

「香港生涯發展

自評基準」

工具冊



策劃及捐助 Created and Funded by



聯合策動 Co-created by





目錄

前言 – Sir John Holman ·····	2
前言 – 葉蔭榮博士	3
簡介	4
基準一:穩定和清晰的生涯發展政策	6
基準二:專業能力和領導	10
基準三:從多元出路資訊中學習	15
基準四:重視每位學生的個人需要	19
基準五: 學生參與和共同創建	23
基準六:制訂生涯發展路線圖的個人輔導	27
基準七:與學校課程聯繫的生涯發展	31
基準八:與工作世界作有意義的接觸	36
基準九:與高等及延續教育院校作有意義的接觸	41
基準十:家長參與和支援	45

前言

良好生涯發展輔導有助青年人尋找自己的志向

Sir John Holman

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」環球顧問

在香港以至全球各地,青年人面對瞬息萬變的職場環境,尤其新冠狀病毒危機對社會帶來的不確定性,他們較以往更需要適切的升學指導及就業導航,以迎接未知的未來。

良好的生涯發展輔導乃全球性的全方位教育、 職前培訓及就業/升學準備的導航工具,有助 來自不同社經背景的青年人尋找自己的志向。

「良好的升學及就業輔導是怎樣?」

這問題,我在2014年Gatsby Foundation發表的國際研究報告中,提供了一些答案。於2015至2017年成功試行Gatsby Benchmarks的升學及就業輔導先導計劃,而此基準現已作為英國政府就有關青年人就業的核心政策之參考。

能夠參與是次引進Gatsby Benchmarks至香港的項目,是本人寶貴的專業經歷。「香港生涯發展自評基準」清楚地描述學校如何透過與社群、商業夥伴及家長的合作,為學生提供適切的升學及就業輔導。我很高興「賽馬會鼓掌・創你程計劃」的團隊製作此工具冊,讓學校清晰了解運用生涯發展各項自評基準的明確理由及重要性,同時提供有實証的具體建議。工具冊更顯示與教育局政策的聯繫,並根據前線人員的經驗為學校提供實用的建議。在生涯發展輔導活動當中,家長、企業、社工與其他持份者的夥伴關係尤其重要,這工具冊能為校內外的合作夥伴提供指引。

我深信生涯發展基準工具冊將會是參與生涯發展輔導人士的一項重要資源。在未知多變的世界裡,有一件事我們可以確定:無論未來的就業情況如何,都需要為青少年作出適切的指導,協助他們能夠為自己的生涯發展作導航,本工具冊的「香港生涯發展自評基準」正是此導航的重要輔助工具。



Sir John Holman

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」環球顧問 Gatsby Foundation高級顧問

前言

透過全校共同協作方式,培養青少年的自我前路觀

葉蔭榮博士

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」計劃總監(學校)

「教育是甚麽?」

布魯納 (Jerome Bruner) 認為,教育不單是將 一些「學與教理論」應用於不同的課堂上,或是 使用以學科為中心的評核「標準」,傳遞學術知 識。宏觀來說,教育就是塑造每一個世代的文 化,透過社會多方面的夥伴及運用上一代所珍惜 的東西,承傳給我們的青年人,讓他們具備合適 的才能和正向的「自我前路觀」,以幫助他們 面對瞬息萬變的工作、人際世界,在個人生活和 社會層面去創造自己的未來。

在如此廣泛而關鍵的教育目標之下,生涯發展 (Career and Life Development) 就值得定位在 我們學校發展的核心之中,與現有「學科為本」 的教育方向相輔相成,透過凝聚及結合校內外的 專業力量,以及鞏固家、商、校之間的合作關 係,我們應在學校所有現行各領域上,如學科課 程、生命和道德教育及全方位學習活動中加入生 涯發展元素,讓學生對工作世界有更近距離的認 識,從而反思自己的興趣、能力和志向,建立屬 於自己的牛涯路徑和相關的反思能力。

「賽馬會鼓掌‧創你程計劃」推出的「香港生涯 發展自評基準」,是啓發自英國的Sir John Holman 開發的Gatsby Benchmarks的改編版,旨在為我們 提供清晰的優質生涯發展藍圖及國際公認的實踐 準則,促進現今學校如何在香港脈絡框架下進行 自評和規劃。此外,從問責的角度來看,它與教 育局三方面的政策方向(即升學及就業輔導、學 校課程和學校自我評估) 吻合,在理念上互相呼 應。「香港生涯發展自評基準」和相關資源在實

際層面上的主要功能是自我完善,當中包括四個 實踐問題:「良好的實踐標準是什麽?」、「為何 重要?」、「有否給學校一些錦囊?」和「與誰夥 伴協作?」,為學校管理層、升學及就業輔導教師 和教育專業人員提供有見地和實用的指導。在其 校本特色的基礎下,建立優質的生涯發展,以達 至全球公認的「實踐標準」。盼望透過學校的持 續努力、「香港生涯發展自評基準」所引入的洞 見以及配套支援措施,令年輕一代能夠從學校到 就業的旅程中,有自信地建立正面「前路觀」。 在此,再次引用布魯納的說話:我們的教育不單 要借古鑑今 (retrospective) ,更需具「前瞻性」 來思考和做好準備!

(prospective) ,能夠鼓勵學生塑造他們自己未



葉蔭榮博士

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」計劃總監(學校) 卓越教學發展中心聯席總監 香港教育大學

(前香港特別行政區政府教育局課程發展處總監)

簡介

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」(CLAP@JC)的重點是建立可持續的生態環境,協助青年人職學接軌,同時透過學校、社區和職場之間的跨界別合作,讓他們追求充實而有意義的生活。

中學是一個重要的學習社群,青年人在中學階段可以學習到基要的知識、技能和態度和價值觀。為了協助學生面對瞬息萬變的未來而作好準備,所以生涯發展 (CLD) 應放在學校發展優次的首要位置。

CLAP@JC 團隊根據英國 Gatsby Benchmarks 的內容,制定了一套有系統而本地化的「香港生涯發展自評基準」(HKBM),旨在讓學校透過有策略的眼光,為現有的生涯發展(CLD)工作增值。

「香港生涯發展自評基準」(HKBM)

「香港生涯發展自評基準」是一套有系統的自我完善框架,讓學校建立優質的生涯發展(CLD)。「賽馬會鼓掌·創你程計劃」吸取了第一階段的經驗,及來自CLAP@JC 的國際顧問Sir John Holman(英國Gatsby Benchmarks 作者)和本地教育工作者的建議,於2019年9月開始在六所不同背景的先導學校,透過十項自評基準進行試點,以創建CLAP@JC 的支援方向和模式。

「香港生涯發展自評基準」十項基礎準則

核心

- 1. 穩定和清晰的生涯發展政策
- 2. 專業能力和領導

以學生為本

- 3. 從多元出路資訊中學習
- 4. 重視每位學生的個人需要
- 5. 學生參與和共同創建
- 6. 制訂生涯發展路線圖的個人輔導

有利環境

- 7. 與學校課程聯繫的生涯發展
- 8. 與工作世界作有意義的接觸
- 9. 與高等及延續教育院校作有意義的接觸
- 10. 家長參與和支援

「賽馬會鼓掌·創你程計劃」(CLAP@JC)支援

由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助,並由香港教育大學聯合策動,本計劃利用五年時間支援共三期的網絡學校(每兩年為一期),達至一百四十四間學校參與,佔全港中學的約三分之一。在整個計劃期間,網絡學校透過學校、社區和職場的跨界別合作支援下,運用「香港生涯發展自評基準」(HKBM)進行自我評估,以建立可持續的全校性生涯發展計劃。網絡學校的支持措施如下:

網絡學校的重點支援

i. 網絡

• 學校網絡樞紐:

安排每所網絡學校參與學校網絡樞紐(School Hub),藉此提供機會與其他學校交流經驗及資源,以促進彼此的支援。資源學校(Resource School)與學校網絡協調專員(Hub Facilitator)帶領學校網絡樞紐發展的方向及建構實踐社群,網絡領袖(Hub Leader)及「香港生涯發展自評基準」專業團隊會定時探訪學校。

• 商界及企業網絡:

每所網絡學校安排與一位學校商界顧問(Enterprise Advisor,來自商界的志願人士)配對,為學校的生涯發展提供策略性的意見(基準三、七、八、十)及為教師、學生及家長在活動層面上給予具體的支援。

ii. 自評基準工 具、諍友支援 及資源

- 「香港生涯發展自評基準」(HKBM)跨界別團隊就學校生涯發展自評及行動計劃為 每所學校提供諍友支援(Critical Friend Support)。
- 每所學校均獲得「香港生涯發展自評基準」工具冊(CLAP@JC HKBM Toolkit)、 良好實務經驗的個案示例及資源、定期電子通訊與刊物,內容包括多元出路資訊、 本地及國際研究與視野。

iii. 認可專業進修 課程

- 每所網絡學校可以參與由香港教育大學為不同層級的持份者提供有關生涯發展(基準一至十)的認可專業進修課程:
 - 三小時培訓課程:對象為校長、學校高級領導團隊、家教會代表及校董(出席證書)。
 - 三十三小時培訓課程:對象為網絡學校的代表,包括生涯發展老師、家教會老師、學生發展主任、課外活動主任/代表、科目主任/代表(等同資歷架構第五級的認可證書)。
 - 一日培訓課程:對象為全校老師及學校社工(出席證書)。

iv. 重點項目

- 獲選的網絡學校可以參與「拉闊生涯支援服務」(Alternative Path Finder Scheme)及得到由社區連結專員(Community Connector)提供度身訂造的支援,以進行社會工作導向的個案管理服務,同時為學校及學生連結相關的社區資源。(基準四、六)
- 每所網絡學校可以獲得「種子基金」的資助,成立生涯發展學會,培養學生成為自己生涯發展主人翁的意識,向朋輩推廣有質素的青年主導生涯發展活動。(基準五)
- "Take a CLAP Day"及"Take a CLAP Year"校外實習活動:擴闊老師對工作世界的視野,探索其他職場 / 行業,為有興趣、有熱誠及願意付出時間的老師申請。(基準二)
- 網絡學校將會被邀請參與每兩年一度的職業博覽,分享參與本計劃獲得的最佳實踐經驗(基準五),及透過交流活動接觸不同企業及社會服務機構,建立有策略性的生涯發展聯繫。(基準八、九)

v. 基建

- 網絡學校均可使用一個易於操作的網上數據平台,記錄學校運用「香港生涯發展自評基準」(HKBM)進行的自評進度,檢視學校生涯發展的現況及制訂相關的行動計劃。
- 網絡學校的學生可以根據校本情況及透過網上數據平台,有系統地建立個人的生涯發展歷程記錄(包括學生的生涯發展活動及有意義的接觸)及個人檔案。此平台能促進生涯發展教師、學校社工及/或生涯發展顧問為學生進行個人輔導。(基準六)

基準一

穩定和清晰的生涯發展政策

一. 良好的實踐標準是什麼?

每所學校應該在生涯發展方面有穩定的政策,並 為有關行動計劃及活動項目作出指引。定期為政 策及活動項目作出評估,確保學生、教師、家 長、企業夥伴及相關的政策持份者知悉及明白有 關政策。

- 學校應該有一套穩定的生涯發展 (CLD) 政 策。
- 應列出生涯發展政策與學校發展計劃(如三年學校發展計劃及相關的主要關注事項)的 策略性聯繫。
- 生涯發展政策應對其目標/目的、目標群體、概念框架(策略)、人力資源分配、經常預算、基礎設施支援、服務模式、行動計劃、方案監測及審查機制作出明確的說明。
- 學校管理高層須高度支持生涯發展政策的推展,應授權專職人員執行,最理想是由高級學位教師(Senior Graduate Master/Mistress)或以上職級的同工推動發展,並安排指定的人力資源或生涯發展領袖提供支援。
- 學校應定期檢視生涯發展政策,確定於在甚麼情況下進行及由誰負責,最少每三年檢視一次。
- 所有持份者應清晰理解生涯發展的政策,並定期收集和考慮他們的意見。
- 確保為不同持份者制訂意見收集機制的程序。



▲ 學校具備穩定和清晰的生涯發展政策,以全校參與模式, 共建完善的生涯發展計劃。

二. 為何重要?

