉介的個案，或在學校進行的小組，社工要先與學校澄清，其介入目標並非讓學生重返校園，而是讓青年探索未來的方向和目標，會更為有成效。
- 學校的政策及其針對學生表現的態度，會直接影響學生在校感受到的壓力及返校的意欲。
- 若學校希望爭取更好的排名 (banding)，未必能照顧一些表現較弱的學生之學習差異，學生也會較易喪失學習興趣。
- 老師的態度也很影響學生在校的經驗，部份學生不喜歡上學是因為自我感覺被老師針對。活動的安排有賴學校的配合和支持，準確地招募有需要的組員，評估及調節活動內容以增強學生的投入程度，以及在當中的經歷和成效。
- 為消除對這批學生的負面標籤，學校需強調介入活動及小組的獨特性和優勢，例如是由老師推薦才能參與、活動有機會外出，可以在上課時間穿便服外出等，這些對青年來說是一些吸引的元素，能提昇他 / 她們的參與投入感。

4.2.2 朋輩關係對青年同樣重要，若高危學生在校外接觸到不良朋輩，較易受到不良影響，所以社工在設計活動時應盡量強化正面的朋輩互動，建立支援網絡。

4.2.3 當中可更入師友 (Mentoring) 元素，讓他們在師傅身上學習不同的知識、技能，也從對方身上學習待人接物的態度和價值觀，加強個案動機。

4.3 活動設計之考慮

- 能夠在開展小組前作個別面見，增加了解，也能夠讓工作員與學生建立良好的關係，有助他們投入活動參與。
- 學生如認為是因負面因素（如：學習成績不佳、操行問題）而要參加小組，會認為是「懲罰」，直接打擊到他們參加的動力。
- 設計更多動態和校外的體驗活動，有助他們更投入，並在真實的工作環境中開闊眼界。
- 安排參加的學生在學校展現服務的成果，讓老師看到學生讀書成績以外一面的潛質，有助老師有更多材料去肯定學生的不同能力。

4.4 生涯輔導與個別跟進支援

- 由於輟學個案多處於低動機，特別是社區的高危輟學個案更較其他組別為甚，在支援時要針對個別個案需要提升其動機。
- 生涯輔導為介入的核心要素：
  - 不管以社區模式介入或以學校小組形式介入，有多於七成的輟學個案均有接受生涯輔導，而且側重於探索多元出路。
  - 對比學校小組形式介入的輟學個案，在為社區介入的輟學個案所提供的生涯輔導中，第二個重點則較為集中於自我認識。
  - 輟學個案的介入焦點為「自我認識」及「探索多元出路」，當中適時的生涯輔導協助個案
    i. 了解個案自身發展的目標及當中會遇到的阻礙；
    ii. 對職場實習的前瞻及經驗回顧。



參考資料

Stearns, E., & Glennie, E. J. (2006). When and Why Dropouts Leave High School. *Youth & Society, 38*(1), 29-57.

Wilkins, J., & Bost, L. W. (2014). Re-engaging school dropouts with emotional and behavioral disorders. *Phi Delta Kappan, 96*(4), 52-56.

Wong, V. (2015). Youth transition to work in an age of uncertainty and insecurity: Towards an expanded notion of work for insight and innovation. *Journal of Applied Youth Studies, 1*(1), 21-42.

Wong, V. & Yip, T.C.Y. (2019). Promoting change: The "expanded notion of work" as a proactive response to the social justice issues in career development practice. In T. Hooley, R. Sultana & R. Thomsen (Eds.) *Career guidance for emancipation: Reclaiming justice for the multitude*, pp. 64-80. London: Routledge.

申訴專員公署 (2003)。**根據《教育條例》推行普及基礎教育的情況調查報告摘要**。香港：申訴專員公署。

胡家欣、陳信熙 (2018, 3 14)。**【輟學兒童】獨家：小學個案十年倍增學者：不適應學制童漸多**。檢閱於香港 01：https://www.hk01.com/ 社會新聞 /165884/ 輟學兒童——獨家——小學個案十年倍增——學者——不適應學制童漸多

香港特別行政區政府教育局 (2018, 4 4)。**立法會內務委員會兒童權利小組委員會缺課個案的跟進措施討論文件**。檢閱於：https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/hc/sub_com/hs101/papers/hs10120180404cb4-830-1-c.pdf

香港特別行政區政府教育局 (2009)。**教育局通告第 1/2009 號——確保學生接受教育的權利**。檢閱於：https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/student-parents/placement-assistance/about-placement-assistance/edbc09001c.pdf。

香港特別行政區政府教育局缺課個案專責小組 (2018)。**加強支援及處理缺課個案**。檢閱於香港特別行政區政府教育局：https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/lecture-notes/lecture-notes-201819/20181010_nactsharing.pdf。

香港特別行政區政府教育局 (2009)。**教育局通告第 1/2009 號確保學生接受教育的權利**。檢閱於香港特別行政區政府教育局：https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/student-parents/placement-assistance/about-placement-assistance/edbc09001c.pdf

基督教家庭服務中心 (2015)。**研究顯示中學生焦慮及抑鬱情緒與其個人、家庭及學校有著密切關係**。檢閱於：https://www.cfsc.org.hk/cmsimg/doc/20150325%20YM%20Press%20Con%20Press%20Release%20-%20Alt%20Text.pdf。

