

SEN

Special Educational Needs

協助具「特殊教育需要」青年 生涯發展實務介入指引

鼓動力量
掌握未來

青年工作者適用

策劃及捐助 Created and Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

聯合策動 Co-created by



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY



SEN

Special Educational Needs

**協助具「特殊教育需要」青年
生涯發展實務介入指引**

目錄

關於「賽馬會鼓掌·創你程計劃」	4
關於計劃「青少年發展與介入框架」	5
關於「延展工作」理念 (ENOW) 及 VASK	8
1. 具「特殊教育需要」青年的現況和挑戰	10
1.1 具「特殊教育需要」青年的界定	10
1.2 具「特殊教育需要」青年的特質	11
1.3 青年在生涯發展路上遇到的障礙及困難	12
2. 具「特殊教育需要」青年在生涯發展上的普遍需要	14
3. 成功案例分享	16
3.1 雙重特殊資優生，透過多元興趣追求知識及發掘生涯路向——阿富	16
3.2 克服注意力不足及自閉症帶來的障礙，在職場實習中找到安穩——阿日	19
3.3 從社交焦慮跨出安舒區，逐步建立生涯新身份——Jackal	22
3.4 跨越讀寫及言語障礙，從手作中找到新天地——Lala	25
3.5 讀寫障礙及注意力不足，藉攝影重燃動力——阿健	28



4.「生涯發展」介入服務經驗總結及啟示	31
4.1「青少年發展與介入框架」之實踐	31
• 啟發參與	
• 自我認識	
• 探索多元出路	
• 計劃及生涯管理	
4.2 建立有利具「特殊學習需要」青年生涯發展的支持性環境	32
4.3 活動設計上需注意事項	33
4.4 生涯輔導與個別跟進支援	35



關於 「賽馬會鼓掌・創你程計劃」

生涯發展是一個很重要的自我發現歷程，在過程中能發掘每個人獨特的潛能、興趣，逐步建構人生事業目標及路向，認清人生方向及社會角色能使人活出更豐盛的人生。由香港賽馬會慈善信託基金撥款五億港元主導推行的「賽馬會鼓掌・創你程計劃」，於 2015 年 5 月展開，為期五年，旨在建立一套實證有效、以青年為本的生涯發展介入模式，推動社會擴闊對成功、工作及人才的論述及理解，共同孕育一個擁抱多元的關愛社會，讓青年人有能力配合個人的價值、態度、技能及知識，作出知情及有意義的人生事業發展選擇，為社會的持續發展注入創新及向前的動力。

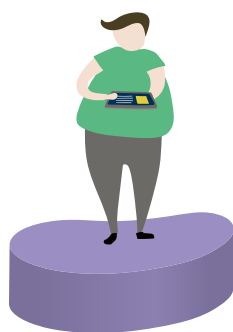
願景：

推動一個擁抱多元化價值及發展路徑的香港社會，好讓青年人在其生涯發展中找到意義並作出正面的貢獻。

使命：

建立實證為本的生涯發展介入模式，拉闊對「成功」、「工作」和「人才」的社會論述和服務實踐，讓青年透過多元途徑追求有意義的生活。





成功

拉闊香港社會對成功的定義，變為推動年青人開拓更有意義和充實的生涯發展，而並非只限於追尋高學歷以及高薪厚職的工作。



工作

啟發社會人士拉闊對工作的定義，相信於生活經驗中所從事的無酬 / 非正規工作，及其所累積的價值、態度、技能和知識均可轉移至有酬和正規工作和事業發展之上。



人才

倡導每個人都是獨一無二的，擁有殊異不一的稟賦和才華，並具備潛質開發更多元的才能。社會人士和機構應致力推廣一套更廣泛的才能框架界定工作職能，以及招聘和培訓人才。

目標：

1. 建立一套適合不同青年人的全方位生涯規劃介入模式，提升學校及社福界在生涯規劃工作的專業水平；
2. 協助青年人認清自己的事業興趣，並提供全面資訊，幫助他們於人生重要的轉捩點作充分知情的選擇；
3. 提倡多元出路，讓青年人盡展所能，培養他們對人生和事業的正面態度和價值觀；
4. 提升家長及社會人士對生涯發展的認識及參與，並建立跨界別的協作平台，與青年人同行。



關於計劃的「青少年發展與介入框架」 (Youth Development and Intervention Framework)

CLAP 採取「一種範式，多重策略」的方法，以切合不同工作對象的需要，從而達致優質果效。生涯發展專家及從業者經過多次文獻審閱和討論後，制定一套獨特的介入模式，名為「青少年發展與介入框架」(Youth Development and Intervention Framework, YDIF)。它為一個多元概念框架，為學校及社區提供生涯發展介入的指引，亦能作為培訓生涯規劃專業人員的指南，協助制定培訓重點和內容。在開發相關工具、資源和課程時，此框架及其相關的評估與研究工作亦可作為參考。

根據此框架，青年工作者著力推動青年人成為生涯發展旅程的主人翁，透過經歷四個重要的「生涯發展」過程，並獲取適切的支援及培訓服務，從中培養有助生涯發展的核心能力，以致個人能夠對事業及生涯出路作出初步決定 (Decision)，建立積極正面的生涯身份 (Identity)，發展個人渴望的人生抱負 (Aspiration)。此外，計劃致力聯繫不同界別的人士，包括：師友 / 義工、家長、政府、商界、社福教育界、青年人等六個界別，為青年人創造有利的社會環境，促使他們能按個人專長、興趣和能力，投入有意義的生涯發展。



介入信念



鼓掌 • 成就青年人生
(CLAP for Youth)

鼓掌 • 展現個人能力
(CLAP for Competence)

鼓掌 • 勇於探索人生
(CLAP for Adventure)

相信青年人是事業生涯探索計劃 (CLAP) 的「主人翁」和「夥伴」

採納「工作」的延伸定義，包括「有酬」及「無酬」工作/生活體驗，從中所獲得的技能可應用至不同生活和職業角色

鼓勵青年人追求有意義的目標和人生歷程，從中展示並運用個人價值觀、興趣和能力



事業發展介入策略



- 發展興趣、意識及動力
- 半結構式學習
- 生涯輔導
- 透過服務、義工服務和關懷學習
- 職場學習
- 協助選擇路向及實行

社會連結



各界的持份者共同孕育有利青年人生涯發展的支持性社區環境

- 提供機會、資源及網絡予青年人實踐多元生涯發展
- 共建多元工作、才能及成功的社會文化及環境

↓ ↓ ↓
生涯發展成果

對事業及生涯出路
作初步決定
(Decision)

建立積極正面的
生涯身份
(Identity)

發展個人渴望的
人生抱負
(Aspiration)

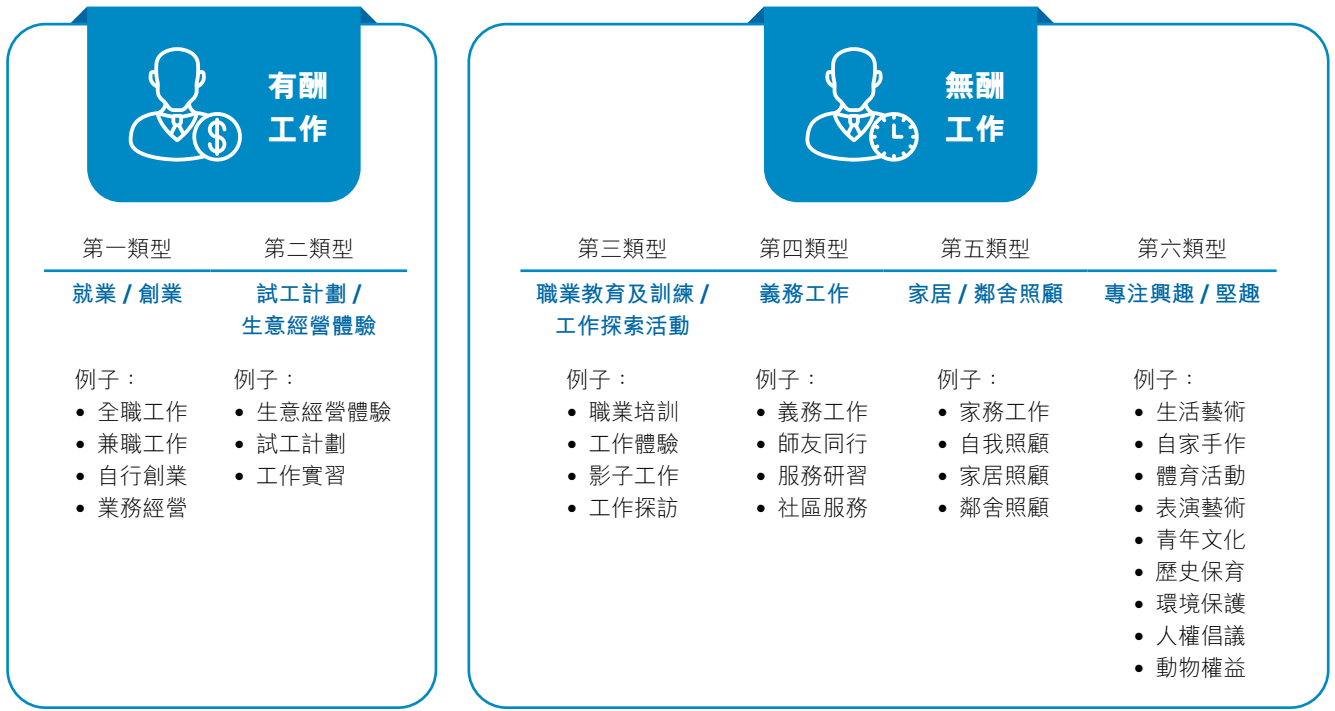
關於「延展工作」理念 (ENOW) 及 VASK

「延展工作」理念 (Expanded Notion of Work, ENOW) (Wong, 2015) 旨在拉闊現時社會對「工作」的定義，除「有酬」工作外，強調「無酬」工作對幫助青年人建立個人生涯發展能力同等重要，為建構個人職志身份 (Career Identity) 及生涯發展提供一個重要基石。我們深信個人的獨特生涯發展歷程，均源自一連串由過去、現在、甚至將來的「有酬」或「無酬」工作經驗交織而成，亦是一個有助培養個人專長及能力的重要平台。「有酬」工作屬於各種個人從事擁有或是沒有從屬的僱傭關係，可獲得酬金的工作或職業。而「無酬」工作中或會獲得提供車船津貼、餐飲、其他補貼或機構所提供的個人保險，但卻不和機構存在任何僱傭關係，亦沒有任何薪酬支付。(六項工作類型詳見「延展工作」圖表；Wong, 2015)

此外，「延展工作」理念的重要性，在於讓青年人拉闊「生涯發展」視野，能按個人成長步伐自主地選擇參與「有酬」及「無酬」工作，當中反映著個人興趣及在生命上的追求，啟發生涯探索。青年人能從檢視「延展工作」經驗中認識自我，發掘個人擁有的專長和能力，包括：**價值 (Values)**、**態度 (Attitudes)**、**技能 (Skills)** 及 **知識 (Knowledge)**，促進他們探索能夠發揮自我的不同生涯發展的可能，包括：學習生涯 (Learning Career，簡稱學涯)、閒暇生涯 (Leisure Career，簡稱閒涯) 及職業生涯 (Vocational Career，簡稱職涯)，逐步實踐個人目標，甚至超越自我，貢獻他人及社會。更重要的是青年人從「延展工作」經驗所發展的能力，即是當中所隱藏的價值、態度、技能及知識 (簡稱 VASK) 均可轉移應用至將來職場，以及其他生活場景或生涯角色上 (Wong, 2015)。



「延展工作」理念 (Wong, 2015)



透過整理「延展工作」經驗，有助發掘個人的能力，
包括：價值、態度、技能及知識 (VASK) (Wong & Yip, 2019)



從「有酬」及「無酬」工作經驗所建立的能力，其中包括**價值、態度、技能及知識**均可轉移應用至將來職場、其他生活場景或生涯角色上。

具「特殊教育需要」青年的現況和挑戰



1.1 具「特殊教育需要」青年的界定

「特殊教育需要」(Special Education Needs, 以下簡稱為 SEN) 是一個統稱, 泛指因有學習或適應困難而需要特別支援的青年人。根據香港教育局編製的《全校參與模式融合教育運作指南》(2019年9月) 所作出的定義, 「特殊教育需要」的類別主要包括特殊學習困難(讀寫困難/讀寫障礙)、智力障礙、自閉症、注意力不足/過度活躍症、肢體傷殘、視覺障礙、聽力障礙、言語障礙及精神病。