- 「基準一」為其他九項基準奠下了重要的核 心基礎。
- 教育局(2014)強調學校在政策聲明上的共同 承諾,對促進學校的生涯教育是尤為重要¹。
- 穩定而持續發展的生涯發展政策,是以滿足 學生的需要為依歸,故政策的有效推展並不 取決於個人意志,或此政策在教育制度内的 發展優次。
- 穩定的生涯發展政策能讓年輕人就學術、就 業的方向作出明智的決定,以協助他們裝備 自己,迎接從學校過渡至職場的挑戰。
- 穩定的生涯發展政策能運用學校內外的專家 及持份者作為資源,以促進生涯發展的工 作。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 生涯發展團隊根據教育局《中學生涯規劃教育及升學就業輔導指引》(2014),審視學校的生涯發展計劃及學生的特質,以商討有關發展重點,從而達成共識。
- 學校與生涯發展團隊共同審視現存的生涯發展計劃,執行已制訂的生涯發展政策,同時訂立發展優次以作進一步的改善。
- 善善善用已有資料(例如畢業出路、勞動市場資料、收生情況)深入了解學生的背景和特質,以作出更佳的規劃。
- 生涯發展團隊把制訂的建議計劃(包括人力資源、經常預算和基礎設施支援)交予學校高級領導團隊(SLT)通過,並確保生涯發展政策與計劃均已存檔紀錄。同時讓學校高級領導團隊(例如副校長)參與制訂三年生涯發展計劃的策略,使其成為學校持續發展計劃的一部份。
- 審視各項生涯發展政策的相關文件及溝通渠道,以確保所有持份者均可讀取及知悉有關資料。

推行

- 以中文、英文或雙語及其他切合的形式來表達生涯發展政策(包括使命與願景、策略性目標),透過各種溝通模式以配合不同持份者的需要。
- 生涯發展團隊應由擁有不同工作經驗的教職 員組成。
- 為生涯發展政策、周年計劃和活動計劃編製時間表(如整體進度、內容、分工和負責人),分工需清晰及具透明度,讓團隊易於跟隨進度。
- 根據學校情況和學生需要, 透過全校參與模

- 式²與其他職能團隊、學科小組和班主任進行協作,攜手為學生提供不同類型職業相關的學習機會(教育局,2014年,第11頁)。 升學就業輔導主任需聯絡校內的職能團隊及指派升學及就業輔導教師出任其任教科目(如中文、英文、人文、科學)的統籌員,以便聯絡各學科小組及班主任。
- 發掘及聯絡有潛質成為學校的合作夥伴,建立人脈網絡的數據庫(如收集校友的名片)。 向所有持份者解釋生涯發展的願景和策略目標,為校友、家長和僱主等夥伴舉辦簡介會或交談活動,收集不同的意見和聲音,以了解參與者如何能夠配合生涯發展策略和活動作出貢獻,從而加強活動實施的支援網絡。

- 確保生涯發展政策能循序漸進地進行,為每個主要發展階段設立相應的流程,定期收集 持份者的意見及監察追踪生涯發展計劃的數據。
- 完成自我評估工具(例如香港生涯發展自評基準(HKBM)自評題目、持份者意見調查(SHS)、情意及社交表現評估套件(APA-SO-II)以查找與生涯發展計劃的差距,並就生涯發展政策及/或計劃作出回應。
- 積極及定期向學生、教職員、家長和企業夥伴等主要持份者收集意見和聲音(如透過問卷、調查和焦點小組),以整體評估生涯發展政策,為未來生涯發展規劃和實施策略提供基礎資料。
- 就生涯發展政策和規劃進行定期評估(最少每三年一次),制訂清晰的方向,例如將提交予學校高級領導團隊的報告,成為生涯發展政策作決策時的背景資料。

- **內部持份者**:透過學校高級領導團隊、學科小組、職能團隊的成員、學生、家長和校友,就以下各項制訂生涯發展政策及計劃:
 - 願景和使命;
 - 現有活動;
 - 與學校發展優次相關的主要策略;
 - 行動實踐計劃。
- **外部持份者:**聯繫外間資源及加強合作夥伴的支援網絡,包括政府、大學/升學夥伴、職場僱主和社區夥伴,以支持和促進生涯發展,並為學生提供更佳的生涯發展活動。



▲ 學校定期與學生、教師、家長、企業夥伴及相關的持份者檢視校內的生涯發展政策。

- 在規劃和執行與生涯發展相關活動時,考慮學生的需要和聲音尤其重要。「大規模生產」的活動(如生涯發展講座)不一定與所有同學有關連,故難以符合同學的興趣和需要。
- 學校高級領導團隊和生涯發展團隊需保持緊密溝通,以全校參與模式推動生涯 發展的成功關鍵(如生涯發展團隊在學校高級領導團隊的支持下,能就不同情 況更有彈性及有效地重新安排人手和分配資源)。

參考來源:

教育局 (2014): 《中學生涯規劃教育及升學就業輔導指引》。節錄自: https://lifeplanning.edb.gov.hk/uploads/page/attachments/CLP-Guide_E_r3.pdf

備註:

- 1 如《中學生涯規劃教育及升學就業輔導指引》(2014)第16頁所述,「法團管理委員會(IMC)/ 學校管理委員會(SMC) 認可的政策聲明,反映了學校的共同承諾傾向於更協調和有系統的方法,能有助於指導規劃,及實事求是去實踐和評估學生 的生涯規劃教育」(教育局,2014年,第16頁)。
- ² 如《中學生涯規劃教育及升學就業輔導指引》(2014)的第12頁所述,「生涯規劃教育及升學就業輔導服務不單袛是升學就業輔導組的責任,服務應由學校領導帶領,升學就業輔導人員統籌和督導,並需要班主任、科任教師和其他學校人員的支援」(教育局,2014年,第12頁)。

*學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準二

專業能力和領導

一. 良好的實踐標準是什麼?

生涯發展團隊¹能具備分佈式領導²、管理、協調和建立人際網絡的核心能力,帶領已接受培訓的學校人員,在學校實施全方位升學和生涯發展的計劃。

- 在學校高級管理層級(例如校長、副校長等)的支持和參與下,組成具備領導、任務管理、人脈網絡和協調能力的生涯發展團隊,以督導生涯發展活動的設計和實施,及制定學校發展計劃的相應策略。
- 升學就業輔導主任/團隊能夠設計、領導、監督和適當分配資源來實施升學及就業發展的計劃和方案,以反映學校願景與實踐二者之間的緊密聯繫。
- <u>升學就業輔導主任</u>3能夠管理、監測和支援升學及就業發展計劃和方案的實施和評估,並具有明確分工、規劃預算及制訂會議和活動的時間表。
- 生涯發展團隊透過現存及未來建立的人脈網絡,能夠促進不同持份者與各同事之間的聯繫。
- 升學就業輔導主任/團隊應能推進內部和外部 持份者4的溝通和支持,以促成計劃及項目的 發展。
- 所有教職員應參與生涯發展相關的持續專業 發展活動,成為全校可持續的發展策略。

- 升學就業輔導主任 / 團隊成員每年最少參加 一次持續專業發展的活動,及最少有一半的 團隊成員接受了生涯發展指導和輔導的初期 培訓。
- 學校應提供時間、空間和實際的支持(如認可資歷、休假、持續專業發展機會等),讓員工擁有分佈式領導能力,於升學及就業輔導和生涯發展教育中進行協作,以推動全校性參與的生涯發展。
- 生涯發展團隊應為新成員提供新入職簡介及 資源,以培養共同的價值觀和提供互相交流 的機會。生涯發展團隊最少每年一次積極主 動地向所有學校教師及相關員工分享生涯發 展的實踐進程。
- 學校應給予教職員提供對外分享的時間及空間。



▲ 透過參與持續性專業發展培訓,提升教師分佈式領導、管理、協調和建立人脈網絡的核心能力。

二. 為何重要?

- 為了有效地在學校實施生涯發展政策,對於學校高級管理層級(例如校長、副校長)能夠為現有升學就業輔導主任提供明確的支持是非常重要。根據教育局(2014年),學校應給予升學就業輔導主任空間,為學生提供直接而優質的服務。升學就業輔導主任應擔任高級職位,在領導、管理、協調和人脈網絡方面具有核心能力,以對學校的升學及就業提供清晰及全面的概述。
- 升學就業輔導主任在實施生涯發展政策方面 起著重要作用,並負責調派、連繫和說服各 持份者參與實施學校的生涯發展政策。生涯 發展團隊需要有效地領導同工,作出決定,

- 實施改革,適時應變,確保學校能夠持續提供良好實踐以達至或邁向基準。
- 對於品質保證,擁有核心能力的生涯發展團隊,確保學校的生涯發展政策持續改進,並能推廣其成效,以滿足學生和其他持份者的需求。
- 分佈式領導任務需要相當高水準的專業知識,如升學及就業指導、學習、教學以及管理。為確保生涯發展團隊和其他工作人員具備足夠的專業知識,並勝任該職位,最重要是讓他們獲得初步培訓、持續的專業發展,並有機會與其他升學就業輔導主任會面和互動,以進行知識轉移和開發外部資源網絡。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 建立清晰的組織架構,明確闡明學校高級領導團隊和其他職能團隊/委員會主管/生涯發展代表的角色,以回應在全校推行分佈式領導的方針,並突顯來自各學習領域學科/職能委員會各成員在生涯發展運作之職責。
- 在每學年結束時需進行檢討及更新下學年的 生涯發展規劃及相關文獻,就有關規劃及活 動議案進行反思。確保有系統地安排和實施 各活動,善用及發展網絡、以加強不同持份 者的接納及認同。
- 在學校高級領導團隊的支持下,定期檢討及 擴大生涯發展團隊,以增強全校參與發展模 式,並確保與職能小組、學科小組及相關學 校保持良好的聯繫。如有需要,生涯發展團 隊可以加入家教會統籌員、其他學習經歷統 籌員/代表等。
- 與特定高級管理層(例如校長、副校長)溝 涌,爭取其支持有關行動計劃的議案及所需

- 的人力和資源。當升學及就業輔導主任屬於 學校高級領導團隊,或與學校高級領導團隊 有明確的匯報基制,對生涯發展領導最為有 效。
- 檢視學校網絡名單及與不同持份者的溝通策略(即運作策略),為可持續發展聯繫的外間合作夥伴建立溝通渠道,包括僱主、服務供應商及生涯發展輔導服務單位,以確保生涯發展元素能透過穩定和融入的生涯發展政策而得到協調。
- 檢討及更新新成員入職及迎新的資源,以適時反思生涯發展團隊的介入及最新策略。
- 為所有教職員規劃及安排周年分享會議,協助他們了解生涯政策的最新發展,以及他們在生涯發展中的角色。
- 聯絡學校高級領導團隊,鼓勵他們為教職員 提供實質支持(例如休假),以便參與相關 的持續專業發展,以提升其分佈式領導角色 的相關生涯發展知識和才能。

推行

- 為有參與生涯發展的教職員制訂持續專業發展計劃,並就校方的行動計劃或生涯發展團隊周年規劃內所安排的個別培訓編制可行的時間表。鼓勵生涯發展團隊成員及其他參與的教師,定期參加由校方及/或外間機構提供的相關專業發展課程,藉以提升生涯發展的專業才能。
- 為團隊新成員舉辦迎新會,提供入職簡介及 資源或推行同儕啟導,以培養共同價值及交 流策略。
- 與生涯發展團隊成員及非升學及就業教師(例如班主任)就實施生涯發展計劃進行協調與溝通,並確保已為各方進行簡介,讓他們明白生涯發展活動的目的及各人的角色與責任。
- 每年最少一次為所有教職員安排生涯發展實踐的專業分享,並透過參與最少一次學校以外的外間分享會(例如講座、最佳實踐分享會、教育局及其他機構舉辦的大型會議),促進生涯發展實踐的專業分享。
- 主動建立和擴大不同持份者的網絡,並制訂不同持份者的聯絡名單,包括曾經或有潛力合作實施生涯發展活動的合作夥伴。

- 檢視現有行動計劃及資源(例如人力資源、 財政預算、現有或新增人脈網絡及不同的持 份者)如何有效地策劃、推行和發展。
- 就領導、管理、協調、以及統籌和實施生涯 發展規劃和活動設計等方面,透過不同渠道 收集內部及外部持份者的回饋及對參加者帶 來的影響。
- 根據收集的回饋,與學校高級領導團隊反思 政策或策略計劃,討論設計及實施活動時實 際及潛在的挑戰或限制,並探討計劃的解決 方案,再作進一步處理。
- 就生涯發展實踐的表現進行評估,收集專業 發展培訓或分享會的建議,以了解相關影響,並讓教師掌握有關生涯發展的知識及技 能。



