



Special Educational Needs
「特殊教育需要」青年
SEN
High Risk School Dropout
「高危輟學」青年
Social Withdrawal
協助受「隱蔽」及「協助受」青年
SW
Young Mothers
「年青媽媽」
Ethnic Minorities
「少數族裔」青年
RSD
「高危輟學」青年
High Risk School Dropout
「年青媽媽」
EM
「少數族裔」青年
Special Educational Needs
「特殊教育需要」青年
Ethnic Minorities
「少數族裔」青年

EM

Ethnic Minorities

「少數族裔」青年

生涯發展實務介入指引

目錄

關於「賽馬會鼓掌·創你程計劃」	4
關於計劃「青少年發展與介入框架」	5
關於「延展工作」理念 (ENOW) 及 VASK	8
1. 「少數族裔」青年的現況和挑戰	10
1.1 「少數族裔」青年的界定與背景	10
1.2 少數族裔服務使用者的特質	15
1.3 青年在生涯發展路上遇到的障礙及困難	16
2. 「少數族裔」青年在生涯發展上的普遍需要	21
3. 成功案例分享	23
3.1 高牆阻擋去路，跌宕中藉興趣找到自己，靠同行走出未來——Eliza	23
3.2 從家庭的牽絆到家人的支持，尋獲夢想，期待那天衝上雲霄——Ansah	27
3.3 孤單路上遇同行者，互相給力，昂然帶笑轉換人生跑道——Rizwan	31
3.4 忠於音樂，前輩引領，願與音樂走遍世界——Akash	35
3.5 重整懸浮粒子似的自我，在人生馬拉松上再起跑——Lai him	39



4.「生涯發展」介入服務經驗總結及啟示	43
4.1「青少年發展與介入框架」之實踐	43
• 啟發參與	
• 自我認識	
• 探索多元出路	
• 計劃及生涯管理	
4.2 建立有利「少數族裔」青年生涯發展的支持性環境	46
4.3 支援「少數族裔」青年生涯發展時需注意事項	48



關於 「賽馬會鼓掌・創你程計劃」

生涯發展是一個很重要的自我發現歷程，在過程中能發掘每個人獨特的潛能、興趣，逐步建構人生事業目標及路向，認清人生方向及社會角色能使人活出更豐盛的人生。由香港賽馬會慈善信託基金撥款五億港元主導推行的「賽馬會鼓掌・創你程計劃」，於 2015 年 5 月展開，為期五年，旨在建立一套實證有效、以青年為本的生涯發展介入模式，推動社會擴闊對成功、工作及人才的論述及理解，共同孕育一個擁抱多元的關愛社會，讓青年人有能力配合個人的價值、態度、技能及知識，作出知情及有意義的人生事業發展選擇，為社會的持續發展注入創新及向前的動力。

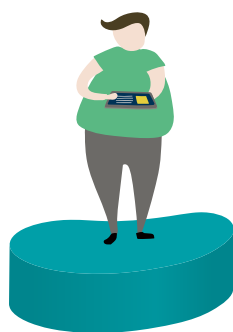
願景：

推動一個擁抱多元化價值及發展路徑的香港社會，好讓青年人在其生涯發展中找到意義並作出正面的貢獻。

使命：

建立實證為本的生涯發展介入模式，拉闊對「成功」、「工作」和「人才」的社會論述和服務實踐，讓青年透過多元途徑追求有意義的生活。





成功

拉闊香港社會對成功的定義，變為推動年青人開拓更有意義和充實的生涯發展，而並非只限於追尋高學歷以及高薪厚職的工作。



工作

啟發社會人士拉闊對工作的定義，相信於生活經驗中所從事的無酬 / 非正規工作，及其所累積的價值、態度、技能和知識均可轉移至有酬和正規工作和事業發展之上。



人才

倡導每個人都是獨一無二的，擁有殊異不一的稟賦和才華，並具備潛質開發更多元的才能。社會人士和機構應致力推廣一套更廣泛的才能框架界定工作職能，以及招聘和培訓人才。

目標：

1. 建立一套適合不同青年人的全方位生涯規劃介入模式，提升學校及社福界在生涯規劃工作的專業水平；
2. 協助青年人認清自己的事業興趣，並提供全面資訊，幫助他們於人生重要的轉捩點作充分知情的選擇；
3. 提倡多元出路，讓青年人盡展所能，培養他們對人生和事業的正面態度和價值觀；
4. 提升家長及社會人士對生涯發展的認識及參與，並建立跨界別的協作平台，與青年人同行。



關於計劃的「青少年發展與介入框架」 (Youth Development and Intervention Framework)

CLAP 採取「一種範式，多重策略」的方法，以切合不同工作對象的需要，從而達致優質果效。生涯發展專家及從業者經過多次文獻審閱和討論後，制定一套獨特的介入模式，名為「青少年發展與介入框架」(Youth Development and Intervention Framework, YDIF)。它為一個多元概念框架，為學校及社區提供生涯發展介入的指引，亦能作為培訓生涯規劃專業人員的指南，協助制定培訓重點和內容。在開發相關工具、資源和課程時，此框架及其相關的評估與研究工作亦可作為參考。

根據此框架，青年工作者著力推動青年人成為生涯發展旅程的主人翁，透過經歷四個重要的「生涯發展」過程，並獲取適切的支援及培訓服務，從中培養有助生涯發展的核心能力，以致個人能夠對事業及生涯出路作出初步決定 (Decision)，建立積極正面的生涯身份 (Identity)，發展個人渴望的人生抱負 (Aspiration)。此外，計劃致力聯繫不同界別的人士，包括：師友 / 義工、家長、政府、商界、社福教育界、青年人等六個界別，為青年人創造有利的社會環境，促使他們能按個人專長、興趣和能力，投入有意義的生涯發展。



介入信念



鼓掌・成就青年人生
(CLAP for Youth)

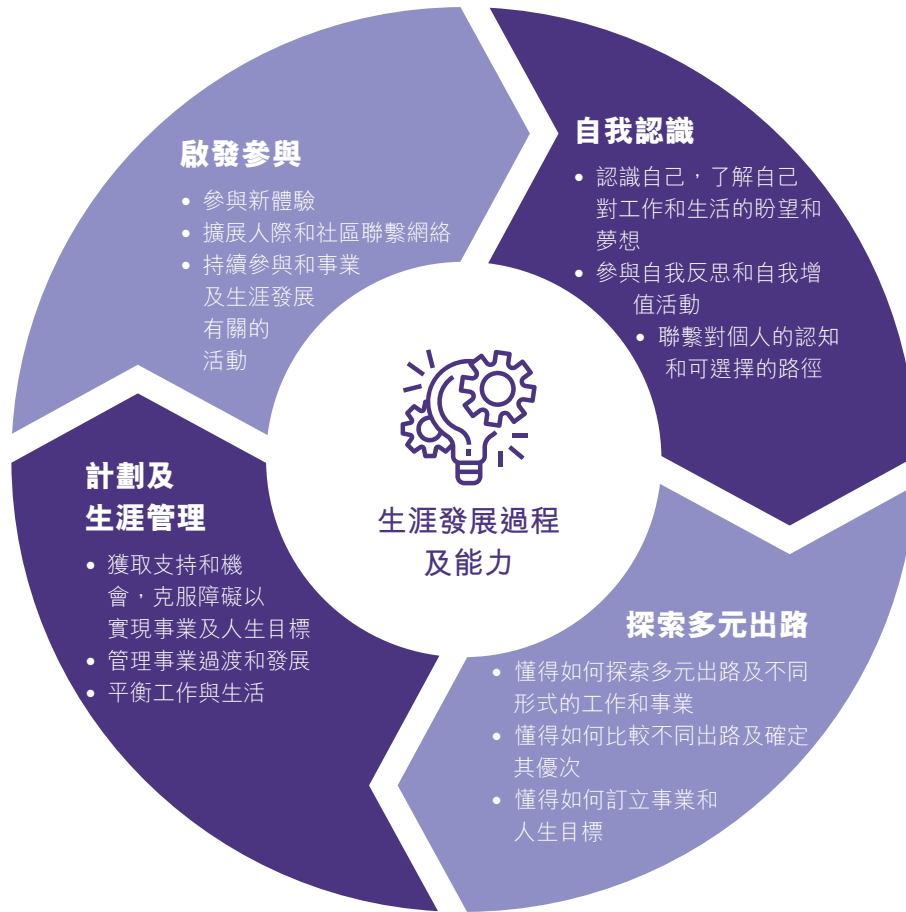
相信青年人是事業生涯探索計劃 (CLAP) 的「主人翁」和「夥伴」

鼓掌・展現個人能力
(CLAP for Competence)

採納「工作」的延伸定義，包括「有酬」及「無酬」工作/生活體驗，從中所獲得的技能可應用至不同生活和職業角色

鼓掌・勇於探索人生
(CLAP for Adventure)

鼓勵青年人追求有意義的目標和人生歷程，從中展示並運用個人價值觀、興趣和能力



事業發展介入策略



- 發展興趣、意識及動力
- 半結構式學習
- 生涯輔導
- 透過服務、義工服務和關懷學習
- 職場學習
- 協助選擇路向及實行

社會連結



各界的持份者共同孕育有利青年人生涯發展的支持性社區環境

- 提供機會、資源及網絡予青年人實踐多元生涯發展
- 共建多元工作、才能及成功的社會文化及環境

↓ ↓ ↓
生涯發展成果

對事業及生涯出路
作初步決定
(Decision)

建立積極正面的
生涯身份
(Identity)

發展個人渴望的
人生抱負
(Aspiration)

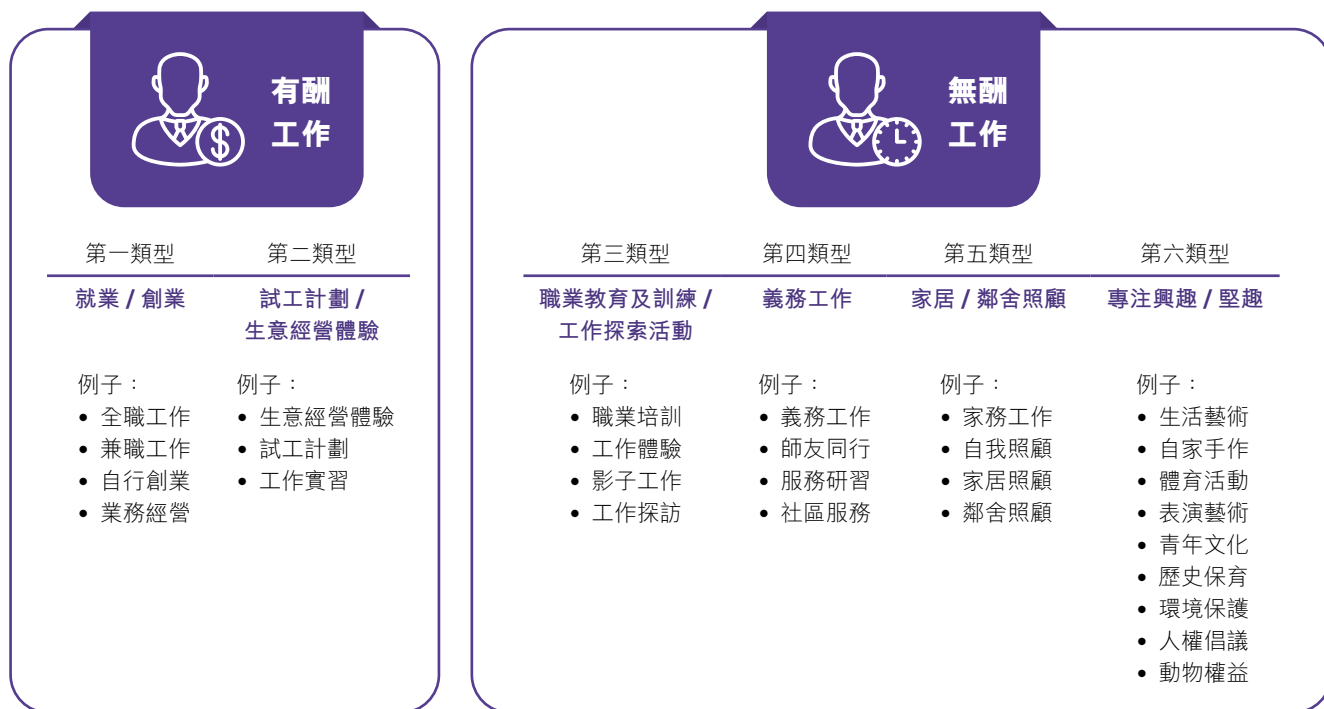
關於「延展工作」理念 (ENOW) 及 VASK

「延展工作」理念 (Expanded Notion of Work, ENOW) (Wong, 2015) 旨在拉闊現時社會對「工作」的定義，除「有酬」工作外，強調「無酬」工作對幫助青年人建立個人生涯發展能力同等重要，為建構個人職志身份 (Career Identity) 及生涯發展提供一個重要基石。我們深信個人的獨特生涯發展歷程，均源自一連串由過去、現在、甚至將來的「有酬」或「無酬」工作經驗交織而成，亦是一個有助培養個人專長及能力的重要平台。「有酬」工作屬於各種個人從事擁有或是沒有從屬的僱傭關係，可獲得酬金的工作或職業。而「無酬」工作中或會獲得提供車船津貼、餐飲、其他補貼或機構所提供的個人保險，但卻不和機構存在任何僱傭關係，亦沒有任何薪酬支付。(六項工作類型詳見「延展工作」圖表；Wong, 2015)

此外，「延展工作」理念的重要性，在於讓青年人拉闊「生涯發展」視野，能按個人成長步伐自主地選擇參與「有酬」及「無酬」工作，當中反映著個人興趣及在生命上的追求，啟發生涯探索。青年人能從檢視「延展工作」經驗中認識自我，發掘個人擁有的專長和能力，包括：**價值 (Values)**、**態度 (Attitudes)**、**技能 (Skills)** 及**知識 (Knowledge)**，促進他們探索能夠發揮自我的不同生涯發展的可能，包括：學習生涯 (Learning Career，簡稱學涯)、閒暇生涯 (Leisure Career，簡稱閒涯) 及職業生涯 (Vocational Career，簡稱閒涯)，逐步實踐個人目標，甚至超越自我，貢獻他人及社會。更重要的是青年人從「延展工作」經驗所發展的能力，即是當中所隱藏的價值、態度、技能及知識 (簡稱 VASK) 均可轉移應用至將來職場，以及其他生活場景或生涯角色上 (Wong, 2015)。



「延展工作」理念 (Wong, 2015)



透過整理「延展工作」經驗，有助發掘個人的能力，
包括：價值、態度、技能及知識 (VASK) (Wong & Yip, 2019)



從「有酬」及「無酬」工作經驗所建立的能力，其中包括價值、態度、技能及知識均可轉移應用至將來職場、其他生活場景或生涯角色上。

「少數族裔」青年的現況和挑戰



1.1 「少數族裔」青年的界定與背景

本計劃採用了香港政府沿用的定義界定「少數族裔」。由於香港的主要人口是華人，非華裔人士因而被定義為「少數族裔人士」。根據政府統計處最新的中期人口普查資料 (2016)，華人佔全港人口的九成，少數族裔人士佔整體香港人口的 8.0%，共 584,383 人，當中超過五成來自菲律賓及印尼的外傭。扣除外傭人數，本港共 263,593 名少數族裔人士，佔全港人口（撇除外傭）的 3.6%，而不同族群包括：

「南亞裔」族群：印度、尼泊爾、巴基斯坦人；

「東南亞裔」族群：印尼、泰國、菲律賓人；

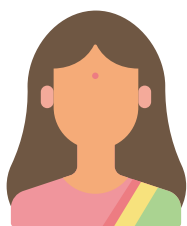
「其他少數族裔」族群：日本、韓國。

香港少數族裔人士中，除了來自菲律賓和印尼外籍家庭傭工外，南亞裔人士是香港人口最多的少數族裔組群，印度人口最多（6.2%）、其次是尼泊爾人（4.4%）和巴基斯坦人（3.1%）。

全港 (N=584,383)		
「南亞裔」族群	印度人	36,462 (6.2%)
	尼泊爾人	25,472 (4.4%)
	巴基斯坦人	18,094 (3.1%)
「東南亞裔」族群	印尼人	153,299 (26.2%)
	泰國人	10,215 (1.7%)
	菲律賓人	184,081 (31.5%)
「其他少數族裔」族群	日本人	9,976 (1.7%)
	韓國人	6,309 (1.1%)
	白人	58,029 (10.0%)

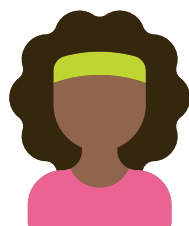
(資料來源：香港 2016 年中期人口統計——主題性報告：少數族裔人士)