根據政府提供的數據, 在學的學齡 SEN 兒童數目由 2009/10 學年的 21,720 名升至 2017/18 學年的 45,360 名, 當中 49.3% 為中學學生。於 2012/13 學年至 2017/18 學年, 被評估為注意力不足/過度活躍症及自閉症的學生人數大幅上升, 六年間的升幅分別為 117.9% 及 113.8%。於 2017/18 學年就讀於公營主流學校的 SEN 學生當中, 約 45.4% 有特殊學習困難(如讀寫障礙)、其次則為有注意力不足/過度活躍症(23.0%) 及有自閉症(19.0%)。

教育局自 1999 年在主流學校推行融合教育, SEN 學生的支援亦主要由教育局統籌, 在融合教育理念下, 教育局主要透過「校本支援」模式協助學校自行開展相關支援服務, 包括提供「學習支援津貼」、為有取錄較多 SEN 學生的主流學校提供現金津貼以聘用「特殊教育需要統籌主任」、加強言語治療津貼以及提供校本教育心理服務等。

坊間雖有不少非政府組織(NGOs) 為 SEN 青年提供各類型的入校支援服務及培訓班, 但主要為針對如何協助 SEN 個案提升學習能力, 以及協助 SEN 青年提升專注力、改善情緒控制及社交技巧之培訓。但是針對 SEN 青年提供生涯發展介入服務的 NGOs 則寥寥可數, 相關的服務例子包括: 香港傷健協會於 2014 年開辦「『職路』青年多元就業培訓計劃」, 為 17-29 歲 SEN 青年提供以 SEN 為本的一站式成長支援服務, 主要協助他們由學校成功過渡至社區以及職場; 香港青年協會的青年就業網絡自 2013 年起推行「職橋」計劃, 旨在為 SEN 青年提供一站式的就業支援服務, 協助 SEN 個案順利由中學畢業後順利過渡至職場; 以及協康會推行為期兩年的「飛躍·里晴」成長指導及就業支援計劃, 協助在學、剛離校、預備公開就業或在職的 SEN 青年, 提升其學習及就業動機等。

現有為具 SEN 青年人的生涯發展服務目標比較集中於處理他們的就業情況, 以及支援他們從學校過渡至職場的階段, 未必能全面照顧到正處於不同生涯發展階段的 SEN 青年人, 亦難以協助他們為自己建立長遠的生涯目標及身份。再者, 此等服務屬個別機構策動項目, 並非主流受資助服務, 服務延續性受限於機構策略目標、資源及人手安排。本計劃以 YDIF 為介入框架, 提倡 ENOW 經驗, 強調 SEN 青年同樣能在介入經歷中累積 VASK, 並協助其轉移才能至不同的生涯領域及人生角色, 並不只限於就業層面上, 而是著重加強其自身的生涯發展能力, 讓他們為自己的生涯作出知情的決定, 並追求有意義的目標及人生歷程。

參考本計劃地區生涯規劃服務隊的服務統計數字, 在具 SEN 個案當中, 類別較多是特殊學習困難(讀寫障礙)、注意力不足/過度活躍症, 以及自閉症。因此, 以下部份的實務指引將集中於此三類的特殊教育需要作分享。

1.2 具「特殊教育需要」青年的特質

截至 2020 年 2 月底，本計劃五支生涯規劃服務隊共服務 528 名有「特殊學習需要」的青年人，SEN 類別主要集中於以下三類：

SEN 類別	個案數目百分率	成功結案百分率
特殊學習困難（讀寫障礙）	37.9%	83.1%
注意力不足 / 過度活躍症	18.0%	87.7%
自閉症譜系障礙	15.3%	83.7%

參考教育局有關融合教育運作指南的資料，並綜合本計劃各區隊前線社工就上述三個 SEN 類別青年人的觀察及服務介入經驗，以下整理出有關青年的特質。

特殊學習困難（讀寫障礙，Dyslexia）

讀寫障礙，是特殊學習困難中最常見的類別，受其影響的青年人難以準確地認讀和默寫字詞，他們雖有正常智力並接受常規學習安排，卻因未能準確讀和寫而難於跟隨一般的學習節奏。他們呈現的特質包括：

- 文字理解及表達能力弱
- 口語溝通較文字溝通能力較強及清晰
- 閱讀欠流暢，容易讀錯或忘記讀音
- 對抄寫工作感困難，經常會出現漏寫或加減筆劃，甚至會把文字的部件倒轉
- 在文字讀寫方面，往往需要花上更多的精神及時間才能完成，較易感到疲倦

注意力不足 / 過度活躍症 (Attention Deficit/Hyperactivity Disorder, ADHD)

注意力不足的青年人在專注力及自制能力方面比一般人較弱，至於過度活躍症則指活動量比較高，兩種特質有機會同時或分別出現。注意力不足 / 過度活躍的特徵多出現於幼兒至青少年時期，對學習及生涯發展有直接的影響。他們呈現的特質包括：

- 專注力短暫及難以集中
- 易受外界干擾而分心（如容易被外來影像或聲音吸引）
- 活動能量高而難於安坐（如多小動作、走來走去、手舞足蹈等）
- 自制力弱，行事易衝動及欠缺耐性
- 組織能力薄弱
- 記憶力較差
- 難以有條理地表達及處事



自閉症譜系障礙 (Autism Spectrum Disorder)

自閉症譜系障礙屬先天性腦功能發展障礙，主要影響青年人在社交，語言溝通及行為方面的發展。他們呈現的特質包括：

- **社交互動障礙**：愛沉醉於自我世界，過於堅持己見。不善察言觀色，難理解社交慣例，與他人缺乏情感交流
- **語言溝通障礙**：語言發展相對遲緩，口語溝通能力較弱，會比較留意影像多於語言，說話方式、內容、用詞等或會異常，如經常複述某片段、說話音調平板等
- **重複性及局限性的行為模式**：常堅持某種行事方式和程序，難以改變習慣及常規，重複刻板，興趣狹隘，沉迷於單一範疇的活動

1.3 青年在生涯發展路上遇到的障礙及困難

在政府推行融合教育模式下，本港具 SEN 青年人就讀主流學校的比例不斷增加。參考考評局就 2019 年香港中學文憑試的統計數字，受 SEN 影響的考生在文憑試四個新高中核心科目的合格率只有 38.4%，比普通考生的相應百分率低 20.9%；而考獲入讀大學最低資格的具 SEN 考生之百分比為 18.8%，亦較非 SEN 考生低 18.1%。（香港考試及評核局，2019）。從統計數字可見，在融合教育政策下，學校雖然得到額外資源支援在校的具 SEN 青年人，卻未能改變主流的教育體制中側重讀寫及成績的升學評核，並不有利於這組群學生升學的事實。反映具 SEN 學生在應付主流學校的課程及學習上仍然面對不少挑戰。

雖然升學並非唯一的生涯發展出路，但為具 SEN 青年人而言，即使選擇就業，在求職及工作適應上也同樣面對不少困難。SEN 青年人在職場上普遍被誤解為行為態度有問題，難以適應職場多變的處境及人際關係（陳、冼，2016）。就本計劃統計數字所示，具 SEN 個案在職場世界的資訊接觸及實際工作經歷較其他個案少，社區普遍對具 SEN 的青年人認識不足，部份顧主甚至會以對一般青年人的要求標準放於具 SEN 的青年人身上，變相影響了他們的生涯發展空間。基於上述三類 SEN 青年人的特質，他們在生涯發展歷程中，不論在學習或就業上都會較常遇上的以下的障礙及困難：

受「讀寫障礙」影響的青年在學習 / 工作上的障礙及困難

- 讀寫能力弱會直接影響其學業表現，難以追上傳統教學側重讀寫的課程進度
- 在讀寫為主的評核制度下，成績一般較為落後
- 易被誤解為無心向學或懶惰
- 求職上難以應付以筆試進行的考核，亦需花較長時間處理以文字表達的履歷表
- 工作上處理文書相關項目表現較弱
- 易被誤解為工作態度散漫，常被批評欠缺效率，容易產生挫敗及無力感
- 學業成績限制了選科、進修或就業的選擇



受「注意力不足 / 過度活躍症」影響的青年在學習 / 工作上的障礙及困難

- 難以集中精神於學習或工作，特別在常規的學習 / 工作模式或靜態的環境下
- 難於跟從老師或上司的指示及遵守規則，常被視為反叛、違規或懶惰
- 處事難以留心於細節，易忽略條理鋪排及組織
- 因組織及記憶能力所限，學習 / 工作上被視為粗心大意或無心向學 / 工作
- 難自我抑制即時反應而影響社交，易忽略別人感受，因說話或行事魯莽而破壞人際關係
- 與朋輩相處容易出現磨擦，較大機會遇上被排斥、被欺凌等問題
- 部份程度嚴重的青年人需靠藥物控制專注情況，副作用會令人反應遲緩，影響日常生活

受「自閉症譜系障礙」影響的青年在學習及工作上的障礙及困難

- 在日常生活中難以與人有效溝通或建立關係
- 不懂如何處理日常人際交流，難以理解他人及表達自己
- 較難參與群體活動或以合作模式進行任務，行為表現較自我中心，容易被孤立、排斥，較易遇上被欺凌情況
- 適應新環境特別困難，容易出現焦慮及緊張的情緒
- 日常生活、學習或工作上不懂變通，若未有清晰仔細的步驟指引，往往難以跟得上一般的學習或工作進度
- 較難發展多元興趣，傾向追求穩定一致的工作，限制了事業及興趣發展的可能性



具 SEN 青年人在學習及就業上的障礙及困難，會對他們的生涯發展造成以下幾方面的影響：

自我能力感低，欠缺自信心下影響個人的「生涯發展」動力

具 SEN 青年人受其先天特質所限，在主流的學習環境及職場上會遇上較多挫敗的經歷，令他們容易產生自卑、無力感，影響自信心。他們自覺個人能力有很大的限制，因自我效能感低落而不敢對未來有太多的期望及想像，在生涯發展上都缺乏明確目標。參考本計劃的服務統計資料，具 SEN 個案對學業、事業、人生目標方向較其他個案模糊，即使他們有動機去繼續升學或進修，往往亦因考量到個人能力限制而不敢表達出來。

對自我缺乏整全的認識，難以建立正面的生涯身份

在融合教育模式下，因應「特殊學習需要」而被分類的青年人，在建立自我身份時難免會受到標籤化所影響，加上在生活、學業或工作上較一般青年人容易遇上挫敗的經歷，例如學業表現不達標準、被欺凌、求職困難等，都會導致他們有較為負面的自我形象。

現實上，在資源不足的融合教育環境下，具 SEN 青年人的特質若沒有恰當的支援，缺乏整全的探索自我的空間，他們潛在的能力及專長的確難以被發現或看見，容易錯失發揮的機會。參考本計劃的研究資料，具 SEN 個案的困境亦具延伸性，若他們在學時遇到的困境沒有得到適當的支援，容易會演變成「高危輟學」或「隱蔽」情況。對 SEN 青年人來說，可以讓他們建立積極和正面的生涯身份 (Identity) 及抱負 (Aspiration) 的機會或平台較其他青年人匱乏。

社交障礙影響支援網絡的建立，局限他們探索多元發展的可能

自閉症、專注力不足或過度活躍症都會影響青年人的溝通能力，限制了他們自我表達及理解他人，容易被誤解為對人無禮、自我中心或行為怪異等，影響他們在日常生活的人際關係及支援網絡的建立。

若身處在缺少包容及接納的校園或工作環境中，會容易受到朋輩的排擠、譏笑、言語或暴力欺凌，這些被誤解或不被尊重的經歷，不但削弱了他們與人建立關係的信心，亦讓其在人際交往中較常出現焦慮。薄弱的人際關係也會加重他們的無助感和無望感。很多具 SEN 青年人都會表現得較害怕與人接觸，難以踏出其安舒區去接觸及嘗試新事物，社交障礙變相局限了他們去探索多元發展的可能性。

未能掌握多元出路發展資訊，缺乏發展生涯機會及空間

學業方面，在主流教育制度下，大部份具 SEN 青年人因為讀寫、專注力、語言及溝通等障礙都會直接影響其學習能力及成績表現，在學術成績主導的升學準則下，選科及升學選擇比一般青年人少，升學出路選擇會受到較大的限制。

事業發展方面，社會大眾及僱主易聚焦於他們的不足之處，對他們普遍存有誤解，認為他們工作能力較低，只安排過於簡化的任務給他們，令他們未能在工作上充份發揮其潛能，變相在職場上的發展機會相對局限。本計劃研究所示，具 SEN 個案在職場世界的資訊接觸及實際工作經歷較其他個案為少，加上他們亦缺乏配合其才能的相關職業經歷及資訊，對不同職業的認知度較低，令他們生涯發展上，可以選擇的出路更為狹窄。

