

從特殊教育需要 (SEN) 發展出獨特生涯歷程

CLAP JIC
賽馬會 鼓掌·創你程



分享內容

1. 香港SEN學生概況及支援服務概況
2. CLAP@JC如何回應SEN服務需要
3. YDIF Model的服務應用

香港SEN學生概況





何謂SEN？



根據教育局定義，SEN 學生主要分成9大類。
2018/19 年度將有情緒問題的學生包含在內



SEN九大類別

類別	特性
智障	智力明顯低於一般水平，在學習和生活方面均出現困難
自閉症	因腦部功能發展異常而帶來的心智障礙，令其不能解讀別人的情感、較難聚合外來訊息及缺乏組織和執行力
注意力不足 / 過度活躍症	專注力不集中、活動量過多，而且做事衝動欠條理
精神病	焦慮症、抑鬱症和強迫症等都是兒童及青少年階段較為常見的精神病類別
特殊學習困難	最常見為讀寫障礙，學童學習字詞及讀寫認知能力亦較弱
肢體傷殘	肢體上的殘障，包括腦麻痺、脊柱裂、脊髓性肌肉萎縮症、肌肉萎縮症、截肢、少年類風濕關節炎等
視障	指配戴眼鏡或作矯視手術後，視力較佳的一隻眼睛仍無法達到正常程度
聽障	指聽力閾高於25分貝
言語障礙	說話時在發音、語言、聲線及流暢度上出現問題，例如口吃、發音不準等。