少數族裔散居香港各區，但個別族群的聚居地集中凝聚成社區網絡



南亞裔人士

- 印度人多自置居所，聚居於油尖旺、中西及九龍城區。
- 尼泊爾人多租住私樓，約八成人口聚居地集中於油尖旺、荃灣及元朗區。
- 巴基斯坦人多為公屋住戶，主要居於油尖旺、元朗及葵青區。



東南亞裔人士

- 菲律賓人主要居於東區、中西區、沙田、土瓜灣。
- 泰國人較多享有公屋福利，平均分佈各區，集中於九龍城區及觀塘區。
- 印尼人的居住地區則較為分散，分布於港九新界。



其他少數族裔人士

- 日本人主要居於東區、九龍城區及油尖旺區。由於他們多於日本組織家庭，因工作關係而單獨來港，約有 20% 日本人在港獨居，比例為所有少數族裔最高。
- 韓國人主要居於東區、中西區及油尖旺區。



教育程度及投身工種的差異

19 歲至 24 歲人口的就學率較全港人口低，而各族群的教育程度具明顯差異如下：

持有較高學歷的族群

- 印度人極重視教育，約一半人擁有專上教育程度，三成最少有高中程度，多從事較高技術工種，薪酬較高。
- 日韓及白人的學歷一般較高，大部分為專上教育程度。
- 菲律賓人的教育程度在東南亞裔中較高。

擁有較低學歷的族群

- 巴基斯坦人平均只有小學至高中程度，甚少達專上教育水平。家庭大、兒童多，教育程度及勞動參與均較低；在職人士多從事基層工種，收入較低，貧窮風險最嚴峻。
- 尼泊爾人：較早輟學投身工作，青年就學率較低，只約一半人擁有高中程度，可達專上教育水平的情況較為遜色。儘管多從事基層工種，但因勞動參與率高，住戶收入稍高。
- 泰國人：教育程度偏低，接近一半泰國人只有小學程度，收入較少，導致貧窮風險高。

族群		普遍工作狀況
「南亞裔」族群	印度	<ul style="list-style-type: none"> • 印度人在職住戶的比例偏高，然而，女性勞動人口參與率偏低。 • 他們多為僱主，主要從事進出口及批發業和金融及保險業，亦有不少從事較高技術的專業工種。 • 住戶收入中位數亦較其他族群高，主因是住戶多從事經濟活動，在勞工市場較有優勢。
	尼泊爾	<ul style="list-style-type: none"> • 尼泊爾人在職住戶相應比例在眾族群中為最高，男女均積極投入勞工市場，特別是 15 至 24 歲組別。 • 在職人士普遍受教育水平所限，一般從事保安、清潔、建造業、住宿及膳食服務業等基層非技術工人。 • 普遍收入較為遜色。
	巴基斯坦	<ul style="list-style-type: none"> • 巴基斯坦人的勞動人口參與率低，男性參與率一般稍低，女性大多沒有投入勞工市場。 • 男女地位極度不平等，對女性嚴苛，不鼓勵已婚女性工作。由於學歷較遜色，不少從事較低技術工作，如：保安或護衛、司機、工廠、信差和建造等，有部分從事進出口及批發業和零售業。 • 收入在主要族群中偏低。
「東南亞裔」族群	印尼及泰國	<ul style="list-style-type: none"> • 泰國及印尼人主要從事基層非技術工人。 • 不少泰國人經營菜館或從事個人服務業如家傭、按摩技師等，或住宿及膳食服務業。 • 在職收入較遜色。
	菲律賓	<ul style="list-style-type: none"> • 在港大部分是傭工，但也有一些是因在港做生意或與港人結婚而定居香港。 • 此族群的在職住戶人口比例不低，多從事酒店樂隊、酒吧和飲食業等。 • 在職收入較為遜色。
「其他少數族裔」族群	日本、韓國及其他西方國家	<ul style="list-style-type: none"> • 大多擔任高級技術人員及專業人士。 • 每月職業收入中位數顯著較高，處於全港就業收入最高的族群之一。

少數族裔多以自身國家語言作日常溝通

從政府的統計數字所見，一般而言 5 歲或以上少數族裔人士 (45.6%) 較多報稱能說英語，其次為中文 (31.9%，包括廣東話、普通話及其他中國方言)。此外，他們大部份均以自身國家或家鄉的語言作日常溝通：

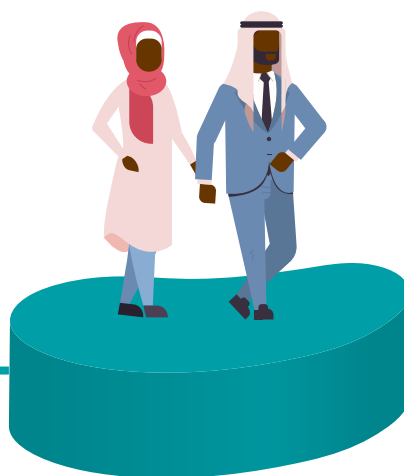
族群		語言使用情況
「南亞裔」族群	印度	逾三成在家中最常用印地語，亦有使用旁遮普語及英語，而華語則較少。
	尼泊爾	近九成以尼泊爾語作為日常溝通，較少人懂廣東話，但說華語的比例已較印度人為高。
	巴基斯坦	超過八成以烏爾都語在家溝通，慣用華語或英語的比例少，但已較印度人為高。
「東南亞裔」族群	印尼及泰國	居港年期長，有較高比例人口都能說華語。
	菲律賓	一般以英語及他加祿語作為日常用言。
「其他少數族裔」族群	日本、韓國及其他西方國家	在港主要以英語溝通。

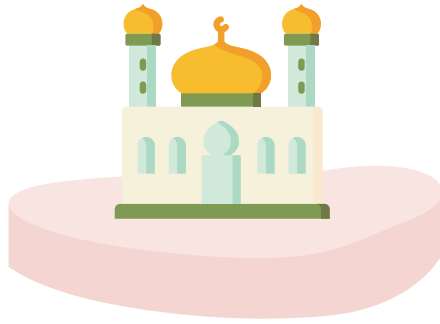
少數族裔著重傳統家庭觀念

印度人及尼泊爾人家庭觀念重，除會尊重長輩，家庭及親屬關係之間有很強的聯繫。為免受到家人、親屬及族群的壓力，青年人不易透露個人所遇到的問題。巴基斯坦人族裔亦屬較重視傳統的家庭，一般以男性為主導及身兼家庭的經濟支柱。

人口偏向年輕，早婚情況較常見

少數族裔年齡中位數為 36.1 歲 (香港特別行政區政府統計處，2017)，人口較為年輕。男女比例平衡，白人及南亞裔男性較多。而東南亞裔人士，則以女性為主。而 25 歲至 34 歲少數族裔組群人士的已婚比例佔 64.2%，高於全港平均數。



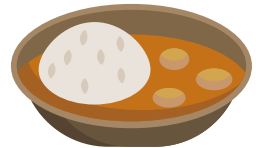


宗教文化融入少數族裔在日常生活中

- **印度人**主要信奉**印度教及錫克教**，其次是伊斯蘭教、基督教及佛教。印度教徒會到印度廟朝拜。
- **尼泊爾人**主要信奉印度教，其次是佛教、伊斯蘭教及基督教。佛教徒會前往個別講佛的地點及寺院朝拜。
- **巴基斯坦人**重視宗教信仰，主要信奉伊斯蘭教，其次是印度教、基督教及什葉派。而伊斯蘭教徒，亦叫穆斯林，須遵守的宗教規條包括：
 1. 每天按時祈禱五次，禮拜麥加城，逢星期五聖日為伊斯蘭教徒重要的日子，下午到清真寺祈禱。
 2. 須遵守齋戒月，伊斯蘭曆法第9個月裡，穆斯林信眾從日出到日落之間不可抽煙、禁飲酒、禁說謊、禁食，戒親密行為，也禁止一切紛爭與戰爭。若齋戒月裡因特殊原因無法禁食，可以隔日重來，最晚必須齋月結束後一個月內完成。孕婦、旅人、老人、病人、餵母乳的母親、月經期女性及幼童可以不用守齋。
- **菲律賓人**主要信奉天主教，其次是伊斯蘭教、基督教及佛教。

少數族裔須遵守其種族的日常飲食、衣著及禮儀

- **印度人**喜歡咖哩及辛辣的食物及米飯，部份會用右手用膳。而印度教徒大部份是長食素者，非素食者亦不吃牛肉。平日衣著女性穿 Saries 或洋服；錫克教徒需要以頭巾包起頭髮。他們熱愛印度手繪、音樂及跳舞。
- **尼泊爾**的印度教徒不吃牛肉，有些是素食者，但嗜辣的食物及米飯。他們一般穿洋服，但不同氏族有不同的傳統服飾。他們熱愛手繪、音樂及跳舞。
- **巴基斯坦人**絕對不能吃豬肉及含豬油的食物，並視之為污穢，而雞肉、牛肉等都要經念經才可屠宰，亦喜愛吃咖哩及部份用右手用膳。女性及男性都有衣著的規範，女生平日衣著要覆蓋全身，包頭巾及穿長褲，在公開場合會帶上面紗。男生留鬚象徵立志敬虔，終生不剃。他們熱愛手繪。



與少數族裔人士相處的禮儀及忌諱

- **印度人**一般以握手作為打招呼，擺頭有代表同意。為以示尊重，請切忌觸摸孩子的頭。
- **尼泊爾人**雙手緊合作為打招呼，擺頭代表同意，亦不要觸碰或脫下他們頭上的民族帽子，因他們視之為非常冒犯的行為。
- **巴基斯坦人**不用左手吃喝、握手，喜以握手作打招呼，異性接觸除外。未經許可不能向他們拍照，非親屬的異性要保持距離。
- **泰國人**認為頭部是精靈所在，忌諱外人撫摸小孩的頭或是對別人指手劃腳，都被視之為不禮貌和羞辱的行為。

1.2 少數族裔服務使用者的特質

在現居於香港的少數族裔中，南亞裔族群佔較高百分比；另外，家庭人數較多及兒童撫養比率亦較高，故在基層的少數族裔中較具代表性。社會各界一直關注這弱勢社群，他們所面對的生活挑戰主要為語言障礙、文化差異和融入社區的困難。

截至 2020 年 2 月 29 日，本計劃的五支隊地區生涯規劃服務隊共為 297 名 15 至 21 歲的少數族裔青年提供生涯發展服務，當中大部份為南亞裔。有關服務使用者的基本資料及特質如下：

處於重要的成長階段

接近五成服務使用者為 18-19 歲，其次接近四成為 15-17 歲及約一成為 20-21 歲。

服務使用者多為處於「待業待學」狀態

近七成服務使用者處於「待業待學」狀態（即為「非在學、非在職或培訓青年，NEYs」），多於三成為就業不足 (4.4%)、高危離校生 (5.4%) 及潛在離校生 (23.2%)，同時三者百分比亦高於整體服務使用者。在 NEYs 組群中，約八成受助對象已處於「待業待學」狀態達二至三個月，但持續處於「待業待學」狀態五個月或以上的則為極少數。

多為土生土長

接近七成服務使用者在港土生土長，亦有部份於巴基斯坦、尼泊爾及其他地方出生。

主要教育程度為中六或以下

超過七成服務使用者學歷為中六，當中 72.9% 為應屆 DSE 考生或已考獲 DSE 考試資格。以 DSE 考試作區分，低學歷的服務使用者有 41.1%，低於整體服務使用者之百分比；在高學歷的服務使用者，具有大專學歷的只佔整體少數族裔服務使用者的 1.7%。

中文能力較弱

多於五成服務使用者的中文水平較弱；反之近七成服務使用者的英文水平明顯較為理想。

有較多的職場經驗，主要為兼職工作經驗

五成服務使用者從沒有累積任何職場經驗，較整體服務使用者為低。多於四成曾投入兼職工作；反之，擁有全職工作經驗則少於 15%。

對自身未來發展已有初步規劃

接近六成服務使用者有繼續升學或進修的計劃，同時，接近五成服務使用者表示已找到想從事的職業。

「個人能力限制」為生涯發展的主要阻礙

對比整體服務使用者，少數族裔青年在其生涯發展上大多受到其自身能力限制，未能順利實踐其計劃；另外，不足四成的服務使用者 (36.4%) 的生涯發展方向並未清晰，百分比低於整體服務使用者的水平 (61.8%)。

家庭人數較多，家庭資源有限

有近七成服務使用者的家庭人口為五人或以上；服務使用者的家庭收入則分別集中於 \$10,000-\$14,999 (16.9%) 及 \$25,000 - \$29,999 (16.1%)，低於貧窮線的百分比為 31.9%，略低於整體服務使用者 (37.9%)。

（註：直至 2020 年 2 月 29 日，共 118 名少數族裔青年提供家庭收入的相關資料，佔整體少數族裔青年的 39.7%；另外，在 208 名提供家庭人口資料的少數族裔青年中，34.6% 有提供家庭收入的相關資料。）



1.3 青年在生涯發展路上遇到的障礙及困難

少數族裔青年在香港一般面對社區融入和語言不通等困難。從本計劃的數據顯示，不少少數族裔青年在生涯發展歷程中，普遍出現低教育程度、雙語能力疲弱、缺乏職場經驗和缺乏清晰個人目標等問題，導致他們在生涯方面的發展普遍比其他香港青年崎嶇，較易跌入「待學待業」的狀態。

為少數族裔青年而言，語言及文化差異是當中最影響個人生涯發展的障礙，加上缺乏自我認識的基礎、族群家庭的價值觀及對子女期望的落差、缺乏有系統的社會或社區的支援等，均是導致各種社會隔閡與溝通等問題的原因。部份少數族裔青年因而難以融入香港社會，亦難獲得適切的生涯發展機會、網絡及資源。

要協助少數族裔青年的生涯發展，我們首要了解他們在生涯發展上遇到的困難，當中涉及語言和文化差異的因素，都不是單靠其個人力量就可以改變的，更需要一個有利其生涯發展的支持性環境。以下部份更會集中以語言、文化及社會的層面，探討少數族裔青年所面對的障礙及困難，讓青年工作者可對症下藥，提供適切的支援。

語言不通的限制

語言和溝通能力對少數族裔青年融入主流社會開展生涯發展歷程屬十分關鍵的部分。語言不通不僅影響他們適應學習、職場、社區環境，更是一幅無形的高牆，阻隔他們與社區人士之間的溝通，並限制了他們接收有助個人生涯發展的重要資訊，以及他們在主流社會可獲得的發展機會、資源及人脈網絡。然而，語言障礙除了源於個人對掌握語言的能力，亦可因主流社會人士及少數族裔人士對學習或接受非第一語言的信心和恐懼。

儘管許多少數族裔青年從幼稚園階段便開始學習中文，但缺乏中文讀寫基礎和粵語的家庭環境，他們聽說中文的機會遠較本地青年少，使他們在學習中文進度於起步階段便已遙遙落後。整體的南亞裔人口，如印度、巴基斯坦或尼泊爾人的中文能力皆明顯較英文能力遜色。然而，他們的英文水平亦有限，他們在日常生活中主要以他們的母語方言來溝通，父母輩大多數對中文的認知有限，甚或一竅不通。大部分南亞裔學生除了上課時間外，根本難以在日常生活中提升個人的中文水平。因此，在生涯發展歷程上，語言障礙為少數族裔青年造成的影響包括：





中文水平影響學習表現及出路選擇

中文對他們而言是一種外語，本地學校主要亦採用母語授課。因此，少數族裔青年於在學階段，常因語言障礙而感到難以適應學習環境，包括難以應付與教師及同學的溝通、不理解課堂內容或難以完成功課。在語言方面的限制下，無論是任何一個科目，只要涉及到中文，其表現都會大打折扣而影響整體成績。在成績主導的香港學習環境，他們在升學選科和派位上往往處於不利位置，間接限制了升學選擇。他們在未來面對公開試及升學面試的時候亦會面對語言不通的困難，易感無助。

語言限制了升學資訊的接收及進修機會

少數族裔青年在索取升學資訊報讀專上課程時，面對的困難比本地華裔學生大。縱使一般院校的課程資訊以中英雙語出版供學生閱覽，然而仍有不少本地機構的升學指南、職業培訓資訊、就業招聘宣傳只提供中文編寫的內容，忽略了少數族裔青年的需要，令他們取得的升學 / 培訓及就業資訊的途徑較少。同時，不少少數族裔青年雖有著自己的興趣，惟坊間課程多以中文授課，以致適合他們報讀的專上教育課程的選擇有限，削弱他們實踐事業及生涯目標的機會。