興趣發展方面，在現行融合教育政策的環境下仍以學業成績為主導，很多具 SEN 學生在追隨學業進度時已承受很大壓力，要顧及興趣發展並非容易，學校方面亦未必能夠特別調配資源去協助他們在學科以外認清自己的喜好或發展意向。

具「特殊教育需要」青年人於生涯發展上的普遍需要

根據受 SEN 影響的青年人在生涯發展上普遍會面對的障礙及困難，以下部份讓青年工作者進一步理解他們在生涯發展上的普遍需要：

啟發生涯發展的興趣、意識及動力

- 具 SEN 青年人在社交層面較常遇到障礙，擴闊他們與別人的正面連繫是啟發其參與動力的重要一環。不論在活動參與、學習或工作上，他們均需要較長的適應期。若他們遇到能夠接納自己的同行者，而其自身的差異亦得到他人的尊重，便可逐步建立人際支援網絡，有助支持他們的生涯發展。
- 具 SEN 青年人特別需要在生涯發展過程中累積成就感，基於每位具 SEN 青年人都有其獨特性，傳統單一的學習模式或課程體制難以滿足他們的獨特需要，他們需要較多元的學習途徑去啟發其探索生涯發展的興趣與動力。例如他們較適合透過實際體驗中學習，需因應其特質而彈性調節的學習方式，讓他們投入正面新體驗，從中累積成功經驗，從而加強其自我效能感，強化他們繼續投入參與生涯發展的動機。



加深自我認識

- 具 SEN 青年人需要能夠自我探索的平台，並透過回顧自己的經歷，認清自己及個人對工作、生活的夢想，學習從中發掘及確立自己的專長，以優勢觀點 (Strength-Based Approach) 的視角認識自己擁有的能力，包括價值、態度、技能及知識 (VASK)，並欣賞自己的優點，逐步建立自信 (Wong & Yip, 2020)。例如受自閉徵狀影響的青年人，其在工序步驟的記憶能力比較強；受讀寫障礙影響的，在視藝方面的觸覺會相對敏銳等。
- 他們亦需要正面地理解自己特殊需要的特質，學習接受現實生活上某些方面他們確會遇上較大的挑戰，從而逐步調整自我要求及期望，識別自己需要改進的地方，或發掘合適的應對方法，例如改善溝通技巧，或預留足夠時間給自己適應新環境等，務求令具 SEN 青年人能在知悉其生涯相關的重要資訊下，為自己建立適切的生涯身份及定立可行的目標。



強化生涯發展資訊及選擇權

- 參考過本計劃有關 SEN 的個案資料，了解到他們部份能夠明確表達自己對生涯發展的意向，如將來升學及事業，較其他個案更有想法，但礙於他們的學業表現，令升學或工作出路受到限制。他們**需要有充份切合其處境的生涯發展資訊**，例如與他們 VASK 相配合的工作類別；以及**得到探索多元出路的機會**，例如配合其特殊學習需要的職場探索活動、興趣體驗或發展活動等。
- 此外，他們**需要學懂如何索取有助個人發展的生涯發展資訊**，例如從哪些機構或途徑可以得知傳統升學架構以外的選擇，或有什麼行業及職位會與他們自身的興趣相關等，**以加強他們對多元發展的意識**。特別在他們由學校到職場的過渡階段，**可讓他們逐步學習轉移個人經驗及特質於不同的生涯發展領域**，擴闊可選擇的出路及希望。

持份者的了解及接納，容讓有試驗及成長的空間作生涯發展

- 青年人要克服特殊學習需要的障礙，去實現個人生涯目標，極需要不同持份者的理解及接納。社會大眾若能以開放角度從正面理解他們的特質，具 SEN 青年人可有更多機會應用其獨特的才能。例如有注意力不足的青年人，他們在運動方面或需體力活動的工作往往有較理想的發揮，可在不同範疇上為社區帶來貢獻。
- 對具 SEN 青年人而言，**家長的了解及配合**非常重要，互相調整對彼此的期望，勿盲從社會主流對成功的定義，需理解他們的特質在學習上所帶來的挑戰，並給予適當的支持，尊重青年人在生涯發展路上所作的抉擇。
- 在學習及職場發展方面，具 SEN 青年人都**需要學校及僱主的理解及包容**，才能營造有利他們可按個人需要發展的環境。當中僱主如何分配工作角色的影響尤其重要，**若企業能以優勢角度去了解具 SEN 青年人，並按其特質安排合適的工作崗位或任務**，可擴闊他們在學習、興趣及事業上多元發展的空間。



成功案例分享

以下紀錄了五位受特殊學習需要影響的受助青年人故事，展示他們如何從的新經驗中發展自己的長處，投入有意義生涯發展的歷程。為了讓青年工作者更能了解他們的心路歷程，藉以掌握如何支援他們的生涯發展，下列故事將呈現受訪青年昔日成長經歷所遇到的障礙，以及促使他們生涯發展的重要服務經歷。（為保障受訪青年私隱，部份故事主角的名稱以化名代替。）

○ 案例一

阿富

雙重特殊資優生， 透過多元興趣追求知識及發掘生涯路向



注意力不足的資優生

阿富小學時已經發現自己興趣多多，美術、畫畫、砌模型、數學、甚至是心理學、社會科學等課題，對不同範疇的知識都感到好奇，學習能力亦很強，會從課外書及網上途徑自學感興趣的事。對他來說，學校的常規課程是緩慢而沉悶的，令他上課時難以集中精神，常常會與同學攀談，或是小動作多多，總是難以靜下來。小學三年級的時候，阿富被評估為資優生，但同時有注意力不足及過度活躍症。學校老師體諒他在學習上有不同的需要，但難以安排額外的時間資源為他調整課程內容，唯勸勉他即使不想聽書，也不要阻礙其他同學上課。

阿富雖然不太花時間溫習，有時也會欠交功課，但在小學至初中階段，他的成績一直維持在中上的水平。學校慣常的教學模式及課程滿足不了他的求知慾，當其他同學在努力應付功課及學科要求時，他讀的是《戰爭與和平》、《傲慢與偏見》等的長篇小說，喜歡思考當中人物角色的情緒及想法。

難以到達讓他有所發揮的「舞台」

升上中學後，阿富覺得學校的課程變得更為刻板，嚴格的校規及制度令他尤其反感。一如以往，他喜歡用自己理解過的知識去應對測驗考試，抗拒死記硬背書本中的標準答案，可惜卻因此常被扣分，他質疑知識怎會只有單一的標準答案，同時亦覺得這一套評核標準對他很不公平。他資優加上難以專注的特質，不時被老師視作反叛，形容他是靠「食老本」才可以維持中上的學業成績。

在中學的新環境本已少了一份安全感，加上要承受老師對他的質疑，阿富時常都感到很孤寂。即使與同學們維持到良好關係，但始終沒人了解他的困惑。他的性格漸漸變得沉靜，身體亦受緊張的情緒影響，經常會因為腹痛而缺課。抗拒學校的規範，另一方面，他的學習能力在考試制度下又表現不出來。阿富感受到的，總是被針對著缺課及反叛的問題，他在資優方面的獨特學習需要卻一直被受忽視。學校的環境及規範，反而削弱了他對學習的興趣。就在這樣矛盾的學習環境下，阿富一直讀到中五，那年因為出席率不足未能升讀中六。重讀中五不但打擊了阿富的自信，要重新適應另一班新同學也令他憂慮，

不能言喻的壓力令他經常出現腹痛的情況，幾乎每朝返學都要經歷身體的不適，重讀的一年已經很少回校。

學校社工一直有關注他的狀況，他亦試過求醫、禪修等各樣方法去處理身體的狀況，可惜作用不大。阿富感到不快時也會找學校社工傾訴，社工理解他的特殊學習需要，時常鼓勵他只要順利升讀大學，那裡的學習模式及自主性都比中學更合適阿富，大學才是讓他發揮的舞台。阿富也明白自己的好奇心適合在少一點規範的環境去發展及滿足求知慾，但無奈的是，他仍找不著能夠讓他到達舞台的那一扇門。

與真實社會接軌的體驗學習平台

為協助阿富能順利升學，學校社工協助他轉校升讀中六，可惜在新學校裡阿富仍舊面對相似的情況，不久就停學了。升學的途徑雖不順利，但阿富對新知識仍充滿好奇，很想找到滿足自己求知慾的方法。轉校前曾聽過跟生涯發展有關的 CLAP，直到停學期間，才真正接觸到 CLAP 生涯規劃服務隊的社工 Benny，開始參與有關服務。計劃有不同的興趣及職場體驗活動，如皮革班、攝影班、職場參觀及體驗、試工計劃、特技化妝等，阿富終於感受到在學習上可以有自主的選擇權利，所有活動都讓他從實在的新體驗中學到新知識，亦發現自己擁有的創作力，並逐步確立自己對特技化妝及微電影製作兩方面的興趣。

社工從旁的陪伴及適時的輔導，對阿富來說是很大的支持。從最初跟他一起發掘不同的方法，令他克服上學時的緊張情緒，到他決定停學後，跟他探索其他學習途徑，好像鼓勵阿富就著他對特技化妝的興趣，參與進階課程持續學習，並在導師介紹下得到不少工作實習機會。社工讓他明白到，可以從不同的新經歷和途徑去滿足自己對學問的追求及實用知識的掌握，發揮自己的潛能，將興趣及未來發展方向連結起來。

隨著阿富在不同活動中的表現，社工觀察到他有很強的表達及領導能力，剛好計劃當時正需要青年人參與製作宣傳影片，在社工穿針引線下，阿富加入了這製作小組學習擔任工作協調的角色，正好讓他在自己有興趣的範疇上，專注地發展他的專長。這次經歷為阿富提供了探索工作世界的實戰機會，亦擴展了他的人際網絡。阿富其後在電影公司得到了工作實習機會，增強了他為自己生涯發展作抉擇的信心。

生涯發展是發掘自己的過程，「要自己去行，先知點行」

回顧自己在學習上曾經歷過的困擾，及後在 CLAP 的各種嘗試，逐步認清自己的能力及需要，阿富對「生涯發展」有不一樣的體會。最初他覺得生涯發展就是要去解決升學的問題，或是將來找份工作去過安穩生活。現在他認為生涯發展是發掘自己的過程，他透過參與不同的活動，肯定了自己的興趣。了解到自己喜歡接受新挑戰，享受靈活學習的環境，不單認清了自己的能力包括 VASK，還慢慢把自己的特質及追求應用到工作層面上，阿富期望自己可以在領導才能、創意及解難能力方面繼續提升。

現在，阿富有一份處理電腦系統更新的全職工作，雖然這工作並非全然是他的興趣，但他仍視之為一個重要的學習過程。他在工作之餘，也同步發展自己在特技化妝及微電影拍攝的興趣，閒時會參與各種自由工作，持續發展自己的生涯。

故事主角的成長反思

「唔好收埋自己，嘗試行出第一步，
同人分享自己的想法，慢慢就會搵到自己方向。」

——阿富

案例分析及實踐智慧分享

阿富在生涯發展上面對的主要障礙及困難



個人內在方面

- 雙重特殊資優生，受注意力不足影響而產生行為及學業問題
- 學業表現欠佳
- 自信心低落
- 感到被標籤、誤解和輕視

外在環境方面

- 受傳統學習環境規範，只被著眼行為及學業問題
- 他喜愛追求新知識、愛尋根究底、富創造力、喜歡挑戰等的資優特質被忽略
- 刻板課程削弱了他對學習的興趣及動機
- 欠缺展現才能的機會
- 只獲悉升學的生涯發展資訊，未能掌握其他發展途徑

阿富的主要生涯發展需要

自我肯定

自己的特質及能力需獲得確認及肯定，令他可以增強自信心和累積成功感。

重拾個人動力

獲得傳統升學途徑以外，真正滿足他求知慾的學習平台或工作模式。

正面支援網絡

有同行者明白他在主流學習中所經歷過的壓力及需要，協助他逐步面對心理障礙。

發掘多元學習途徑

找到能夠持續地展現個人正面特質及才能的發展途徑或平台。

有利阿富生涯發展的重要介入元素

提供廣泛的興趣體驗學習平台，重燃他的學習動力

- 以強項為本的角度欣賞他好學及求知慾強的優點，讓他「自選」感興趣的體驗，肯定他在活動中可學習到「新知識及技巧」，讓他能滿足好奇心及從學習新事物中獲得滿足感。
- 應對他注意力不集中的特質，體驗歷程必須有實用而具挑戰性的任務，並有可預見的即時成果，令他從多變而富挑戰性的學習經歷中發掘個人專長及累積個人成功感。