▲「香港生涯發展自評基準」先導學校的生涯發展團隊,接受專業的指導與培訓,於校內積極推展生涯發展活動。

- 學校高級領導團隊:就生涯發展指引的政策、策略和資源為高級領導團隊給予意見,並闡明它們如何符合香港生涯發展自評基準。
- 學科主任:與學科組長聯繫,於適當時闡明 在學科學習領域中,學科內容/主題與生涯 發展和職場學習元素的關係。
- 家教會統籌員:與家教會統籌員聯繫,組成家長持份者小組及建立生涯發展活動的資源網絡,促進家長之間互相溝通,藉以向他們提供校方最新的生涯發展政策及資訊,以及收集家長對生涯發展政策的預期、想法及意見。
- 其他學習經歷/課外活動(ECA)主管/統 籌員:聯繫相應團隊主管/統籌員,介紹如何在其他學習經歷/課外活動(ECA)中滲入生涯發展和職場學習元素,並發掘協作的機會。

- 提供學徒計劃/師友導師計劃服務機構:確保學徒計劃/師友導師計劃服務機構可以接觸校方,提供與學生分享的機會。
- **企業合作夥伴**:建立及發展與僱主的連繫, 統籌職場體驗活動。
- 校友:建立協助生涯發展輔導計劃的校友網絡。
- 學校社工:與學校社工就基準四(重視每位學生的個人需要)及基準六(制訂生涯發展路線圖的個人輔導)的規劃及執行進行溝通及合作,特別為有不同需要的學生(例如有特殊教育需要的學生、投入感不足的學生)。善用他們的網絡連繫社區資源,以提供適

切的牛涯發展活動。

• **非政府組織:**連繫現有/非政府組織的合作 夥伴,以匯聚集體力量來提供度身訂造而符 合香港生涯發展自評基準的生涯發展服務, 以符合學生不同的需要,讓他們重新投入及 發掘學校生活的意義和未來的發展。

- 學校高級領導團隊代表(例如副校長)的高度參與,可推動和激勵教職員投入 生涯發展的工作。
- 從小點子開始,鼓勵來自不同職能團隊的代表加入生涯發展團隊,以持續檢視 團隊組成的多元化及代表性。
- 為加強生涯發展的協同效應,先導學校的生涯發展團隊可以首先與其中一、兩位負責學習領域的主管展開協作,在學科中加入與生涯發展相關的體驗式學習,以提升學生的學業表現和生涯發展。就這正面的實證,學校高級領導團隊便能分配更多資源,加強支持生涯的發展。

參考來源:

教育局(2014):《中學生涯規劃教育及升學就業輔導指引》。節錄自: https://lifeplanning.edb.gov.hk/uploads/page/attachments/CLP-Guide_E_r3.pdf

MacBeath, J. (2005). Leadership as distributed: A matter of practice. School Leadership & Management: International Leadership Research Network, 25(4), 349–366.

Spillane, JP (2006) Distributed leadership. San Francisco, CA: Jossey-Bas

備註:

- 1生涯發展團隊組成:如《中學生涯規劃教育及升學就業輔導指引》(2014)第12頁所述,團隊成員可包括:
- i) 校長、副校長或資深教師(升學就業輔導主任)擔任統籌的角色;
- ii) 升學就業輔導教師;
- iii) 班主任和科任教師;
- iv)課程發展領導、輔導教師、學校社工、資訊科技統籌員、行政支援人員。
- v) 教師(校長指派)
- ²分佈式領導:CLD環境下的分佈式領導泛指是一系列有效的全校領導方法,當領導密度從「職位權力中心」、核心CLD團隊或「主要辦公室」向外轉移而減少時,這種方法具有生涯發展任務向外分配的特點(MacBeath,2005;Spillane),並向學校的專業社群中傳播。通過對核心CLD團隊的有效管理、領導、建構人脈網絡和協調,在倡議生涯發展相關計劃時打破組織部門之間的障礙特別有用。
- ³升學就業輔導主任:為指定的人力資源或指定的生涯發展領袖,最理想是高級學位教師(SGM)或更高職級,負責領導學校 整體的生涯發展項目。
- 4內部持份者:指學生、家長、教師;

外部持份者:指僱主、社區夥伴、大學/發展夥伴。

*學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準三

從多元出路資訊中學習

一. 良好的實踐標準是什麼?

學生可從多種途徑獲得<u>多元出路</u>的最新資訊,讓他們為生涯發展作出決定,並據此付諸行動。在過程中,學生可以積極自信地連結、選擇和充分利用多方的最新資訊,通過反思,及根據自身的需要、 與趣和能力作出生涯選項及相應的自主行動。

- 關於多元出路的優質資訊²應包含各種可循途徑中所能獲取的機會,如學術、非正式和職業專才教育及培訓(VPET)³途徑所能獲取的機會,涵蓋從學習、休閒及有酬和無酬工作等全方位範疇之生涯等選項。
- 學校為學生提供多元出路生涯發展的培訓, 讓他們學習如何查找和處理相關的最新資訊,為未來發展作出明智的選擇。
- 學校要提高有關多元出路生涯發展的最新資訊 之可見度和吸引力,包括同時提供印刷品和網 上資源,以幫助學生瞭解各種不同的出路。
- 直到中六之前,應超過九成4學生能確定畢業 後最少有三種可行的出路。他們能自信地尋求多元出路生涯發展的資訊,用於為學習及 就業作出進一步的反思和決定。



▲ 透過寵物美容師分享工作上所需的價值觀、態度、技能及 知識(VASK),加深學生根據自己的興趣和能力作出生涯選擇 **15** 的反思。

二. 為何重要?

- 獲取廣泛的多元出路生涯發展資訊,有助於 激勵學生意識到未來選擇的多樣性,從而規 劃未來,並協助他們反思在追求所選擇出路 時,相應的學習進度及所需採取的行動。教 育局課程發展委員會(2019)指出,向學生 傳達有關多元化發展和升學出路的最新資訊 對促進學生計劃未來是很重要的。
- 提供最新和多樣化的資訊,包括勞動市場的 詳細資訊,以滿足學生的需求,能鼓勵他們 思考其個人可能的發展方向,使他們的個人 特點和優勢與其出路途徑相匹配。在這方 面,學生應要理解如何尋找和分析多元出路 生涯發展資訊,從而透過考慮不同的選擇來 源作出明智的決定,以面對從學校到就業的 過渡。
- 改善學校多元出路生涯發展資訊的流通性, 有利於促進學生接觸最新資訊,以激發他們 向老師請教的意欲,有助於營造一個生涯發 展資訊豐富的環境。
- 教師需要掌握最新和正在發展中的生涯發展 途徑資訊,如不同的工作、新興行業、學徒 計劃、深度休閒活動及各種製作履歷的網上 平台等,以幫助學生充分利用相關資訊進行 出路探索。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 向學生提供有系統及全面的多元出路資訊。
 於第三學習階段開始,提升學生探討多元出路資訊的動力(例如不同學科小組、委員會及班主任),讓他們對於選擇不同類型而感興趣的職業有更深入的了解。
- 透過不同方式加強學生對事業和生涯發展計劃的動機(如課程發展、個人輔導和其他學習體驗),為學生做好掌握最新資訊的裝備。
- 確保校方透過與學生和家長的溝通渠道,發佈多元出路的資訊(例如網站、電子平台、學校告示板、生涯發展資源中心)及學習活動(例如講座、分享會、生涯發展課堂)
- 透過發佈最新多元出路資訊、安排與高等院校代表聯繫、與就業資源中心員工及企業顧問等外部持份者會面,讓教師掌握及收集多元出路的最新資訊。



▲ 學生透過咖啡拉花體驗活動,認識咖啡師行業的最新發展, 以探索多元出路。

推行

- 由第三學習階段開始,為了提升有關多元出路最新資訊之可見度及吸引力,可以利用相關的海報、小冊子、告示板等資料,同時運用網上資源(例如相關網站、為中三及中六學生建立網上平台以提供最新資訊),以幫助學生及家長了解各種的多元出路。
- 由第三學習階段開始,鼓勵學生在決策時分析及使用最新資訊,並考慮自己的價值觀、 態度、技能、知識、優勢和興趣。
- 與不同持份者建立長遠而有效的網絡,包括 與高等教育顧問、企業顧問及職趣達人(例 如組織聯誼聚會或其他形式)的連繫,藉此 聆聽及採用他們的回饋來更新計劃,及在課 程設計中共同創建,或可邀請學生加入他們 多元出路的體驗。

- 加入學生的回饋,讓他們說出校方所提供的 多元出路資訊是否實用及能否發揮其影響力。
- 聆聽學生對多元出路資訊的想法,向學生持續發佈最新的生涯發展訊息(例如更新多元出路資訊、進行個人輔導)。
- 與職能不同的相關教師(例如學科小組主管、課外活動(ECA)統籌員)分享及收集學生的回饋,用以檢討生涯發展規劃和活動。
- 讓學生能確定畢業後最少有三種可行的出路,以幫助他們了解自己的選擇以及應考慮的因素,同時知悉自己的選擇與校方所提供的資訊或建議之間的落差。

- **高等及大專院校**:定期檢討新課程的資訊和 入學要求,確保學生理解各種不同學科的內 容。
- 職業專才教育及培訓(VPET)院校:聯絡提供 VPET 培訓的高等教育院校,安排有意義的參觀考察與交流協作,旨在豐富學生出路的選項。
- 校友:聯繫校友以制訂聯絡名單,並安排分享會和活動,以帶出多元出路的相關資訊。
- **職趣達人**:與投入深度休閒活動人士保持良好聯繫,邀請他們分享個人事業經驗,務求讓學生了解不同的事業發展的出路。

- **僱主**:聯絡及與企業夥伴合作,為學生舉辦 講座或展示相關資訊,及收集最新勞動市場 訊息,把有關資訊融入生涯發展課程或滲入 有生涯發展元素的學科內。
- 家長:為初中家長提供最新多元出路資訊, 例如為中三家長提供的高中選科講座。



▲ 進行透過多元體驗活動,讓學生認識「**職趣達人**」將個人興 趣發展成職業的歷程。

- 其中一所先導學校把重點放在為學生提供多元出路資訊,在上課日安排了一次 名為 "Pathfinder @ CLAP" 的全校性活動。生涯發展團隊負責規劃及推行,並和 其他職能團隊合作,舉辦了30場有關升學及擇業出路的講座及工作坊。班主任 也善用了該活動的資訊進行個別或小組輔導,以跟進學生升學及就業的出路。
- 根據職能團隊教師的需要,為他們提供最新及合符要求的多元出路資訊。
- 每所學校會按校情提供不同的多元出路資訊以符合學生的需要。

參考來源:

教育局課程發展委員會(2019):《升學及就業生涯規劃 – 所有學生都可以通過多元化發展實現卓越》。 節錄自: https://www.edb.gov.hk/attachment/en/curriculum-development/renewal/Guides/SECG%20Booklet%209_en_20190829.pdf

教育局(2020):《多元出路》。節錄自:

https://334.edb.hkedcity.net/new/en/multiplepathway.php

香港輔導教師協會網站載有相關資訊。節錄自: https://www.hkacmgm.org/category/information/

https://www.hkacmgm.org/publication/article/2020/02/12/%e7%99%bc%e6%8e%98%e9%96%80%e8%b7%af-%e9%81%94%e6%88%90%e5%a4%a2%e6%83%b3/

備註:

- 1多元出路: 指青年人可選擇的多種途徑,包括不限於學術途徑、職業途徑、休閒生活和延展工作理念(ENOW)的經驗。
- ²優質資訊: 指提供的資訊必須完整、公正、準確、易於理解和最新。它可能挑戰固有的觀念和偏見,或對未來的職業趨勢提供見解。
- ³VPET:指「職業專才教育及培訓」(Vocational and Professional Education and Training)。 最新的檢討報告提供了有關VPET的更多信息: 推廣職業專才教育專責小組(2020年),推廣職業專才教育專責小組檢討報告,節錄自: https://www.edb.gov.hk/attachment/en/edu-system/other-edu-training/vocational-other-edu-program/VPET_TF_Report 2019 e.pdf
- 4依據自評過程,鼓勵學校適切地就自評基準訂立中期目標(%)及達至自評基準要求的預計時段。
- *學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準四

重視每位學生的個人需要

一. 良好的實踐標準是什麼?