陳信熙 (2018)。**【輟學兒童】被揭棄尋 162 失蹤學童　教育局：成功接觸其中 29 人**。檢閱於香港 01：https://www.hk01.com/ 社會新聞 /173013/ 輟學兒童 - 被揭棄尋 162 失蹤學童 - 教育局新指引——求警協助。

陳信熙、胡家欣 (2018, 3 13)。**【輟學兒童】獨家：山景雙屍半年後交數　教局 5 年棄尋 162 失蹤學童**。檢閱於香港 01：https://www.hk01.com/ 社會新聞 /159271/ 輟學兒童——獨家——山景雙屍半年後交數——教局 5 年棄尋 162 失蹤學童

劉玉琼、梁玉珍、王定茹 (2008)。**處理學童缺課及輟學問題——家庭為本實務手冊**。香港：香港中文大學社會工作學系家庭及小組實務研究中心 .

劉玉琼、曾育彪、郭勤 (2007)。**「香港學童輟學情況及其介入」調查研究**。香港：香港中文大學社會工作系。

橙新聞 (2016)。**【明天返學啦】輔導機構：年近 4000 中學生輟學**。檢閱於：http://www.orangenews.hk/news/system/2016/08/31/010040606.shtml。

關震海、李雨夢 (2017, 9 30)。 我是 1700 名缺課學童之一　學生自白：無人理睬　在家胡思亂想。明周文化。檢閱於：https://www.mpweekly.com/culture/cu0001/20170930-53929



協助「高危輟學」青年生涯發展實務介入指引
出版資料

書名：協助「高危輟學」青年生涯發展實務介入指引

顧問：「賽馬會鼓掌 • 創你程計劃」首席研究顧問（社區）黃昌榮教授

編輯：黃幹知先生
（排名按姓氏筆劃序）

採訪及撰寫：李芝恩女士、李洛文女士、黃幹知先生
（排名按姓氏筆劃序）

研究及分析：陳偉文先生

設計及承印：MI Design

出版：香港浸會大學社會工作系「賽馬會鼓掌 • 創你程計劃」社區支援小組

出版日期：2020 年 8 月（初版）

ISBN：978-988-79917-5-5

印刷數量：XX 本

項目名稱：「賽馬會鼓掌 • 創你程計劃」

策劃及捐助：香港賽馬會慈善信託基金

聯合策動：香港中文大學、香港浸會大學

策略夥伴：香港輔導教師協會、香港社會服務聯會、香港小童群益會、
基督教香港信義會社會服務部、香港基督教服務處、
香港青少年服務處、香港基督教女青年會



免費贈閱

©2020 版權屬「賽馬會鼓掌 • 創你程計劃」所有
版權所有，如未經本計劃同意，不得以任何方式，在世界任何地區，以中文或其他文字翻印、仿製或轉載本書圖版和文字之任何一部分或全部。為報導、評論、教學、研究、或其他正當目的之必要，在合理範圍內，可作適當的引用，但須註明引用本著作。

關於「賽馬會鼓掌 • 創你程計劃」

生涯發展是一個很重要的自我發現歷程，在過程中能發掘每個人獨特的潛能、興趣，逐步建構人生事業目標及路向，認清人生方向及社會角色能使人活出更豐盛的人生。由香港賽馬會慈善信託基金撥款五億港元主導推行的「賽馬會鼓掌 • 創你程計劃」，於2015年5月展開，為期五年，旨在建立一套實證有效、以青年為本的生涯發展介入模式，推動社會擴闊對成功、工作及人才的論述及理解，共同孕育一個擁抱多元的關愛社會，讓青年人有能力配合個人的價值、態度、技能及知識，作出知情及有意義的人生事業發展選擇，為社會的持續發展注入創新及向前的動力。

About CLAP for Youth @ JC

Achieving a fulfilling life requires more knowledge about oneself and one's impact on society. Career and life development is not an employment service but an exploratory adventure in realising the potential of one's life goals and career pathway. Launched in 2015 with a donation of HK$500 million by The Hong Kong Jockey Club Charities Trust, CLAP for Youth @ JC is a five-year Trust-Initiated Project aimed at developing an evidence-based career and life development intervention model and broadening the discourse and practices around success, work, and talent, so that young people can be empowered to make informed and meaningful life and career choices in alignment with their personal Values, Attitudes, Skills and Knowledge. In the long term, we envision a Hong Kong that embraces diversity with multiple pathways, where all young people find meaning in their lives and make positive contributions.

策劃及捐助 Created and Funded by

香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

聯合策動 Co-created by

香港中文大學 The Chinese University of Hong Kong
香港浸會大學 HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

策劃夥伴 Strategic Partners

香港輔導教師協會 Hong Kong Association of Careers Masters And Guidance Masters Limited
香港社會服務聯會 The Hong Kong Council of Social Service
BGCA 香港小童群益會
基督教香港信義會社會服務部
香港基督教服務處 HONG KONG CHRISTIAN SERVICE
香港青少年服務處
YWCA 女青

再造紙印製
Printed on recycled paper

聯絡我們 Contact Us

校本支援小組 School-based Team　電話 Tel: 3943 9354 / 3943 9355　電郵 Email: clap@fed.cuhk.edu.hk
社區支援小組 Community-based Team　電話 Tel: 3411 2835　電郵 Email: clapforyouth@project.hkbu.edu.hk