支援他學習從眾多興趣喜好中排列優次，

- 由於他的興趣喜好繁多，需透過生涯輔導協助他回顧活動參與經歷，並學習反思自己在眾多的興趣喜好中排列優次，規劃重點發展的先後次序。

從興趣發展中認清自己需要改進的地方

- 協助他從興趣發展中了解自己的專長之餘，適時提醒他辨識自己需要改進的地方，並有系統地學習改進，例如有效組織及情緒管理技巧，以助他能更有效建立人際網絡。

連結合適其特質的發展途徑，促進其多元發展的機會

- 社工以其興趣能力提供相關進階學習途徑或工作發展機會，例如推薦他加入 CLAP 的宣傳片拍攝隊，或特技化妝相關的工作機會及人際網絡，增強他把興趣轉化成事業的可能性。
- 按其喜愛彈性靈活工作模式的特質，與他共同探索不同的工作模式及出路（例如：兼職形式的自由工作者），過程中社工擔當其顧問角色，協助他把積極學習的態度應用於工作上，同步發展工作及興趣，令工作與生活作出平衡發展。

○ 案例二

阿日

克服注意力不足及自閉症帶來的障礙， 在職場實習中找到安穩



迷失無助的童年

阿日小學時期的校園生活，談不上快樂，常遭到同學言語上的欺凌。對於內容重覆、冗長而沉悶的課堂，儘管他再努力，也實在難以集中精神上課，很多時候都在睡夢中渡過。十一歲那年經老師建議下，父母帶他到兒童精神科檢查，被醫生評定為注意力不足及輕度自閉症。小五至小六期間，阿日需要靠藥物去控制病情，同時亦參加一些小組訓練，情況稍為改善。可惜，升中後阿日因家庭經濟轉差及覆診安排上的誤會而停了藥，再也沒有回醫院繼續跟進病情。

升上中學初期，阿日面對的欺凌情況比以前更嚴重。除了被譏笑，還承受過暴力的欺凌行為。過了一段時間，他慢慢習慣了新環境，亦找到自己的生存之道，就是盡可能跟欺凌者保持距離。但對於課堂學習，他還是提不起勁，不是睡覺，就是發白日夢，始終專注不來。成績好壞，他並不十分介意，反正媽媽採取放任態度，而爸爸長駐內地工作，即使對他學業成績有要求，也管不了多少。於阿日而言，讀書識字也只不過是學些知識，提升一點學歷，然後去找份工作罷了。

沒有焦點的前路，該如何走？

阿日回想起小時曾經有一個夢想，就是成為一名的士司機。除了覺得收入可觀外，他更喜歡的士有標準的「制式」，所有的士都有著固定的外形及配置，正正給他一種穩定、一致的感覺，但現實中他卻沒有向著這個兒時夢想進發。當問到阿日的興趣及喜歡做的事，他會淡言道：「興趣一向是我的死穴」，在他回憶裡並沒有太多與興趣有關的經歷。中三選科時，阿日剛巧遇到一個教得不錯的化學老師，再聽聽家人的意見，那就選修化學和生物。在基礎文憑選科時，原本想報讀應用科學的他，因為當時有關課目的學額滿了，無奈地退而求其次選了工程一科，回想每次學業上的抉擇，都是不由自主的。

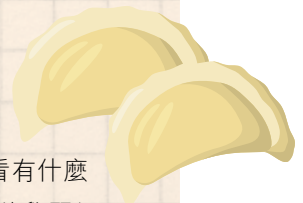
修讀基礎文憑的過程也不算是一帆風順，自由度雖是比以往大了，阿日在很多方面還是要面對不少挑戰，如課堂環境和學習氣氛、跟同學的相處、對前途的擔憂等。後來，因為要重讀未能合格的一科而需延遲一年畢業。沒有明確的目標和方向，阿日陷入一個停滯不前的狀態，當刻因為找不著可行的路，內心感到很不安。

包餃子的新嘗試

延遲畢業的那年，阿日經學校學生發展事務處的社工轉介下，認識到 CLAP 的生涯規劃服務隊及社工 Emil。第一次參加 CLAP 的活動，戰戰兢兢的他抱著好奇心去嘗試，看看有什麼好玩，同時渴望可以找到一些方向。活動當中，他可以跟著導師親手去包餃子，體驗式的學習經驗令他非常投入。有別於以往被動地坐著聽課的學習，阿日沒有再在活動課堂中睡覺，反而十分專注投入，積極地參與不同的活動環節。阿日的學習動機很強，享受每一次身體力行的體驗，具體而實在，那怕只是簡單一杯雞尾酒或咖啡拉花，能夠親手調製的過程為他帶來無限的滿足感。

從跌跌碰碰中反思

2016 年，阿日順利完成基礎文憑，但是眼前的路卻仍舊模糊。在爸爸的安排下，要他前往德國修讀德文，面對一個陌生的地方，心情既擔憂又恐懼。處於十字路口，迷網的他找了社工 Emil 傾談，



希望從中得到他人的意見，反思自己能力範圍可接受到什麼程度的嘗試。這份陪伴的確大大減低了阿日的憂慮。最後，他還是鼓起勇氣，跳出了自己的安舒區，勇敢接受挑戰。在德國留學約兩個多月的旅程，令他在不知不覺間成長了，學會了獨立生活的技能，發覺自己原來可以適應到新環境，回想起來是一個非常難得的體驗！

從職場體驗發掘自己擅長之處

回港後，阿日報讀了 IVE 的高級文憑，修讀屋宇裝備工程學。與此同時，他再次接觸 CLAP 的服務。最叫他深刻的經歷，是參加了 CLAP 團隊與麥當勞協作的職場學習體驗計劃。計劃中他先後參觀了兩所分店，嘗試過三個不同的工作崗位，及後被安排於長洲分店做實習。整個學習過程有著明確的步驟、清晰的指引、還有可以身體力行的體驗，正好配合阿日那喜歡實在、規律的性格特質。於不同的崗位工作，他深切體會到自己的能力強弱所在，了解自己的性格很適合追求工序及標準一致的崗位，例如專注於食品製作，可以按照自己的意願及擅長的工作方式去做選擇，令他在工作實習中得到很大的滿足感。他的投入及認真的工作態度，更得到上司及同事的認同和讚賞。

追求合適自己的安穩

對阿日來說，著重手作技術、有規律、循序漸進的工作模式給予他一份安穩、踏實的感覺，這也是他在生活上追求的穩定和安逸。但在人生路上，難免要面對不同的挑戰和難關。高級文憑的最後一年，阿日在 IVE 修讀的文憑需要他到工程公司進行工作實習，有別於 CLAP 的職場學習體驗，那次實習工作他的角色傾向於協調性質，需要長時間處理與不同工作伙伴溝通及處理鎖碎事項，加上缺少了明確指引，常令他感到很無助，更質疑自己的能力，為他構成一定的精神困擾及心理壓力。阿日內心充斥著自我質疑及對前途的憂慮，幸好他有主動尋求學校及 CLAP 社工的幫助，透過與阿日回顧及整理過往的學習及生活經歷，他進一步認識到自己的特質，就是擅長於著重固定標準步驟的工作類型中發揮，在生涯發展上需要較安穩及循序漸進的步伐，對於將來要選擇怎樣的路，他有更清晰的想法。

昨日斷言自己是「無所作為」的阿日，雖然受著特殊學習需要的影響，並沒怨天尤人，他選擇了默默地不斷嘗試，經歷過在德國生活的體驗，兩次截然不同的實習經歷，在跌跌碰碰中成長過來。他知道要改變父親對自己過高的期望並不容易，但仍試著改變自己去發掘更多可能性。一路走著，看似迷惘的他，其實每個經歷都讓他發現自己多一點。他找到了自己的喜好、強項和弱項，了解到自己適合從事技術性和實務型的工作。今天的阿日，雖然認為自己在各方面的基礎知識仍然不足，但憑著他那努力不懈和堅毅的精神，為自己作好準備，相信他若能繼續跟隨自己意願去學習更多實務工作的知識技巧，配合自己擅長的手作工作，他要成為「斜桿青年」的夢想——可以同時從事多項自己感興趣工作，成為有多重職業及身份的自由工作者，終有一天會能實現。



故事主角的成長反思

「不論係咪鍾意，可以嘗試的就去試，體驗多啲，慢慢就會發現自己鍾意而又合適的路。」

——阿日



案例分析及實踐智慧分享

阿日在生涯發展上面對的主要障礙及困難

個人內在方面

- 受注意力不足及自閉症的影響，自覺能力有限
- 挫敗的學習經歷，令他不致作新嘗試
- 沒有明確興趣
- 生涯目標模糊

外在環境方面

- 家人對他學業上有著的過高的期望為他帶來壓力
- 在沒有目標下只跟隨著家人的安排，對出路感到迷惘
- 被欺凌的經歷令他害怕與人建立關係
- 在新環境會特別容易出現焦慮

阿日的主要生涯發展需要

發掘興趣累積經歷

豐富他的經歷及興趣接觸面，例如他從未接觸過包餃子活動，從新嘗試中發掘自己的喜好及能力，並累積成就感。

加強自我認識

從體驗式活動發現自己的能力及 VASK，學習正面接納自己的特質，認清自己在生涯發展上的期盼及夢想。

學習社交相處

需要處理社交障礙，在有足夠包容的環境下，可從不同學習體驗中建立與人相處的信心。

持份者的支持

得到家長的理解，一同調整在升學或工作上的期望，以及僱主提供可以讓其發揮所長的機會。

有利阿日生涯發展的主要介入元素

安排體驗式的興趣活動，讓他從中發現自己的喜好

- 阿日缺少興趣相關經驗，提供體驗式的活動，例如包餃子、咖啡拉花等活動作試驗平台，可豐富他的經歷及興趣接觸面，營造更多可以顯示其能力的機會。
- 興趣體驗活動容許彈性安排，可讓他在稍為放緩的學習節奏下，以合適自己的步伐累積成功感及建立自信，並從中了解自己的喜好。

建立互信關係，加強輔導元素支持他的自我認識及社交發展

- 在阿日面對升學、出國及求職作抉擇時，個案社工都會為他提供適時的輔導，理解他的憂慮，協助他從經驗回顧中認清自己的能力，以及反思自己期望發展的方向，增強他為自己出路作決定的能力及信心。
- 透過較密集的活動後檢討及輔導環節，加深他的自我認識，同時協助他從活動經歷中學習適應基本的人際相處。
- 在與社工有互信的基礎上，可加強他的信心去表達自己對生涯發展的意願。輔導亦有效助他學習調整自我要求，減低面對未來的不確定時的憂慮，慢慢建立正面的生涯身份。

以職場學習計劃擴闊他的社交網絡資源，發掘適合自己的發展方向

- 透過職場學習計劃，社工加強與職場合作伙伴（例如實習師傅、店舖經理及同事等）的溝通，以建立安全的工作實習平台，助阿日在被接納的環境下發掘適合他發展的工作類型。
- 個案社工、實習工作的上司或同事都以同行者角色給予阿日不同層面的支持及鼓勵，以優勢觀點（Strength-Based Approach）肯定他正面的學習及工作態度，欣賞他記憶力強的特質，令他可在別人的肯定中建立自信。
- 真實的職場體驗提升阿日對不同工作崗位的認識，從中確認適合自己發揮的工作模式，也為他帶來其後的在連鎖式快餐店的兼職工作。

○ 案例三

Jackal

從社交焦慮跨出安舒區， 逐步建立生涯新身份



社工醫生耐心協助，逐步克服社交焦慮

Jackal 自小因父母離異一直由外婆及阿姨照顧，和外婆關係尤其親近。小學已不喜歡與人接觸，直至中四時在校內因壓力情緒崩潰，獲轉介至學校社工楊姑娘跟進。楊姑娘了解到 Jackal 的情況和經歷後，向家人建議帶他去見醫生，以確保得到專業的協助。Jackal 被診斷患有社交焦慮症，醫生用了不同方法及練習協助他放鬆，以適應與陌生人相處。同時，楊姑娘鼓勵 Jackal 盡力完成中學課程，並與校方溝通他的特殊情況，中五及中六時在課堂安排上亦作出了調整，可以小班上課，亦得到老師較寬鬆的對待。這令 Jackal 其後兩年的學習生涯變得較為順利。學校社工亦鼓勵他參與義工服務，由寵物義工及長者派飯的義務工作開始，藉著義工活動與人接觸多了，慢慢減低了對人的恐懼。