特殊教育的《雙軌制》

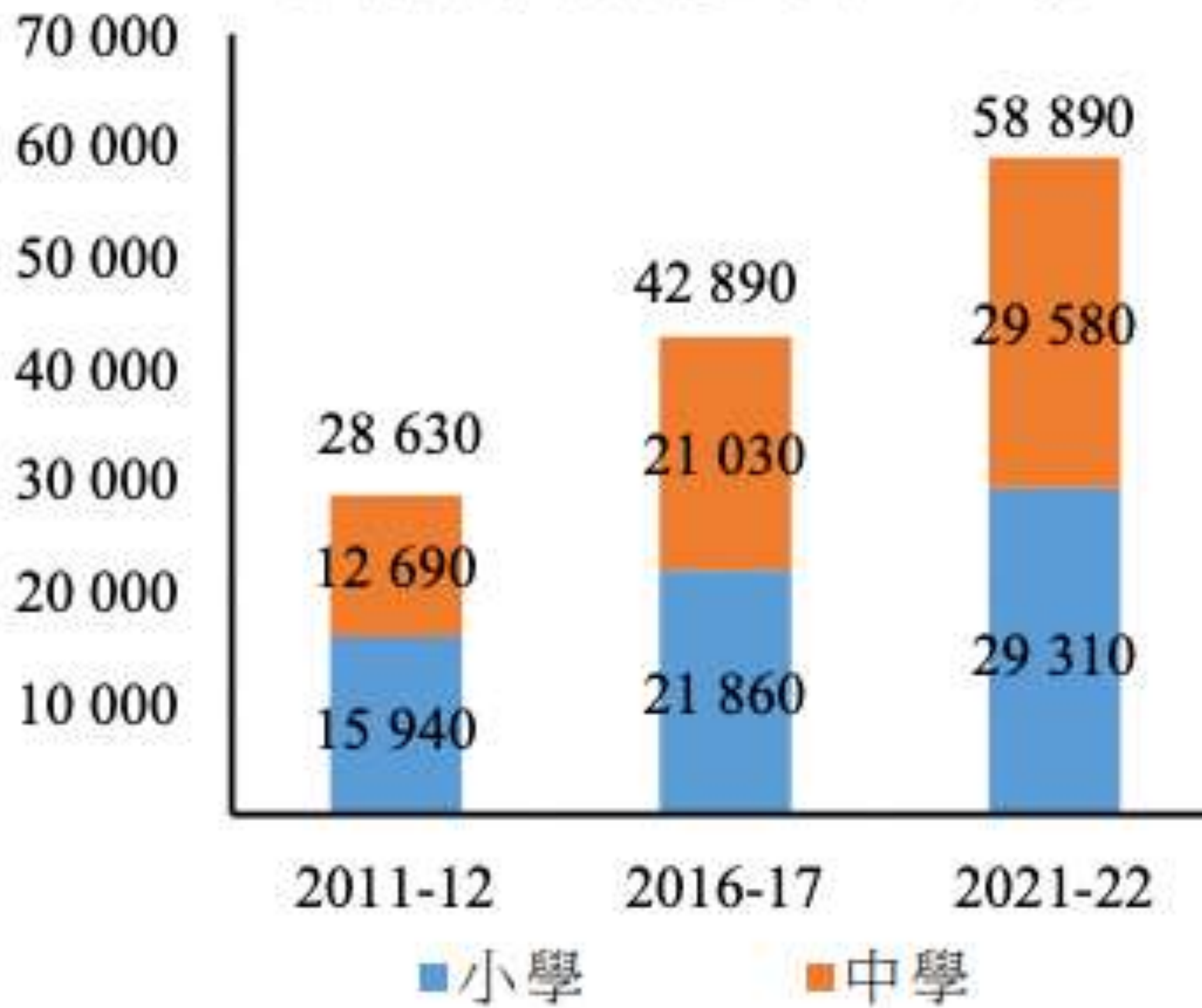
其他有特殊教育需要的學生，
則會入讀普通學校



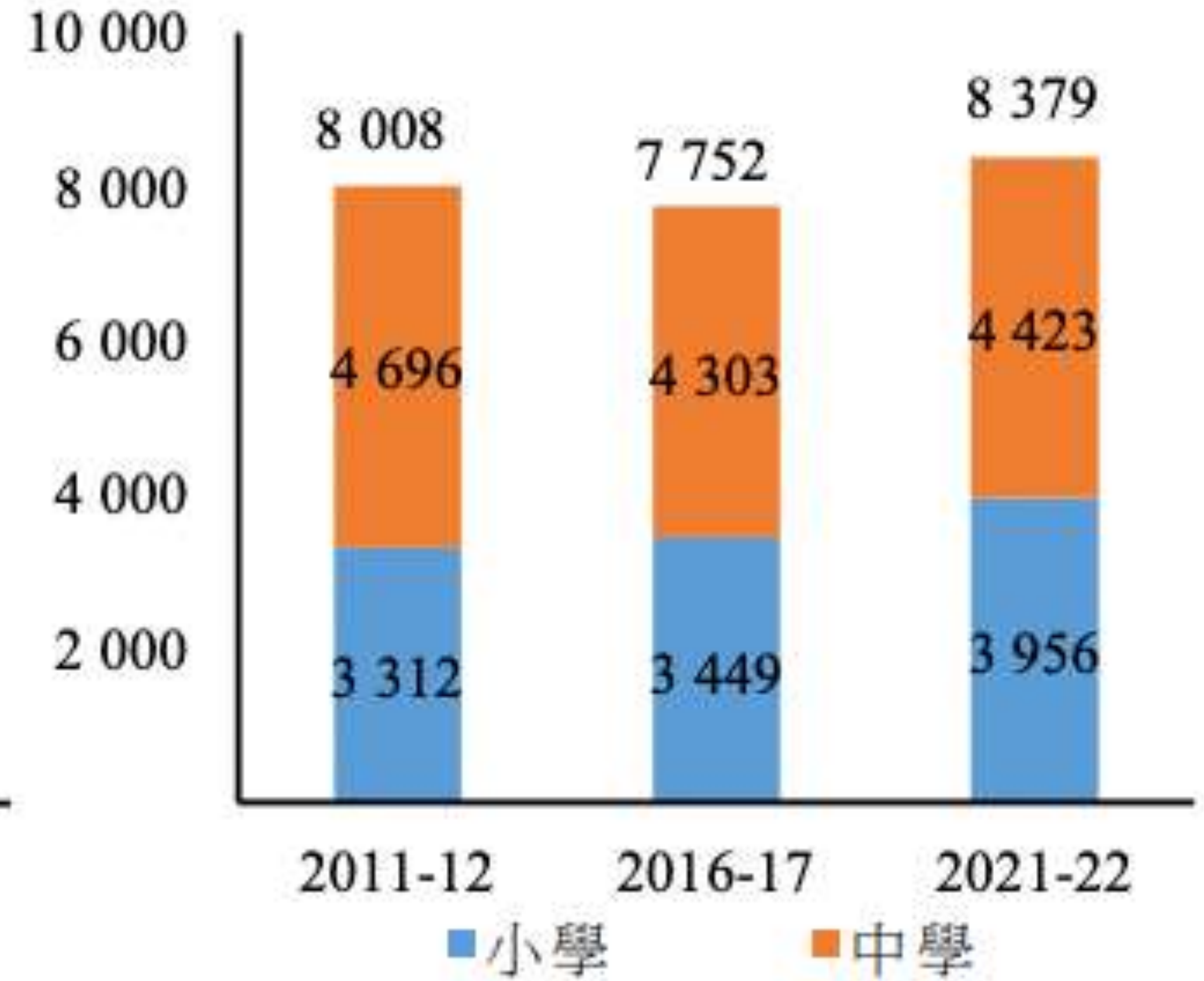
有較嚴重或多重殘疾的學生，
教育局會根據專業人士的評
估和建議，在家長的同意下，
轉介他們入讀資助特殊學校