生涯發展活動必須根據每一位學生的需要而制 訂,在過程中應考慮其多樣性及公平性的原則。

- 生涯發展路線圖活動應主動地挑戰學生、老師及家長反思在社會上存在固有定型的觀念或思維(如性別、宗教背景、種族、家庭背景),並提升他們思考生涯發展的動機和追求抱負的熱忱。
- 學校確保所提供的機會、建議和支援,能符合每個學生(包括有特殊教育需要的學生和高危的學生)的需要。
- 學校透過生涯發展探索活動(如升學及就業評估)和生涯發展工具,以幫助學生發掘興趣和需要而作出明智的選擇,及確定學生的價值觀、態度、技能,並建立他們的個人檔案。
- 學校應為每位學生¹提供的個人建議以及往後 達成的決定,作有系統性的紀錄。所有學生 都應該有權使用這些紀錄,以支援他們的生 涯發展。
- 學校應為每個學生(包括中六畢業生和其他 形式的離校生)在離校後最少一年內收集並 保存有關其教育、培訓或就業目的地的準確 數據。

二. 為何重要?

學校提供就業計劃,以拓展學生對生涯發展的 理解,及幫助學生意識到自己固有定型觀念或 思維(性別、宗教背景、種族、家庭背景等) 的情況下才作出決定,並參考他們的需要和喜

- 好,以保持學生對生涯發展的積極態度和調整 生涯發展選擇的動力(就"升學及就業發展方 向"及"興趣發展方向"而言)。
- 學校還可以為有特殊教育需要的學生(Yang, Yuan, Wang, Wang, & Sin, 2020)和屬於 其他路徑探索者²的學生制訂具體的學校的生 涯發展活動,為他們提供個人化的建議和支 援。
- 透過分析個人和不同生涯發展評估工具(如網上平台、VASK³卡)的結果,學生可以確定自己的興趣、優勢、價值觀、態度、技能和知識,從而制訂個人檔案和個人化的生涯發展路線圖,以便作出更好的選擇,計劃及管理自己的人生旅程。
- 持續有系統地保存每位學生準確的紀錄和數據,使學校能夠追蹤學生的升學及就業選擇,並在畢業後更新學生的狀況。同時,學生可以根據更新的紀錄修改其生涯發展路線圖。



▲ 透過生涯發展探索活動,幫助學生發掘自己的興趣和需要

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 在周年計劃會議中考慮及回應定型的觀念或 思維(例如性別、宗教背景、種族、家庭背 景等)。
- 如出現任何定型的觀念或思維,學校可適當 地滲入挑戰定型思想的元素,以提升學生思 考生涯發展的動機和追求抱負的熱忱。同時 與相關職能委員會溝通和合作,以取得校內 有不同需要的學生數據(例如有特殊教育需 要、尋找另類出路),規劃針對目標學生的 需要而設計活動。
- 最少選擇一種生涯發展評估工具,並預備相關工作紙、個人檔案和生涯發展路線圖,從價值觀、態度、技能及知識(VASK)的角度發掘學生的興趣和長處,並在活動後進行相關解說,以增添學生個人的選擇或有關升學和工作的目標。
- 設立保存學生紀錄的機制,包括升學及就業路線圖和生涯發展的體驗,有關資料將有助學生建立個人的學生學習概覽(SLP)。
- 設立保存學生離校數據的機制,包括升學、 培訓或就業等離校後的就業資料。

推行

- 聯絡校友、職趣達人等,安排具備挑戰有關 固定型的觀念或思維元素的生涯發展活動, 以提升學生思考生涯發展的動機和追求抱負 的熱忱。
- 直接透過聯絡照顧有特殊教育需要學生的統 籌主任、社工及家長,收集有關尋求另類出 路的學生名單,及回應學生的期望。在討論 過程中可以讓學生參與及作出適切的跟進。
- 為相關教師舉行簡介或討論,鼓勵他們為有 特殊教育需要及/或尋找另類出路的學生調 整期望和提供建議。

• 安排級別為本的簡介及解說,支援學生制 訂、檢討及修訂個人檔案和升學及就業路線 圖(例如使用學生學習概覽(SLP)、CV360@ 等網站/連結),同時提醒學生在截止日前 需自行制訂和更新有關資料。

- 評估有關職能團隊/委員會等持份者的支持 程度。
- 利用問卷收集學生對活動的回饋,為團隊成員安排簡短會議,以檢討活動的成效和實施情況及提出建議。
- 向其他職能委員會(例如其他教師、照顧有 特殊學習需要學生的教師)及其他持份者(如服務供應商)收集質化的回饋。
- 收集質化回饋以檢討及了解生涯發展工具的 使用情況,包括生涯發展評估,以瞭解所選 用的工具能否適當地支持學生,按照自己的需 要制訂個人檔案及生涯發展路線圖(可透過 會議收集教師的回饋)。
- 檢視保存學生紀錄(例如個人檔案或生涯發展路線圖)的系統。
- 檢討收集學生資訊的有效渠道(例如電郵、WhatsApp、電話)以了解他們的就業情況及資訊,確保數據準確完整。
- 評估學生不同種類的就業選擇及趨勢。

- 校友:聯繫校友分享他們的就業經驗,以主動挑戰學生定型的觀念或思維。
- 職趣達人:邀請社區、企業或學校網絡內深度發展興趣的人士,分享他們的生涯發展故事(例如如何基於個人特質而發展相關的興趣),從而促進學生對深度興趣發展和不同工作意念的反思。
- 非政府組織:建立為有特殊教育需要的學生 提供度身訂造服務的非政府組織的名單,調 較校方與機構之間的活動期望。



• **其他學校:**向其他學校汲取及交流實踐的經驗,了解如何根據每位學生的需要,舉辦度身訂造的生涯發展活動,及如何提供特定活動來挑戰定型觀念或思維,以提升學生思考生涯發展的動機和追求抱負的熱忱。

- 與各職能委員會交流,了解學生的背景和需要。
- 鼓勵教師參與培訓或透過簡介/解說,更新解讀有關生涯發展評估報告的知識。
- 設立資深教師指導其他教師或傳承知識的機制,傳授如何詮釋各工具或資料的心得,讓各人了解相關工具與資源的最新發展。
- 與照顧有特殊教育需要學生的統籌主任合作,使用客觀的量化數據(如情意及 社交表現評估套件 APASO II),以了解同學的社交和情感需要。
- 在學校高級領導團隊 (SLT) 的支持下,照顧有特殊教育需要學生的教師或助理應加入生涯發展團隊,以回應學生的需要。
- 透過適當的知識管理工具(例如故事圈、知識茶座),以便推動生涯發展的教職員分享良好的實踐經驗。

參考來源:

Dwyer, P. (1996). Opting Out: Early School Leavers and the Degeneration of Youth Policy. Hobart: National Clearing House for Youth Studies.

推廣職業教育專責小組(2020)。《推廣職業教育專責小組檢討報告》。 節錄自: https://www.edb.gov.hk/attachment/en/edu-system/other-edu-training/vocational-other-edu-program/VPET_TF_Report_2019_e.pdf

Yang, L., Yuen, M. T., Wang, H., Wang, Z. Y. & Sin, K. F. (2020). Assessing career life skills self-efficacy of students with special educational needs: A comparative study in Hong Kong. In M. Yuen, W. Beamish, and V. S. Solberg (Eds.), Careers for students with special educational needs: Perspectives on development and transitions from the Asia-pacific region (pp.313-326). Singapore: Springer.

備註:

- 1依據自評過程,鼓勵學校適切地就自評基準訂立中期目標(%)及達至自評基準要求的預計時段。
- ² 其他路徑探索者:指那些在傳統學術途徑以外尋求其他出路的年輕人。「早期離校生」為較正面的稱呼(Dwyer,1996)。
- ³ VASK:指價值觀、態度、技能和知識(Values, Attitudes, Skills and Knowledge)。有關詳情,請參閱CV360®用戶指南(p.11): https://www.clap.hk

*學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準五

學生參與和共同創建

1. 良好的實踐標準是什麼?

學生應成為自己生涯發展的主人翁,學校會鼓勵 和協助學生成為共同創建者,積極參與及推動生 涯發展活動,以及成為他們自己的生涯發展前路 開拓人。

- 學校應建立有效的機制,讓學生在學校同工、成人、朋輩的支援下參與規劃、實施和評估生涯發展方案和活動。
- <u>支援措施</u>1(例如營造時間及空間予師生一起協作),以推動學生聯同學校同工、其他成人和朋畫參與學校的生涯發展活動。
- 學校應為學生提供機會,於初中及高中階段 就最少一項與生涯發展相關的活動規劃提供 回饋、意見。
- 學生可以透過參加各種形式的生涯發展課程 或與升學及就業相關的活動,有機會與成人(如導師、職趣達人、家長、校友等)和朋輩之 間擴展聯繫和協作。學生還應每年最少參與 一個創建生涯發展課程或相關的活動。
- 學校應有記錄系統,記錄學生關於生涯發展 計劃的倡議、想法和行動計劃。另外學校應 該有渠道讓學生表達他們的願望和需要,共 同創建生涯發展的項目。

2. 為何重要?

- 通過收集和檢視學生對升學及就業發展需求的回饋、意見,學校應更新生涯發展政策, 並提供度身訂造的課程,以滿足學生的需求和關注。
- 學校建立機制、平台,以確定學生與成人之間的夥伴關係及學生們從下而上參與及協作生涯發展項目,以支援學生發展各種能力(例如領導才能、溝通能力和表達能力等)。
- 通過積極規劃、實施和評估升學及就業相關 活動的組織或共同決策過程中,加強學生對 自己成為未來發展主人翁的意識。
- 通過參與協作過程,學生將認識到他們作為 課程共同創造者的角色,積極探索不同生涯 發展資訊的來源和機會,從而為朋輩提供優 質的活動。學生也可意識到自己是掌握未來 人生前路的主人,從而培養他們為對自己未 來作決策的責任感。



▲ 透過生涯發展學生大使帶領小組活動,加強朋輩之間的聯繫 和協作。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 在學年初設立收集學生對於生涯發展的意見及 喜好之機制,或成立生涯發展領袖團隊(例如 收集學生對不同出路的聲音、喜好及最新的就 業趨勢,或與生涯發展領袖舉行會議)。
- 就學生參與及共同創建生涯發展活動的議題,鼓勵學校或部門小組與有興趣及/或持續跨部門的合作夥伴,透過溝通和會議,進行討論及協作。
- 確保學生和教師的回饋能在不同渠道中得到 討論和檢討(例如教師評估會議、回饋表 格),有助收集可行的建議以改善或擴大現 有活動規模(包括與學生會面以收集他們的 意見)。
- 推動學生與合作夥伴(例如是師友導師、職趣達人、家長、校友)積極保持聯繫,成為日後舉辦活動的支援網絡。
- 招募有興趣參與生涯發展相關計劃或活動的學生(例如設有生涯發展領袖學會的學校, 選出有潛質的學生接受培訓,讓他們掌握為 朋畫設計生涯發展活動的知識及才能)。
- 宣揚生涯發展的核心訊息和價值,或把生涯發展元素融入現存的校內活動(例如生涯發展活動、其他學習經歷活動、學科學習展覽),為學生共同創建相關活動而建立聯繫。



▲ 學生在老師及持份者的協助下,把年宵市場攤位的構思轉化 成可實踐的行動計劃。

推行

- 收集學生的聲音(例如在生涯發展課堂、班主任課、全級活動、集會等收集問卷),並 把有關數據在教師會議中反映,以討論及找 出初中和高中學生的喜好。
- 以各種方法招募有潛質參與生涯發展活動的學生(例如由教師推薦提名及學生自願參與),並為他們做好準備(例如讓他們掌握發掘就業新知、組織活動、展示領導才能),在生涯發展相關活動中肩負主動的角色。
- 為生涯發展大使參與的學生提供平台(例如透 過預先安排的會議騰出討論時間和空間),讓 他們討論和交流生涯發展相關活動意見。
- 鼓勵學生最少參與一次有意義的接觸活動, 與不同的合作夥伴互動(例如師友導師、職 趣達人、家長、校友)及在分享過程中提供 建議。
- 提供溝通渠道(例如電郵、網上表格、WhatsApp群組),以收集各內部及外部持份者的同饋,包括學生及指定教職員。