從寵物善終工作中了解自己的工作喜好

直至完成中學文憑試，Jackal 覺得鬆了一口氣，不用再上學不用面對人，是一個真正的假期。學校社工繼續邀請他參與義工服務，亦趁這時機帶他認識了 CLAP。因應 CLAP 社工小群的邀請，Jackal 在中心參加了「動起來工程」——一個結合寵物興趣及相關工作體驗的短期活動課程。然而，一開始在人多的環境中，他還是免不了會感到焦慮害怕，更在第一節的活動途中逃離現場，要由職員到機構門外找他，加以勸導及陪同下才能繼續參與活動。

Jackal 參與「動起來工程」的原因是因為本身也喜歡動物，想嘗試自己是否適合寵物相關行業，在活動中亦得償所願，有機會參加了兩個實習，包括寵物善終及寵物酒店服務。在為期一個月的實習中，他體驗到寵物行業仍要面對客人，亦有機會面對寵物主人的負面情緒，覺得自己不太適合。透過職場導師的回饋，Jackal 了解到自己比較適合獨立工作，或是不用面對人的崗位，例如在寵物善終的實習中，在不用面對寵物主人及處理他們的情緒下，Jackal 可獨自在工作間有效率地處理整個寵物善終的工序。他的工作表現得到導師的賞識。Jackal 感到高興之餘亦開始肯定自己擅長於獨立專注做事，喜歡平靜及比較享受獨自工作。自己的長處能夠被人看見，是 Jackal 開始找到自己方向的第一步。

一個適合的崗位，學懂欣賞自己的長處

Jackal 及後參加了實惠的工作體驗，本希望參與倉務工作，然而相關崗位的工作地點位於西貢，離家較遠，便嘗試突破自己，在門市擔當上貨員。但由於上貨員仍然需要接觸客人，解答客人疑難，所以他的工作只維持了短短的兩星期。當 CLAP 和 Bauhaus 合作籌辦工作實習體驗時，發覺當中有倉務工作，社工便和企業商量，可否開設倉務員的崗位讓參加者體驗，並安排了 Jackal 試任。這一份倉務工作非常適合 Jackal，因為不用面對客人，同事人數亦不多，對他也非常友善，令他可以在良好的氣氛中工作。加上貨倉為一個獨立的空間，而且工作多為重覆性的，Jackal 可以專注地將貨物執拾得整齊齊，讓他發揮其獨立工作之長處。Jackal 在 Bauhaus 的工作更得到僱主高度讚賞，令他得到很大的滿足感。找到一個適合的崗位，令 Jackal 更懂欣賞自己獨特的個性，也更確定要跟隨合適自己的節奏去生活。



跨出安舒區當起導師助教的角色，逐步克服焦慮的影響

然而，在 CLAP 眾多活動中，Jackal 最深刻的是一個 IPSC 氣鎗實用射擊的小組。透過學校社工楊姑娘的介紹，他在中學時已開始學習 IPSC，參與了幾年，也累積了一些技巧。CLAP 社工在開辦 IPSC 中學生體驗班時，邀請 Jackal 作為導師的助教，他本身對槍械感興趣，而且覺得能為他人提供幫助，同時他亦希望透過此活動去克服自己的社交困難，故他願意嘗試接受挑戰。

為了克服害怕面對陌生人的問題，CLAP 的兩位社工循序漸進地協助 Jackal 練習教班的說話技巧。在第一次教學，Jackal 面對班上的學生時焦慮症又發作，需在社工協助下提前離開教室；及後社工了解他的焦慮情況，跟他一同商量如何調較期望，並訂立一套暗號，當 Jackal 覺得自己控制不了情緒時，只要打出暗號，社工便會將他帶離開教室，減低了他不少壓力。第二節開始，Jackal 由無聲導師做起，只做示範，由另一人講解指引，讓 Jackal 慢慢適應作為導師助教的身份及壓力。到第四節課時，他已可以負責當中一個環節的教學，逐漸適應教學的環境，而到第六次教學，他已建立了一定的信心，不需再向同事打求救的暗號。Jackal 其後更主動要求擔當更多部份的教學，最後共累積了至少九次的教班經驗。Jackal 覺得這個活動最開心的是能夠認識很多人，在過程中又能克服面對人的挑戰，能和別人建立良好的人際關係，是他在人際溝通方面一個很大的進步。

故事主角的成長反思

「在諗嘢個方面都盡量放鬆啲，唔好太過負面。其實好多嘢都係好好嘅，唔需要經常『災難化』件事，其實佢都有好嘅一面。唔使心急，俾啲時間自己去搵。」 ——Jackal

案例分析及實踐智慧分享

Jackal 在生涯發展上面對的主要障礙及困難



個人內在方面

- 社交焦慮帶來的壓力
- 自我認識薄弱
- 生涯發展上缺乏方向

外在環境方面

- 社交障礙令他難以跨出安舒區去接觸新經驗
- 焦慮影響下難以投入學校的學習環境，阻礙了他在學業上的發展
- 缺少正面的學習或職場體驗，亦難於投身職場

Jackal 的主要生涯發展需要

啟發參與的信心

社交障礙令他難於接觸新環境及經歷，有合適的活動讓他在沒有壓力的情況下作新嘗試，可啟動他繼續參與的信心及動力。

加深自我認識

在新嘗試及經歷中，需要學懂觀察及辨識自己的喜好及能力，從回顧不同的學習體驗活動，建立正面的生涯身份。

正面支援網絡

有同行者體諒他在社交上所面的焦慮及困擾，積極與持份者如學校及實習單位等溝通，有耐心地協助他逐步適應基本人際相處，學習處理對人的恐懼。

探索出路的平台

有機會接觸不同工作環境及體驗工作，發掘適合他自己性格特質及興趣的生涯發展方向。

有利 Jackal 生涯發展的主要介入元素

協助他面對社交障礙的挑戰，共同訂立合理期望

- 以鼓勵其參與義務工作為開始，個案社工陪同 Jackal 嘗試在義務工作中習慣與人的接觸，慢慢減低他與人接觸時的焦慮。
- 活動的負責社工會接納並理解其焦慮症的情況，調較彼此對活動參與目標的期望，並共同訂立可行方案，例如訂立需要離場的暗號，協助他學習如何應對焦慮症發作的時刻。在個別輔導環節時，亦需要較多時間照顧他情緒支援的部份。

連結寵物相關的工作體驗，協助他發現合適自己的工作性質

- 以 Jackal 對動物的喜愛作為切入點，邀請其參與跟他興趣緊扣的「動起來工程」，讓他可在較為輕鬆的社交情況下，豐富他的興趣及學習經歷。課程當中連結兩次跟寵物行業相關的實習體驗機會，使他從不同工作體驗的對比中，了解合適自己的工種。

鼓勵他從有興趣的活動中發展新身份，提供支援助他克服社交挑戰

- 鼓勵及支援 Jackal 從氣鎗實用射擊的興趣中建立新身份，欣賞及認同他在這興趣所累積的能力。邀請他在體驗班擔任助教角色，並循序漸進地指導他改善教班時需要的說話技巧，讓他可以跟著自己的節奏投入新建立的助教身份。

針對他的性格特質及工作能力，與不同持份者協作訂立支援策略

- 與企業建立的網絡為 Jackal 提供多次的職場體驗機會，發掘 Jackal 工作時可非常專注及獨立的特質，與企業溝通及協調安排適合他發揮強項的工作崗位，令他可在真實工作試練中了解自己所擅長的工作模式，以及顯示其工作能力。
- 實習公司的僱主、職場導師、及興趣活動導師給予 Jackal 的回饋，包括了肯定其能力的讚賞及鼓勵他進步的建議，讓他從中逐步累積一直缺乏的自信及滿足感，亦明白到自己有需要提升哪些技巧。

○ 案例四

Lala

跨越讀寫及言語障礙， 從手作中找到新天地



自知不是讀書的材料

Lala 在小學時期確診患有讀寫障礙，因此學習中、英文時，特別在書寫方面，她都感到非常困難。每次做英文作文功課，她只好用 Google 翻譯器把整篇中文翻譯成英文。儘管父母有為她安排補習，唯 Lala 的學習情況未見改善，還是難以掌握課程內容，跟不上進度，成績總是落後於人。

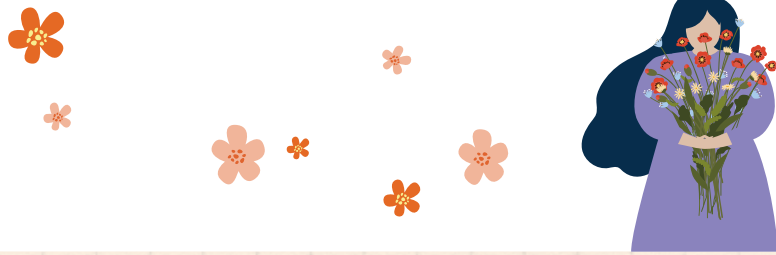
中學時，Lala 再次接受評估，發現原來還有言語障礙。每當她跟別人溝通時，心裡想要表達這個意思，對方卻會理解為另一個意思，不時為她帶來社交溝通上的誤會，也嚴重影響了她跟別人表達自己想法的信心。面對著雙重的學習障礙，還要應付頻繁的補課和操練，難免會出現迷惘、灰心和無力感。幸好，性格友善的 Lala 跟同學相處還不錯，校園生活尚算愉快。在學習方面，除了延長考試作答時間及提供有限的言語治療服務，學校的支援始終不足。自知不是讀書的材料，Lala 對自己沒有太大期望，只望能完成中六，然後修讀毅進課程。父母雖然心裡渴望 Lala 上大學，但他們理解女兒的狀況，也沒有給她太多壓力。如她所料，DSE 成績未如理想，她最終報讀了明愛社區學院修讀社會服務毅進文憑。

手作帶來的喜悅

文憑試後的那段日子，無所事事，經學校社工的介紹下，Lala 接觸到 CLAP 的地區生涯規劃服務隊及社工 Connie。第一次進入位於觀塘的服務中心，她感覺很舒服、沒有壓力。社工按照 Lala 的喜好，不時給她介紹相關的興趣活動，例如空中瑜伽、手作班、漫畫班等。相識的日子久了，彼此的關係也漸漸拉近，社工更了解 Lala，並發現 Lala 對手作的熱情，她很喜歡上網看不同的手作教學短片，自學製作不同類型的乾花。

市集小攤檔的經營者

剛巧，CLAP 那陣子舉辦了一個市集活動 Youth's Got Talent，並正招募參加者，Lala 被宣傳海報吸引著。長達三個月的籌備過程對 Lala 來說確實一點也不輕鬆，真的有血有汗。導師主要教學員如何準備、設置、裝飾攤檔，而學員售賣的成品製作，全要靠他們自己付出心機和努力構思。Lala 半點也沒有鬆懈，不停上網看影片研究和自學，一有新想法，就找社工上中心做試驗及檢討。在不斷的嘗試中，包括焗花、煮葉，一朵朵的鮮花最終製作成漂亮的乾花。市集當天，作為小小攤檔的經營者，Lala 既緊張又興奮，由佈置攤位，到售賣親手製作的成品，苦盡甘來。準備了三個月的成品就放在眼前，看到顧客開開心心地帶走每朵獨一無二的乾花作品，都為 Lala 帶來無比的滿足感。在創作及實踐的過程中，Lala 的學習障礙彷彿離她而去，反之，她對手作的熱誠和努力不懈的精神，獲得導師、社工、顧客的讚賞，令她學會要多欣賞自己。市集擺攤的經驗也讓 Lala 認識不同的手作人，互相交流和學習，從而擴闊視野。



從他人的經歷中獲得啟發

讀寫障礙，或許為 Lala 和文字增添了一點距離。然而，真人的經驗分享、直接的對話，卻為她補足了那個缺陷。她很喜歡參加分享會，透過聆聽不同社會人士和把興趣發展成正職的職趣達人之故事、經驗分享、行業心得，總是有所得著。其中一次分享會是關於日本文化的，分享者曾遠赴日本參加工作假期計劃，她對日本流行文化的所見所聞，讓 Lala 大開眼界，加深了對日本的興趣。每個分享者的經歷和故事，都感染著在場每一位感到迷失的青年人。於分享及互動之中，亦加深了青年人對社會不同行業的工作性質及要求的認識，從而更清晰自己的方向和目標，以及知道如何裝備自己。分享者也會跟青年人分享一些人情世故、待人處事的學問，這都是學校正規課程以外寶貴的學習經歷，讓青年人一生受用。