根據立法會過去10年〈數據透視〉：

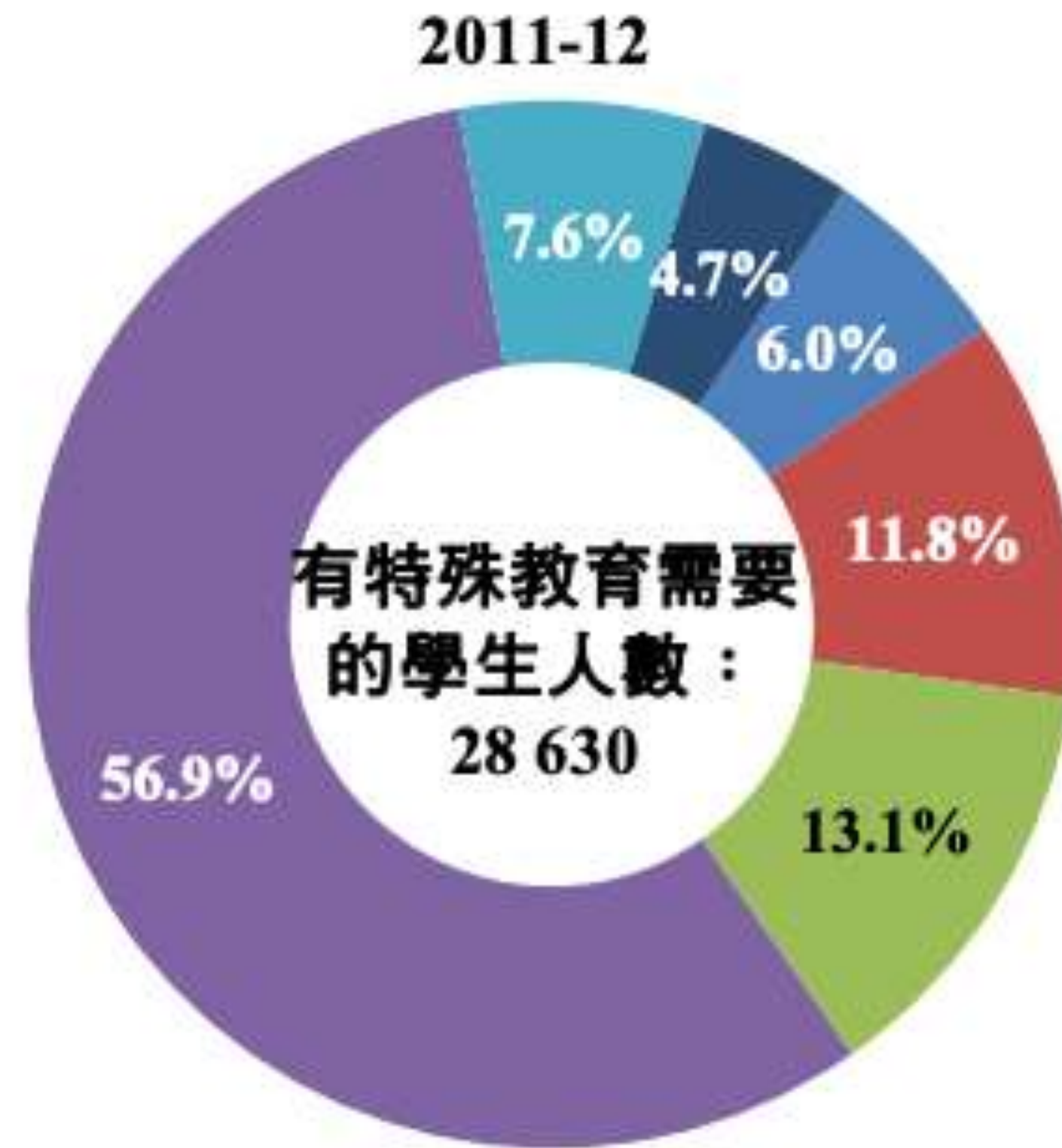
公營普通學校 有特殊教育需要的學生人數



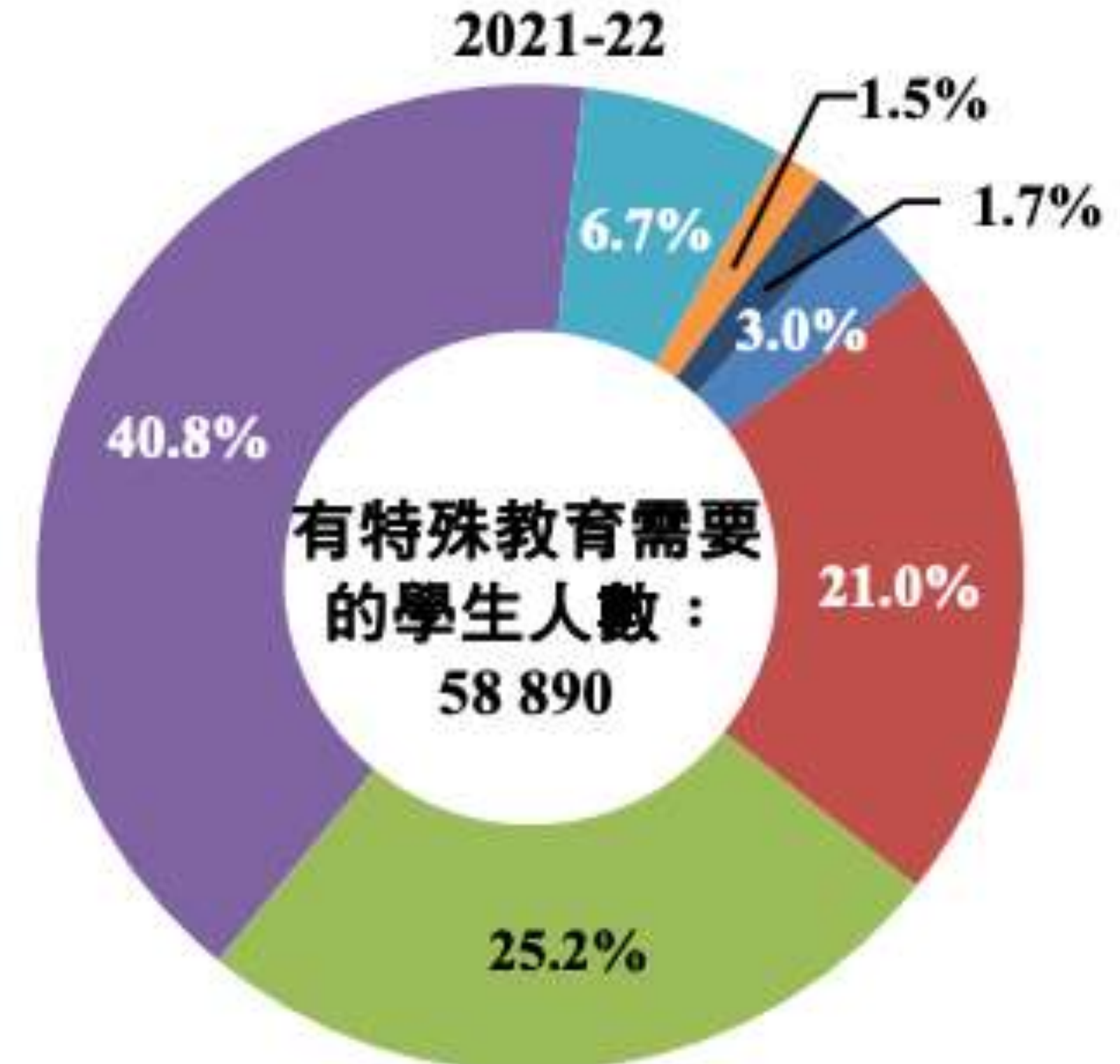
特殊學校的學生人數



公營普通中小學有特殊教育需要學生類別



- 智障
- 注意力不足/過度活躍症
- 言語障礙
- 其他



- 自閉症
- 特殊學習困難
- 精神病

公營普通學校和本地/資助特殊學校的師生比例

學校類別	2011 - 12	2016 - 17	2021 - 22
公營普通學校	15.1 : 1	13.0 : 1	11.8 : 1
本地 / 資助特殊學校	5.1 : 1	4.6 : 1	4.1 : 1

公營普通學校的流失教師人數及教師流失率：

	2017 - 18	2018 - 19	2019 - 20	2020 - 21	2021 - 22
公營普通學校					
流失教師人數	1745	1969	1959	1991	3389
教師流失率	4.1%	4.5%	4.4%	4.4%	7.4%



從以上數字得到的啟示

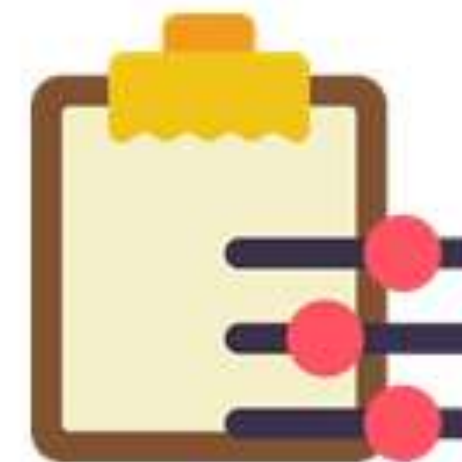
1. 2011-2012學年至2021-2022學年期間，公營普通中小學有特殊教育需要的學生人數增加超過一倍。
2. 注意力不足 / 過度活躍症及自閉症，兩者在過去十年均呈較明顯的增長趨勢。
3. 過去一年流失教師人數有明顯增幅。富經驗教師的離職，對有特殊教育需要的學生將會有明顯負面影響。

為何過去十年普通學校SEN人數大幅上升

公營普通學校
有特殊教育需要的學生人數