- 宜於活動後或活動完成一星期內收集學生對 有意義接觸活動的回饋/評估。
- 為生涯發展大使或參與相關活動的學生舉行檢討會議,以評估生涯發展活動的成效,以提升學生的才能(例如在活動後為學生進行解說,幫助他們把共同創建的學習體驗整合到個人檔案/學生學習概覽或履歷(CV),以供日後升學及就業之用)。
- 收集校友、合作夥伴及協作單位等持份者的 回饋,並在生涯發展或有意義的接觸活動後 進行檢討。

- **師友導師:**邀請來自不同業界的師友導師就 所屬行業的特點分享價值觀、態度、技能和 知識,以及職場的經驗。
- **職趣達人**:連繫不同興趣領域中深度投入休 間的人士,邀請他們與學生分享個人經驗。
- **家長:**物色有潛質而經驗豐富的家長,參與 生涯發展活動及分享資訊或經驗,以擴闊家 長的生涯發展思維。
- **校友**:邀請校友擔任嘉賓,在生涯發展活動 上分享各種出路的資訊和經驗。



▲ 鼓勵學生積極參與及推動生涯發展活動,讓他們成為自己生 涯發展前路的開拓人。

- 建立生涯發展大使或生涯發展學會/委員會的機制,有助推動學生投入及共同 創建以年輕人為中心及主導的生涯發展活動。
- 在學校現有的活動中融入共同創建的元素(例如在其他學習經歷活動、課外活動(ECA)、學生領袖培訓等)。
- 收集學生意見及聲音以推行生涯發展相關的活動(例如校友分享、生涯發展廣播節目、與中三學生就中學文憑試學科進行分享),積極鼓勵學生按照自己的選擇、喜好和興趣參與合適的活動,而學生/朋輩師友導師、生涯發展領袖、校友均可參加。
- 學生與校友的共同創建的關係,有助他們積極地與校友聯繫,是生涯發展相關 活動的重要資源。

參考資料:

Tracy X. P. Zou, Neil C. Mickleborough, Stanley S. M. Ho & Stephen Y. W. Yip (2015). Students as learning experience designers: the effect of student-driven approaches in a Hong Kong study, International Journal of Pedagogies and Learning, 10:3, 179–193, DOI: 10.1080/22040552.2015.1135497

備註:

1支援措施:指學校為學生、老師提供的措施,例如為學生和老師製造協作時間和空間;發展學生與學校同工、其他成人、朋輩 之間的交流平台或渠道。

*學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準六

制訂生涯發展路線圖的個人輔導

一. 良好的實踐標準是什麼?

當為升學及就業作出重要選擇時,每位學生皆可 獲得個人輔導,以確定人生目標,制訂<u>生涯發展</u> 路線圖¹

- 每位學生²應在中三學年結束前,接受最少一位已受訓的升學及就業顧問³(例如:生涯發展教師、班主任、其他教師、企業夥伴/導師、社會工作者等)的個人輔導諮詢⁴,以制訂生涯發展路線圖,並在中六學期末作出未來的升學及就業重要抉擇前,最少再進行一次諮詢。
- 在個人輔導諮詢結束後,由已受訓的升學及 就業顧問,與學生共同訂立具有明確人生目 標的個人行動計劃,以制訂生涯發展路線 圖。
- 開發一套紀錄系統來追踪學生的升學及就業 發展路線,該計劃應由學生和已受訓的升學 及就業顧問雙方每年最少審查和跟進一次。
- 制訂生涯發展路線圖的有效個人輔導,應 透過發掘學生的能力、興趣、價值觀、態度、技能、知識(VASK)和延展工作觀念 (ENOW) 5的經驗,來豐富學生的個人檔案。

二. 為何重要?

個人輔導會根據每位學生的需求和能力提供個人化的支援,幫助他們確定、建立和檢視個

人的升學及就業的需求、目標和困難。根據教育局(2019)的說法,升學及就業輔導是學校課程中不可或缺的要素,它可促進學生的終身學習和全人發展,學校可以為學生提供個人化的輔導和支援(例如課程選擇及選修,以便制訂學生的個人檔案)。

- 透過已受訓的升學及就業顧問的專業個人輔導,有助學生闡明自己的價值觀、態度、技能和知識(VASK),讓學生可以更理解自己的優勢和潛力,以制訂升學及就業路線圖。
- 專業的個人輔導可以培養學生的毅力、動力和信心,以檢視和克服阻礙他們前進的任何障礙,並能釐清他們所追求的途徑或選項的目標和期望。
- 具追溯力、結構性的紀錄保存系統,可以幫助學生將個人檔案與未來的發展聯繫起來, 並擴展他們對不同工作經歷的理解,以幫助學生作出明智的選擇。



▲ 學校舉行職場體驗活動前,老師與學生討論及記錄對活動的 期望。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 與學校高級領導團隊(SLT)商討有關分配 或調配人力資源,以確認教師人數是否足夠 及相關資歷是否合適。教師應擁有多元化背 景(如來自不同學科的教師),以確保<u>每位</u> 中三至中六學生均可以接受個人輔導⁶.
- 建立方便使用的紀錄保存系統(數碼或非數碼)及面試工具或指引,以追踪及促進個人輔導的流程。
- 確保已受訓的升學及就業顧問(例如升學及 就業教師、班主任、其他教師、輔導員、社工、企業師友導師、外間服務供應商)均獲 得足夠培訓,以掌握以下各項知識:
 - (i) 生涯發展評估,包括分析和解說;
 - (ii) 最新勞動市場資訊;
 - (iii) 制訂生涯發展路線圖;及
 - (iv) 職場學習及有意義接觸活動的解說。
- 準備工具套及把資源名單知會已受訓的升學及就業顧問,說明哪些資料(例如工具、指引及網站)可用作設計個人輔導環節。而學生方面,應準備個人輔導所需的工作紙或紀錄,例如備妥excel格式的學生檔案,有助升學及就業顧問了解學生的背景、選修學科等,及預備收集學生回饋的評估表格。
- 為教師更新相關資料以作參考之用,期望在個人輔導期間能為學生提供一致和準確的專業資訊。
- 記錄學生以往經驗和關注事宜的紀錄,供教 師在提供個人諮詢和輔導時作參考。

推行

在學期前和學期初為生涯發展團隊及相關教職員(例如已受訓的升學及就業顧問、班主任)召開會議,以確定中三及中六學生個人

- 輔導的人力資源及實施的時間表。同時根據 教師的強項分配他們負責面見不同的學生, 並考慮教師與學生相熟的程度(例如曾經教 導的學生、理科教師負責理科學生),教師 需要記錄與學生進行個人輔導時所需的時間 及預計安排輔導時的彈性(例如為中三及中 六輔導)。
- 為已受訓升學及就業顧問介紹個人輔導的資源、目標、期望、預期成果和最新資訊。
- 向學生簡介如何獲得個人輔導,以及接受個人輔導前的準備(例如工作紙、反思日誌)。
 邀請他們在適當時間徵詢已受訓的升學及就業顧問意見和支持。同時透過有效的溝通渠道(例如為中三學生的家長舉辦選科講座),讓家長了解有關個人輔導的安排。
- 已受訓的升學及就業顧問進行個人輔導時, 探討學生的長處、弱項和預期三種可行的出路,並把焦點放在生活目標和生涯發展路線圖,同時就不斷改變的情況作出應變計劃。
- 填妥訪談紀錄(必先獲得參與者的同意)。

- 已受訓的升學及就業顧問每年最少一次檢討 學生的個人行動計劃或生涯發展路線圖,並 向生涯發展團隊匯報相關的進度和面對的困 難。
- 收集學生完成個人輔導後的回饋/評估(例如透過問卷或網上表格),從學生的角度了解輔導的成效。
- 收集已受訓的升學及就業顧問對實施個人輔 導的質化回饋(例如舉辦檢討及分享會), 以了解改善的方法。
- 檢討及更新現有紀錄保存系統、個人輔導訪 談指引、工具、資料或資源套,務求達至一 致性及易於使用。

- 非政府組織或專業人士:邀請非政府組織或 生涯發展輔導的專業人士,為教師/其他教 育工作者提供收費/非收費的培訓,或在需 要時把個人輔導服務外判給相關的非政府組 織或專業人士。
- 其他學校:向其他學校汲取及交流實踐的經驗,例如如何進行學生個人輔導及有效的輔導方法。



▲ 與學生進行個人輔導,共同制訂生涯發展路線圖。

- 鼓勵更多教師(例如班主任、學科教師)和相關教職員吸收最新的個人輔導生 涯發展資訊,以增進持續專業的發展。校方在互聯網內記錄有關教師個人輔導 的持續專業發展(CPD),以作規劃及檢討之用。
- 向參與學生個人輔導的教師分發最新資源清單,以確保專業上的一致性,及為學生提供資訊及指引的質素。除了共享的資源外,生涯發展團隊會就參與學生個人輔導的教師舉行解說會議,說明:
 - i) 目的
 - ii) 預期結果
 - iii) 評估事項
 - iv)最新提示

參考來源:

教育局(2019)。《關於學校生涯規劃教育實施策略架構的資料說明》。節錄自: https://lifeplanning.edb.gov.hk/uploads/page/attachments/Framework_Eng.pdf

Savickas, M. L. (2012). Life Design: A Paradigm for Career Intervention in the 21st Century. Journal of Counseling and Development, 90(1), 13-19.

賽馬會鼓掌・創你程計劃(2019)。《賽馬會鼓掌・創你程計劃生涯發展設計:用戶手冊及學生小冊子》。節錄自 https://www.clap.hk

備註:

- 1生涯發展路線圖:參閱學生在升學及就業發展歷程中實現的目標計劃。
- 2依據自評過程,鼓勵學校適切地就自評基準訂立中期目標(%)及達至自評基準要求的預計時段。
- 3 已受訓的升學及就業顧問:指已完成與生涯發展相關認可的專業培訓之前線人員。
- 4中三及中六學年為接受個人輔導面談的最後機會。
- 5延展工作概念 (ENOW):指在有酬和無酬工作經驗中,發展個人價值觀、態度、技能和知識 (VASK),這些經驗可過渡至工作生涯。有關更多資訊,請參閱 CV360®指南(p.10–11) http://www.clap.hk/
- 6依據自評過程,鼓勵學校適切地就自評基準訂立中期目標(%)及達至自評基準要求的預計時段。

*學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準七

與學校課程聯繫的生涯發展

一. 良好的實踐標準是什麼?

所有教師應該把學校課程與生涯發展教育聯繫起來。學科教師強調該學科與未來升學及就業和生活追求的廣泛相關性。

- 學校應將升學及就業和生涯發展(CLD)的概念和實踐全面納入課程中,根據學校環境和學生的需要,以全校參與的模式裝備學生的升學及就業發展能力。
- 學生應在最少一項高中核心課程和兩門選修/應用學習(ApL)課程中進一步體驗升學及就業相關學習。生涯發展和工作場所學習的元素'應滲入學校科目(高中和初中),以加强學生理解學科與升學及就業之間的聯繫,包括基要能力或成年生活技能²(如溝通、團隊合作及科技世界中的解難)以及與學科相關的升學及就業發展途徑。
- 與升學及就業相關的學習應透過課外或終身學習活動進行。學校應組織各種課外學習經驗(包括其他學習經歷OLE),藉此機會補充校本生涯發展課程和學習領域(KLA)的正式課程,以培養學生在不同工作領域的興趣和抱負。
- 生涯發展與整個學校課程銜接的三種主要方式:
 - i) 為不同級別的學生提供升學及就業相關

學習,設定為獨立的<u>生涯發展課程</u>3或納入常規時間表的活動/課堂(通常作為生涯教育/正向教育課程,班級教師課程單元的其中一部份)

- ii)將升學及就業相關學習納入科目 / 學習領域。學科小組負責人和教師應釐定與升學及就業相關的學習成果,將其包含於學科課程中,及如何將生涯發展和工作環境學習的要素滲入到其學科教學中,例如說明如何在「企業、會計與財務概論」(BAFS)中教授個人財務技能,如何將最新的市場資訊和職場資源帶入課堂,例如現實世界中的STEM業務。
- iii)透過聯課 / 全方位學習活動組織與升學 及就業相關的學習。與生涯發展相關的 內容透過非正式、自行體驗的學習活動 內進行,這些活動與正規課程相關。例 如,工商管理學院 / 經濟學專業的學生 可以透過參加全港性的項目 / 比賽來指 出及解決企業經營的實際問題,從而進 一步提高他們對這些學科的興趣、知識 和技能。學生獲得從項目 / 活動中應用 學科知識和基要能力或成年生活技能的 真實經驗之餘,還可以發展相關的就業 技能,如工作環境所需的溝通和團隊合 作。

二. 為何重要?