語言局限工作機會，難以融入本地職場

不少少數族裔青年曾提及語言是限制或影響自己在港發展的主因，在校園時說英語及聽懂一點廣東話便可應付，但在本地職場卻多要求懂廣東話才可獲得聘用，本地的就業訓練或再培訓課程亦較少照顧他們的獨特需要。即使工作上未必需要他們懂得撰寫中文，但與職場同事協作溝通仍以廣東話為主，因而成為他們融入職場一個很大的障礙，影響他們在港發展或晉升的機會。不少少數族裔人士曾因語言障礙，被企業僱於低學歷或低技術的工作，容易陷入在職貧窮等困境。

語言不通阻礙建立本地人際網絡及資源

由於少數族裔青年不懂以中文溝通及表達自己，影響他們害怕與別人交流。面對成長困難及語言不通時，即使盡力以手勢或身體語言配合，亦難以交流內心的困惑，因而難以獲得適切的支援。語言阻隔了他們與不同人士互相了解，或接觸相關人士取得行業資訊的機會，缺少與社區人士相處（例如：老師、輔導員、師友、家長），難於建立可支援其生涯發展的人際網絡，或接觸有效他們規劃將來的社區資源。

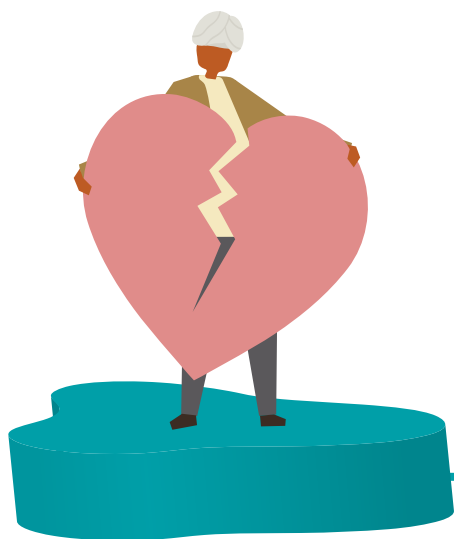
文化與價值觀差異

源於其獨有的宗教及家庭背景，少數族裔青年經常面對未能盡展所長的困境。在缺乏家庭支援，以及家庭資源匱乏的情況下，往往令他們的生涯發展未能以個人興趣作出發點，對其生涯發展不利。社區共融成效不彰時，文化與價值觀差異容易影響他們日後持續的職涯發展，惟此問題卻並不能單靠青年人的努力就能解決。在生涯發展歷程上，文化與價值觀差異為少數族裔青年造成的影響包括：

宗教信仰與家庭文化未獲社會充份理解，易被孤立及誤解

少數族裔人士與本地人士因各有生活圈子，互相區隔的情況極為明顯。不少受訪對象表示在學習環境中，極需要朋輩情感支援，但他們慨嘆難與本地同學結為好友。受訪青年表示他們試圖主動用英語對話，效果仍未如人意，大多數時間同學間只會圍繞學習範圍交流。這使他們無法擴闊社交圈子，難以建立歸屬感。部份受訪青年表示學校並未有為華裔和非華裔學生的聯繫提供任何支援，長遠影響他們融入社會的信心，或擔心職場同事對自己的看法。工作適應上，少數族裔的工作心態未能調節至符合本地僱主的要求，例如本地工作文化的節奏快、工作壓力大及一職多能都是他們需要面對的挑戰。

雖然有很多少數族裔人士已在港落地生根或視香港為家，但他們被邊緣化的現象仍屢見不鮮。這與其獨特顯著的文化和經濟特徵，以及主流社會的偏見與歧視不無關係，有關情況對特別是土生土長少數族裔青年的影響尤為深遠。由於他們往往容易被定型只能從事低技術的勞動工種，例如地盤工人、搬貨散工、清潔工人和保安員等，局限了多元的職業探索。因而，少數族裔青年在求職時處處碰壁，於多重錯配、資源和支援匱乏等不利環境因素裡蹉跎歲月，以致其職涯發展嚴重受阻。現時社會及職場上仍有不少人士對少數族裔存有偏見和歧視，限制了他們的個人成長和發展。媒體報導的渲染，造成更多對其文化上的誤解，少數族裔青年無奈地難以扭轉自己的生涯發展。





陳規價值局限他們的生涯選擇

不少少數族裔家庭生活比較窮困，限制了青年對工作和生活的期盼，以及對夢想的追求。另一方面生活圈子狹窄，對於將來可發展的路向往往只能以家庭成員的職場經驗作參考，如其父親、叔叔都當保安、調酒員、地盤等工作，他們便以為自己也只能從事相關工作，容易出現跨代在職貧窮情況，更忽視自己有探索多元出路的需要。

南亞裔的家庭文化亦直接影響青年接受專上教育，因為大部分家長都不太著重子女的學歷，也很少家庭在學習上為南亞裔青年提供支援。南亞裔家長認為他們的子女只需要在成年後工作，賺取收入維持日常生活的需要便足夠。家庭文化限制了他們投入生涯發展的動力，令其缺乏機會認識自己，了解自己對工作和生活的盼望和夢想。

此外，家庭受著宗教、種族文化規範等因素影響，很多父母對子女在家庭責任和崗位上有嚴謹的要求，其中以女兒的家庭性別角色尤甚。女兒一般需要以家庭責任為先，個人發展在後，家庭文化會限制年青女性對未來發展的期望與規劃。南亞裔家長認為他們的女兒應以結婚為目標，為家庭生兒育女、照顧家庭就是她們的人生目標，這些期望會影響年青人選擇及規劃生涯發展方向。部份 CLAP 計劃學員因要應付家庭責任，而選擇放棄參與本計劃的活動和服務，可見族群家庭的傳統文化影響深遠，不容漠視。

社區支援服務分割，削弱社區共融效果

現存的社會服務系統傾向將服務對象分類照顧，以便於管理和資源運用，比較少服務單位會採取共融的方法照顧服務對象。有關少數族裔人士的需要，主要也是採用分割式的社會服務安排，設立為少數族裔人士專屬的服務中心處理。這樣的安排卻難以製造共融的環境，反而造就了不同群體之間的距離，此制度容易驅使不同群體繼續各自生活，鮮有相處互動，少數族裔群組與主流社會難有交流及相處的機會。

此外，一般主流社會服務甚少將少數族裔青年列為支援對象，在服務設計、資源分配上不知不覺間都會排除了少數族裔人士的需要。在有限資源的情況下，縱使有專為少數族裔人士而設的社區服務，但礙於那些服務機構亦有其主要服務導向，能分配於其專設服務的資源相對有限，以致他們未能充分獲得有助生涯發展的資源、機會及網絡平台。而當中更為急切的可算是為少數族裔青少年提供有系統和針對性的生涯發展服務。

社會流動出現樽頸

基於少數族裔青年大多出身於弱勢家庭，導致其社會流動未能突破現存樽頸，亦容易出現跨代貧窮的問題。源於文化差異，少數族裔青年在職場環境經常被誤解，主流社會人士，特別是僱主對他們文化了解有欠深入，不但影響他們投入職場的機會；就算他們成功地進入職場，亦會因為其宗教文化等特質而影響雙方的相處。在生涯發展的問題上，社會流動的樽頸對少數族裔青年造成的影響包括：

就業市場出現錯配，跨代貧窮風險高

有少數族裔青年曾向有關機構求助，發現不論求助人的教育程度與特質，均獲介紹同一份清潔工作，令其慨嘆「人才與工作」的錯配，亦感社會提供予年青少數族裔人士的選擇相當有限。

香港在人才招聘方面很注重學歷，而少數族裔在職青年學歷及技能較遜色，因而多從事基層工作，而影響其就業收入水平。南亞裔中有不少是屬於「大家庭」族群，當中尼泊爾和巴基斯坦住戶更分別高達 3.2 及 3.9 人，明顯高過全港住戶的 2.7 人。這意味著其經濟負擔較重，因而普遍會面對在職貧窮問題，亦較難「脫貧」。根據《2016 年香港少數族裔人士貧窮情況報告》，直至 2016 年政策介入前少數族裔貧窮率為 19.4%，當中南亞裔人士貧窮率在族群中偏高，貧窮人口亦最多，佔少數族裔貧窮人口的四成 (40.1%)。族群中以巴基斯坦人貧窮率最高，接近五成 (48.6%)，而南亞裔兒童貧窮率亦是所有少數族裔中最高，顯示少數族裔的跨代貧窮情況持續（香港特別行政區政府統計處，2018）。

商界提供的職位種類有限，且與其宗教禮儀易生衝突

不少少數族裔青年曾經歷參加招聘會，因要依從宗教規條所要求的服飾，而影響獲聘機會。較明顯的是巴基斯坦少女因信奉伊斯蘭教信仰及家庭文化關係，外出須配帶頭巾及穿著掩蓋全身的衣飾，在公開場合要帶上面紗，令其在面試時的衣著和外形與一般人有所不同。由於香港沒有太多僱主願意接受配帶頭巾，較難在香港找到工作機會，因而會阻礙她們在職場上發展個人能力、興趣及對工作世界的認識。部份巴基斯坦家庭亦限制女性與男性談話或同場參與活動，故女生只得待在家裡，錯過機構舉辦有利個人生涯發展的活動，失去了解及發展個人能力、興趣和認識不同朋友的機會。

即使企業願意聘請少數族裔青年，由於其宗教文化未被理解和接納，他們入職後仍會面對不少挑戰與誤會，影響其建立人際支援網絡。例如穆斯林教徒每日五次祈禱講求潔淨，常要進出洗手間清洗，令員工間易產生誤會。而在飲食上，部份少數族裔青年指出他們需要進食清真食物，很難在街外尋找合適他們進食的餐廳，和朋友外出吃飯時會有很多不便，這無疑會影響他們與職場同事或朋輩建立關係。亦有部份家庭因宗教緣故會把一些西方音樂、電視節目等娛樂視為與宗教的嚴肅有所衝突，不准許子女參與相關活動，他們只能到清真寺讀經，令他們缺乏多元的探索經歷。礙於少數族裔青年亦會擔心對方對自己宗教有負面觀感，而不願以其參與宗教活動的經驗作為與人傾談的話題。因此，他們與他人相處時往往因沒有共同話題，而不敢主動認識別人，較難建立朋輩支援網絡。



「少數族裔」青年 在生涯發展上的普遍需要

根據少數族裔青年在生涯發展上面對的障礙及困難，要有效協助他們融入社會及投入生涯發展歷程，可先理解他們於生涯發展歷程上最需要獲得的協助：

建立自我能力感，增強重投生涯發展的動力

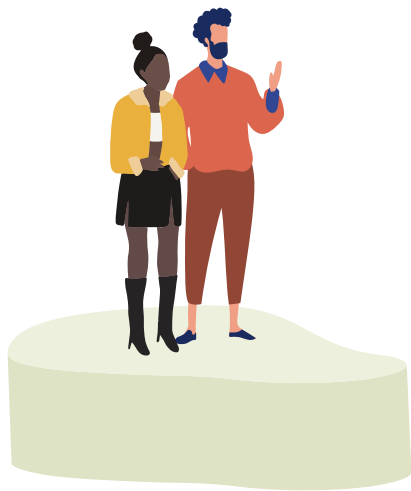
在生涯發展歷程中，少數族裔青年礙於家庭的經濟狀況、家庭價值觀及宗教文化等因素，局限了他們對工作和生活的期盼以及對夢想的追求，難有選擇個人發展方向的空間，阻礙他們的生涯發展。事實上，他們的生涯發展仍應有自主的機會和權利，期望在不受宗教或家庭文化限制下，他們有更多的自由探索自我的機會，專注投入於自己真正感興趣的項目及活動。藉著累積正面經歷可為個人建立成功感及自我效能感，重燃他們對未來及實踐理想的希望，促使其更有動力投入生涯發展的歷程。

重整個人經歷加深自我認識，建立正面身份認同及自我形象

少數族裔青年因家庭及宗教文化等因素，往往缺乏意識去認識自我、思考個人目標、建立未來發展的期望及訂立生涯發展計劃。部份少數族裔青年的成長階段穿梭於香港及家鄉兩地，需協助他們有系統地整理重要的成長經驗，從中認清自己的喜惡、能力及價值觀，並因應個人的興趣或追求，考慮合適的事業和生涯選擇。

在生涯發展的初期階段，他們正正處於探索自我的歷程，所以不應局限個人只以家庭成員的職場經驗作為未來職業的發展方向。他們需要了解及清楚自己興趣、喜惡與能力，認清自己對工作和生活的盼望和夢想，同時有同行者如師友的分​​享、支持與認同自己在興趣範疇上的學習成果，亦可幫助他們建立正面的自我身份。





拓展及鞏固人際支援網絡社區，融入本地群體

語言障礙及文化差異導致少數族裔難以融入本地社區。然而，少數族裔青年人都有朋輩需要，期望能擴闊其朋輩圈子以獲得支援。朋輩間的情感支援可加快他們融入及適應於香港生活，敢於分享自己的過去，讓其感到有人願意聆聽自己成長經歷及正面回應自己內在需要，甚至與一班志同道合的朋友同行追夢。因此，一個正面、友善、和諧和親切的社區環境，有助他們逐步建立真誠的人際支援網絡，敢於跳出自己的安舒區。

從擴展的網絡中連繫適切資源及機會，探索多元出路

一旦成功建立完善的人際支援網絡，他們便可自行連繫與其職志興趣相關人士，讓他們能與志同道合者分享自己的興趣，尋覓適合他們的出路資訊。同時，亦可從前輩 / 師友分享中理解投入與興趣相關的事業和生涯計劃的步驟和過程，知悉不同工作的形式和內容，探索不同的職業發展機會而擴闊眼界。藉與不同人士接觸，有助他們了解個人興趣的內容及具體實踐方法作出個人生涯抉擇，並得以兼顧個人價值觀、興趣、能力、個人條件限制等因素，訂立生涯發展目標及付諸實行。因為獲得不同的網絡支援，他們將會獲得更多符合個人職志興趣的職業生涯資訊和建議，並親身與現職不同行業的人士交流，加深理解與自己興趣相關的工作，掌握更多的資訊，釐清個人職志的方向。

協助培養「生涯發展」相關技能，實現事業及人生目標

由於少數族裔多為大家庭，少數族裔父母的責任主要為照顧子女的基本生活所需，容易忽略他們的生涯發展。因此，「生涯發展」相關技能的培訓顯得非常關鍵，以助他們能應付生涯發展上的不同挑戰。適用於少數族裔青年的「生涯發展」相關技能包括：語言能力、本地文化的傳統與歷史、自我管理技巧、求職技巧（例如：準備履歷表、撰寫求職信、面試技巧）、認識本地課程或求職的途徑和學習相關技能的場所等。

始終少數族裔青年有其獨特的宗教與家庭因素制肘，容易局限他們對外在世界的認知，甚至阻礙他們思索未來發展的可能性。要有效協助他們探索及實現生涯目標，他們要有相當程度的自由去探索及累積新體驗。借助與本地職場接軌的相關學習經歷及職場體驗，有助他們深入理解自己的興趣和能力，拓展不同的多元的生涯抉擇，豐富個人生涯閱歷外，還有利於他們訂立及實現未來的事業及人生目標。

成功案例分享

以下紀錄了五位少數族裔受助青年人故事，展示他們如何從 CLAP 的服務中重投入有意義生涯發展的歷程。為了讓青年工作者更能了解他們的心路歷程，藉以掌握如何支援他們的生涯發展，下列故事將呈現受訪青年昔日成長經歷所遇到的障礙，以及促使他們生涯發展的重要服務經歷。

○ 案例一

Eliza（尼泊爾女生，拳擊訓練中心顧客接待員）

高牆阻擋去路，
跌宕中藉興趣找到自己，
靠同行走出未來



像很多在港的少數族裔孩子一樣，Eliza 的成長路頗崎嶇。生命中曾有幾道高牆擋著她，她雖然努力，但似乎難以走出真正屬於自己的路。她深愛戲劇，鍾情演藝學院，卻一度放棄報讀。但現在的她，滿懷期望，自信有力量「可以選擇自己感興趣的事」，更立下目標要成為演藝學院的學生，將來做一個專業演員。

說不通、聽不懂的童年

對 Eliza 來說，要數生命中的高牆，首先必定是言語不通。她的爺爺早於第二次世界大戰後，便跟隨英國到港當士兵，負責邊防工作。她的爸爸媽媽在家鄉結婚後，透過家庭團聚來港，Eliza 就在香港出生。

她一直和媽媽用尼泊爾語溝通，和弟妹則兼用粵語和尼泊爾語。小時候，她的粵語不太靈光，讀寫中文更感困難。她就讀以粵語授課的幼稚園，上課時，經常和另外五位尼泊爾籍同學問：「老師講乜嘢啊？」卻換來老師的指責，罵他們嘈吵。升上 K3 時，難得有老師悉心為她指導中文，更為她的學習適應困難作個別輔導，但奈何始終言語不通，小小 Eliza 儘管加配手勢，也無法暢順地和老師溝通。