體驗中找回對設計的初心

不論是興趣班、市集活動或分享會，每一個實實在在的體驗，都讓 Lala 更認識自己，逐步學會接納及欣賞自己。從前那個自卑、怕失敗的女孩，因著每一個嘗試和肯定，慢慢找回自信心，一次又一次突破自己，更定下日後的發展方向。滿有好奇心的 Lala，對藝術方面特別感興趣，她希望日後可以從事設計的工作。除了現正參加中心的漫畫班外，她將於 HKDI 修讀活動及展覽設計高級文憑，之後還計劃報讀時裝設計的課程。

故事主角的成長反思

「唔好迫自己，出去嘗試唔同課程，從經歷去搵方向。」

——Lala



案例分析及實踐智慧分享

Lala 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

個人內在方面

- 學習生涯充滿挫敗感
- 讀寫及言語障礙令她害怕表達自己
- 興趣及事業生涯上亦找不著目標
- 對學業或其他出路的發展都缺乏信心

外在環境方面

- 言語障礙導致她與人溝通時經常出現誤會，限制她與別人的交流
- 欠缺足夠的生涯發展支援

Lala 的主要生涯發展需要

重拾個人動力

接觸新的興趣活動，如手作、瑜珈等的體驗班，透過新體驗及累積成功感，重燃對學習及認識自己的動力。

發掘自己能力及興趣

從新的學習經歷及興趣體驗中，學習欣賞自己的能力及特質，檢討自己需要改進的地方。

發掘多元學習途徑

擴闊自己的延展工作經驗，有機會與不同行業的人交流，參考別人的經歷，從而發掘傳統升學途徑以外的選擇。

有利 Lala 生涯發展的主要介入元素

營造輕鬆的興趣體驗環境，從不同活動中觀察其特質

- 服務中心舒服的環境及友善的氣氛讓 Lala 即使初次接觸中心亦沒有感到壓力，加上 CLAP 社工及中心同事的主動促進她與人建立熟絡的關係，這份安全感提高她其後積極參與中心活動的意欲。
- 個案社工觀察到 Lala 參與不同興趣小組時的反應及投入度，發現她熱衷於手作藝術，針對著她的興趣鼓勵她進一步探索貼合她喜好的新經驗，如在市集活動 Youth's Got Talent 中擺檔展示她的手作品。

籌辦市集活動以營造市集擺檔的生意經營體驗

- 設計市集活動作為展示參加者才能的平台，不同層面的顧客都有機會透過市集看到 Lala 的天份及才能。
- 市集活動為 Lala 帶來新經驗之餘，亦賦予她成為手作人及攤位經營者的新身份，同時擴展她的人際網絡，令她可以連結志同道合的其他手作人互相交流和學習。
- 準備作品於市集擺檔的過程中，不只有導師教授相關知識及技巧，個案社工亦陪伴在 Lala 不斷試驗的過程中，跟她一起檢討方法及成效，在物資及情緒上都有足夠的支援。

建立不同的交流平台，以經驗者的分享擴闊她對生涯發展的想像

- 了解到 Lala 喜歡從別人的分享或經驗中得到啟發，從而發掘到真人分享是其中對她有較大成效的學習方式，推動她參與更多相關的分享活動。
- 恒常舉辦不同行業或職趣達人的分享會，令她可透過不同背景的社會人士之真實故事得到啟發，同時可擴展她的人際網絡及對多元發展路向的想像。

○ 案例五

阿健

讀寫障礙及注意力不足， 藉攝影重燃動力



「上學等放學」的學習生涯

阿健從小就對生活上不同的事物都感到好奇，凡是認為是有趣的，他都會主動去了解和學習。阿健兒時常常和哥哥在家中一起玩電腦遊戲，受哥哥的影響下，他漸漸對電腦產生興趣，及後成為了一名電腦迷。阿健在小學時期被醫生評估為有讀寫障礙及專注力不足，他確不太喜歡參與靜態的活動，在傳統學校接受常規的課程教育，成為了他學習生涯中一個重大的難關。阿健一直難以適應傳統學校的授課模式，他認為傳統的教學方法十分「填鴨式」及沉悶，課堂所學只能在考試中運用，對現實生活及未來工作沒有太大幫助。不論是教學內容或教學方式，都令阿健對學習提不起勁，唯獨能讓阿健感興趣的，只有體育科及電腦科。除了能和同學見面聊天，及間中與校內的朋友交流有關電腦方面的知識外，阿健直言每天回學校只是為了等待放學，上學對他並沒有實質意義。

背負著父母期望的無奈

中學時期對學校教授的毫不感興趣，因此阿健在學校成績表現一般而且逐步下滑，在中三開始更經常會為成績擔憂，並萌生退學的想法。阿健父母的學歷只到小學程度，深信學歷對出路的影響，更深深認定了高學歷在現今香港社會是非常重要的，因此一直堅持要求阿健最基本要完成中六課程，希望他能考取較高學歷，以便日後找到較好的工作。學校社工曾經和阿健討論其成績及在校外發展的可能性，但亦只是在提供資料的層面。阿健的班主任亦曾向他的父母提議過，讓他報讀傳統學校以外的課程，但礙於父母的意願，及缺乏出路資訊的情況下，阿健一直未有離開傳統的學習環境及模式。

校內成績問題一度讓阿健長期處於擔心和緊張的狀態，更有感成績的問題使他和家人的關係變得疏離。阿健形容父母經常把他和其他親戚子女作比較，為他造成很大壓力及挫敗感，他亦因此甚少和家人表達自己真正的想法和意願，到中三時才開始偶爾和母親討論自己的想法。終於在完成中五課程後，校方因阿健成績以及上課表現散漫等原因而不批准他升讀中六，阿健才決定退學另覓出路。

從攝影初嘗滿足感

阿健在決定退學以前已認識 CLAP 的服務，首次接觸 CLAP 是在中四下學期時，經由學校輔導老師推薦參加了 CLAP 到學校舉行的攝影小組。該小組是利用恒常上課時間中的最後一節課，安排攝影的活動。阿健在活動中認識了 CLAP 生涯規劃服務隊的社工 Benny。那攝影小組是特別為初次接觸攝影的青年人而設，由社工及其他導師向參加者教授攝影的基礎知識。阿健在參與攝影小組前從未接觸過攝影，甚至對相機的基本操作亦毫無概念，但在好奇心驅使下，阿健在上畢第一課時已對攝影產生很大的興趣，手執相機時，感覺自己有能力操控及選擇怎樣留下自己喜歡的影像。當中那份滿足感，是在平常學校課堂中未曾嚐過的。這攝影課為阿健帶來學習的動力，及後持續參與了攝影小組不同的活動，慢慢學會了拍出自己滿意的相片，亦開始覺得攝影或許可以成為自己其中一個出路。

因攝影興趣而來的義工體驗及工作機會

社工觀察到阿健在攝影課中表現了很強的學習動機，希望可以進一步燃起他的動力，於是安排一系列與攝影相關的義工活動，並陪同阿健及其他有興趣獲得更多攝影新經驗的青年人參與，當中包括在老人院提供義務攝影。其後阿健更有機會參加由專業導師所安排的攝影實習，在一古典音樂比賽中擔任攝影的工作，並獲得有酬工作經驗。阿健透過學習攝影及參與不同的攝影義務活動，克服了專注力不足的問題，更重要的是肯定了自己對攝影的熱誠，會時刻追求新的攝影知識，務求在短時間內可掌握技巧，並應用在工作上去改進自己的作品。阿健形容學習攝影就像玩電腦遊戲一樣，每學習到一樣新的技巧或克服了一個難關，就如在遊戲中晉級般令他感到興奮，會有很大的動力去繼續學習繼續晉級。在社工的鼓勵及幫助下，阿健獲得了更多嘗試新事物的機會，退學後的日子阿健依然積極參與中心不同的活動，甚至主動報名參加咖啡沖製及調酒等的興趣班，主動發掘更多適合自己的新事物。

從經歷中發現生涯發展的可能性

阿健過往曾因學業上的挫敗感到迷失，找不著可以發展的方向，有過一段時間只是終日留在家中以玩電腦遊戲渡日。透過 CLAP 的生涯發展服務所提供的多元學習經歷，阿健不但發掘了自己於電腦以外的興趣，更認清了自己喜歡追求新事物的特質。發現自己在學習感興趣的事物上，原來也有細心和有耐性的一面。攝影令阿健重拾了對學習新知識的動力，也讓他接觸到傳統學校課程中未有機會學到的技巧，眼界亦隨著攝影興趣課程後續的義務工作，甚至有酬工作機會擴闊了不少。阿健現在於職業訓練局修讀資訊科技職專文憑，在非傳統的模式下，有更大空間及彈性繼續鑽研自己有興趣的範疇，亦可主動探索自己希望深化的知識及技巧。與此同時不斷嘗試和學習新事物，阿健雖然熱愛攝影，但並沒侷限自己於單一興趣上。對比以前被困在傳統學習模式時的無奈，現在阿健在生涯發展的路上可看到更多可能性。



故事主角的成長反思

「放膽去試，試多啲可以更加了解自己。」

——阿健

案例分析及實踐智慧分享

阿健在生涯發展上面對的主要障礙及困難



個人內在方面

- 受讀寫障礙及注意力不足的影響，難以投入常規課程及「填鴨式」的教學
- 對上學提不起興趣，學習動機薄弱
- 學習上的挫敗經歷影響自信，令他不敢表達自己的想法及意向

外在環境方面

- 背負父母對他在學業的期望，勉強跟隨著父母的意願而繼續傳統的升學途徑
- 無從探索自己對電腦方面的興趣及知識
- 缺乏多元升學或發展出路的資訊及學習體驗

阿健的主要生涯發展需要

重拾主動學習的動力

重啟他對接觸新事物的好奇心，累積正面的學習經歷及滿足感。

自我肯定

有機會了解自己的特質及能力需獲得確認及肯定，建立自信。

持續發展興趣的平台

興趣課堂之外有其他相關的試驗平台，可供持續探索及發展他感興趣的路向。

多元發展的生涯資訊

找到傳統升學以外，更符合其興趣及才能展現的出路或升學選擇。

有利阿健生涯發展的主要介入元素

針對低學習動機而設計的攝影體驗課程，增強自我效能

- 透過與學校的協作，設計以攝影興趣為主題的半結構式入校的生涯發展課程，在青年人仍在學時接觸學習動機較弱或有輟學風險的學生，以強項為本的角度助他們發掘自己的優點。
- 攝影課程特別針對在學青年人的低動機而設計，攝影屬藝術範疇會較易啟發他們的參與動機，一來藝術在於主觀欣賞，少有客觀對錯之分；二來攝影容易預設成功體驗，參與者可以跟著簡易的步驟而拍攝到易於與人分享的作品，從而帶來滿足感。
- 攝影課程著意從簡單的小技巧開始，在四至五節的課堂中，社工及導師以活動及影像為主的教學方式，逐步教授相關的知識及技巧，方便有讀寫困難或注意力不足的青年人投入及吸收課堂內容。
- 阿健在當中的參與在不但接觸到新的興趣範疇，學到的新知識技巧，也讓他在學習攝影過程中得到令自己滿意的作品，增強自我效能感。發掘到自己對攝影的興趣亦開闊了他對未來出路的想像。

介紹義務工作機會，豐富參加者與興趣相關的延展工作經歷

- 除了與學校協作的攝影課程，個案社工與 CLAP 的生涯服務團隊安排其他與攝影相關的活動，以延展工作經歷 (ENOW) 延續阿健在這興趣領域的新體驗。
- 捉緊阿健對攝影的興趣及持續其參與動力，安排他為長者拍照的義務工作，讓阿健以義工的新身份，以興趣助人，不但提升他的自信心，透過新經驗也發現自己的細心及耐性，肯定自己的價值。
- 積極建立及聯繫導師或機構的人脈網絡，不但令他可繼續累積經驗去深化他在攝影方面的知識及技巧，也為阿健帶來將興趣轉化到有酬工作的機會，藉此令阿健再思考貼近自己喜好的升學或發展途徑。

「生涯發展」 介入服務經驗總結及啟示

青少年發展與介入框架著重四個生涯發展過程，整合了六種不同模式的介入策略，前線青年工作者可以針對個別青年人的特殊學習需要而彈性地在介入服務上。以下部份整理本計劃前線青年工作者的經驗，分享在不同介入層面的實踐智慧及需注意的地方。