- 配合教育局強調生涯規劃教育(LPE)和升學及就業指導作為學校整體課程的「不可或缺的組成部份」,支援學生的全人發展和終身學習(EDB,2014和2019年),獨立的生涯發展課程或納入常規時間表的升學及就業相關教育計劃,用於增補其他學科的學習,幫助學生更能瞭解自己,為未來的學習和升學及就業發展途徑上制定人生目標和發展計劃。
- 學校採取策略方式,於學科學習中滲入生涯發展元素,使學科更貼近日常生活和工作環境。這策略可以幫助學生更積極地將學科學習與他們的生涯發展聯繫起來,他們可以感知到所學的內容與現實工作環境,和升學及就業發展路徑的關聯性。因此,與升學及就業相關的學科教學,對培養學生的升學及就業興趣和升學及就業抱負具有重要意義。
- 其他學習經歷或生涯發展相關課外活動的升學及就業相關體驗,主要採用體驗式學習策略及編配在 整個高中課程框架內。它與學科課程學習能相輔相成,同時向學術和升學及就業方向邁進。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 在生涯發展課程中找出生涯發展學習成果, 或為生涯發展相關的教育活動製訂時間表及 安排人手,而循序漸進的學習課堂和教案是 最佳推行方式(由初中開始)。
- 物色已準備就緒和較有興趣在學科中融入生涯發展元素的學科小組,與他們展開協作,讓他們在定期學校會議/周年教職員發展日分享實踐經驗,以吸引其他教師及學科加入。
- 檢討相關學科的網領或單元教案,適切地融入生涯發展和職場學習元素,並符合生涯發展概念(例如事業或延展工作理念(ENOW),在升學就業輔導主任及副校長等學校管理高層的支持下,考慮以選修學科作為課程創新的切入點,特別是與職場的聯數)。
- 確保根據學生的生涯發展需要及情況,為學生提供其他學習經歷或課外活動時,需與生涯發展元素/活動息息相關或融入其中。

推行

- 支持班主任或非升學及就業教師了解生涯發展學習的成果,及知悉生涯發展團隊研發的指引和學習資料推行相關活動。
- 提供足夠的簡介、解說及資源,讓教師掌握 和了解如何教授生涯發展課程。
- 在下列最少一個領域中指出學科內容與生涯 發展學習的關聯:
 - i) 相關的生涯發展元素(包括自我了解、 發掘出路和生涯發展管理的主題) 或把 就業的概念/延展工作理念(ENOW) 融入學科網領或單元教案。
 - ii) 介紹生涯發展出路途徑及相關業界所需 的技能。
 - iii) 在學科學習活動內善用職場資源(例如 最新勞動市場資訊及社區合作夥伴/僱 主人力資源)。

(例如考慮採用教師的個人職場經驗作 為資源,物色擁有教學以外職場經驗的 教師,邀請他們與學生分享自己的經 驗,也可考慮把學科教師參觀相關業界的 活動劃入持續個人專業發展的時數內,並 與僱主/專業協會發展相關的資源網絡舉 辦有意義的接觸活動。)

(基準七及基準八可以同時推行,藉以提 升成本效益和協同效應。)

- 考慮邀請來自各種工作領域的校友、家長及 社區合作夥伴投入參與,藉以支持與生涯發 展相關的其他學習經歷或課外活動,例如 STEM學會的師友導師,或周年職業展的講 者。
- 與教師緊密溝通(例如在教職員發展日或其 他學習經歷會議)以促進生涯發展相關活動 的實施,並在合適的情況下與其他學習經歷 或課外活動建立關聯。向教師簡述如何在各 科的課程中融入職場學習元素(如在教職員 發展日)。

- 收集學生的回饋/建議紀錄(例如在活動後 一星期內收集)用作為未來規劃和活動實施 的理據,並於定期課程檢討會議上把有關回 饋納入考慮事項。
- 為學生提供工具(例如紀錄冊/學習日誌), 以反思學科學習和未來事業的可能性。
- 為參與有關工作的教職員安排年終及/或中期評估會議,討論及檢討生涯發展活動時間表,以及推行計劃以支持學生獲取與多元化生涯發展相關的學習機會。
- 為與生涯發展學習相關的聯課活動保存紀錄 (例如生涯發展團隊的文件、會議紀錄), 包括職場實地考察、參觀職業博覽和體驗活 動等。
- 設立機制,最少每年一次收集及考慮校友、 家長、社區夥伴、僱主及協作單位等其他持 份者的回饋及建議,為未來規劃提供資料。



▲ 學科老師進行會議討論把生涯發展和職場學習的元素滲入學科教學中,加强學生理解學科與升學及就業之間的聯繫。

- 僱主/社區夥伴:檢視職場僱主、專業團體和社區夥伴的網絡(例如非政府組織);聯絡及探討最新的業界趨勢,以及與學科教師進行協作,藉以豐富學科學習,例如為學生提供多種有意義的參觀考察及解決工作生活出現問題上的知識交流。
- **校友**: 連繫來自不同工作領域的校友,邀請他們擔任主講嘉賓分享經驗,或擔任師友導師或培訓導師,為特定學科或跨學科的專題研習提供以業界為焦點的增潤課程。
- 家長:聯絡家教會以邀請來自不同工作領域的家長義工擔任主講嘉賓或主持有意義接觸活動,讓他們與學生分享自己的經驗。
- **其他學校**: 積極與其他學校交流實踐的經驗, 並探討如何結合資源和網絡以支持學校生涯發展課程 及相關的學習活動。

- 初中學科將為高中選修學科作準備,幫助學生以生涯發展的角度去考慮選科。在學校主要關注事項討論中闡明在不同學科滲入生涯發展元素的需要(例如 STEM 教育)。
- 為中三升中四學生提供不同課程,包括應用學習(ApL)及其他課程(例如中學文 憑試正規課程以外的Microsoft Office Specialist (MOS)課程)。

參考來源:

教育局(2014)。《中學生涯規劃教育及升學就業指導指南》。節錄自:

https://lifeplanning.edb.gov.hk/uploads/page/attachments/CLP-Guide_E_r3.pdf

教育局(2019)。《生涯規劃教育實施策略之架構》。節錄自:

https://lifeplanning.edb.gov.hk/uploads/page/attachments/Framework_Eng.pdf

教育局(2017)。《中學教育課程指引》分冊7:全方位學習及體驗式學習。節錄自:

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/renewal/Guides/SECG%20booklet%207_ch_20180831.pdf

教育局(2017)。《中學教育課程指引》分冊9:生涯規劃——多元出路 邁向卓越。節錄自:

https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/renewal/Guides/SECG%20booklet%209_ch_20180831.pdf

教育局(2017)。應用學習課程及評估指引(高中課程)節錄自:

 $\underline{\text{https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/curriculum-development/cross-kla-studies/applied-learning/ref-and-resourc-es/ApL\%20C\&A\%20Guide\%20C\%202017.pdf}$

備註:

1 生涯發展元素:

包括:

- i) 自我理解、路徑探索和升學及就業生涯管理的框架;和/或
- ii)升學及就業概念或延展工作概念(ENOW),如深度休閒發展。
- ²基要能力或成年生活技能:經濟合作暨發展組織(OECD)及不同組織對成年生活技能作出了研究,測量了廿一世紀社會中的一些關鍵技能以及這些技能於工作和家庭中的使用情况。更多的詳情可以參考:

https://www.oecd-ilibrary.org/education/skills-matter 1f029d8f-en

3生涯發展課程:一個好的生涯發展課程設計應該在初中就開始。

網上資源:

- 可於教育局網站中找到學校例子和參考連結:
 - $\frac{\text{https://cd1.edb.hkedcity.net/cd/lwl/CRE_WEB/06_school_02.htm}{\text{https://cd1.edb.hkedcity.net/cd/lwl/CRE_WEB/03_example_01.htm}$
 - https://cd1.edb.hkedcity.net/cd/lwl/CRE_WEB/07_reference_01.htm
- 「CLAP Discover創你程」生涯規劃課程教學指南(只限中文版本): https://www.clap.hk/

*學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準八

與工作世界作有意義的接觸1

一. 良好的實踐標準是什麼?

學生可以有多方面機會向僱主和僱員學習有關工作、就業以及在職場中著重的價值觀、態度、技能和知識(VASK)。學生還能從工作環境獲得第一手經驗,以幫助他們探索事業發展機會及擴展人脈網絡。

學校應為學生提供不同程度的工作機會,包括:

程度1:職場參觀活動:通過參觀公司、實地考察和員工分享,確保學生能夠觀察到「實際的工作環境和工作角色」。提供最新的勞動市場資訊(例如工作操作、工作性質和入職要求)。

程度2:讓學生了解不同崗位的工作,認識各行各業的實際運作(例如,工作體驗活動、工作影子活動)幫助學生體驗不同崗位的工作流程和人才狀況,瞭解各行業的實際運作情况,識別個人興趣、價值、態度、技能、知識和事業發展的資訊。

程度3:於真實的工作環境中擔任崗位所要求的職務,在特定的職場工作間範圍內,發展學生技能和知識的活動(例如實習生、工作實習)。

盡量讓學生有機會接觸僱主和僱員,並從中 學習。容許學生在工作場所與企業夥伴、導 師建立夥伴關係。學生可以觀察和瞭解他們 的日常工作,或在真實的工作環境中體驗該 職位的要求。

- 九成²的高中生應獲得最少兩次(一次程度1和 一次程度2或程度3)的工作場所學習經驗, 使他們能夠瞭解真實的工作環境。
- 學校應與學生作活動後解說或跟進,將每一次職場學習經驗與他們的生涯目標或行動計劃聯繫起來。
- <u>九成</u>3的學生有機會與僱主和僱員進行互動和 學習,以瞭解工作場所的價值、態度、技能 和知識(VASK),以便作進一步的決策。
- 學校應就有關促進學生反思及職場學習的工具,而為他們提供解說。



▲ 學生親身體驗職場,了解不同崗位的實際運作情況。

二. 為何重要?