Eliza 對中文的困難未解，到升小學要選擇學校時，媽媽因為不掌握本地升學資訊，只好依靠老師協助選校，結果為 Eliza 選了一間中文小學。於是，她的學習問題再次出現。這次，對中文一竅不通的媽媽立下決心，向少數族裔服務中心求助，用了整整一年的時間陪伴 Eliza 適應小一生活，跟她一起參加課後中文輔導班，讓她在導師指導下以遊戲方式愉快學中文。慢慢地，Eliza 總算掌握基礎中文，應付學業。

主流價值 讀書以外沒有其他

Eliza 努力克服中文的障礙，升上一所中英文中學，但生命裡另一道高牆又漸漸出現。這次是強大的主流價值觀。



她入讀的中學十分重視學生的成績和分數，老師常常提醒同學，若要在香港找到高薪厚職，首先要成績好和學歷高。在這種氛圍下，Eliza 感受到學歷對自己在港生活的重要性，她為自己訂下起碼要完成中六的目標。Eliza 努力向這目標邁進，長時間在學校補課、追進度，導致長期缺乏休息；更甚者，她的生活漸漸地進入「除了讀書以外，便沒有其他」的狀態當中。這種狀態，容易讓人自我迷失。

學業上，Eliza 努力滿足別人的價值觀，但自己卻變得沒有自信。直到有一次，她參加了學校的莎士比亞話劇訓練，舞台上的全英語演出，不但令她遇上久違了的成功感，更發現自己對英語話劇和舞台表演充滿熱情，同時很渴求和志同道合的朋友一起活動。完成中二之後，她為自己做了一個重大決定：轉校。她和朋友一起轉了去另一所提供更多元學習生活的中學，希望讓自己有機會發展更多。

轉校後，Eliza 對話劇和舞台演出的那團火，依然熾熱，更計劃將來成為專業演員。中四時，她在校內接受生涯規劃培訓，初步確認藝術型性格，心裡燃起了「大學夢」，並為自己訂立演藝的發展路。可是，隨後她再次屈服於現實。

為賺錢養家放棄升學

原來在高中時，Eliza 從老師提供的升學資訊中得知，演藝學院入學門檻高，自己感到力有不逮，只好放棄夢想。此時，擋著她走出自己人生路的第三道高牆出現：財政。Eliza 想起爸爸早逝，考慮到全家一直靠綜緩生活，弟妹仍然在學，她認為最急切的需要是去工作賺錢，幫補家計。家裡的財政狀況促使她索性放棄升學，開始求職。

一路走來，Eliza 都處於跌跌碰碰的狀態，連求職也是諸事不順。她應徵多份餐廳侍應工作，但每次都被僱主以缺乏經驗為理由而拒絕。在待業的一個月裡，她憂慮自己的將來，很希望有同行者陪她一起探索未來的路。她想起在學校時曾經有 CLAP 的社工來介紹與少數族裔學生相關的地區支援服務，社工主動又親切的和同學打成一片，甚至與同學們在社交平台上建立群組，定期傳達活動資訊，令她對 CLAP 這個計劃發生興趣。

嘗到被尊重的快樂

她決定接受 CLAP 的支援。CLAP 社工鼓勵她按自己興趣選擇活動，令她真正感受到被尊重、個人選擇受到重視。藉著 CLAP 的活動，讓她在無所事事的日子裡，重燃起追求興趣的熱情。她參加了甜品製作體驗、化妝班，更曾在巴西花式足球世界冠軍 Pedro 交流活動中，擔任翻譯員。她的眼界擴闊了，更重要的是信心也提升了，開始相信自己可以掌控自我的出路和命運。

做自己有興趣的事，讓人享受過程、亦讓人充滿力量。在 CLAP 眾多體驗活動中，Eliza 最熱愛的始終是戲劇訓練及大型表演。她直言戲劇訓練可以培養出按步計劃和實踐、培養組織能力，更能鍛鍊出個人的耐性、堅持、責任感和社交技巧。

她曾渴求在發展路上有同行者的陪伴，戲劇訓練正正讓她認識了許多本地和其他國籍志同道合的朋友，個人支援網絡擴大，從朋友身上亦得到更多啟發。

職趣達人的感悟

至於令她領悟至深的，是聆聽一位職趣達人分享他在戲劇生涯當中的高低起伏。親聞這位前輩經歷過的困難，回想自己過往的遭遇，Eliza 深有共鳴。她深深記住了這位前輩的說話：人生不能只依靠單一途徑，要靠自己去探索更多出路。「此路不通，仍可探索」，這話說進了她的坎裡，她越來越相信自己，相信可以繼續走戲劇之路，因為「這是我的路向」。

CLAP 提供的職場學習體驗，對 Eliza 來說是難能可貴的機會。從前生活平平無奇、與外界連繫薄弱，今天卻有機會涉足舞台表演、跟隨導演到賽馬會馬房及其他地方拍攝電視節目，甚至參與香港拳王曹星如的雜誌訪問拍攝工作。她記得一位曾到世界各地街頭演出的歌手黃劍文，在分享時說過：「無論點都好，實踐夢想過程總會遇到困難，但繼續向前，你的夢想總會實現。總之，唔好放棄！」Eliza 受到激勵，好好的記住了這句話。

由工作出發 目標重返校園

與社會連繫增加，機會也漸漸出現。在 CLAP 社工引線下，在一次「職場學習」活動裡，Eliza 協助拍攝訪問曹星如。活動交流中她認識了現任僱主，讓她有機會成為拳館文員。

說起文職，在 Eliza 眼中曾是一份遙不可及的工作。因為當初她連簡單的餐廳侍應工作也找不到，而文職既要擅長英語、更要勝任電腦操作，自己能入職幾乎是天方夜譚。拳館僱主在那次職場學習的活動中，看到 Eliza 的能力，欣賞她懂得中英文的優點，可以接待本地和外籍顧客，因此願意先以兼職形式聘任。而 CLAP 社工也陪同 Eliza 一齊分析：拳館有從事不同演藝工作的顧客，能讓她認識更多志趣相投的人，在擴展人脈網絡、開闊視野之餘，更能增加未來的可能性。Eliza 於是努力做好這份兼職，改善人際關係、加強溝通技巧，不斷學習令自己進步。現在她已成為該拳館的資深全職員工。

今天的 Eliza，展現出自信的光彩。過去充滿挫折的經歷，磨鍊出她強韌的精神；CLAP 計劃由興趣出發連結生涯發展的信念，則讓她發現和肯定自己。她感恩生命中出現四位對自己影響甚大的「同行者」，包括她的媽媽、最好的朋友、CLAP 的社工 Stella 及體驗活動裡的專業戲劇導師。

Eliza 的長遠職志目標仍然是演員。她努力在拳館工作賺錢，是希望在不加重媽媽負擔的情況下，報讀她最鍾情、但學費昂貴的學校——演藝學院。Eliza 曾經因為懷疑自己的能力而放棄報讀演藝學院。現在，她立下決心，要成為該學院全日制音樂劇課程的學生，繼續追夢。

故事主角的成長反思

「開頭會有少少困難，有時會迷失，
但係只要你肯堅持落去，唔好放棄目標，
慢慢一步步去繼續發展，咁先會成功。

Never give up, believe in your dream no matter what.]

——Eliza



案例分析及實踐智慧分享

Eliza 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 語言不通，難以適應本地學習環境
- 家庭資源貧乏，難以讓她持續參與和事業及生涯規劃有關的活動
- 為跟從香港的主流重視高薪厚職的社會價值觀而感到迷失
- 因挫敗的求職經驗而自我懷疑
- 欠缺人際和社區聯繫網絡，不懂得如何探索多元出路



Eliza 的主要生涯發展需要

建立自我能力感，重燃探索生涯的動力

語言影響她的學業表現，除傳統學校課堂以外，她需要其他的正面的學習或興趣體驗，以建立自我能力感，提升她對探索生涯發展方向的動力和信心。

擴大正面人際支援網絡，滿足她對社交活動的渴求

語言限制及族群文化因素，阻隔了她和本地人之間溝通，相互了解的機會。她需要重拾正面人際互動經歷，滿足對社交活動的渴求。

與本地青年獲得同等的機會及相應資源，讓她能夠持續參與生涯發展有關的活動

- a. 在傳統學習外，獲得自由探索新事物的機會，從中認識自己的興趣和能力，並知悉不同發展的可能性
- b. 獲得與其戲劇興趣及職場接軌的學習經歷，讓她取得持續興趣發展的相關資訊，有助訂立事業和人生目標
- c. 獲得與熱愛戲劇表演相關人士的交流機會，讓她與志同道合者分享自己的興趣，並從前輩分享中理解投入興趣相關的事業和生涯計劃的步驟和過程。

有利 Eliza 生涯發展的重要介入元素

• 以入學活動及早提供正面支援網絡及建立信任關係

社工為準離校的少數族裔生提供校內生涯發展工作坊，並積極為他們建立社交群組平台，定期傳達活動資訊，與他們保持連繫，啟發其隨個人意願選擇參與，讓他們逐步接受社工在其人生轉捩點同行，認識本地不同事物，擴闊個人眼界。

• 提供自選參與新體驗的經歷，認清個人能力及興趣，維持對實踐生涯理想的動力

社工邀請 Eliza 按個人喜好，從活動「點心紙」選擇活動，讓她自覺可自主地探索合適自己的出路，重燃對精彩人生的盼望。協助她從熱愛的戲劇訓練及大型表演的新體驗中，認清個人能力，如：組織、堅持、社交技巧及責任感等。

• 連結各地職趣達人作交流，擴展人際和社區聯繫網絡

透過新體驗助她連結志同道合的同行者，擴大其正面支援網絡。例如職趣達人分享個人在戲劇生涯所經歷的高低起伏及困難，讓她可在同行者的經歷中找到共鳴，激勵她透過不同地方及途徑探索更多，相信自己有能力以戲劇途徑繼續發展的心志及路向，保持對實踐生目標的希望。

• 連結本地企業協作，提供「職場學習」資源及機會，以助擴闊個人視野發展可能性

社工按 Eliza 對的戲劇興趣，策略性地連結社區伙伴協作，提供與職場接軌的職場學習經歷，包括：舞台表演及馬房拍攝、跟隨導演拍劇、雜誌社訪問拍攝，有助探索興趣相關的發展路向，並啟發她運用戲劇訓練所累積的能力於職場上，並提升自信心及確定個人未來培訓方向。

• 以優勢角度出發，策略性連繫企業，達致適切人才配對以滿足雙方需要

策略地搜集本地僱主對工作崗位的要求、企業文化背景，配合青年的興趣及優點，以職場學習平台連結雙方，促使熱愛戲劇的 Eliza 獲得拳館半職接待文員的工作機會。僱主亦欣賞 Eliza 的能力及她合適接待不同國際客人的優勢，給予機會，有助 Eliza 逐步融入本地職場環境。

○ 案例二

Ansah（巴基斯坦女生，旅行社接待員） 從家庭的牽絆到家人的支持， 尋獲夢想，期待那天衝上雲霄



Ansha 和爸爸、弟妹在香港居住。在她年輕的生命中，「家庭」長時間扮演著重要角色，也影響著她每一項人生抉擇。她曾經為了要照顧身在家鄉的媽媽而離開香港；又為了要賺錢養家，找工作時只看工資而不理個人興趣。到底自己將來想做什麼？以前的她，不知道、沒想過。現在，她會告訴大家，她已尋獲夢想。她要成為空姐，衝上雲霄。

徘徊於巴基斯坦和香港之間

Ansha 在香港出生，3 歲的時候，在家人安排下離開香港，回到巴基斯坦讀書及升學。她在家鄉一住 12 年，到 15 歲才回港繼續學業，在新特蘭大學香港分校修讀商業課程。但當她讀到第二年的工商管理課程時，感到十分吃力，追不上進度，只好放棄。

她本來打算轉讀公開大學，但發現自己因為沒有考過 DSE，欠缺 DSE 成績或其他認可學歷，令她連申請的門檻也達不到。和爸爸商量之後，她決定入讀一間本地中學由中四讀起，直到完成中六。她知道自己需要一張 DSE 成績表，才有機會試敲大學的門。

然而，當 Ansha 考完 DSE，正準備再升學的時候，媽媽卻在巴基斯坦患了重病。身為女兒，她要回鄉照顧媽媽，直至媽媽病情穩定，才回來香港。

升學路中止 工作路碰壁

可是，這一次重回香港，擺在 Ansha 面前的選擇已經再沒有「升學」這一項。因為，為了幫爸爸分擔媽媽那筆龐大的醫療費用、還有妹妹的學費，她每一項人生抉擇也只能與金錢掛鉤。讀書不能成為選項之一，那時候，她當前急務是要找一份工作。

她先去有關機構求助，卻發現職員並不理求職者的學歷及專長，無視職業錯配的情況，一律只介紹清潔工。她覺得那些機構對年輕少數族裔求職者提供的工作選擇相當少，於是她嘗試自行求職，最終在友人介紹下，在一間咖啡連鎖店裡工作。然而，這份工既不是自己喜歡、加上工時長兼工資低，這令她很迷惘，不停問自己：「人生的意義何在？」就連她爸爸，也覺得她應有更好的選擇。

在爸爸的支持下，她決定辭掉咖啡店的工作，另外找一份既適合自己、收入又足夠照顧家庭的工作。但找工並不容易，Ansha 這次停工，一停便是三個月。在待業的三個月裡，Ansha 在家中百無聊賴，以看電視和 YouTube 渡日。她開始思考：到底自己興趣何在？適合自己的工作又是什麼？

深度思考 重新認識自己

她想起童年的夢想是當教師，父母卻希望她做醫生。她又想起在香港讀書時，學校提供不同的選修科：生物、視覺藝術、資訊技術、旅遊和酒店招待業。她當時選擇修讀旅遊，並漸漸發掘出對旅遊業的興趣。

她亦想起，在離校前參加了學校為學生提供的生涯發展工作坊，認識了 CLAP 社工。她記得社工分享自己的職業路，又介紹不同語文需求的工種，她亦試寫過 CV360[®]。當時她參加了 CLAP 的導遊工作體驗，雖然沒有令她找到有酬工作，卻給了她寶貴的經驗，讓她更明白導遊及旅行社的工作情況、行業知識、所需要的人際溝通技巧等等。

Ansha 決定主動聯絡 CLAP 社工和學校老師，尋求協助，並在 CLAP 社工的陪伴下探索自己未來的方向。

由重拾目標到重拾工作

CLAP 深信生活經驗能培養個人能力。Ansha 在社工引導下，從堅趣活動重新認識自己。從自己喜歡反覆製作獨特菜式的經驗裡，她發現自己追求盡善盡美；而照顧家人和在巴基斯坦義教英語的經驗，則培養出服務他人的精神。

當時 CLAP 的一間企業伙伴剛好正招聘地勤人員。由於航空地勤和旅遊業有關，Ansha 躍躍欲試。她填了職位申請表後，社工建議她整理一份個人 CV360[®] 的履歷表。起初，Ansha 對於要寫自己的履歷毫無頭緒，除了知道自己要解決家庭困難外，其他一切像自我介紹、個人興趣、強弱項等等，都感到茫然。

在社工協助下，Ansha 透過興趣重新審視自己，經歷了三次回顧以往的傾談及準備 CV360[®] 的過程，她有了自己的想法。她明白自己的專長、強弱、目標、和未來想做的事。接下來，社工和她一齊做好面試準備，學懂對答。在三個月呆在家的「悠長假期」之後，這次她充滿信心，整裝待發。

快樂 是從事喜歡的事

負責面試的航空公司職員對不同文化擁有很高敏感度，在面試前和 Ansha 談及巴基斯坦家鄉食品和服裝，甚至告訴她該公司亦有巴基斯坦和印度籍的員工，令她放鬆不少。結果，這次面試很成功，她更在面試當日簽下僱傭合約。

入職後，她先接受訓練，然後正式投入地勤工作，在登機閘口當值，負責登記，並需要工作至深夜。她喜歡每天面對不同的旅客，而機場工作的經驗也令她變得注重準時，在語言、自我控制、時間管理及組織力上，都進步不少。工作上遇到困難，則讓她學懂自我控制對解決事情的重要。





另外，Ansha 又深切體會父母支持的重要性。她說，在伊斯蘭教信仰及家庭文化的影響下，巴基斯坦女子能外出工作，並非必然。一些巴基斯坦家庭更嚴格要求女子出外須配帶頭巾、要穿指定衣飾來掩蓋全身，也限制女子和男子談話。要在香港工作，幾乎是必然會「犯禁」的事。因此，很多巴基斯坦女孩即使找到工作，也由於信仰上的種種限制，而要白白放棄工作機會。Ansha 感恩自己的父母擁有一顆開放的心，讓她能投入地勤工作，並服務不同性別的旅客。