4.1 「青少年發展與介入框架」之實踐

啟發參與

建立互信及安全感

- 具 SEN 青年人普遍在人際相處上會遇到較大挑戰，在介入初期，社工需**預留較長時間**，**集中於與青年人建立互信關係上**，並理解他們的個別想法及需要，擔當同行者的角色，以協助其適應社交困難。
- 可**先建立他們在中心時的安全感**，再逐步擴展至能有安全感地與其他活動參加者相處。部份具 SEN 青年開始時或希望有家人陪同，社工需加強與其家人或學校社工聯系，協調有關安排。



以興趣體驗入手

- 啟發具 SEN 青年人參與生涯發展的手法與其他「待業待學」的青年人相似，多以**興趣體驗入手**，但過程中需**特別留意其 SEN 方面之困難**，視乎情況可在活動前與負責活動的同事或導師安排調整活動內容及進度。
- 提供多元興趣活動讓具 SEN 青年人**感覺到選擇權**，可增加他們嘗試的動機，活動設計上著重營造成功體驗以增強他們的自我效能感。
- 受自閉症影響的青年人的興趣範疇較為狹窄，在探索興趣的階段需時較長；但若找到合適的活動，他們亦往往會比其他青年人投入，並**願意為興趣突破限制**。
- 以藝術相關的興趣活動如攝影或汽球作初期啟發活動，會比起運動類活動合適。因為藝術活動有「**易於與人分享的製成品**」，對美醜或成敗亦沒有客觀定義，令不同程度的具 SEN 青年人都容易從中得到成功感。

自我認識

- 自我認識的部份應協助具 SEN 青年人從新的興趣體驗中正面理解自己的特質，學習以**優勢觀點欣賞自身的優點及能力**，相信有不同的可能性。除了發掘長處外，從經歷中亦同步**辨識自己需要加強練習或改進的範疇**，**學習接納自己**，及如何提升自己的能力感。
- 個別輔導環節**，以及活動後盡量安排社工參與的**個別回顧環節** (reviewing)，會比小組回顧更有效個別地提升具 SEN 青年人的自我認識，除了可緊貼個別進度，亦方便同步處理他們在人際相處上有較大機會遇到的情緒問題。
- 多應用輔助工具**如圖卡、相片或錄像紀錄，協助他們在自我認識的階段表達及記錄自己的經驗或感想。
- 提高他們的意識可怎樣在活動經歷中**發掘或建立的新身份**，並多與他們傾談或回顧其樂意採納的工作態度。
- 就本計劃個案研究顯示，在**自我認識階段至少需要三節的個別輔導**，才可有效地協助具 SEN 青年人從回顧經驗中**建立新身份**。

探索多元出路

- 多分享傳統中學文憑試以外的升學途徑或學科選擇，擴闊他們被學業成績所規範的出路想像，給予鼓勵以提升他們嘗試不同機會的動力。
- 興趣發展及就業的選擇上需要考慮具 SEN 青年人的實際條件，以體驗形式的單次性或短期學習作起點，減低他們需要承諾長時間參與的壓力，如兩天的職場實習體驗，讓他們可以在相對安全及輕鬆的空間探索。
- 探索過程需要配合較為頻密的回顧或個別輔導環節，以及早支援他們在探索中所遇的挑戰，並適當地調整期望及目標。
- 幫助他們理解不同升學或就業的資訊，耐心聆聽他們未必能有效以言語表達的意向或內心的擔憂。
- 參考本計劃的研究數據，具 SEN 青年人在探索多元出路階段的體驗，是他們在抉擇生涯發展路向上比較關鍵的環節。他們多以這階段的經驗決定重返校園或是轉而踏入職場。



計劃及生涯管理

- 企業培訓及推廣方面，需著重促進他們以欣賞 SEN 青年人特質的角度出發，以優勢觀點 (Strength-Based Approach) 發掘他們的潛質及可能性，而非單純為社會責任而聘用他們。
- 具 SEN 青年人在過渡職場後所需的在職跟進時間一般較其他青年人長，社工經常要擔任協調者的角色，一方面可安排入職前的輔導幫助青年人適應新環境，一方面需加強與僱主的溝通以建立包容的氛圍及環境，有利青年人融入職場，及後有機會長遠在企業中發揮貢獻。
- 具 SEN 青年人在踏入職場後所需要的支援，較大機會與工作環境的人際相處問題相關。特別在青年人踏入職場初期，提供定期的個別輔導可有效支持他們在過渡職場上的適應及身份轉變。

4.2 建立有利具「特殊學習需要」青年生涯發展的支持性環境

具 SEN 青年人雖然在學習上有特別需要，但並不等於他們能力弱，為他們建立支持性環境及提供足夠支援下，他們的生涯發展其實無異於一般青年人，同樣可以多元地發展自己的才能。建立有利他們的支持性環境，可從資源、機會及網絡三方面作以下考慮：

資源 (Resources)

- 多元化的興趣發展活動，增加由單次性的體驗銜接至系統性的課程的可能性。
- 興趣活動的基本資源及器材支援，例如攝影及電競相關的器材需要一定的經濟支持。
- 時間及人手支援，小組形式活動的比例，建議要少有一位社工同事對最多五位具 SEN 青年人。
- 具 SEN 青年人的經濟支援，例如家庭環境，支付學費的能力。

機會 (Opportunities)

- 建立平台展示他們可以被看見 / 認同的 ENOW 經歷及才能，例如攝道人課程的首映禮活動，能有公開地展示才能的機會，可有效提升 SEN 青年人持續參與生涯發展的動力。
- 建立無酬工作經驗，例如創造義工服務的機會及增加可將興趣發展轉移至職場的機會。
- 與學校、政府或評核機構等協調，為他們爭取可以獲得到能力認證的機會。例如服務經驗中曾有一名讀寫障礙青年人想要考取專業牌照，考試官免除了該青年人的筆試，令他有機會以實務技術成功考取牌照。
- 建立職場體驗相關的機會，例如中心及企業可以安排提供實習機會給他們，並安排合適人手跟進有關協調工作。



網絡 (Network)

- 整體介入服務上需為具 SEN 青年人建立朋輩支援網絡，讓他們有被陪伴的感覺，及連結其他同路人在生涯發展歷程上繼續前進。
- 連繫有共同興趣的同行者，持續發展專注的興趣。
- 連繫不同範疇的活動導師、家長、僱主、職場學習導師等協作不同服務或活動，營造更多可容納具 SEN 青年人嘗試及發展的共融環境。
- 建立僱主網絡，連繫願意為具 SEN 青年人提供實習 / 工作機會的機構，共同協作適合職場學習體驗活動，給具不同類別的 SEN 青年人。
- 具 SEN 青年人重視持份者特別是僱主的意見，鼓勵僱主多向青年人提供回饋，讓他們可從持份者的評價中肯定自己能力。
- 動員不同持份者於不同場景鼓勵青年人的自我反思，例如在經驗分享會中，職場學習或興趣體驗的回顧環節等。
- 建立網絡時要考慮持份者是否在生涯發展上持有相近的價值觀及接納青年人的態度。
- 建立家長支援網絡，並在支援過程中，協助家長認識及接納具 SEN 的子女之特質，調整他們對其子女在升學或就業方面的傳統期望。

4.3 活動設計上需注意事項

青年人的體驗

- 儘量以單次式的興趣體驗活動作啟發參與，讓他們在不需要承諾太長的參與時間下，慢慢習慣與人的社交接觸，社工同事藉此可與青年人建立更強的聯繫，透過活動觀察其個別的實際需要。
- 應從現實考慮及評估具 SEN 青年人可以參與的活動，預計他們的特殊需要會在其參與活動時帶來什麼程度的影響。在一般社區環境中，可安排具 SEN 的青年人和其他一般青年人一起參與活動，但在學校環境中，若具 SEN 青年人有較強的特殊需要或行為，則需有老師的配合才能有效作個別支援。
- 具 SEN 青少年較易缺乏耐性及專注力，故需**鋪排快捷的成功體驗**，選取可以在短時間內能做到預期效果的興趣活動，例如氣球創作、咖啡拉花等，**製成品需要容易被看見，以及易於與人分享**。
- 在興趣體驗活動中，**著意營造微小而持續的成功經驗，加強他們的成就感**，更容易吸引自我效能感弱的青年人持續參與。
- 從單次性的體驗過渡至系統性活動，如有固定節數的課堂模式，或結合上課及參觀活動的一系列課程，需要**先評估青年人是否已有足夠的動機及準備**，過早安排會容易為其帶來壓力或挫敗感。
- 有系統性的長期活動，建議**在活動前安排面試以了解青年人受 SEN 影響的狀況及程度，預先調節彼此的期望**，亦方便安排更合適的活動體驗。
- 在**活動中設計可以建立新身份的機會**，例如若活動參加者隨著學習成果及活動經驗逐步豐富，可因應個別能力嘗試安排或邀請 SEN 青年人以新身份繼續參與，例如活動助教、興趣班師兄師姐、活動義工、經驗分享嘉賓、手作人、小組組長等角色。
- 很多具 SEN 青年人在學業層面曾經歷過不斷地被否定，但興趣發展相對會較少會失敗，在興趣活動中**令他們得到的「認同」及「認可」**，讓其感到他們的能力被看見，因而能有效吸引他們繼續參與自己的生涯發展。例如在活動後期加入嘉許禮、分享會等元素，設計可以立體呈現他們學習經歷及得著的平台 / 機會。
- 以不同的 ENOW 經歷深化 SEN 青年人學生以外之身份，**從新身份中帶出希望**，並讓青年人充權 (being empowered)，使其在生涯發展上有更大的信心作新嘗試及改變。



活動流程及安排

- 受 SEN 影響的青年人多在人際關係及溝通方面較為困難，**活動開初盡量安排可以獨立處理的任務**，其後可逐步加入**團隊合作元素**，讓他們可逐步習慣與別人的相處及合作。
- 在活動分組上需要多加考慮**如何融合不同特質的青年人**。在小組活動上社工可協助他們及其他組員**共同訂立團體規範**，這能有效減低具不同 SEN 組員之間的磨擦。
- 活動安排上**提供可調節的活動進度**，令受不同的 SEN 影響的青年人可按自己節奏有彈性地持續參與。為進度較快的參加者，可為其在活動上設計不同階段的挑戰，使他們能**持續提升自我效能感**及認識自己。
- 課程設計比例建議以**50%的內容為技巧或知識訓練**，如教授手作藝術技巧；另外**50%的內容則為青年人累積 ENOW 經驗**，例如在攝影課程中結合義務替長者拍照的工作環節，手作班會市集擺檔機會讓參加者售買手作成品。
- 依據青年人的個別特殊需要，**可仔細分拆或調整活動體驗安排**，並需著意排除青年人的特殊學習需要可能會造成的影響，盡量減低挫敗感及標籤作用。例如：

特殊學習需要	活動調整建議
讀寫障礙	<ul style="list-style-type: none">■ 盡量以圖畫、影片或即席示範等取代文字解說活動的步驟或知識技巧■ 省卻以文字表達的工作紙 / 活動習作
注意力不足 / 過度活躍症	<ul style="list-style-type: none">■ 活動設計上以動態為主，或多加手作試驗的環節，讓他們可從處理實際工序中學習■ 較易適應於其他青年人組別，可嘗試融合一般青年群體活動
自閉症譜系障礙	<ul style="list-style-type: none">■ 避免過早安排需要團體合作的體驗，需給予足夠時間讓其適應與其他活動參與者的相處■ 在活動 / 興趣體驗中提供清晰細拆的工序步驟，給予空間讓其反覆練習

* 要注意具不同 SEN 青年人不論是否屬於相同類別，在生活層面及生涯發展上的需求均有差異，青年人的獨特性及差異性會令到不同活動介入的成效有所參差，介入服務及手法需因應個別青年人的實際經驗及回饋作出調整。

活動導師及相關單位的協調

- 與活動導師的合作方面，除著重其興趣範疇的資歷及經驗，導師亦須**有效地教授技巧**，讓具 SEN 青年人可以在短時間內掌握，造就成功的體驗。
- **活動導師與青年人若有共同經歷**，例如在生涯發展上曾遇過相應的挫折，可有助導師及青年人之間的連結，強化介入成效。
- 入校的活動建議先與學校溝通釐定角色分工，並從校方了解青年人的在校學習情況。

4.4 生涯輔導與個別跟進支援

每位具 SEN 青年都有其特性，除以興趣為本或職場學習計劃（詳情請參考 <https://www.clapforyouth.org.hk/resources/good-practice-manual-for-social-workers>）等的生涯發展活動作為介入手法，在活動中觀察他們的特質外，具 SEN 青年人特別需要加強個別輔導的元素，才可有效針對他們個別的需要，支援他們在生涯發展的路上作出改變。以下總結本計劃前線社工在生涯輔導方面的實踐經驗分享：



輔導目的

- 訂立輔導目的時，可考慮受助青年人是否有著明確的生涯發展方向：
 1. 若青年人未有明確生涯發展方向，社工可因應其 SEN 的特質、能力及興趣，從不同類型的單次性體驗活動中，強化其自我認識及探索多元的興趣發展。
 2. 若青年人能夠表達出明確的生涯方向及需要，例如已清楚對某一事物有很強烈的興趣，或希望找到一份怎麼工作，社工可鼓勵青年人參加半結構式學習課程及工作實習體驗，集中探索相關的升學 / 就業資訊，及協助他們理解現實情況與他們想像之間或有的差距。
- 初期的輔導環節可多了解具 SEN 青年人如何理解自己在生涯發展方面的意識、動力及處境，避免集中太多於他們 SEN 的特質，並尊重他們對自己生涯方面所表達的意願。
- 輔導時需要協助受 SEN 影響的青年人認清客觀的限制，從而調節自己對往後生涯發展期望。
- 若青年人連帶有其他情緒、精神或生活上的困擾，需同時關注及處理，不能分割地只處理生涯發展的部份。
- 相信具 SEN 青年人的潛能，著重以優勢觀點 (Strength-Based Approach) 介入，不會將他們分門別類處理，避免標籤他們，輔導時小心避免以問題導向的角度去傾談。



輔導安排及工具

- 比較一般的「待業待學」的個案，具 SEN 青年人普遍需要更多個別輔導的時間以了解他們的情況及獨特需要。由於這類個案的青年人往往受自身限制而帶來不同的生活需求，社工若能成功處理這些需求，會更易開展往後的生涯發展的輔導。
- 若具 SEN 青年人可參與一些時間較長的活動計劃，如半結構式學習課程，以及一些需要團體合作的活動，他們在活動中的經歷可為社工製造更多合適的機會作出輔導。活動後的回顧環節，可就著青年人的經驗多加探索人際關係的部份，並處理他們在經歷中可能出現的情緒問題。
- 體驗活動後需安排的輔導環節，協助他們反思從現實經歷中分辨自身擁有的能力包括 VASK，例如社工可鼓勵及協助個案把經歷中所獲得 / 重視的 VASK 紀錄，建立一份可轉移能力的列表 (list of transferable VASK，可參考 CV360[®] 網站 cv360.org)。這不但方便社工觀察青年人的轉變及作出整合，青年人亦可從中可建立更強的自我效能感。
- 輔導時可多應用 ENOW-VASK 圖卡 (詳情請參考 https://adm.clapforyouth.org.hk/wp-content/uploads/2019/10/ENOWVASK-Card-Guidelines_Chi.pdf.pdf) 或其他輔助工具，協助他們更容易表達自己的活動經歷，及反思自己的能力及學習成果。
- 具 SEN 青年人較難自行建立 CV360[®] 或以文字去記錄其生涯經歷，輔導時可以其他方式記錄他們的經歷及發現，如以照片、圖畫、生命線等方式，或用語音輸入幫助處理文字部份。
- 具 SEN 的個案需預留足夠時間結案，他們或會較其他青年人依賴與社工的關係。結案前可考慮他們在學習，興趣發展或職業上是否已認清可持續發展的方向，並強化他們繼續抱持新身份的信心。
- 預備結案階段可多表達對青年人的肯定，認同他們在不同活動或體驗上付出的過努力，欣賞他們成功過渡了生涯發展上的一個階段。讓他們自覺有能力主動前行，而非沒選擇地被結案。

其他相關支援

- 必要時可主動連結其家人，或與學校溝通及協調作更全面的支援。如受自閉影響的青年人，家長會尤其了解他們生活上的獨特需要，學校亦有經驗可分享在活動上所需的特別安排，善用青年人身邊的支援網絡，可協助社工更容易理解如何提供合適的興趣發展或職場體驗活動。
- 考慮到 CLAP 並非專門的 SEN 服務，在協助相關青年人面對生涯發展挑戰的同時，有機會要按照個別需要作轉介服務，例如言語治療、職業治療、專門的社交技巧訓練等。



參考資料

- 吳善揮 (2014)：香港特教學生的職業教育問題及因應策略。《臺灣教育評論月刊》，3(11)，60-65。
- 林瑞芳 (2004)。教育心理學實用手冊（第1版）。香港：香港心理學會 育心理學部。
- 協康會。「飛躍·里晴」成長指導及就業支援計劃。檢閱於協康會：<https://www.heephong.org/services-and-programmes/youth/project-grow-coaching-and-support-for-youth-with-sen>
- 香港考試及評核局 (2019)。2019 年香港中學文憑考試成績統計。檢閱於香港考試及評核局：http://www.hkeaa.edu.hk/DocLibrary/HKDSE/Exam_Report/Examination_Statistics/dseexamstat19_3.pdf
- 香港青年協會。「職橋」計劃。檢閱於香港青年協會：<https://yen.hkfyg.org.hk/bridge/>
- 香港青年協會青年研究中心 (2018)。促進高學歷特殊需要青年的就業機會。檢閱於：<https://yrc.hkfyg.org.hk/2018/11/27/yi036/>
- 香港特別行政區立法會 (2014)。《教育事務委員會及融合教育小組委員會報告》（立法會 CB(4)1087/13-14[01] 號文件）。檢閱於香港特別行政區立法會：https://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/ed/ed_ie/reports/ed_iecb4-1087-1-c.pdf
- 香港特別行政區立法會秘書處資料服務部資料研究組 (2019)。《數據透視——特殊教育需要》(ISSH22/18-19)。檢閱於香港特別行政區立法會秘書處：<https://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1819issh22-special-educational-needs-20190219-c.pdf>
- 香港特別行政區政府統計處 (2014)。第 62 號專題報告書：殘疾人士及長期病患者。檢閱於香港特別行政區政府統計處：<https://www.statistics.gov.hk/pub/B11301622014XXXXB0100.pdf>
- 香港特別行政區香港審計署 (2018)。審計署署長第七十號報告書：融合教育。檢閱於香港特別行政區政府統計處：https://www.aud.gov.hk/pdf_ca/c70ch03.pdf
- 香港特別行政區政府教育局 (2016)。《雙重特殊資優生：有注意力不足 / 過度活躍症的資優生》。檢閱於香港特別行政區政府教育局：https://www.hkedcity.net/cms_files/cms-sen/1-1000/74a70eb9b4c8da11da91842bbe8ede3f653/221507773_%E6%B3%A8%E6%84%8F%E5%8A%9B%E4%B8%8D%E8%B6%B3%200P.pdf
- 香港特別行政區政府教育局 (2019)。《全校參與模式融合教育運作指南》。檢閱於香港特別行政區政府教育局：https://www.edb.gov.hk/attachment/tc/edu-system/special/support/wsa/ie%20guide%20_ch.pdf
- 香港特別行政區衛生署 (2019)。兒童體能智力測驗服務——《自閉症譜系障礙》。檢閱於香港特別行政區衛生署，2019 年 11 月 5 日，https://www.dhcas.gov.hk/tc/autism_spectrum_disorder.html
- 常一懿 (2018)。特殊學習需要青年從學校到社會的就業支援服務：融入與參與。檢閱於香港社會服務聯會：http://ebp.hkcss.org.hk/ppt/conference/2018_1/Session1/SHEUNGYatYi.pdf
- 梁湘明 (2005)：生涯規劃：跨理論假設與實施策略。《亞洲輔導學報》，12(1-2)，79-93。
- 陳韻玲、冼權鋒 (2016)。有特殊學習需要學生的職業導向及職業發展效能感調查報告。香港，循道衛理觀塘社會服務處：香港教育大學特殊學習需要與融合教育中心。
- DuPaul, G. J., & Stoner, G. (2002). Interventions for attention problems. In M. R. Shinn, H. M. Walker, & G. Stoner (Eds.), *Interventions for academic and behavior problems II: preventive and remedial approaches* (pp. 913-938). Bethesda, MD: National Association of School Psychologists.
- Wong, V. (2015). Youth transition to work in an age of uncertainty and insecurity: Towards an expanded notion of work for insight and innovation. *Journal of Applied Youth Studies*, 1(1), pp.21-41.
- Wong, V. & Yip, T.C.Y. (2019). Promoting change: The "expanded notion of work" as a proactive response to the social justice issues in career development practice. In T. Hooley, R. Sultana & R.Thomsen (Eds.) *Career guidance for emancipation: Reclaiming justice for the multitude*, pp. 64-80. London: Routledge.
- Wong, V. & Yip, T.C.Y. (2020). Chapter 8: Social workers' strategies for supporting career transition for disadvantaged girls with SEN: A Hong Kong case study of a class in digital drawing. In M. Yuen, W. Beamish, & S.V.H. Solberg (Eds.). *Careers for Students with Special Educational Needs - Perspectives on Development and Transitions from the Asia-Pacific Region*. Singapore: Springer.



協助具「特殊教育需要」青年生涯發展實務介入指引 出版資料

- 書名： 協助具「特殊教育需要的青年」生涯發展實務介入指引
- 顧問： 「賽馬會鼓掌•創你程計劃」首席研究顧問（社區）黃昌榮教授
- 編輯： 高佩怡女士、葉家麗女士、鄭俊華先生
(排名按姓氏筆劃序)
- 採訪及撰寫： 李芝恩女士、高佩怡女士、葉家麗女士
(排名按姓氏筆劃序)
- 研究及分析： 陳偉文先生
- 設計及承印： MI Design
- 出版： 香港浸會大學社會工作系「賽馬會鼓掌•創你程計劃」社區支援小組
- 出版日期： 2020年8月（初版）
- 項目名稱： 「賽馬會鼓掌•創你程計劃」
- 策劃及捐助： 香港賽馬會慈善信託基金
- 聯合策動： 香港中文大學、香港浸會大學
- 策略夥伴： 香港輔導教師協會、香港社會服務聯會、香港小童群益會、
基督教香港信義會社會服務部、香港基督教服務處、
香港青少年服務處、香港基督教女青年會



免費贈閱

©2020 版權屬「賽馬會鼓掌•創你程計劃」所有
版權所有，如未經本計劃同意，不得以任何方式，在世界任何地區，以中文或其他文字翻印、仿製或轉載本書圖版和文字之任何一部分或全部。為報導、評論、教學、研究、或其他正當目的之必要，在合理範圍內，可作適當的引用，但須註明引用本著作。

關於「賽馬會鼓掌•創你程計劃」

生涯發展是一個很重要的自我發現歷程，在過程中能發掘每個人獨特的潛能、興趣，逐步建構人生事業目標及路向，認清人生方向及社會角色能使人活出更豐盛的人生。由香港賽馬會慈善信託基金撥款五億港元主導推行的「賽馬會鼓掌•創你程計劃」，於2015年5月展開，為期五年，旨在建立一套實證有效、以青年為本的生涯發展介入模式，推動社會擴闊對成功、工作及人才的論述及理解，共同孕育一個擁抱多元的關愛社會，讓青年人有能力配合個人的價值、態度、技能及知識，作出知情及有意義的人生事業發展選擇，為社會的持續發展注入創新及向前的動力。

About CLAP for Youth @ JC

Achieving a fulfilling life requires more knowledge about oneself and one's impact on society. Career and life development is not an employment service but an exploratory adventure in realising the potential of one's life goals and career pathway. Launched in 2015 with a donation of HK\$500 million by The Hong Kong Jockey Club Charities Trust, CLAP for Youth @ JC is a five-year Trust-Initiated Project aimed at developing an evidence-based career and life development intervention model and broadening the discourse and practices around success, work, and talent, so that young people can be empowered to make informed and meaningful life and career choices in alignment with their personal Values, Attitudes, Skills and Knowledge. In the long term, we envision a Hong Kong that embraces diversity with multiple pathways, where all young people find meaning in their lives and make positive contributions.

策劃及捐助 Created and Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

聯合策劃 Co-created by



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

策劃夥伴 Strategic Partners



香港輔導教師協會
Hong Kong Association of Careers Masters And Guidance Masters Limited



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service



BGCA
百利小童群益會



基督教香港信義會
社會服務部



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE
全人關懷 卓越服務
care for all. excel in all.



香港青少年服務處



YWCA
女青



再造紙印製
Printed on recycled paper

聯絡我們 Contact Us

校本支援小組 School-based Team

電話 Tel: 3943 9354 / 3943 9355

電郵 Email: clap@fed.cuhk.edu.hk

社區支援小組 Community-based Team

電話 Tel: 3411 2835

電郵 Email: clapforyouth@project.hkbu.edu.hk