- 工作場所作為第一手接觸(也稱為「與工作相關經驗」)能幫助學生瞭解所需的技能和未來途徑的可能性,增强他們的信心,讓他們探索職業抱負,作出明智的選擇。教育局(2014)強調,通過處理職學接軌來培養學生有關生涯發展的知識和技能,以作出明智的選擇是重要的。
- 優質的工作場所考察與接觸能讓學生有機會在真實的環境中看到特定的職業,觀察工作流程,並從僱員身上獲得第一手資訊。學生也可藉此探索與所學習科目相關的主題、議題或問題。
- 工作場所的學習經驗能給學生帶來競爭優勢。通過於工作場所進行有意義的接觸,學生可以在真實的工作環境中更有效發展基要能力或成年生活技能⁴,並獲得對職業興趣、抱負和VASK的重要見解,有助於他們未來的決策。
- 在學校課程中安排與僱主接觸,可以加強學生的職業抱負和學業成就,因為僱主和學校之間的合作將建構一幅豐富的工作領域藍圖,讓學生做好充分準備,抓緊未來工作機會。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 職場學習活動及生涯發展團隊的周年計劃, 需配合學校發展計劃的方針,以促進學生的 全人學習。學校應根據不同級別和學生背景 設計循序漸進的職場接觸活動。
- 為學生設計相關學習活動前,適時地收集及 考慮他們對職場的興趣、需要和喜好(例如 在學年初)。
- 首先檢討現有學校的網絡(例如校友、家長或教職員聯絡人),以找出合適的合作夥伴,共同規劃和提供有意義的接觸機會或活動。
- 為主要持份者(例如學生、家長、企業夥伴)設定不同的溝通渠道,以確保向各方簡述有意義接觸/活動的目的,他們需清楚明白自己的責任和角色(例如給予指引讓學生

和持份者掌握更多資訊)。

- 為學生及其家長提供相同的聯絡點,方便他們查詢職場學習的活動。
- 活動前先為學生舉行簡介或會面,確保學生 為有意義接觸體驗活動作好準備,包括如何 設定學習框架,讓學生明白體驗的目的。而 簡介及解說是重要的步驟,應納入為必要考 慮的元素。
- 就層次2及層次3的職場學習活動,需考慮風險管理事宜(例如法律責任),以確保學生的安全和健康。
- 學生職場學習活動和學校課程之間建立關聯 (例如了解博物館策展人的特質、工作性質 與自己以往學習的關聯)。

推行

- 與內部及外部持份者合作,於適當的時間循序漸進地安排和舉辦與生涯發展教育課程有關的會面/接觸活動、同時把活動內容納入學科或生涯發展相關的其他學習經歷。
- 整合職場合作夥伴的聯絡名單(例如企業夥伴、校友和家長),並適時聯絡持份者以建立專業、健康和可持續發展的關係。
- 為師友導師提供指引,分享他們的工作體驗、生活故事和與職位相關的資訊,以及如何透過有意義的接觸活動的體驗為學生提供支持。
- 監察個別學生的參與情況,以確保在他們現有的看法和挑戰探討新機會之間取得平衡。
- 為學生提供紀錄冊/學習日誌等工具,紀錄 他們在職場接觸活動上有助促進他們反思的 體驗,並設立解說機制,以促進學生對職場

- 學習進行反思 (例如學生學習概覽、練習及在課室內分享的機會等)。
- 以各種方式肯定持份者在有意義的接觸活動 取得成果(例如由學生親手製作感謝心意 卡、與師友導師合照、製作職場學習小冊子 內有活動照片)。

評估

- 就有意義的接觸活動收集持份者及學生的回饋,以持續改善及回應。
- 舉行解說會議,讓學生透過反思和整合是次有意義接觸活動的目的、內容和學習成果作進一步的瞭解,能促進學生把每次職場的學習融入個人的生涯發展和生命目標及/或行動計劃。
- 推動學生紀錄個人的學習歷程及洞悉,追踪和反思職場的學習經驗(例如使用「賽馬會鼓掌・創你程計劃」CV360®等工具)。



▲透過體驗職場崗位的職務,加深學生對行業的認識和了解。

四. 與夥伴之合作

- 僱主:建立聯繫並尋找潛在業務合作的夥伴, 以提供第一手經驗、行業資訊或職場經驗(例如與合作夥伴合辦相關的接觸活動)。
- **僱主**:與僱主溝通以確認活動的細節,並確保前線教職員了解是次接觸活動的目的、流程和優點。
- 校友:聯繫校友以制訂名單,善用此名單以 連結不同的支援網絡,安排學生有更多接觸 職場的機會。
- **職趣達人**:與社區的不同深度休閒業界保持 友好聯繫,尋找潛在合作的機會,以豐富學 生對不同發展路線的了解或體驗。



▲ 透過職場參觀、實地考察和員工分享,讓學生了解實際工作環境和工作的性質。

五. 先導學校的分享

- 在校方的支持下,於上課日為全級中四同學安排參與納入個人成長課程的職場 學習活動。
- 檢查保險承保範圍等責任事宜,以提升學生的安全和管理職場學習過程中所涉及的風險。向實習機構收集所需資訊,包括實習期間的暫定工作時間表。
- 讓學生知悉實習/活動配對的一般準則(如興趣、知識、技能和選修學科、學業成績)、某些職場學習設有的先決條件或要求及進行初步的面試可能性。學校應評估學生是否符合有關要求,並為同工定下配對的指引。
- 層次3的職場學習:委派教師代表親身前往職場探訪,與教職員進行面談,並 向實習的職場查詢有關細節,以確保學生在計劃中能與僱主和僱員有良好的交 流。師友導師將收集學生的反思以作跟進,並評估他們在職場的學習體驗。
- 從小點子開始(例如為學生安排小組實習),以取得進展或成功的故事,作為 影響政策及擴大規模的憑證。

參考來源:

教育局(2014)。《中學生涯規劃教育及升學及就業指南》。節錄自: https://lifeplanning.edb.gov.hk/uploads/page/attachments/CLP-Guide_E_r3.pdf

教育局 (2017)。《中學教育課程指引手冊 7: 全方位學習及實際體驗學習》。節錄自:

https://www.edb.gov.hk/attachment/en/curriculum-development/renewal/Guides/SECG%20booklet%207_en_20180831.pdf

備註:

- 1 與工作世界作有意義的接觸:是指學生有機會通過教師(成人)的輔導,學習和反思工作是甚麼,或者如何才能在工作場所取 得成功。
- 2依據自評過程,鼓勵學校適切地就自評基準訂立中期目標(%)及達至自評基準要求的預計時段。
- ③依據自評過程,鼓勵學校適切地就自評基準訂立中期目標(%)及達至自評基準要求的預計時段。
- ⁴ 基要能力或成年生活技能:經濟合作暨發展組織(OECD)對成人能力作出了內部評估,測量了廿一世紀社會中的一些關鍵技能以及這些技能於工作和家庭中的使用情况。更多的詳情可以參考: https://www.oecd-ilibrary.org/education/skills-matter_1f029d8f-en

網上資源:

賽馬會鼓掌·創你程計劃(2020)。《「職場學習」計劃實務指引》(只提供中文版本)。.節錄自 https://www.clap.hk

*學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準九

與高等及延續教育院校作有意義的接觸1

一. 良好的實踐標準是什麼?

學生能了解自己各種的發展機會,包括本地及海外升學及專業培訓途徑,高等教育、<u>職業專才教</u>育及培訓(VPET)²以及其他升學機會。

- 應為學生提供各類高等教育機構最新的升學 進修資訊,並向學生提供多種連繫高等教育 學院的機會。
- 學生3於高年級時應每年最少有兩次於進修和高等教育學院(如專上教育機構或VPET機構)進行有意義的考察或參觀,包括資訊日、講座或機構根據自身需要開設的體驗課堂。
- 學生應該有多種機會從不同的持續教育和高等及延續教育院校中瞭解各種進修選擇。
- 學生應與教育工作者、授課人員直接會面/ 互動,以了解離開中學後的升學選擇及,院 校如何組織及安排高等及延續程度課程及其 學習情況。
- 高年級學生應直接與比他們高一年級的學長或職場人士接觸,從這個人層面的經驗從而產生如何作為學生之洞察(例如了解學長的學習經歷、學校生活、個人奮鬥經歷、處理困難和職業發展機遇時的方法)。
- 到中六時,所有學生,將最少有兩次機會與持續教育和高等教育院校的教職員或學生、校友作互動對談。

有意義會面的主要得著是連結學生對個人生 涯發展的反思(通常與基準八同步進行)。我們了解到學生可能需要經過多次連繫後, 才會獲得一些具有意義的成果。

二. 為何重要?

- 學校應提供多種觀點,加深他們對個人化目標設定和行動計劃的個人反思,以提高學生實現個人目標的能力。學校還可以與高等及延續教育院校保持聯絡以獲得最新發展資訊,持續更新資料庫,能以最新資訊為學生提供指導。
- 透過更有意義的考察或參觀,使學生對於多元化的進修和高等教育選項、畢業後在工作領域上的潛在途徑發展、高等教育院校畢業生的就業前景及其與工作滿意度的關聯方面,有更廣泛的了解。
- 從中三級開始提供機會,讓學生與家長接觸來自不同進修院校(包括VPET)的導師、指導人員、學生或畢業生等,讓他們有充足時間、機會和透過有意義的接觸來掌握教育資訊。
- 與大專院校各持份者直接互動和交流,包括 大專學生、教師和校友,使學生能夠從內部 人員的視角探索升學選擇。
- 學生能夠在得到豐富資訊下,對未來作出更 勝於原本選擇的明智決定。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 確保生涯發展團隊透過上年度學期結束時進行的評估會議,討論相關的策略、時間表及 建議計劃,以支持學生與高等及延續教育院 校的接觸,並符合校方主要的關注事項。
- 就每項有意義的參觀或活動制訂目標前,先 收集學生的喜好和了解他們的興趣及優次。
- 準備及更新相關文件,包括邀請信、電郵、 聯絡名單或與合作夥伴保持聯繫的資源庫、 活動時間表、學生評估問卷和解說指引。
- 留意切勿對相關的升學及就業出路及有關院 校的名聲作出任何批判或評論。

推行

- 於每學年初在學校網站發佈有關生涯發展活動/向學生和家長派發相關資料,以展示已規劃的參觀考察和體驗活動。
- 舉行學生簡介或籌備會議,讓學生了解活動目的、意義和期望。可以把學生分組,安排適當的任務和跟進,令學生的學習更為有效。
- 釐清教師的人手分配,讓教師了解後勤的細節、職務及所牽涉的進一步行動。透過不同渠道協調及讓教師知悉,以提升活動的透明度,並避免出現時間上的衝突,同時以通告等形式把活動詳情知會家長。

- 有系統地為各種接觸活動作中央紀錄,以確保每位學生均有機會參與。同時就接觸活動的詳情製作相關文件,例如學校通告、行程、活動小冊子、工作紙、反思日誌、評估紀錄、報告及其他文件。記錄學生在各項參觀考察或遊學團的出席率、互動拍照及/或視頻短片。
- 善善用校友網絡,安排校友分享有關高等教育的經驗,讓校友和學生產生互動。

評估

- 為有意義的接觸制訂機制,在活動後即時或舉行後的一星期內透過問卷或網上表格等方式收集學生的回饋/評估。
- 檢視反思、日誌筆記、跟進任務和其他與參 觀考察及遊學團相關的文獻,以了解學生的 學習體驗和想法。
- 給教師及學生提供指引。教師引導學生結 合體驗和其他比賽/活動的經驗及成就 (OEA)撰寫自述短文(例如生涯發展團隊 可為各級舉行解說),並鼓勵學生決定自己 的升學及就業出路。
- 收集校友、合作夥伴和協作單位等持份者的 回饋,並在學年結束時就有意義接觸的實施 方案進行檢討。



四. 與夥伴之合作

基準九

- 高等及大專院校:檢討校方與高等及大專院校的網絡;發掘新的課程、趨勢以及本地和海外高等教育機會,並聯絡相關院校安排有意義參觀考察及交流,以豐富學生閱歷。調節校方與高等及大專院校的期望,並就如何組織有意義的接觸會面進行溝通。
- 校友: 聯繫高等及大專院校的校友,讓他們 有機會與學生分享自身體驗,同時定期更新 校友的事業及生涯出路的概況。
- **其他學校**:與其他學校交流實踐的方式,了 解如何安排有意義的接觸以更新校本的活 動。



▲透過高等教育院校的考察和參觀,豐富學生及家長對多元升學進修途徑。

五. 先導學校的分享

- 透過電子日曆、電郵及/或教職員會議等渠道,協調及知會教師以提升溝通的
 透明度,同時讓教師預留時間及避免安排上出現活動時間重疊的情況。
- 透過設立電子紀錄系統規劃和監察學生活動的記錄。
- 舉辦聯校職業及大學展覽,與姊妹學校共享資源。

備註:

- ¹ 與高等及延續教育院校作有意義的接觸:是指學生有機會通過老師(成人)的促成輔導下,學習及反思持續升學的真實情況,及該等選項及路徑怎樣邁向成功的願景。
- 2 VPET:指「職業專才教育及培訓」(Vocational and Professional Education and Training)。 最新的檢討報告提供了有關VPET的更多信息: 推廣職業專才教育專責小組(2020年),推廣職業專才教育專責小組檢討報告,節錄自: https://www.edb.gov.hk/attachment/en/edu-system/other-edu-training/vocational-other-edu-program/VPET_TF_Report_2019_e.pdf
- 3依據自評過程,鼓勵學校適切地就自評基準訂立中期目標(%)及達至自評基準要求的預計時段。
- 4依據自評過程,鼓勵學校適切地就自評基準訂立中期目標(%)及達至自評基準要求的預計時段。

網上工具及資源:

- (i) 課程搜尋工具:e導航(設有網頁版本及應用程式版本) http://enavigator.edb.hkedcity.net/main/index.php
- (ii) 大學聯合招生辦法系統 (JUPAS) https://www.jupas.edu.hk/en/
- (iii) 專上課程電子預先報名平台 (E-APP) https://www.eapp.gov.hk/
- (iv) 自資專上教育委員會 https://www.cspe.edu.hk/en/index.html
- (v) 「iPASS」—經評審專上課程資料 https://www.cspe.edu.hk/en/ipass/index.html
- (vi) 毅進文憑網頁 https://www.yj.edu.hk/yjpublic/
- (vii) 資歷架構 (QF) https://www.hkqf.gov.hk/en/home/index.html
- (viii) 職業專才教育網站 https://www.vpet.edu.hk/en/index.html
- (ix) 職業訓練局 http://www.vtc.edu.hk/html/en
- (x) 建造業議會 http://www.cic.hk/eng/index.html
- (xi) 製衣業訓練局 https://www.cita.org.hk/en/
- (xii) 教育局 多元出路網頁 https://334.edb.hkedcity.net/new/en/multiplepath way.php
- (xiii) 教育局 非本地高等及專業教育課程網頁 https://www.edb.gov.hk/en/edu-system/postsec-ondary/non-local-higher-professional-edu/index. html

- (xiv) 學友社 http://www.student.hk/site/
- (xv) 香港青年協會DSE網頁 http://27771112.hk
- (xvi) 內地高校招收香港中學文憑考試學生計劃 2020/21 https://www.edb.gov.hk/en/edu-system/postsecondary/policy-doc/pilot-scheme/scheme_2020/ scheme_2020.html
- (xvii) 京港學術交流中心 https://www.bhkaec.org.hk/
- (xviii) 海外聯合招生委員會 https://cmn-hant.overseas.ncnu.edu.tw/
- (xix) 英國文化協會- 英國留學網頁 https://study-uk.britishcouncil.org/
- (xx) 留學美國 (美國駐港澳總領事館)
 https://hk.usconsulate.gov/education-culture/edu-cationusa/
- (xxi) 留學澳洲 (澳洲政府為國際學生而設的官方資源) https://www.studyinaustralia.gov.au/
- (xxii) EduCanada (加拿大官方政府為加拿大升學而設的網站) https://www.educanada.ca/index.aspx?lang=eng
- (xxiii) 日本學生服務組織 https://www.jasso.go.jp/en/study_j/index.html
- (xxiv) 留學韓國(網站由韓國政府經營) http://www.studyinkorea.go.kr/

^{*}學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

基準十

家長參與和支援

一. 良好的實踐標準是什麼?

學校會透過各種正式和非正式的互動方法,使家 長參與生涯發展事宜,好讓他們能獲取優質的多 元出路生涯發展資訊,並成為子女生涯發展上正 面的支持者和共同合作夥伴,為子女的生涯發展 提供支援。

- 學校應設有系統性的家長參與生涯發展的策略,讓家長明白其自身角色可以增強學生的生涯發展能力,並鼓勵學校與家長之間就生涯發展事官有更多互動。
- 學校有機制或渠道來通知、鼓勵和引導家長如何獲取和使用優質的多元出路生涯發展資訊,例如網站和各式資源來支援其子女。
- 學校應以專屬方案記錄透過家長教育來促進 牛涯發展的工作。
- 學校已有最少有一位員工,負責協調家長參與有關學生生涯發展事宜,包括與家長進行 溝通。學校有特定職員為家長提供指引或諮詢,好讓他們更了解獲得最新多元出路資源的方法及途徑。
- 學校應給予家長機會,就提供多元生涯發展 活動出路作出支持,例如邀請他們分享個人 的生涯發展歷程。



▲ 生涯發展學生大使生涯探索工具,鼓勵家長反思個人生涯發展的路向及工作價值觀。

二. 為何重要?

- 家長參與是重要的,這有助於加強他們了解自己在支援子女生涯發展方面所要擔任的角色。教育局(2019)指出可以通過組織多元出路資訊等關於生涯發展的各式重要主題活動,例如家長日、家長研討會和家教會工作坊,家長教育亦可從中得以滋長。
- 家長增進對生涯發展出路的理解,並向學生 提供更多支援,以探索和選擇自己的路向, 從而維持具建設性的親子關係。
- 讓家長參與不同的生涯發展課程,讓家長成 為擁有豐富資源的合作夥伴,在支援學校生 涯發展方面作出最大貢獻,充分利用家長的 事業經驗和專業知識,促進學生的升學及就 業探索。學校擴大家長在生涯發展教育的參 與度,從而獲得更高的聲譽,讓他們的子女 受惠。

三. 給學校的實用錦囊*

策劃

- 透過與家長的緊密溝通,建立及發展家校合作的文化(例如透過發送訊息或交換資訊溝通渠道)以激勵家長參與校方的生涯發展工作。
- 委派最少一名指定教職員協調家長通訊等工作(例如透過家長教師會收集家長聲音、籌備家長易於明白的演講)、設立平台或渠道,方便向家長發放資訊及收集家長意見。
- 透過考慮家長及教師等不同持份者的意見, 找出最有效的方法發佈多元出路的資訊,並 評估各種溝通平台或渠道的成效。
- 為家長更新生涯發展的相關資訊,例如有關 多元出路、升學、深度休閒發展及工作世界 等資訊。
- 在規劃時需考慮家長義工/小組家教會義工 的喜好或意見(例如知會家長有關本年度之 家長教育工作)。

推行

- 透過不同溝通渠道(例如學校的網站、電郵、小冊子等),提供便於家長明瞭、簡潔 易懂的表達方式,以講解校方的生涯發展政策。
- 透過易於接收訊息的渠道向家長發佈有關本地、海外升學、各種職場趨勢等最新多元出路資訊(例如學校網站或電子平台、在家長日派發相關資訊),並由指定教職員指導家長認識查閱最新多元出路資訊的方法或渠道。

- 為家長舉辦工作坊及活動,讓他們了解升學和擇業選擇的最新趨勢(例如資訊講座、職場體驗活動),並體會深度休閒如何有助學生發展日後生涯路上的價值觀、態度、技能和知識。
- 聯繫由家長組成的家長持份者小組,建立生 涯發展活動的資源網絡。
- 鼓勵家長主動投入分享資源人士的角色,支持多元出路的實施計劃,例如邀請家長分享 他們的生活故事、生涯發展出路/歷程和兼 顧工作與生活的經驗。
- 讓家長了解重要生涯發展的訊息,包括活動的宗旨、參與活動的重要性及調較家長對活動的期望。而上述資訊應紀錄於活動計劃內。

評估

- 以問卷、家長日的口頭回饋等方式收集及檢討家長聲音和意見,以深入了解他們對學校生涯發展政策的期望及想法。
- 評估家長生涯發展工作坊/活動的成效,以 檢視有否擴闊家長多元出路的視野。
- 為工作坊/活動/課程計劃及評估表格作系統性的保存,以供未來計劃發展之用。

四. 與夥伴之合作

- 家長及家長教師會:連繫家教會以鼓勵家長參與和生涯發展相關的活動,並了解生涯發展和出路資訊。聯絡及邀請家長分享和交流生活與事業故事,藉以提升學生對多元出路的了解。
- **高等及大專院校**:聯絡及連繫高等及大專院校,為家長舉辦探訪及體驗等活動,以加深他們對子女 未來進修選擇的了解。
- **興趣發展愛好者**: 連繫積極投入興趣發展的愛好者擔任導師,分享他們的生涯故事,讓家長提升嘗 試和體驗不同領域的興趣。
- **校友**:邀請校友分享自己人生道路上的得著和困難,並回應家長在子女生涯發展中的角色,讓家長關注及明白親身支持子女的重要性。



▲讓家長參與不同類型的生涯發展活動,增進對子女多元出路的理解。

五. 先導學校的分享

確定生涯發展及家教會的持續聯繫,以鼓勵家長參與其中,並以參與證書、榮譽獎項等方式表達認同,藉此提升他們對生涯發展計劃的自主感。

參考來源:

教育局(2019). Information Note on the Framework of Implementation Strategies for Life Planning Education at Schools。 節錄自:

 $\underline{\text{https://lifeplanning.edb.gov.hk/uploads/page/attachments/Framework_Eng.pdf}}$

網上資源:

*學校錦囊是供校方參考的「軟建議」,歡迎各校就實現本基準自行制訂校本方案。

「賽馬會鼓掌・創你程計劃」

策劃及捐助:香港賽馬會慈善信託基金

聯合策動:

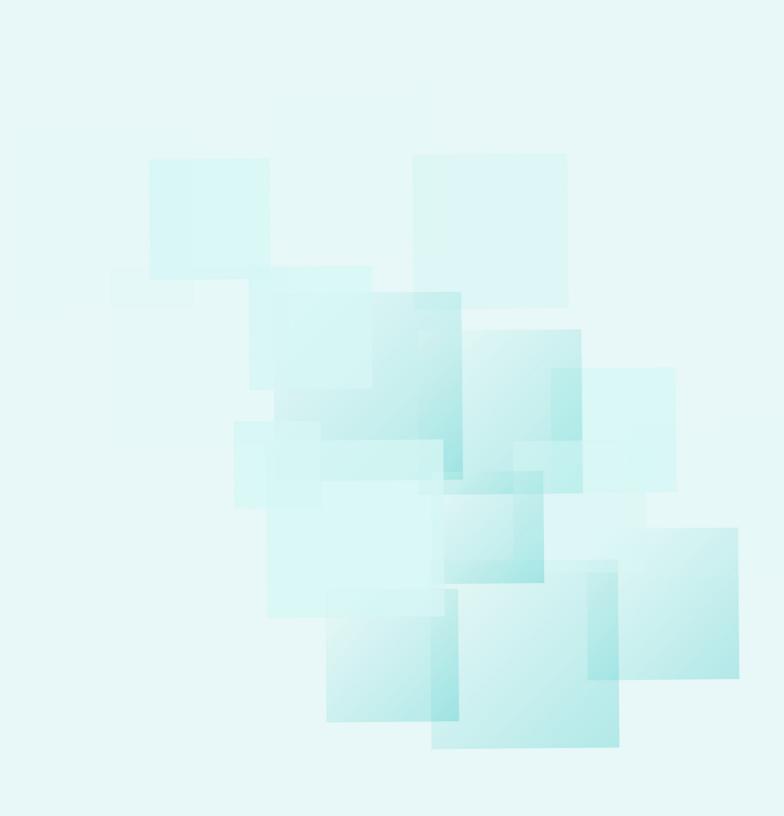
香港中文大學香港教育大學

策略夥伴:

香港小童群益會 香港明愛 香港基督教服務處 香港青少年服務處 香港善導會 香港基督教女青年會 創世代

鳴謝2019 - 2020先導學校:

佛教茂峰法師紀念中學協恩中學獅子會中學萬鈞伯裘書院聖伯多祿中學王肇枝中學



關於「賽馬會鼓掌·創你程計劃」

為期十年的「賽馬會鼓掌·創你程計劃」由香港賽馬會慈善信託基金策劃及捐助, 是全港首個結合跨界別資源的生涯探索計劃,致力連結學校、商界及社福機構, 構建一個與青年共創、可持續發展的生涯發展體系,以令青少年由在學至工作的 過渡能更順暢,並鼓勵青年人活出無限可能,於自己獨一無二的人生歷程中踏出

計劃首五年已惠及近30,000名在學/非在學的青少年,並為超過4,000名教師及 1,800名社工提供生涯發展的專業培訓。結合以積累的實證經驗,以及參考全球生 涯發展指標,本計劃將制定出切合本港需要的「香港生涯發展自評基準」,並推展至全港三分之一的中學。計劃亦將為超過70項社區青少年服務及職前訓練注入生 涯發展的元素,服務延至160,000名青年人,讓青少年建立積極人生以貢獻社會。



策劃及捐助 Created and Funded by:



香港賽馬會慈善信託基金

聯合策動 Co-created by:



香港中文大學 The Chinese University of Hong Kong



策略夥伴 Strategic Partners:











香港善導會 The Society of Rehabilitation and Crime Prevention, Hong Kong





聯絡我們 Contact Us

計劃查詢 Project Enquiry: clap@hkjc.org.hk 學校查詢 School Enquiry: hkbm@clap.hk

網頁 Website:

Facebook Page 專頁:



