

# 糕匠

#深宵外展 #持續進修 #建立正面朋輩關係 #建立正面生涯身份

## 活動簡介

- 介入服務：社工帶領進行 ENOW 自我認識卡牌遊戲
- 職趣達人：導師分享個人生涯發展經歷及行業資訊
- 興趣為本：設計翻糖蛋糕課程提升青少年專業技能
- 整理個人 VASK：青少年撰寫 CV360® 以反思個人生涯發展

活動提供進修機會予受輟學及黑文化影響的青少年以擺脫低學歷限制及負面朋輩關係，透過翻糖蛋糕課程自我增值及接觸積極正面的社交圈子反思昔日黑文化行為；由培養個人興趣及技能出發，尋找面對生活無力感的方法，從而認識自我及提升自我肯定感。

## 目標對象

高風險青年

## 機構及服務單位

香港中華基督教青年會  
荃灣會所

## 實踐CLAP@JC 社區生涯發展介入模式

## 深宵外展 青少年的轉變

活動應用 CLAP@JC 的框架及工具拉闊不同持份者的想像 – 由活動設計以至完成活動後的個別跟進，因應外展青少年際遇、特性及需要，逐步拉闊外展青少年生涯發展旅途的可能性；引導青少年、社工、導師、家人以及朋輩突破固有思維模式，反思如何回應外展青少年的需要，重新認識他們，讓參與此活動的外展青少年踏上不一樣的軌跡。



## 個案分享



1. 高風險青少年大多為輟學生，受低學歷、黑文化環境及經濟狀況限制 – 大部份只能從事體力勞動的工作，容易被取代及重複性的工作以致他們對生活積累無力感，自信心較低落
2. 部份青少年對個人生涯發展感到迷惘，加上過往與家人的交流及溝通較少，以致未能準確表達自己的需要及感受，欠缺家人正面的支持及鼓勵



1. 活動提供的進修機會打破了傳統學歷架構及要求的限制，讓青少年可以透過活動學習一技之長，更於思考個人 VASK 及填寫 CV360® 的過程中重新檢視個人的興趣及能力，思考自己對哪些技能、工作或行業感興趣
  - ▶ 學會欣賞自己的能力及優點，勇於表達自己
  - ▶ 擺脫因輟學及接觸黑文化帶來的無力感
2. 青少年透過發展興趣建立自信，轉而以積極主動的態度搜集進修相關的進修資訊與家人溝通
  - ▶ 重新建立個人的價值及思考個人生涯發展方向
  - ▶ 拉闊對生涯出路的想像，有助生活重回正軌

## 社工角色



1. 過往主要直接選擇坊間的課程，較少與導師討論並度身訂造適合青少年的活動，以致活動缺乏吸引力，青少年沒有誘因繼續參與機構舉辦的自我增值活動
2. 青少年反映過往參加的生涯規劃活動主要以聆聽導師分享為主，沒有實際體驗機會以致他們難以對該行業產生深刻印象，亦未能與社工及導師建立深入的關係及信任



1. 活動前期透過事前問卷調查了解青少年的期望及限制，並利用 CLAP@JC VASK 卡等工具進行破冰遊戲打破隔膜，不以外觀先入為主判斷對方的性格、價值及態度
  - ▶ 引導青少年用有效的方法表達自己及認識自己的特質及優點
  - ▶ 與導師合力設計具彈性的課程以切合外展青少年所需
  - ▶ 進一步了解青少年相關興趣的進修方向及途徑，為青少年提供後續個別跟進 (例如：報讀香港西廚學院烘焙文憑、於社交平台開設網店)
2. 以「生涯發展」為主題與導師進行事前溝通，邀請導師分享個人生涯發展經歷
  - ▶ 豐富機構與不同行業的導師及僱主的聯繫，為青少年爭取體驗及實習機會

## 導師分享



1. 受限於固定的課程內容、進度、時間表及對學員的學歷架構要求，課程未必能夠開放予低學歷青少年報讀
2. 過往課程只會着重教學部份，較少與學員分享相關行業的入行及進修資訊



1. 透過青少年事前問卷調查及社工引導了解外展青少年的興趣及特性，設計合適的課程內容及提供實習機會
  - ▶ 青少年更容易投入於課堂之中
  - ▶ 提升青少年的自我肯定感及滿足感
2. 了解活動背景及外展青少年特性後，透過分享導師個人生涯發展經歷令青少年產生共鳴
  - ▶ 讓外展青少年找到學習對象

## 家人支持



1. 過往只期望子女完成中學課程 – 子女輟學後不願意分享其生活或工作的情況；部份單親家庭或隔代照顧以致家人之間溝通及聯繫不足
2. 因工作忙碌或個人生活圈子限制，家長較少機會及途徑了解現時新興行業的發展方向及進修資訊



1. 活動讓青少年找到與家人交流的契機，願意主動分享自己的興趣及對未來的期望
  - ▶ 家人在了解活動內容後感到安心及願意支持其決定
2. 青少年在社工的鼓勵及協助下學習到有計劃地搜集進修相關的資料並與家人分享
  - ▶ 讓家人明確知道青少年的需要及應該提供甚麼支持

## 朋輩鼓勵



1. 過往青少年周遭的朋輩大多為擁有相似的背景及經歷的同齡人
2. 青少年從日常生活及社交圈子中難少機會結識到與職場相關的人脈以拉闊眼界



1. 課程包括需獨立完成的設計部份及以小組形式完成的合作搓糖膠部份
  - ▶ 擴闊社交圈子，讓青少年體驗到於「職場」上與人相處及合作的技巧
2. 課程聚集對此行業有興趣的青少年一起學習，更多接觸職趣達人及導師，建構出一個全新的社交圈子以獲得正面的支援及鼓勵
  - ▶ 建立職場人脈，讓參與的青少年互相影響、互相幫助
  - ▶ 繼而從積極正面的環境中反思昔日黑文化行為