雖然 Ansha 在工作兩個半月之後，因為生活未能長時間配合公司當值至凌晨而決定辭職，但這次在航空公司地勤的工作經驗，卻彌足珍貴。她越來越肯定，自己喜歡每天遇到不同文化的旅客，亦在服務旅客的過程中得到快樂。她亦越來越確認，熱愛服務別人和自己承擔照顧家庭精神，十分配合。

引擎啓動 願能一飛衝天

從咖啡連鎖店及航空公司這兩次截然不同的工作經驗看到，若能從事自己喜歡的事，會更有動力認清自己、去鋪排未來的路。Ansha 雖然離開地勤工作，但她藉這次工作經驗認清了自己對「盡善盡美」、「服務別人」和「愉快」等價值的追求。CLAP 社工再按她對教師工作、旅遊業的興趣及擁有烏爾都語翻譯技能，為她提供各類事業資訊，並留給她自我抉擇的機會。

Ansha 體會到興趣為工作帶來巨大的原動力。這次，她明知旅行社實習生薪金不多，但決定擇業以興趣先行，先做實習生，期望通過培訓獲聘成為全職員工，屆時薪金自然增加。最後，旅行社的面試成功，她獲聘為接待員。

Ansha 學懂了為前途鋪路。旅行社接待員只是她達到理想的中途站，終點站是成為空中服務員。她正為這個夢想作好準備，搜集心儀航空公司的入職要求，並去認識一些現職空中服務員，以了解更多關於這份工作的資訊，又積極應徵相關空缺職位。Ansha 曾經對前路感到混沌一片，現在娓娓道來自己發掘生涯方向的經歷，生命的掌控權已握在手中。她期望有朝一日，夢想能一飛衝天。

故事主角的成長反思

「豐富你的體驗，加深自我理解，先做 CV360 了解自己，然後你便會更了解你真正想做的是什麼、擅長的是什麼。」

——Anshah

案例分析及實踐智慧分享

Ansah 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 因照顧家庭的崗位而影響個人生涯發展的步伐，生涯抉擇也以支撐家庭經濟為先
- 成長階段穿梭於香港及巴基斯坦兩地，難以建立清晰自我身份
- 語言限制影響她在港受聘機會及職志發展
- 工作選擇有限，缺少有效支援影響她向外求助的動力



Ansah 的主要生涯發展需要

認識自己，了解自己的生涯盼望和夢想

Ansah 需要有系統地整理個人在兩地生活的重要經驗，從經驗中認清自己的喜惡、能力、強項和價值觀，並因應個人的興趣或追求，考慮合適的事業和生涯選擇，以裝備自己投身入職場世界。

掌握求職技巧，獲取受聘機會

她需要支援以提升求職技巧，包括：建立履歷表、撰寫求職信及面試技巧等，裝備她可以自信地應對地勤職位的面試，獲得受聘機會，持續累積工作技能，讓其拉近與夢想的距離。

獲得與職志興趣相關的網絡連繫，擴闊發展事業的機會

就著她對旅遊業的興趣，她需要獲得旅遊業相關的職場學習機會或連繫相關人脈網絡，讓她從不同途徑及經驗人士取得與旅遊行業的相關資訊，以及不同形式的工作和發展的機會。

學懂比較不同出路，訂立事業和人生目標

對旅遊業的興趣、擁有烏爾都語翻譯技能及服務別人的價值觀，她需進一步從自己的興趣及特質，學習作生涯抉擇，例如考慮個人價值觀、興趣、能力、個人限制等去排列優次，比較不同發展途徑，訂立短期和長期的生涯發展目標，並制定相關行動計劃。

有利 Ansah 生涯發展的主要介入元素

及早接觸準離校的少數族裔青年群組，並建立社區支援網絡

與學校合作為準離校少數族裔青年及早提供生涯發展服務，包括：生涯發展工作坊、職場探訪及體驗等。Ansah 從活動中可初步了解職場世界，累積與職場接軌的學習經驗，促使她在離校後面對困難時，懂得主動在社區內尋求生涯發展的支援服務。

著重有系統地整理重要「有酬」及「無酬」工作經驗，增強她表達自我能力的信心

CLAP 深信生活經驗能培養個人能力，社工籍協助 Ansah 準備求職履歷表及面試的歷程，引導她整理在香港或巴基斯坦累積的「無酬」工作生活經驗，包括：烹飪興趣、照顧家人及義教英語經驗，從中協助她認清自己重視服務別人、盡善盡美及追求愉快的價值觀，有助她進一步把自己的特質轉移應用於未來的事業上。經過認清自我而更懂得表達自己，她增強了不少信心應對面試，最終獲聘。

連繫文化敏感度較高的協作伙伴，提供面試及工作機會

社工建立了本地企業與少數族裔之間的橋樑，按 Ansah 的職業興趣，提供旅行社工作實習，更連繫文化敏感度較高的企業伙伴協作，提供地勤人員的面試機會及入職途徑。由於企業伙伴對各族群文化有所認識，在面試時特意談及她熟識的文化，讓她面試過程更顯自信，最終能成功入職，促使她能累積相關工作經驗，獲得重要資訊及擴大個人網絡，拉近成為空姐目標的距離。

以夢想及興趣為原則，配合少數族裔青年獨有技能，為其提供多元出路資訊

社工按照 Ansah 對旅遊業的興趣及擁有烏爾都語翻譯技能，提供相關的事業資訊，讓她學習為自己作生涯抉擇，包括傳譯員工作及旅行社接待員等，協助她拉闊個人職涯發展視野。

○ 案例三

Rizwan（印度男生，獨立電影製作人）

孤單路上遇同行者， 互相給力，昂然帶笑轉換人生跑道



Rizwan 是在香港出世的印度男孩，也是一位穆斯林教徒。祖父早年來港開設企業，父母其後亦從印度來香港做生意。雖然家境不俗，但他卻一直孤單走著成長路。他能活出自己的夢想——成為電影製作人，好不容易，當中牽涉到違背父母的期望、和偏離宗教的指引，但這夢想卻讓他重拾「生命在我手」的喜悅和力量。

小時候的 Rizwan 已顯露出對電影拍攝的熱情。他從小愛看卡通片，曾想當動畫師。他 6 歲時曾看過一部印度電影的預告片後，深受鼓舞，開始對電影拍攝產生濃厚興趣。他主動瀏覽不同影片，想學習如何剪輯錄像，又開始鑽研電影的幕後工作。10 歲的他，甚至已初步掌握拍攝一部電影的步驟。上到中學，他開始製作業餘影片和 YouTube 日誌。

走過孤單的日子

Rizwan 對電影滿腔熱誠，但他想不到的是，要持續發展電影拍攝這門興趣，原來波折重重。首先，他雖然是印度人，但一直希望就讀本地學校，掌握粵語，和本地年青人交流。偏偏父母想他說得一口流利英語，並安排他入讀一所沒有華人的國際學校。



在學校裡，Rizwan 能應付學業，但甚少與同學交談。同學來自不同族群：菲律賓、印第安、巴基斯坦，即使來自印度的也分為不同區域，各有各的語言及宗教，欠缺共同話題，話不投機。在社區裡，Rizwan 和鄰居也沒有互動。

小學、中學在孤單中渡過。中學畢業後，開始要選科。他記得 17 歲那年，他報讀自費的電影拍攝課程，在課程導師的引線下獲得兩次工作機會——拍攝小型廣告及海洋公園的萬聖節活動，令他信心滿滿。但和父母討論選科時，父母看似容許他選擇心愛的電影製作，實質卻希望他有一份高薪厚職，以超越他們的中產地位。

理想與父母期望的矛盾

他遊走於自己理想和父母期望之間，幾經思索，最後決定修讀建築系副學士，並視之為兩全其美的中間落墨方案：建築師是專業人士，能滿足父母期望；建築涉及平面設計和繪畫圖則，他可以練習繪畫技巧，有助將來電影拍攝；同時那是政府資助課程，可減輕家庭負擔。

Rizwan 明知建築非個人興趣所在，但看起來，讀建築可以一下子滿足他三個願望。可是，現實沒有預期般美好。



升上大學，他意識到自己確實對建築缺乏熱情，擔心不能完成繁重的功課及考試，成績不好，將來無法申請其他深造課程。學習以外，他亦沒有合得來的同學。Rizwan 這次和本地同學上課，但他發覺同學不太願意跟自己談話，他和校內少數的非華裔同學也缺乏交流。沒有興趣、沒有朋友、沒有志同道合，令他再次感到孤單、沮喪，絲毫找不到一點歸屬感。

在這段日子裡，他失去方向，又因為在電影拍攝方面毫無進展，想過放棄電影製作。幸好期間友人邀請他參與時裝展的影片製作，並得到讚賞，激起他重拾電影製作的熱情。過程中，他深深體會到有一群志同道合的同行者，對追夢是一件多麼重要的事！

理想與宗教互相排斥

Rizwan 一方面承受著父母期望的壓力，另一方面，他又深明「拍電影」和「穆斯林」是互相排斥的。爸爸是一名保守的穆斯林教徒。伊斯蘭教義要求信徒生活虔誠而嚴肅，不飲酒、不吸煙，亦不可製作娛樂。由於娛樂能分散人對宗教的注意力，教義雖然允許信徒看電影，但電影製作卻被視為有害而被禁止。生活在穆斯林社群當中，Rizwan 父母也害怕親戚的批評，因此不贊成兒子把拍攝電影成為職業。

從興趣尋回個人能量

在理想與現實之間掙扎良久，最終 Rizwan 不想自己消沉下去，因而下了一個大決定：在副學士第一年的下學期停學，轉換跑道，回歸夢想。要下這個決心，毫不容易。但這個決心讓他不再在歧路上猶豫不決、徘徊不前，反而能集中力量發展真正屬於自己的事業，讓他越來越神采飛揚。

能下這個決定，背後必有一股強大的個人能量支持。這股能量從何而來？這就要回帶到 Rizwan 孤單的中學時代。他回想在高中時，學校舉行職業及生涯發展講座，可是講的都是傳統工作，內容表面，又不是他的職志興趣，因此總是缺乏動力去參與。他當時期望，除了傳統工作之外，他有機會從事更多未曾想過而且更有趣的工作。

考完 DSE 後，為了擴大社交圈子，他去了 CLAP 的生涯服務規劃中心，在那裡認識了一群興趣相近、友善而樂於助人的朋友。日積月累的孤單生活令他變得害羞，但 CLAP 的培訓活動既好玩又符合自己興趣，令他慢慢地突破和人溝通的心理障礙。

其中一次社區導賞員培訓活動，他負責帶領不同國籍的遊客乘坐遊覽電車、沿途介紹香港，這次經驗尤為深刻。他和各國遊客輕鬆聊天，遊客們和隊友的友好和親切態度，令他放下對別人的戒心，內心那一位「怕羞仔」隨之消失。

在社工的引領下，他明白要成為一名電影導演必須能和不同人溝通，清楚傳達作為導演的想法。為了學習能夠在眾人面前清晰地表達自己，他觀看網上的公開演講影片，留意別人的舉止和談話方式，並從中獲得啟發。他學懂在人們面前演說時，可以先把注意力集中在其中一人身上，讓自己在處境中感到較為輕鬆。掌握了這些小秘訣後，他漸漸地不怕交際，更越來越擅於溝通。

昂然笑著 踏上電影路

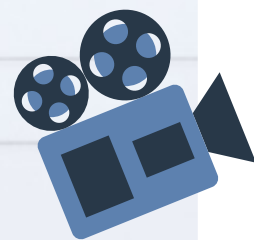
他形容加入 CLAP 是一次非常美好的經歷。他憶起曾參加過的「I care 動畫工作坊」，聽到嘉賓分享激勵人心的生涯故事時，讓他靈感湧現，更讓他認清喜歡拍電影的背後原因，是一份對創作有意義故事的追求。在 CLAP 計劃裡，他認識了有共同職志興趣的同行者，擴大了個人支援網絡；他又曾獲得一個為期兩個多月的工作實習機會，為 HAESL 公司製作用於宣傳招募的 VR 影片。

多元文化的人際交流平台、職趣達人的分享、工作實習機會……這一連串在 CLAP 計劃中得到的經驗，讓他擴大個人職業生涯視野和人際網絡，更重要是令他相信他可以電影為生。追求個人夢想的動力增加了，這也埋下了他後來決定從建築系副學士退下、大膽轉換人生跑道的伏線。

成就不一樣的人生

現在，Rizwan 自信地形容自己是一位獨立的電影製作人。他有信心與人交往、和專業人士溝通；他懂得以說話及身體語言，向別人清晰地表達意念；他了解自己擅長影片製作、電影拍攝和影像編輯，清楚自己的人生追求是藉創作來表達個人想法。他後來參加了 CLAP 的「夢想成就·不一樣的人生」勵計劃，更運用計劃的資助製作了一部故事電影，提交到電影節。

而他那顆熾熱的追夢心，觸動了父母。現在 Rizwan 的爸媽已不再介意兒子製作影片、或成為電影製作行業的自由工作者。經歷了 CLAP 協助他自我整理的過程，他再次捉緊電影夢，更得到父母支持，現於城大就讀媒體創作副學士課程，同時亦有一份兼職工作，努力為自己爭取更多工作機會，以便開闊自己將來可嘗試的人生道路。



故事主角的成長反思

「若真的想追求夢想，那麼必須願意犧牲去爭取，
不要因為朋友不喜歡自己的夢想或父母的壓力而放棄。」

——Rizwan

案例分析及實踐智慧分享

Rizwan 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 學習生涯感覺孤單，欠缺正面朋輩網絡，對自我身份亦感到迷失
- 只為滿足父母的期望而升學，影響學習動機及自信心
- 希望實踐個人理想，但難覓志同道合及欠缺同行伙伴
- 宗教文化及父親的價值觀令他難以實踐導演夢

Rizwan 的主要生涯發展需要

有朋輩網絡的接納，可與一班志同道合的朋友去追夢

他極需要朋輩的情感支援，期望聯繫華裔和非華裔朋友，與彼此交談，並與一些志同道合對電影製作感興趣的朋友，有伴同行追夢，可推動他重新擁抱對電影拍攝的熱情。

有自立及掌控人生的能力，在宗教及家庭文化的局限中找到空間

為了追求夢想而停學，他需要透過尋找兼職或全職工作，以獲得獨立自主的能力，讓自己可重新專注於電影製作上，證明自己是認真對待對在電影方面的興趣，並非只為一時之興。

加強自我表達、人際協作、溝通技巧及領導技能

他深明要當一名電影導演，必須涉及人的參與，能夠與不同的人交談，傳達解釋清楚個人想法，溝通是極為重要。他知道自己最急須處理的是性格害羞，同時也要學習加強表達、人際協作、溝通技巧及領導技能。

獲得符合個人職志興趣的出路資訊及職場學習的機會

除了學校提供的升學資訊，他期望知道更多符合個人職志興趣的資訊和建議、獲得工作體驗機會、親身與有經驗人士交流的機會，從而更深入理解與自己興趣相關的工作。



有利 Rizwan 生涯發展的重要介入元素

建設一個多元文化交流的互動平台，擴展他的人際和社區聯繫網絡

中心連結及融合不同國籍及背景的年轻人一起學習，讓 Rizwan 能結識一些本地或興趣相近的朋友，加強他與人聯繫，令他有信心可開放地分享自己的想法。同時，中心為他提供不同的人際交流體驗，例如在他受訓成為一名導賞員的體驗中，讓他學習與不同國籍的遊客互動溝通，獲得有趣又正面的人際互動經驗。

與企業伙伴協作，以師友身份為青年提供指導及親身交流，激發他生涯的盼望

與企業伙伴協作，為有共同職志興趣的本地及少數族裔青年，提供企業探訪、動畫工作坊及與行內人士交流等活動。師友的生涯故事啟發了 Rizwan 思考人生抉擇的背後因素，認清自己一直追求創造有意義的故事，而不僅是一份事業。藉此交流亦可擴大他的職業生涯視野及職場人脈網絡。

提供興趣相關的「職場學習」機會及有用的生涯資訊

與企業伙伴協作同時為 Rizwan 提供 2-3 個月的工作實習的機會，他透過協助 HAESL 公司製作宣傳影片，累積實際工作經驗，加深他對不同類型影片製作的理解，同時亦令他更有信心確認以電影拍攝為職志目標，繼續追求夢想。

提供資源及平台協助青年為初嘗實踐個人夢想，並學習訂立行動

舉辦「夢想成就·不一樣的人生」獎勵計劃，讓他獲得計劃資源，自主地實現製作一部故事電影的夢想，提交至電影節，以建立豐富的生涯履歷表，爭取更多日後的工作機會。社工持續協助 Rizwan 整理經歷，促使他了解自己能力及喜好，學習平衡父母的期望，調節自己以自由電影製作人為長期的生涯發展目標，並制定相關行動計劃。

○ 案例四

Akash (尼泊爾男生, 兼職唱片騎師) 忠於音樂, 前輩引領, 願與音樂走遍世界



興趣對人生的重要性, 時常被人忽略。有些人為了滿足別人的期許而忘了自己的興趣、有些則視興趣只是消遣, 為了生計可以被犧牲。然而, 在尼泊爾出生的 Akash 卻是長期忠於個人興趣、更是有志發展的一類。以前的他只有信念, 但信心不大、視野不廣、資訊不多, 能慢慢走出自己喜歡的音樂路, 殊不簡單。

音樂夢萌芽的童年時代

Akash 6 歲時來到香港生活。他從小熱愛音樂, 但父母不理解、不支持。12 歲時, 他懇求爸爸買一支吉他, 遭到拒絕。後來他再以妹妹生日為藉口, 成功說服爸爸購買。得償所願後, 他對音樂動機甚強, 開始自學。他請熱愛吉他的朋友教他基本和弦, 透過看 YouTube、上網尋找課程, 逐步學懂彈奏吉他。



中學畢業後, 他開始思考升學選科。學校的生涯規劃工作坊只教學生按主修科去規劃未來的職業, 從未教過學生「怎樣去建構自己的生涯」。因此, 他一直以為「生涯發展」是求職賺錢的同義詞。

當時的他並未意識到音樂也可成為職業。另一方面, 媽媽卻很想他將來能成為酒店經理, 認為那是一份較理想及安穩的工作。Akash 亦因此選擇入讀酒店基礎文憑及高級文憑課程。

屈服於現實的糟糕

然而, Akash 對酒店管理一點興趣也沒有, 結果修讀課程的三年, 換來強烈的挫敗感。他成為班中分數最低的學生。他迫自己要取得合格成績, 能畢業、才能發展事業和有較好的工資, 但事情發展卻越來越糟: 分數追不回來, 漸漸地, 連自己的學習動力也失去了。

在課程的最後一年, 爸爸突然離世, 這對 Akash 像一記當頭棒喝。在傷心之餘, 他重新思考人生, 覺得人生不應只是為了工作, 金錢和職位亦不是最重要。他深信, 做人應該先令自己快樂, 才能把快樂帶給別人。

父母認定生活就是當別人的「手下」, 為老闆而努力工作, Akash 越來越不認同這個看法。他知道將來自己需要賺錢幫補家庭開支, 但不滿足把整个人生奉獻予工作。他很清楚自己熱愛音樂, 但同時很憂鬱很掙扎, 不知道應該怎樣踏上音樂路。他很渴望獲得指導, 可惜遇不到有相似興趣及經歷的人。

靠自學 音樂路上初起步

在修讀高級文憑課程最後的一年, 他感到自己難以承受箇中折騰, 特別是眼見朋友升上大學之後, 也沒有感到真正快樂。他沒有「讀到大學才算成功」的思想框框, 思前想後, 他終於向媽媽坦白: 自己不想繼續讀酒店管理, 反而想學習音樂知識。

沒有別人的引領，Akash 為了進修音樂，花了很多時間在網上搜尋。他找到一所提供 DJ 和電子音樂製作課程的學校，那是全港唯一以英語教授的私人課程，結構清晰、專業、靈活，為期三個月、學費近萬。他對這課程很感興趣，認為可以短時間內學懂音樂製作、錄音、混合和修復等技巧。媽媽愛子深切，為他向別人借錢交學費；家庭雖有宗教信仰，但她沒有對兒子作任何限制。

在媽媽的支持下，Akash 得以在音樂路上起步。他主力演奏搖滾樂和流行音樂，並嘗試走出自己圈子，但總是因為不擅交際，難以和其他玩電子音樂的人建立話題。他很渴望擴闊圈子，卻苦無方法。直到他遇上 CLAP。

一磚一石的鋪路工程

因為 CLAP 在學校的推廣活動，Akash 在中學時已認識 CLAP 社工 Stella。升學後，在一位 CLAP 成員的推動下參與了一次拳擊活動，重遇 Stella。他感謝 CLAP 的經驗讓他明白生涯發展不僅是為了賺錢，更重要是結識不同的人、採取不同方式來了解個人興趣和發展個人才能。

初加入 CLAP 時，他往外間學習音樂。他很清楚個人熱情所在，卻不掌握有什麼前路可走。在社工鼓勵下，他參加 CLAP 地區生涯服務隊舉辦的各類音樂活動，從而認識各種形式的音樂；和不同音樂家或藝術家交流對話的環節，更啟發他的想法、開拓他的視野。

對他影響最大的是和活動嘉賓龐一鳴的對話。從嘉賓分享他在世界各地遊歷的見聞裡，Akash 開闊了個人對製作音樂的視野，令他知道除了成為著名音樂家外，還可以用不同方法接近音樂：和不同藝術家合作、建立團隊參與、甚至以自由工作者身份製作音樂。

Akash 看到音樂領域裡不同的職位及分工，也就看到自己在音樂路上的不同機會；他在前輩身上看到了可供參考的實例，也看到了自己能成為音樂人的可能性。他，越來越有信心。

街頭表演和台灣之行的啟發

談到最能幫助他認識自己的經歷，Akash 說是一次和 CLAP 成員組成樂隊、在中環的街頭表演活動。他發現自己很喜歡街頭音樂表演的輕鬆氣氛，更體會到音樂並不只是賺錢，更是和別人分享、自我實現。他意識到若將個人熱愛的事變成單純工作，可能會失去初心，於是對音樂有了明確定位：熱愛音樂製作，也喜歡 DJ 的兼職工作生活方式，讓自己有更多自由和空間，掌控自我。





至於 CLAP 有一次到台灣的「義遊」活動，亦令 Akash 印象尤深。從前的他不擅交際，感覺和不同的人交談，十分疲累。但台灣之行他結識了不少新朋友，期間大伙兒要學拍攝、學做海報設計、學習在社交媒體上宣傳，新朋友訴說著他們的夢想……一切一切，都令 Akash 感到很新鮮很興奮。

前輩送來的禮物——經驗

後來，在社工的推薦下，Akash 參與了「夢想成就·不一樣的人生」獎勵計劃。過程中他認識了一位香港作曲家賴映彤（小彤），並和這位「前輩」成為師友。Akash 探訪小彤的錄音室，聆聽她詳細講解音樂製作的相關知識。小彤教他尋找不同書籍自我進修、介紹網上自我增值的各種途徑。他帶著一大堆寶貴的經驗離開，一邊繼續 DJ 課程，一邊參與課程導師提供的不同表演機會。

為了支持自己的學習，Akash 打兩份兼職工，既可賺錢，又留有精力參與音樂製作。至今，他已有能力承擔自己和家人的部份生活開支。

通過朋友的介紹，Akash 目前以自由工作者身份在餐館及酒吧做 DJ，其餘時間則幫朋友錄製音樂。他希望累積更多錄音和混音經驗，下一個目標是專注於兩件事上：製作自己的音樂和協助剛出道的演出者錄製音樂。他期望未來能跳出香港，透過不同社交媒體去發展他的音樂職業。因此，他正努力製作一個迷你專輯，把自己的音樂送到各唱片公司，希望獲得對方青睞，藉此得到更多資源去發展。

成功：我有我說法

放下酒店管理課程、以音樂作為自己的人生職志，對此，Akash 義無反顧。讀到大學才算成功？非也。Akash 眼中「成功」的定義是做自己熱愛的事，並能夠在工作收入、家庭及事業發展中找到一個平衡。

在香港和尼泊爾兩地成長、持續轉校、居住環境常變的成長經歷，造就出 Akash 很強的適應力，也讓他學會在不同環境下保持好學心態。他形容自己是一位非常有趣的人，除了音樂，最喜歡就是和朋友開玩笑，他認為這特質有助自己發揮創意及和藝術潛能。

故事主角的成長反思

「小時候就喜歡音樂，雖然對音樂的熱誠及追求旅程中總有起有落，並不一帆風順，但不要輕易放棄，繼續推動它，你會發現熱誠真的隨著自己成長而加強。」

——Akash

案例分析及實踐智慧分享

Akash 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 不認同主流社會的單一價值觀，為滿足父母的期望去選科，學習動機薄弱
- 父親突然離世的衝擊，憂慮自身追尋音樂夢的能力，未知可行的路徑
- 欠缺人際網絡、途徑及資源，難以掌握音樂發展的不同可能性

Akash 的主要生涯發展需要

確認自己追求的價值觀

他明白自己有賺錢養家的責任，但不願跟隨父母看法，認為工作上只能當別人「手下」，為他人努力的工作及生活方式。他需要理解及確定自己對快樂及夢想的追求。

開發學習音樂知識的路徑

隨著他對音樂的熱誠，他需要得到更多音樂知識及指導，擴闊可行的進修路徑。

連繫有助發展音樂事業的網絡及資源

因不滿自己考試表現而感到失落，亦未清楚自己方向，只能以打機逃避父親要他在工作或回鄉結婚二擇其一的出路。他渴望認清自己的喜好及能力，擴闊對工作世界的認知，讓他有能力掌握及發掘最合適自己的出路。

有利 Akash 生涯發展的重要介入元素

連結有相關經驗的職趣達人與他進行交流，維持他對實踐生涯理想的動力

連繫擁有各地經驗或與 Akash 夢想相似的音樂家及藝術家，建立交流機會，提供各種可發展音樂的途徑、音樂工作崗位、行業資訊等。職趣達人所分享的經歷，為他提供一個可參考的實例，有效擴闊他對製作音樂的視野，讓他知悉音樂路存在不同的機會或選擇，從而增強投入音樂發展方向的自信和希望。



提供不同參與形式的音樂體驗平台，促使他能認清自己的喜好、能力及價值觀

推動共同音樂興趣的成員組成樂隊參與音樂街頭表演、具音樂元素的活動、各種演出經歷，並協助他整理經驗中的喜好、能力、強項和價值觀，讓他認清自己追求與別人分享音樂的樂趣，為此追求明確定位及自我實現。

資助其參與海外的義遊體驗經歷，建立他處理人際關係的能力及擴展學習接觸面

鼓勵及資助 Akash 參與海外義遊經歷，提供機會讓他結交不同種族、國家、職業背景的新朋友，以助他建立人際處理技能，擴展他的人際聯繫網絡。同時，藉推動他分享及聆聽不同人的實踐夢想故事，啟發他反思自己關注音樂外，必須學習不同的東西，如：拍攝及設計海報，以助更新個人以音樂為題的社交媒體。

以「夢想成就·不一樣的人生」計劃，為他連結相關的資源、網路及機會

社工引薦 Akash 參與一項「夢想成就·不一樣的人生」計畫，著重提供不同機會、資源、網路，以助突破障礙，學習規劃及實現製作音樂夢想經歷。計劃所提供的資助讓他投入 DJ 課程，因而遇上不同音樂行業的人及參與不同的表演機會；並資助個人增添基本設備，讓他易於在家練習及掌握表演場地設備的運作；計劃同時連繫香港作曲人士作為他的師友，分享可自我增值的途徑，及提示解決音樂製作難題，並安排探訪錄音室，讓他能深入了解他感興趣的行業。

○ 案例五

Lai him (巴菲籍男生，社會工作系高級文憑課程學生) 重整懸浮粒子似的自我， 在人生馬拉松上再起跑



Lai him 是巴菲籍，因為爸爸來自巴基斯坦、媽媽則來自菲律賓。雖然香港是他的出生地，但因為文化隔膜，他和其他人的相處總像擦身而過，甚至形容自己是「人海中的懸浮粒子」。他有一段無法和別人連結的童年，但這卻培養出他對同處境青年的關懷。今天的他，決心要做一個好社工，幫助其他青年連結社會。

格格不入的「懸浮粒子」

由於家人全時間用英文溝通，Lai him 從小就對中文很陌生。小學時，他努力用廣東話與同學溝通，但往往發音不準而令別人感到奇怪，久而久之，他便害怕和人交流。到中學他在主流學校學中文時，老師指導他的廣東話發音，他才慢慢開始和同學聊天，亦漸漸積極參與學校和社福機構合辦的義工活動，經常探訪幼稚園和老人院。

長期處於別人奇怪目光之下，Lai him 和他人相處時總像有一層隔膜。學校裡，他順應同學們的話題，但只願表達同意或不同意，不願多講其他的話。

他特別不喜歡提及自己的童年，因為童年不堪回首。他說，宗教對家庭影響很深。由於宗教把娛樂視為禁忌，因此，在暑假時其他同學會參加不同興趣班，但自己卻只能留在清真寺讀經。當別人講起童年趣事，他不太願意提及在清真寺的童年，怕再一次引來奇怪目光。

他和同學沒有共同話題，開始收藏自己，不敢主動認識別人。到高中時，更因為各同學已組成不同圈子而覺得自己格格不入，無法融入一個固定圈子裡，就像被遺棄了一樣。

他說，自己就像人海中的懸浮粒子。

失去動力 自我麻木

中三那年開始，他每年參加學校舉行、主打升學資訊的生涯規劃講座和活動。到中四選科，他對美術、音樂、英國文學感興趣，但因報讀人數不足而未能開班，在無選擇之下被迫修讀較熱門的物理、綜合科學和化學。他和同學像「同枱食飯，各自修行」，溝通不多。到中五、中六，長期學習無興趣的科目，他開始失去方向。漸漸地，他選擇逃避在家，畫畫、做藝術品，期待中六畢業後可以正式放假。

DSE 對他來說是一記沉重的打擊。雖然從小使用英文，但 Lai him 在 DSE 英語口試的表現卻比預期差。他極度沮喪失落，於是終日呆在床上聽歌、上網、打機、睡覺，麻木自己。他每日打機至凌晨兩點才入睡、早上十點才起床。填飽肚子、再睡覺；睡醒、又打機。他享受這虛耗光陰的日子，收藏自己，極少和家人談天。自我放棄式的頹廢生活，令不喜歡做運動的 Lai him，體重一度爆脹至接近 200 磅。

Lai him 的爸爸是典型巴基斯坦男人，重視金錢、工作和宗教，認為兒子應在中學畢業後馬上找工作賺錢，這比花四年時間讀一個學位更實際。眼見兒子的頹廢，爸爸給他兩個選擇：要麼等他 18 歲成年後便外出工作、不然就回巴基斯坦結婚生活。

Lai him 的媽媽是聯合國教育大使，主張貧窮青年有讀書權利，但奈何家中卻是父權大過天。若回巴基斯坦結婚，那將是一樁父母之命、不能自由選擇對象的婚姻，Lai him 不願意。在爸爸的無形壓力下，他只好藉打機來逃避。



一次美麗的邂逅——遇見自己

等候 DSE 放榜期間，他對前路毫無計劃。剛巧 CLAP 進入學校推廣興趣為本的生涯規劃，其中一個活動是社工體驗班。Lai him 覺得生活太無聊，於是參加體驗班以打發時間。誰知，這原來是一次美麗的邂逅，讓他從一個嶄新角度遇見自己，發現自己的可能性。這段美好的經歷，幫他重新認識自己的能力與優點，更找到個人志向。

以往，Lai him 最大的困難是和陌生人接觸。體驗班的組員對他很好，他感覺被接納，漸漸開放自我，願意跳出個人安舒區，更和組員成了好朋友。體驗班的性格遊戲讓他找到自己喜歡當社工的特質，看著組員積極學習，想起自己昔日也會積極助人，遂燃起了做社工的心志。繼而他又了解做社工的途徑，以及行業範疇、服務類型、服務對象等知識。

組員的友情令他感到很窩心。完成社工班後，Lai him 看著自己在頹廢日子積存了的脂肪，開始覺得為健康需要作出改變。關顧身體，這正是開始「整理」自己的前奏。

碰巧社工班有組員熱愛運動，Lai him 就跟他一起參加 Fitness Anywhere 的運動訓練班。運動班除了運動外，還多了朋友相聚，大家天南地北無所不談，建立了深厚友誼。

運動能改良一個人的身和心。訓練後，Lai him 覺得生活寬闊了、性格變得開朗、主動，更願意和善於表達自己。在運動場的競賽中，他領悟到只有團結、合作、堅持，才能達到目標。

「第二個家」帶來的力量

接下來，Lai him 還有一次更陽光燦爛的經歷，來自一個叫「夜街仔」的團隊。



完成 Fitness Anywhere 後，他和同伴成為社工團隊「夜街仔」的核心成員，負責推廣運動。由團隊命名到設計隊衣，Lai him 親身參與其中，發現自己喜歡認識不同背景和專長的人，喜歡從對方身上學到不同的東西。更令他重新評價自己的是：幾個月前自己還是一個癱軟在家的胖子，卻竟然能夠和幾位成員好友完成 10 公里的長跑！

能跑完 10 公里，是一次初嘗成功的經驗，令他十分興奮。Lai him 坦言，若只有自己很難做到，幸好有朋友們互相鼓勵，才可以堅持並完成賽程。

他已把「夜街仔」視為自己的第二個家，並珍視成員那份深厚友情帶給他的安全感。他記得，DSE 放榜當日，當他知道自己只能先修讀基礎文憑課程，將來方可再接再駁高級文憑的時候，灰心不已，幸好有朋友支持才能重新振作。

友情帶給 Lai him 強大的「心理承托力」，陪他渡過難關，性格亦變得外向和主動。「夜街仔」讓他的生命從此不再懸浮，並開始腳踏實地為自己的未來鋪路。

一個連結社會的「連接器」

過往因為種種挫折，令他難以與外界連結。CLAP 計劃就成為他的連接器，連接他人、連接社會。Lai him 參加 CLAP 的生涯輔導，社工協助他整理性格評測結果，幫助他了解環境對個人成長的影響。他知道自己喜歡透過跑步、教學去幫助別人，也追求「別人快樂，自己便快樂」的滿足感。他因為自身的經歷，對非華裔青少年族群特別關心，並期望政府或其他機構能有系統地提供實用的中文課程，教授非華裔孩子從小學習廣東話、及學習怎樣用中文表達自己。

Lai him 現在修讀社會工作系高級文憑課程。在進修期間，社工協助他按個人特質參與其他工作體驗，例如烘焙、幼教 / 教師、銷售等，以便對職場有更多了解。有一次，Lai him 有機會和一間網店的主管交流，他聆聽對方分享由喜歡烘焙到把興趣變成事業的歷程，更讓他相信堅趣可成就個人事業。

一連串工作體驗後，Lai him 擴闊了視野。他直言職場就像戰場，但他比以往更能掌握行業出路、困難及解決方法。

現在，Lai him 努力向社工目標邁進，對未來充滿盼望。既然他可以由零運動到完成 10 公里，自然有能力由 10 公里再起步，去完成更長途的人生長跑。

故事主角的成長反思

「最理想的工作是可把自己的興趣融入工作中。每人均擁有自己獨特的一面，要嘗試做好一件事，總好過停步不前、或半途而廢。」 ——Lai him

案例分析及實踐智慧分享

Lai him 在生涯發展上面對的主要障礙及困難

- 受語言不通所限，害怕與本地人溝通交流或承受他人奇怪的目光
- 未能選修自己感興趣的學科，對學習失去動力，對前路亦感到迷茫
- 缺少學校以外的興趣探索或正面的學習經歷，難以融入朋輩的圈子或話題，感覺被違棄
- 面對父親的傳統文化價值觀，自覺沒有掌控自我人生的權利及能力

Lai him 的主要生涯發展需要

獲得朋輩的接納，建立安全感及歸屬感

語言及有限的生活經歷令他的朋輩圈子薄弱，但他渴望與他人建立友情及得到別人接納，建立令他有安全感及歸屬感的支援網絡。

接觸不同的學習活動，累積正面的體驗，重拾生涯發展動力

由於成長過程只有宗教經歷，令他感到難以他人建立共同話題，不敢主動認識別人。他需要豐富個人經歷，透過新體驗去建立自信，重啟探索生涯的動力。

加深自己認識，藉生涯輔導認清發展方向

因不滿自己考試表現而感到失落，亦未清楚自己方向，只能以打機逃避父親要他在工作或回鄉結婚二擇其一的出路。他渴望認清自己的喜好及能力，擴闊對工作世界的認知，讓他有能力掌握及發掘最合適自己的出路。

有利 Lai him 生涯發展的重要介入元素

與學校建立協作平台，及早為準離校少數族裔青年群組提供工作體驗經歷

設計社工體驗班，由學校老師推薦有興趣的學生參與體驗。體驗班為 Lai him 提供了社會工作相關的知識、行業範疇、服務類型、服務對象和升學途徑，亦透過性格遊戲協助他發掘個人特質，讓他重拾昔日積極助人的心，燃起當社工的心志。這培訓班正好令他放下在家百無聊賴的生活，重新開放自己接觸新體驗。

建立個人於團體的歸屬感，以正面的人際和社區聯繫鼓勵他持續參與培訓

不論社工體驗或運動培訓班的介入，均著重人際相聚、互相分享個人目標的空間，營造正面支持的團隊氣氛，擴大個人朋輩網絡，使 Lai him 易於與其他參加者建立互信，在團隊中得到接納。歸屬感令他性格變得開朗、主動，更願意表達自己，並提升其持續參與其他培訓的動力。

於群體中提供建立新身份的機會，為共同目標突破自我

社工推動 Lai him 與同伴成為「夜街仔」核心成員，一起參與運動的推廣，他可親身為團隊命名及製作隊衣，從中認識不同背景及專長的人，從對方身上學習不同的東西，共同完成 10 公里長跑。他視「夜街仔」團隊為第二個家，珍視自己在當中的身份，團隊的共同目標令他敢於跳出自己的安舒區，繼續參與更多投入生涯發展的活動。

以生涯輔導支援他了解自己對生命的追求，重燃生命動力

培訓活動以外，社工透過生涯輔導協助 Lai him 整理性格評測結果及了解環境對個人成長的影響，讓他明白自己重視「身體力行製作」、「掌控自我」、以「不同方式」表達自己及擁有「自我創造」歷程，追求「別人快樂，自己便快樂」的滿足感。

連結企業伙伴，提供良好的職場學習，助他探索感興趣的行業

社工按他選擇的興趣及個人特質，提供與職業有關的工作體驗活動，包括：烘焙、幼教/ 教師、銷售等，接觸實際工作環境，嘗試經歷不同職業身份，見識職場運作，從而認識職場世界及行業出路，擴闊了他的視野，及清楚釐定自己對各行業的興趣。

「生涯發展」 介入服務經驗總結及啟示

本計劃以「青少年生涯發展介入框架」強調的四個生涯發展階段，配合「促進多元文化共融」的手法，讓前線團隊可以因應不同少數族裔青年的背景及需要，有彈性地把不同的介入手法實踐於服務當中。計劃著重提供青年可自我掌控及抉擇的空間，介入過程中青年工作者要培養文化敏感度，特別留意少數族裔文化的特色，透過認識和了解不同文化，細心處理主流文化與少數族裔文化的融合。以下部份總結前線青年工作者的經驗，分享他們在不同階段介入的實踐智慧及需注意的地方。

4.1 「青少年發展與介入框架」之實踐

「啟發參與」

透過與學校協作及早接觸少數族裔青年

- 通過與學校協作，社工與老師能夠一同關注少數族裔學生在離校後的出路和發展，促成地區服務隊與學校的協作橋樑，加快為將離校的少數族裔中六生，建立與社區資源的連繫，提升他們對「生涯發展」的意識，並提供生涯發展資訊，協助他們好好裝備自己，順利過渡至職場。
- 透過入校活動啟發少數族裔學生的參與，地區生涯發展隊可按少數族裔學生的需要，例如在中六學期尾聲，安排職涯工作坊，透過遊戲活動介紹生涯發展，配合職志測驗、職場探訪和個人履歷 CV360[®] 工作坊等活動，加強個人生涯發展的意識，為中六離校後的個人生涯發展作準備。
- 由於少數族裔青年未必完全掌握本地的求助途徑和清楚如何索取生涯發展服務資訊，因此青年工作者可與學校，盡早為準畢業少數族裔青年群組，建立「由學校過渡至社區」的生涯發展平台。
- 校內社工亦應與少數族裔學生保持連繫，讓他們逐步接受社工在其生涯路程上的支援角色，以利社工之後提供適時的支援。

擴展社區層面的連繫及網絡支援

- 地區生涯發展隊可盡早於社區建立完善的支援網絡及信任關係，以助承托離校後的少數族裔學生於生涯過渡期間獲得適切支援。社工為準離校生提供校內生涯發展工作坊時，適宜隨即收集少數族裔學生的興趣喜好及有興趣探索的行業，並迅速為少數族裔學生群組建立社交群組平台，定期分享活動資訊，讓他們可隨個人意願參與適合其興趣的活動。
- 學校以外，青年工作者運用外展手法與他們建立初步關係，主動進入他們聚集的地方，如：教會、寺院或族群的自助團體，接觸和連結他們，為他們建立與本地服務的連繫。



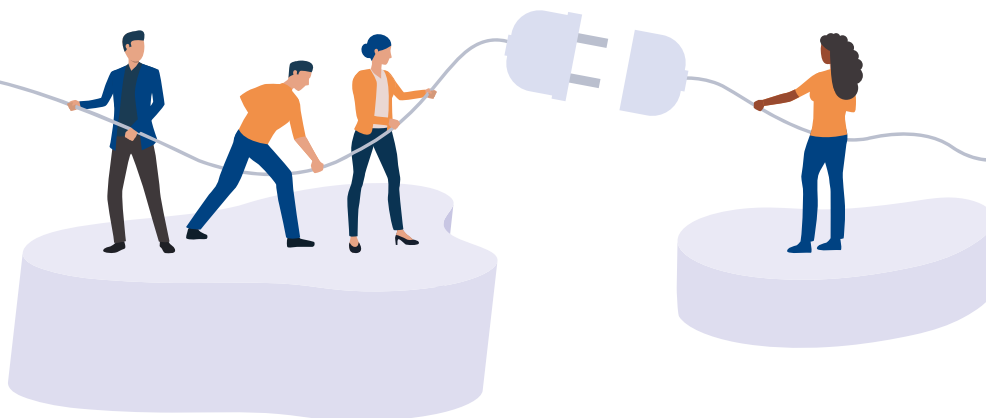
「自我認識」

以新的興趣體驗及經歷建立自我認識的機會

- 少數族裔青年的生活圈子狹窄，順從宗教及家庭文化等因素，以致他們受制於既定的生涯發展路徑，缺乏真正探索自我及抉擇的空間及機會。為此，社工可以安排少數族裔青年自行選擇有興趣的活動，重燃實踐生涯理想的動力。
- 基於很多少數族裔青年的家庭資源較薄弱，社工透過與學校合作，安排更多興趣體驗活動，讓透過新經歷，認清個人興趣及能力，擴闊視野，協助他們尋找和發展興趣，探索他們未知或潛藏的一面。
- 於興趣體驗活動後，以輔導形式介入作系統的經驗梳理，增強少數族裔青年表達自我的信心和技巧。社工協助少數族裔青年引導他們整理成長經歷及興趣體驗活動的經驗後，他們能夠從中理解自己的能力。

以人脈網絡的互動及回饋，促進他們的自我反思

- 少數族裔青年普遍人脈網絡薄弱，故社工可透過活動、小組或工作坊形式，促使他們能夠具體認識個人性格、能力和興趣。譬如推動有共同音樂興趣的成員組成樂隊參與音樂街頭表演，借助音樂元素的活動或各種演出經歷，協助他們從經驗中學習，認清他們追求的興趣及職志。
- 社工可協助少數族裔青年擴展個人人脈網絡，有助他們建立對社區的信任促進社區共融外，還能累積個人的社會資本。透過認識本地及不同國籍但志同道合的人，讓他合作及互動交流中，可擴大個人的支援網絡的同時，亦有機會得到他人的回饋作自我反思。
- 地區生涯發展隊可協調不同種族、國籍、背景的青年一起學習，有助他們結識本地或興趣相近的朋友，塑造融洽的相處氣氛，以助建立社區歸屬感。並藉這個分享生涯發展經歷的平台，鼓勵他們開放自己分享個人想法，提升其持續分享生涯發展的經驗，培養人際相處技能。
- 少數族裔青年擴大網絡後，能夠著重連繫不同少數族裔青年或本地職趣達人。透過分享個人的職趣生涯所經歷的高低起伏及困難，讓際遇相似的少數族裔青年產生共鳴，激勵他們對自我的生涯理想和目標有更深入地探索。



「探索多元出路」

與企業協作提供職場學習機會

- 青年工作者適宜有策略地選擇一些文化敏感性較高，或願意接受不同族群人才和重視多元文化的企業伙伴協作，為少數族裔青年提供與興趣相關的職場學習機會，助其探索個人發展。
- 與本地企業建立穩固而優質的合作關係，例如定期搜集僱主對工作崗位的要求、企業文化背景，以及按少數族裔青年的興趣及優點，適當配對他們參與職業有關的工作體驗。
- 少數族裔青年對職場想像未必深入，因此社工可與老師合作，提供不同的職場體驗。藉提供實際工作環境的體驗，讓他們經歷不同職業身份，探索職場世界，擴闊他們視野，有助少數族裔青年未來的職志抉擇。
- 青年工作者亦可透過職場師傅的持續支援，幫助少數族裔青年逐步適應及融入本地職場環境，並認清不同行業的前景及未來發展。



連結師友及經驗人士，提供多元出路的參考實例

- 借助師友計劃，社工可與企業伙伴合作，為有共同職志興趣的本地及少數族裔青年，提供企業探訪、工作坊及與行內人士交流活動，激發他們對自己工作和生活的盼望和夢想的追求。
- 邀請有經驗人士分享他們的生涯經歷激勵人心外，還能夠提供師友指導及親身交流的機會，啟發他們思考人生抉擇的理念。交流平台亦可聚合共同職志興趣的朋友，聆聽更多富有意義的生涯故事外，擴大個人的職業生涯視野、人際網絡及職場人脈網絡。
- 社工可以「社區為本」為策略基礎，舉行不同的小型講座 (Mini CLAP Talk)，通過邀請不同的少數族裔伙伴，以錄像形式或親身與青年分享他們的職涯點滴，提供具啟發性的實例作交流。
- 安排及鼓勵少數族裔青年與華裔青年一起參加生涯發展相關的分享活動，不僅讓大家看到生涯抉擇的可能性，亦可認識少數族裔堅趣從事者在香港努力打拼的故事。這些分享期望能為少數族裔青年帶來共鳴，連結這些同路人的機會，讓少數族裔青年敢夢、敢想、敢嘗試實踐他們的目標。
- 借助講座或分享會，華裔青年能夠認識少數族裔的生涯打拼故事，分享不單純是職涯發展的經驗之談，更可讓他們增加對少數族裔人士的認識，有利打破華人社區對少數族裔人士的既有印象。

「計劃及生涯管理」

- 著重有系統地為少數族裔青年整理重要「有酬」及「無酬」工作經驗，從學習獲取支持和機會，克服障礙以實現事業及人生目標。
- 社工可藉協助少數族裔青年準備求職履歷表及面試的歷程，引導他們回顧成長經歷及整理在香港或家鄉累積的「無酬」或「有酬」工作經驗，並從整理經驗中反思他們的個人才能，教授表達自己的技巧。
- 透過與學校合作，邀請及鼓勵更多少數族裔青年加入「夢想成就·不一樣的人生」計劃。計劃為少數族裔青年提供不同夢想實踐機會，財政援助和師友指導，協助參加者突破障礙，學習生涯規劃及實現他們的理想或目標。
- 參與過程中，青年工作者會與青年人同行，共同整理及回顧在計劃內的歷程，逐步訂立方向及計劃實施目標的時間。獎勵計劃資助的項目完成後，青年工作者亦會與青年一起檢視當中的歷程，以支持他們未來能夠克服障礙，實現事業及人生目標。
- 通過定期的生涯輔導服務，協助少數族裔青年反思與回顧個人的人生與活動經歷，從而認清自己，規劃未來職志與人生方向。

4.2 建立有利「少數族裔」青年生涯發展的支持性環境

少數族裔青年長期面對生活適應等問題，為協助他們能夠融入社區環境，突破人際關係的區隔投入生涯發展旅程，在主流的青年服務中應同時顧及少數族裔青年需要，以「多元文化共融」融合為導向，把少數族裔青年融入於主流服務之內。若要建立有利他們生涯發展的支持性環境，可參考以下三種服務介入模式，推動他們的生涯發展。

體驗式學習發掘興趣模式

- 通過「興趣為本」的生涯發展介入模式，協助少數族裔青年找到其生涯發展之方向。
- 提供不同興趣體驗、興趣發展或有酬工作資訊，提升青年自我效能及盡展所長，增加自信心。
- 當少數族裔青年開始成功初步發掘自身興趣，便聯同本地華裔青年共同參與服務研習活動，協助他們建立人際支援網絡。
- 配對職趣達人，將能夠興趣和職業結合的人士，成為少數族裔青年的社區師友。
- 安排少數族裔青年置身於實際職場環境，全面體驗興趣相關的不同工作崗位，並按個人興趣及特質編配工作實習的機會，讓其親身體會實際工作任務及運作流程。
- 職場體驗下，少數族裔青年將會進一步認清個人的特質及獲取有興趣行業的資訊，探索多元出路及不同的生涯抉擇。
- 社工與少數族裔青年可建立「生涯夥伴」關係，按其有需要指導他們的生涯發展，定期就生涯抉擇提供意見與交流後，安排適合的體驗活動。
- 社工亦可加強與少數族裔青年進行生涯輔導，協助他們借助性格取向測驗清楚個人興趣，勾劃適合的職業路徑與方向。





以扶貧為基礎達致充權模式

- 基於部分少數族裔青年可能屬於弱勢家庭，家庭處於貧窮線以下，故採用「優勢為本」支援有助達少數族裔家庭及青年充權。
- 由於少數族裔青年中文水平大多偏弱，導致長期學習缺乏支援。社工適宜與老師合作，一同支援少數族裔青年的學習需要，協助他們尋找他們屬意的生涯方向。
- 少數族裔青年難以適應學校環境下，社工與學校可加強合作，定期與少數族裔青年進行生涯輔導，促進其身心成長及作出適合的生涯抉擇。
- 社工可引導少數族裔家長明白子女的成長需要，不要過份壓迫少數族裔青年為家庭犧牲個人興趣，推動家長學習欣賞及支持子女追求個人夢想及理想生活模式，為少數族裔家庭充權。
- 為參與工作實習的少數族裔青年配對高文化敏感度及接受多元文化的職場啟導師傅，協助他們適應職場並提供個別支援、指導及分享有用行業資訊，鼓勵青年裝備自己，建立自己的優勢。
- 在學校過渡至職場的過程中，社工應保持觸覺，一同與少數族裔青年克服不同的生涯困難，並定期與他們進行輔導，分析不同的生涯選擇。

促進社區共融模式

- 大部份少數族裔青年仍存在生活適應的問題，因此協助他們融入本地社區，達致社區共融有利他們累積個人的社會資本。
- 在尊重多元文化與宗教的前提下，社工可以舉辦不同活動，鼓勵本地華裔青年多與少數族裔青年接觸與交流，一同建設和諧的跨文化社區。
- 借助本地華裔豐富的社區資源，援助少數族裔社群在日常生活面對的問題，並增強華裔社區人士與少數族裔社群的互相理解。
- 社工可以推動學校、社區及跨界別合作，使本地華裔青年能夠與少數族裔青年能夠互相支援與扶持，共同解決不同的生涯抉擇問題。
- 成功與本地華裔青年建立橋樑的少數族裔青年可以邀請其他的少數族裔青年加入這個「青年交流平台」，逐步建立一個能夠互相包容的共融社區。
- 少數族裔青年亦可連結有共同興趣的朋輩成立興趣組織，以滿足少數族裔青年獲得友伴同行及互相支持的需要。此外，可邀請其他少數族裔學員分享或指導，讓新加入的少數族裔學員有所共鳴。

4.3 支援「少數族裔」青年生涯發展時需注意事項

必須具備文化及人際敏感度

- 注意他們在飲食、生活習慣及習俗上有其特色，必須避免在舉辦的活動中使用相關宗教並不容許的食物，如伊斯蘭教徒不吃豬肉，不喜歡提及或接觸有關豬的字眼或印有豬圖案的公仔，以免產生誤會影響其參與誘因。
- 留意少數族裔的慶祝節日及宗教聚會時間，盡量避免在伊斯蘭教徒的齋戒期為他們舉行活動，特別是消耗體力的活動或調節活動時間。因他們禁食時，身體易感到疲累，亦須提早回家晚膳後進行祈禱。
- 必須讓小組成員明白少數族裔參加者的缺席原因及嘗試互相遷就。譬如星期五是集體朝拜的日子，相關活動就應盡量彈性安排。
- 在預備少數族裔青年探索多元出路及就業的抉擇，要考慮其文化及實際需要。譬如穆斯林青年期望當調酒員的時候，要提醒基於其宗教禁酒，故應考慮其他行業。在安排工作實習時，應留意個別少數族裔青年中文水平稍弱時，不應安排以中文為主要溝通行業或職業。
- 長遠而言，少數族裔青年探索多元出路的起點有賴累積豐厚的社會資本。如要擴大其人際網絡，還需要不少後續的支援，當中青年工作者必師具足夠的人際敏感度，協助少數族裔青年解決從中出現的困難，並在不同生涯發展階段提供相應的協助。

靈活體恤少數族裔青年的個人局限

- 有些少數族裔青年由於家庭傳統的關係，無奈要服從家長的指令，傾向較為重視家庭崗位，尤其是女生在照顧家庭上的角色。青年工作者在協助青年實踐生涯目標及行動時，必須靈活處理，避免削弱他們持續參與的動機。
- 社工可能不時會面對青年突然需要回鄉數月照顧家人的情況，他們需要懂得因時制宜，按其步伐，調節服務安排或善用電子科技，讓少數族裔青年能夠繼續參與。
- 青年工作者要明白及體諒少數族裔青年，因履行家庭責任而未能應約。因此，在未清楚了解服務對象的背景前，切勿強加個人的價值觀及判斷。
- 預約會面進行生涯輔導時，必須了解清楚他們的背景及責任，盡量共識可行的會面時間，並從中引導他們了解工作世界對於時間觀念的看法。

更多關於協助少數族裔青年的生涯規劃小組活動程序，可參考 CLAP 計劃的香港小童群益會生涯規劃服務隊（九龍東）的資源分享：https://drive.google.com/drive/folders/1CXwlkdywoqEvh7_vwECgdxqkcGhU_wA4





互相尊重，適時提供額外支援

- 尊重是與少數族裔青年建立關係的重要元素，青年工作者必須向少數族裔青年表達互相尊重的意向，包括向他們明示已經大致掌握及了解他們的文化背景、宗教、生活習慣及家庭角色，而且嘗試以他們的語言溝通，關心他們的需要及感受等。
- 語言仍是少數族裔青年接觸主流社會的主要障礙，因此由服務宣傳至推行活動時，青年工作者要顧及少數族裔青年的需要，預備時間及資源作翻譯工作，讓他們掌握在社區可獲得的支援內容及機會。
- 活動安排上要顧及合作伙伴的需要，提供傳譯或設備作即時傳譯，並讓少數族裔青年認識自己未來生涯發展中，融入本地文化以及良好的中文能力非常重要。
- 與少數族裔青年一同參與或舉辦他們重視的節日時，社工不單需要心持包容，還應鼓勵社區其他人士能夠打開溝通之門，顯示他們對少數族裔文化的尊重。當少數族裔青年感到青年工作者及其他人士真誠地關心他們的需要，他們均會歡迎青年工作者及本地華裔青年進入他們的圈子。
- 可考慮善用青年協作平台，透過舉辦不同的社區共融活動促進不同文化背景及語言的參加者互相交流，盡量鼓勵少數族裔青年和本地華裔青年一組，促進雙方認識對方文化及互相學習交流，加快他們融入社會。

採取「優勢為本」策略

- 展開「生涯發展」服務予少數族裔青年時，青年工作者可從他們的多元文化特徵及優勢著手，如他們在音樂、藝術及跳舞上都特別有天份及才華，可加入這些的元素於活動設計上，讓他們可按自己的需要、興趣及族裔文化選擇活動（例如：訓練、餘暇活動、義工、職場探索），啟發他們的參與動力。
- 為少數族裔青年提供分享個人感興趣的生涯發展經歷的空間，不論自身的學習、興趣、義務工作、家居照顧、工作實習等各種活動經驗，目的是協助他們從一直被人及自己忽視的成長經驗中，發掘個人的優勢創造有利個人生涯發展的條件。
- 辨識個人優勢後，協助少數族裔青年善用個人優勢於他們堅守的價值觀和態度之中，透過累積相關的技能與知識，加深他們了解自己內在的盼望、喜好、強處和能力等，激發個人想像及展示規劃未來的潛力。
- 青年工作者可以「生涯引導者」的角色，透過不同活動後的輔導環節，引導少數族裔青年整理參與服務的經驗，包括：參與興趣新體驗、自我認識活動和職場學習活動等，讓他們反思個人特質和能力，啟發他們思考將來的個人發展。
- 協助少數族裔青年整理個人成長經歷、參與活動經驗及擁有的個人才能（即價值觀、態勢、技能及知識）後，可安排紀錄於 CV360[®]（詳情請參考 <https://cv360.org/>）作存檔，建立個人檔案。有關做法有助反映他們的成長經歷及參與服務的過程，認清個人優勢，更讓少數族裔青年能夠把個人的興趣、習得的內容、累積的經驗及能力應用於未來生涯發展。

建立跨界別合作渠道

- 因應現時為少數族裔青年提供職場探訪的商界為數不多，青年工作者可嘗試與不同企業的協作，為少數族裔青年開拓更多的就業探索和就業機會。
- 過程中不僅開闊少數族裔青年的世界，擴大他們的視野和網絡，同時促進社會共融，讓僱主及更多社會持份者認識少數族裔人士，為未來其他本計劃以外的少數族裔青年開拓更友善的環境。
- 在介入的設計上，除了由青年工作者為少數族裔青年開拓多元的職場體驗機會外，青年工作者亦可為他們充權，包括安排青年與不同界別持份者互相認識，針對青年和持份者的共同興趣或目標設計活動，燃點他們的師友關係。
- 青年工作者可在網絡上介紹持份者給所有的少數族裔青年認識，擴大他們之間的支援網絡。為他們與持份者增加直接交流的機會，有助他們為自己未來努力，實現自己事業及人生目標。
- 雖然少數族裔青年與其他本地華裔青年均共同在香港生活，但這兩個社群不論在資訊或文化交流上也較少。青年工作者因而能夠成為連繫少數族裔青年與資訊的橋樑，例如定期提供聘請少數族裔青年的就業資訊，鼓勵雙方多作交流，增加未來彼此的合作機會。
- 現時一般僱主對少數族裔人士可能不太理解和認識，部份可能擔心會有語言及合作上的障礙，難免對聘請少數族裔青年有所卻步。青年工作者因此與合作伙伴建立合作關係時，可多從僱主的角度理解，關顧他們的感受。
- 青年工作者讓伙伴知道少數族裔青年現時面對的各種生涯發展困難後，將有助建立跨界別合作。青年工作者在建立跨界別合作時，可特別留意以下事項：

A 適宜先以淺層合作方式，如參觀活動或講座等，讓企業慢慢認識少數族裔青年。建立互信後，才採取深度合作模式；

B 為少數族裔青年與持份者穿針引線時，給予青年精神上的鼓勵。如企業代表分享過後，可邀請青年回饋持份者，與青年一同撰寫心意卡送給企業嘉賓，讓不同企業知道分享給少數族裔青年的得著及箇中隱含的意義；

C 充份溝通的重要性在於讓不同持份者明白少數族裔青年的實際需要，讓持份者明白支持他們對於為少數族裔青年充權扮演重要角色，既可為他們脫貧，亦能夠鼓勵這群青年。

D 可以嘗試向不同持份者呈現少數族裔青年的想法或作品，加深不同持份者的正面印象，讓持份者深刻地認識這群青年的具體生涯目標。過往礙於欠缺持份者的經驗分享、相關知識的傳授或實踐途徑，減弱少數族裔青年的生涯發展空間。

E 在商討合作參觀時，如企業表示憂慮未能支援即時語言傳譯時，立刻表示由機構代為安排，增加企業安排職場體驗活動的動機。



參考資料

- 香港小童群益會生涯規劃服務隊（九龍東）(2020)。學校為本的生涯規劃介入 (The Frame of School-based Practice with Career and Life Planning Intervention)。檢閱於：https://drive.google.com/drive/folders/1CXwlkdywoqEv7_vwECgdqxkcGhU_wA4?usp=sharing
- 香港青年協會青年研究中心 (2016)。少數族裔人士在港生活的困境。檢閱於：https://yrc.hkfyg.org.hk/wp-content/uploads/sites/56/2016/09/YI014_Report.pdf
- 香港特別行政區政府統計處 (2017)。香港 2016 年中期人口統計——主題性報告：少數族裔人士。檢閱於香港特別行政區政府統計處：<http://www.statistics.gov.hk/pub/B11201002016XXXXB0100.pdf>
- 香港特別行政區政府 (2018)。2016 年香港少數族裔人士貧窮情況報告。檢閱於香港特別行政區扶貧委員會：https://www.povertyrelief.gov.hk/pdf/Hong%20Kong%20Poverty%20Situation%20Report%20on%20Ethnic%20Minorities%202016_chi.pdf
- 香港特別行政區政府統計處 (2018)。香港 2016 年中期人口統計——香港人口概況。檢閱於香港特別行政區政府統計處：<https://www.byccensus2016.gov.hk/tc/bc-snapshot.html>
- 梁旭明、蕭亮思、畢雁萍、曾嘉俊、HUSSAIN, S. (2018)。高學歷搵工更艱難 • 少數族裔青年的困處境：「香港少數族裔青年求職模式及支援實況」研究結果：向少數族裔權益事宜小組委員會 7 月 9 日會議提交意見書。嶺南大學。檢閱於香港特別行政區立法會電子檔案：https://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/hc/sub_com/hs52/papers/hs5220180709cb2-1736-4-ec.pdf
- Wong, V. (2015). Youth transition to work in an age of uncertainty and insecurity: Towards an expanded notion of work for insight and innovation. *Journal of Applied Youth Studies*, 1(1), pp.21-41.
- Wong, V. & Yip, T.C.Y. (2019). Promoting change: The “expanded notion of work” as a proactive response to the social justice issues in career development practice. In T. Hooley, R. Sultana & R. Thomsen (Eds.) *Career guidance for emancipation: Reclaiming justice for the multitude*, pp. 64-80. London: Routledge.



協助「少數族裔」青年生涯發展實務介入指引 出版資料

- 書名： 協助「少數族裔」青年生涯發展實務介入指引
- 顧問： 「賽馬會鼓掌•創你程計劃」首席研究顧問（社區）黃昌榮教授
- 編輯： 高佩怡女士、鄭俊華先生、秦偉樂先生、譚暉女士
(排名按姓氏筆劃序)
- 採訪及撰寫： 高佩怡女士
- 設計及承印： MI Design
- 出版： 香港浸會大學社會工作系「賽馬會鼓掌•創你程計劃」社區支援小組
- 出版日期： 2020年8月（初版）
- 項目名稱： 「賽馬會鼓掌•創你程計劃」
- 策劃及捐助： 香港賽馬會慈善信託基金
- 聯合策動： 香港中文大學、香港浸會大學
- 策略夥伴： 香港輔導教師協會、香港社會服務聯會、香港小童群益會、
基督教香港信義會社會服務部、香港基督教服務處、
香港青少年服務處、香港基督教女青年會



免費贈閱

©2020 版權屬「賽馬會鼓掌•創你程計劃」所有
版權所有，如未經本計劃同意，不得以任何方式，在世界任何地區，以中文或其他文字翻印、仿製或轉載本書圖版和文字之任何一部分或全部。為報導、評論、教學、研究、或其他正當目的之必要，在合理範圍內，可作適當的引用，但須註明引用本著作。

關於「賽馬會鼓掌・創你程計劃」

生涯發展是一個很重要的自我發現歷程，在過程中能發掘每個人獨特的潛能、興趣，逐步建構人生事業目標及路向，認清人生方向及社會角色能使人活出更豐盛的人生。由香港賽馬會慈善信託基金撥款五億港元主導推行的「賽馬會鼓掌・創你程計劃」，於2015年5月展開，為期五年，旨在建立一套實證有效、以青年為本的生涯發展介入模式，推動社會擴闊對成功、工作及人才的論述及理解，共同孕育一個擁抱多元的關愛社會，讓青年人有能力配合個人的價值、態度、技能及知識，作出知情及有意義的人生事業發展選擇，為社會的持續發展注入創新及向前的動力。

About CLAP for Youth @ JC

Achieving a fulfilling life requires more knowledge about oneself and one's impact on society. Career and life development is not an employment service but an exploratory adventure in realising the potential of one's life goals and career pathway. Launched in 2015 with a donation of HK\$500 million by The Hong Kong Jockey Club Charities Trust, CLAP for Youth @ JC is a five-year Trust-Initiated Project aimed at developing an evidence-based career and life development intervention model and broadening the discourse and practices around success, work, and talent, so that young people can be empowered to make informed and meaningful life and career choices in alignment with their personal Values, Attitudes, Skills and Knowledge. In the long term, we envision a Hong Kong that embraces diversity with multiple pathways, where all young people find meaning in their lives and make positive contributions.

策劃及捐助 Created and Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust
同心 同步 同進 RIDING HIGH TOGETHER

聯合策劃 Co-created by



香港中文大學
The Chinese University of Hong Kong



香港浸會大學
HONG KONG BAPTIST UNIVERSITY

策劃夥伴 Strategic Partners



香港輔導教師協會
Hong Kong Association of Careers Masters And Guidance Masters Limited



香港社會服務聯會
The Hong Kong Council of Social Service



香港青少年服務處



再造紙印製
Printed on recycled paper

聯絡我們 Contact Us

校本支援小組 School-based Team

電話 Tel: 3943 9354 / 3943 9355

電郵 Email: clap@fed.cuhk.edu.hk

社區支援小組 Community-based Team

電話 Tel: 3411 2835

電郵 Email: clapforyouth@project.hkbu.edu.hk