學校及家長對SEN意識提高



識別機制與工具日益改善

現存SEN有關支援概況

SEN學生支援的主要分水嶺

1. 資助學前康復服務
2. 為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼
3. 到校學前康復服務

社會福利署統籌



「學習支援津貼」的三層支援模式 } 教育局統籌

「學習支援津貼」的三層支援模式



教育局未有就治療和訓練服務的比列、節數、時限和營辦機構作出規範和指引，各校購買專業治療和訓練服務不同，實施情況參差

坊間有關SEN的支援服務

香港青年協會	Project COACH 專責支援SEN服務計劃
協康會、 香港耀能協會、 新生精神康復會、 循道衛理楊震社會服務處、 救世軍	自閉症人士支援中心 (2018 : 先導計劃 → 恆常化服務) •15歲或以上自閉症及智力健全的青年 •跨專業團隊：言語治療師、職業治療師、社工、 臨床心理學家
香港耀能協會、 Care-ER、 聖雅各福群會、 協康會、 香港大學	賽馬會共融·知行計劃 - 「共創可能」計劃 •推動共融就業

「Project COACH - 專責支援SEN服務」計劃

支援讀寫障礙/ 成績稍遜學生系列	支援專注力不足/ 過度活躍症學生系列	支援自閉症譜系障礙 學生系列	支援家長/老師 系列
1. 樂讀·樂寫·快樂學	1. 「專」注特工	1. 齊來交朋友社交訓練	1. 家長工作坊
2. 閱讀有法	2. 玩「轉」腦朋友-情緒管理	2. 「積」出朋友來-社交溝通訓練	2. 親子平衡小組
3. 作文有法	3. 「桌」上遊戲學專注	3. Super Skills 社交思考提升	3. 教師工作坊

SEN學生生涯發展需要

香港青年協會：青年研究中心（2019）年進行了「改善中學生涯規劃教育的效能」問卷調查：



學校以為學生需要：

- 77.6% 生涯講座
- 61.6% 升學講座
- 45.6% 性向測試



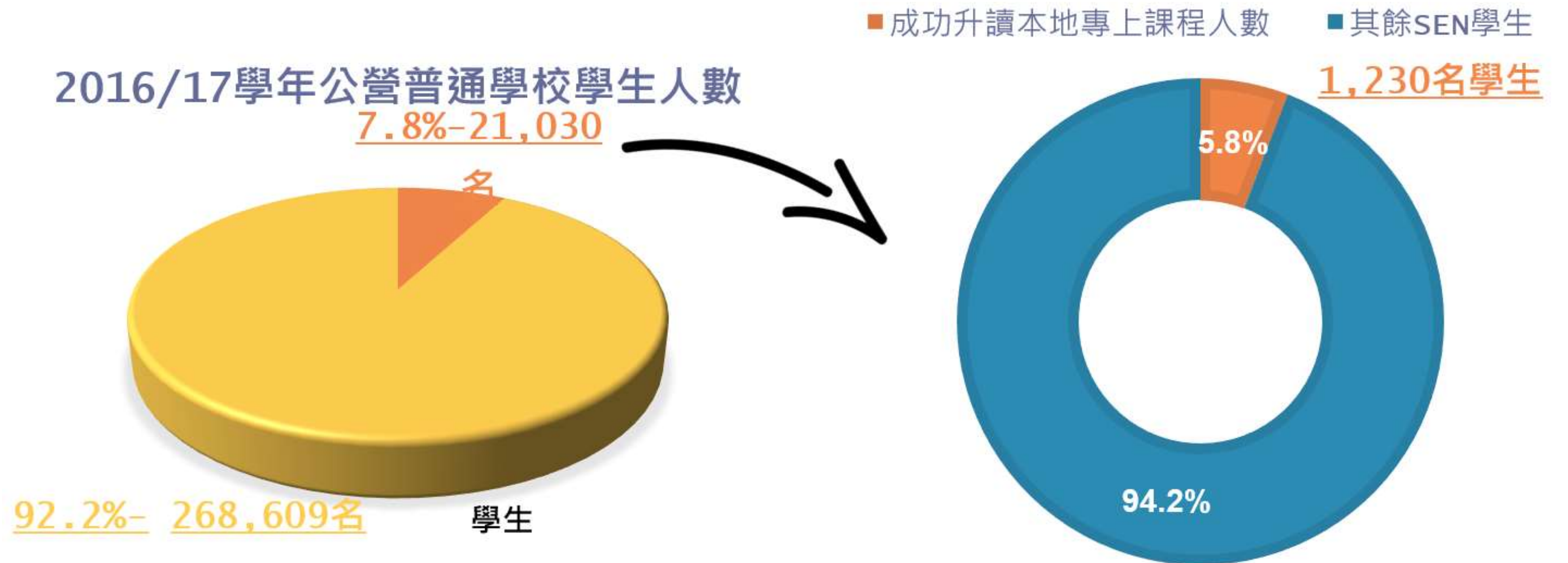
學生實際想要：

- 工作實習 68.3%
- 遊學體驗 42.1%
- 企業參觀 36.3%

青年就業相關資訊

SEN學生生涯發展需要

根據審計署第70號報告書第三章《融合教育》（2018）：



CLAP@JIC如何回應SEN服務需要



逾2成港人不願一起工作 高學歷SEN青年難搵工

青協調查發現，受訪者對於「SEN學生與健全人士有同等工作能力」的認同程度較低。

就業難 SEN碩士生被派做清潔

推介 0

分享



有SEN碩士生只獲安排清潔工和洗碗工職位，
最後竟得只需中六程度的政府文職工作。



SEN學生常被標籤化 中大生克服困難冀做社工：我們不奇怪



am730

2023年2月24日



中大研究團隊進行「自閉症大專生的經歷和需要」研究並發現，學生形容學習經驗為抽象和缺少具體的學習指引；社交方面，隱晦和復雜的社交潛規則，令他們難以辨別和理解其他人言語中的含義，大感壓力。

SEN學生生涯發展的普遍需要

01 啟發興趣

1. 需要較長的適應期
2. 特別需要在生涯發展過程中累積成就感
3. 較適合透過實際體驗中學習
4. 每人都有其獨特性，需因應其特質而彈性調節的學習方式
5. 需要中累積成功經驗，從而加強其自我效能



SEN學生生涯發展的普遍需要

02 認識自己

1. 以優勢觀點 (Strength-Based Approach) 去認識自己擁有的能力
2. 探索個人的VASK，並欣賞自己的優點，逐步建立自信
例如：受自閉徵狀影響的青年人，在工序步驟的記憶能力比較強；而受讀寫障礙影響的，在視藝方面的觸覺會相對敏銳等
3. 需要調整自我要求及期望，改善自己，發掘合適的應對方法，例如改善溝通技巧，嘗試理解其他人言語中的含義，或預留足夠時間給自己適應新環境等



SEN學生生涯發展的普遍需要

03 探索多元出路

1. 基於不同的學業表現，令升學或工作出路受到限制
2. 需要有充份、切合其處境的生涯發展資訊，以及得到探索多元出路的機會
3. 探索有助個人發展的生涯發展資訊



SEN學生生涯發展的普遍需要

04 計劃及生涯管理

1. 需要不同持份者的理解及接納
2. 需要更加多的機會
3. 專注力不足的學生，可以考慮以運動作基礎
4. 需要不同持份者的理解及接納
5. 勿盲從社會主流對成功的定義



CLAP - YDIF

◆ 完整性

◆ 系統化



環環相扣 ◆



Youth Development & Intervention Framework

介入信念



鼓掌 • 創你程計劃
(CLAP for Youth)

相信青年人是事業生涯探索計劃 (CLAP) 的「主人翁」和「夥伴」

鼓掌 • 展現個人能力
(CLAP for Competence)

採納「工作」的延伸定義，包括「有酬」及「無酬」工作 / 生活體驗，從中所獲得的技能可應用至不同生活和職業角色

鼓掌 • 勇於探索人生
(CLAP for Adventure)

鼓勵青年人追求有意義的目標和人生歷程，從中展示並運用個人價值觀、興趣和能力的

準時番工 多過 準時番學!!!

啟發參與

- 參與新體驗
- 擴展人際和社區聯繫網絡
- 持續參與和事業及生涯規劃有關的活動

自我認識

- 認識自己，了解自己對工作和生活的盼望和夢想
- 參與自我反思和自我增值活動
- 聯繫對個人的認知和可選擇的路徑

帶領 狼人殺 games ~ ~ ~



做好得來不易的工作機會!!!
珍惜!!!



Youth Development & Intervention Framework

計劃及 生涯管理

- 獲取支持和機會，克服障礙以實現事業及人生目標
- 管理事業過渡和發展
- 平衡工作與生活



生涯發展過程 及能力

探索多元出路

- 懂得如何探索多元出路及不同形式的工作和事業
- 懂得如何比較不同出路及確定其優次
- 懂得如何訂立事業和人生目標

知道自己有選擇!!!
不放棄!!!

事業發展 介入策略



- 發展興趣、意識及動力
- 半結構式學習
- 生涯輔導

- 透過服務、義工服務和關懷學習
- 職場學習
- 協助選擇路向及實行



Youth Development & Intervention Framework

社會連結



各界的持份者共同孕育有利青年生涯發展的社區環境

- 提供機會、資源及網絡予青年人實踐多元生涯發展
- 共建多元工作、才能及成功的社會文化及環境

↓ ↓ ↓
生涯發展成果

對事業及生涯出路
作初步決定
(Decision)

建立積極正面的
生涯身份
(Identity)

發展個人渴望的
人生抱負
(Aspiration)

 青年人心聲**穎霖****中一離校生，現職上貨員**

傳統 CV 只講學歷，會無咩可以講，但 CV360 講經歷，我可以諗到有好多嘢講，發現自己都有專長，我可以話比僱主聽，我嘅經歷入面建立咗嘅能力可以點幫到份工，讓僱主從多方面了解我更多。學歷可以出貓，經歷唔可以，因為經歷要講好多細節，可以反映更真實的自己。

凱**香港中學文憑試考生，中六畢業**

過往填寫 CV 覺得好大壓力，感覺自己會好蝕，但 CV360 可以表現到一般 CV 唔會展示嘅優點，將我嘅價值、性格、興趣同能力展現出嚟，增加我面試時嘅信心，令我表現得更好。



YDIF Model的服務應用



青少年發展與介入框架

「青少年發展與介入框架」(Youth Development and Intervention Framework) 為學校及社區提供生涯發展介入的指引，亦能作為培訓生涯發展專業人員的指南，協助制定培訓重點和內容。根據此框架，鼓勵青年人成為生涯發展旅程的主人翁，透過經歷「生涯發展」過程，並獲取適切的支援及培訓服務，從中培養有助生涯發展的核心能力，以致個人能夠對事業及生涯出路作出初步決定(Decisions)，建立積極正面的生涯身份(Identity)，發展個人渴望的人生抱負(Aspirations)。

1 啟發參與

要啟發青少年開拓多元出路，必須讓他們有機會參與各種新體驗，擴闊人際與社區網絡，持之以恆地參與生涯發展活動。

2 自我認識

只有讓青少年真正認識自己，才能燃點他們對工作與生活的期盼和夢想，從而自發參與反思和自我增值的活動，認清自己的人生航道。

3 探索多元出路

人生不應設限，有酬或無酬的工作經驗對踏入社會同樣重要。青少年應擴闊人生經驗，以檢視個人興趣及自身強項，開拓多元出路。

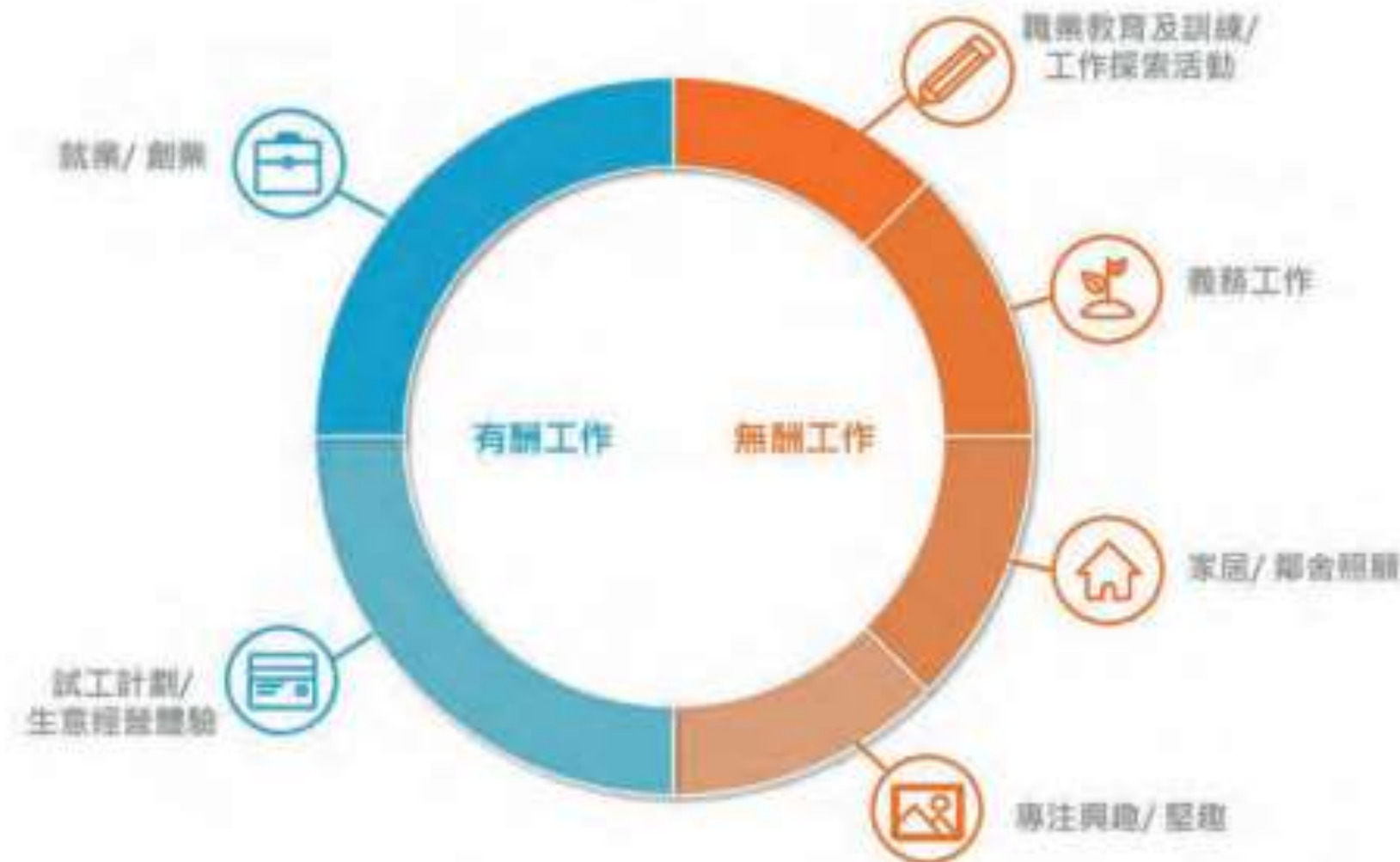
4 計劃及生涯管理

清晰地管理自己的人生航道，對青少年實現個人事業及發展志向尤為重要；我們需要為他們提供支援與機會，助其平衡人生目標與事業志向，跨過不同挑戰實踐人生目標。

介入框架

延展工作

旨在拉闊現時社會對「工作」的定義，除「有酬」工作外，強調「無酬」工作對幫助青年人建立個人生涯發展能力同等重要，為建構個人事業身份 (Career Identity) 及生涯發展提供一個重要基石。此外，「延展工作」理念的重要性，在於讓青年人拉闊「生涯發展」視野，能按個人成長步伐自主地選擇參與「有酬」及「無酬」工作，當中反映個人興趣及生命追求，啟發生涯探索。



(Values) 價值

態度 (Attitudes)

(Skills) 技能

知識 (Knowledge)

青年人能從檢視「延展工作」經驗中認識自我，發掘個人擁有的專長和能力，包括：價值 (Values)、態度 (Attitudes)、技能 (Skills) 及知識 (Knowledge)，簡稱 VASK，促進他們探索不同生涯發展的可能，包括：學習生涯 (Learning Career)、餘閒生涯 (Leisure Career) 及職業生涯 (Vocational Career)，逐步實踐個人目標，甚至超越自我，貢獻他人及社會。

價值 (Values)

會反映在日常行為中，所包含的信念及原則決定我們每一步的選擇。



態度 (Attitudes)

指我們對事情的看法和所採取的行動，以及對於人、事、物作出某種反應的意願。

技能 (Skills)

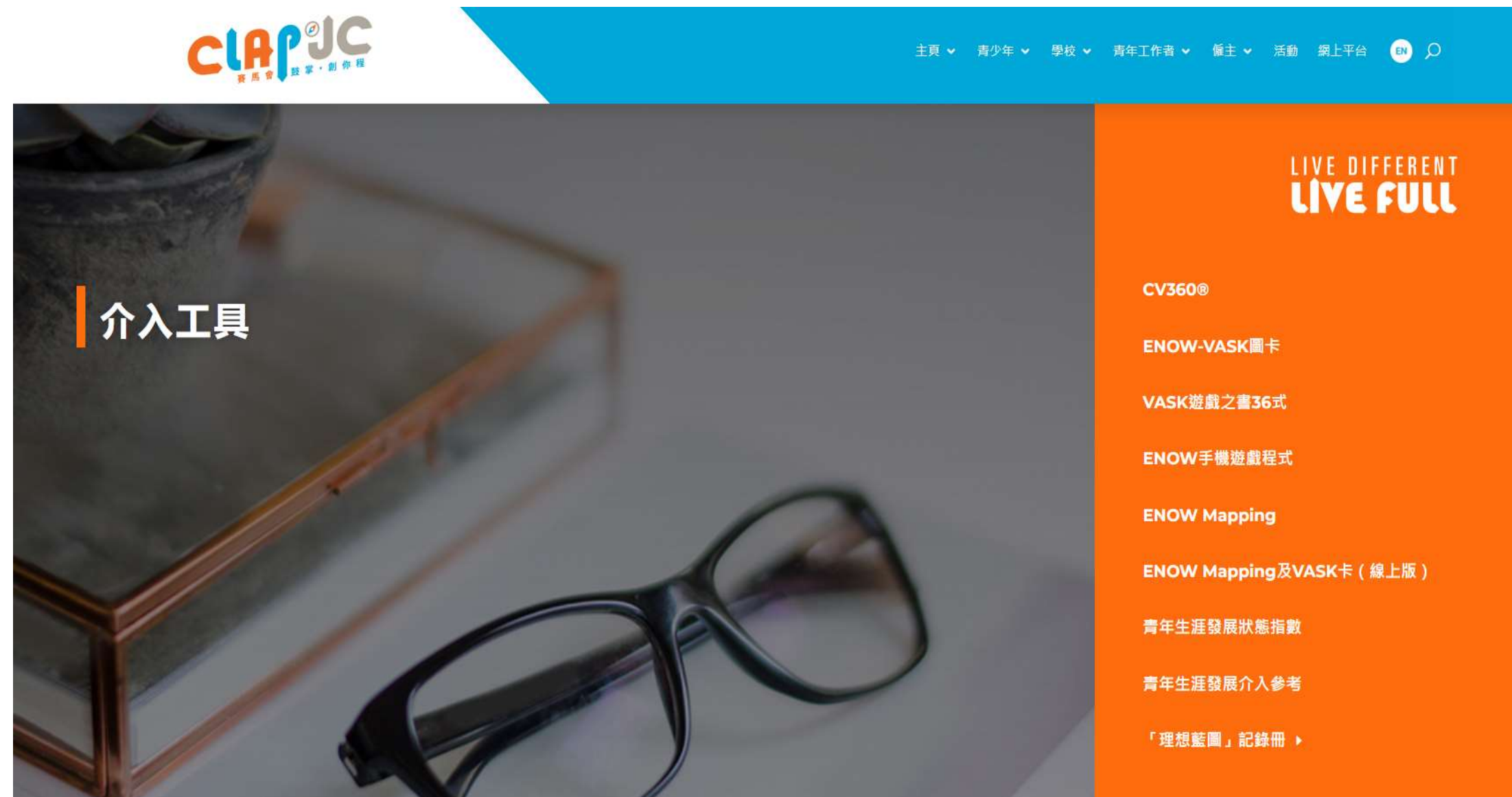
幫助我們處理不同的事物、數據，並應付不同的人。



知識 (Knowledge)

包括資訊、技術、竅門、實際方式及方法，有助執行及完成特定工作。

前線同工的支援



CLAP@JC

主頁 青少年 學校 青年工作者 僱主 活動 網上平台

介入工具

LIVE DIFFERENT
LIVE FULL

- CV360®
- ENOW-VASK圖卡
- VASK遊戲之書36式
- ENOW手機遊戲程式
- ENOW Mapping
- ENOW Mapping及VASK卡 (線上版)
- 青年生涯發展狀態指數
- 青年生涯發展介入參考
- 「理想藍圖」記錄冊



CLAP@JC

培訓及資助項目

LIVE DIFFERENT
LIVE FULL

- 香港中文大學培訓課程
- 生涯發展主流化起動基金
- Take A CLAP Year

<https://clap.hk/?lang=zh-hant>



「興趣為本」生涯發展介入模式 實務指引

興趣活動可讓青年人探索個人才能，包括：價值、態度、技能及知識 (VASK)。本指引會介紹「興趣為本」生涯發展介入模式，為工作者提供參考，如何從興趣角度協助青年人探索生涯發展的不同可能性，從而尋找其喜好的生涯發展方向。

了解更多

現行香港傷健協會運用CLAP@JC的服務和前線分享經驗

- 計劃名稱:賽馬會鼓掌.創你程計劃--「躍·動」學習困難青年成長及職涯支援服務
- 計劃對象:15歲或以上之SEN學生

項目A: 個人生涯規劃組合
項目B: 志趣創業夢組合
項目C: 生涯管理與工作計劃
項目D: 人際溝通與生涯規劃



項目A: 個人生涯規劃組合

- 提供個別輔導、成長小組、志趣工作坊及社區實習，協助青年人建立生涯規劃的方向
- 「優勢為本介入模式」從SEN青年的強項入手。整合外在環境資源及個人內在潛能，協助他們發掘及發揮自己的內在潛能，建立個人的能力感。我們重視與青年的關係，透過了解每位青年的長處、價值觀和興趣。循序漸進地協助他們探索和建立自我形象。



他們充滿想像力、對未來是夢幻、好動、有活力、直言、期望是彼此的一份子。

項目A: 個人生涯規劃組合

拼貼藝術



建立信任關係遊戲



成長小組:
自我認識
啟發參與

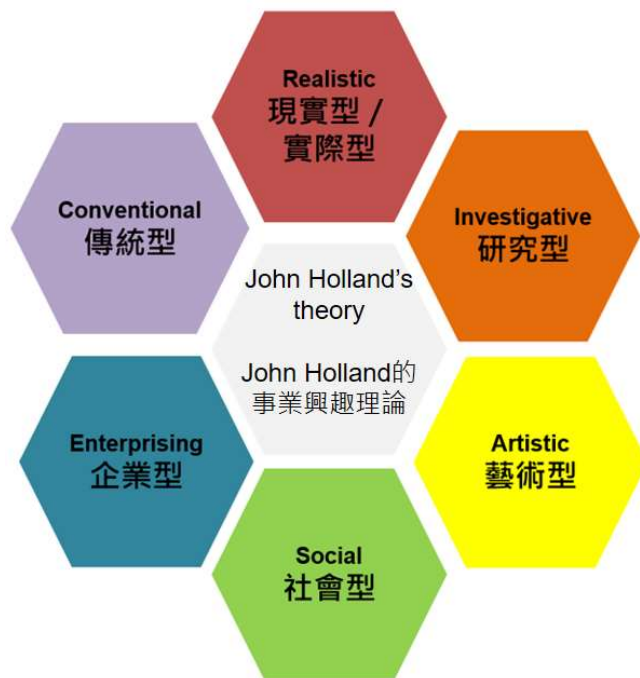
職業測試

第一部分：在下列的表格中，列出每一項的性格特質的相關特性。首先，請你先檢視自己是否擁有這些特性，然後在「我的選擇」欄上加「✓」。接著，依紅色虛線標榜紙張，收藏你的選擇，並邀請一位同學對你的相關特性作出檢視，在「同學的選擇」欄上加「✓」。完成後，若你們的看法一致，請在該項目以★表示。

同學的選擇	第一項：多元思考 (Divergent Thinking)	我的選擇	看法一致
	好奇		
	有洞察力		
	敏銳		
	直線思想		
	刻板		
	一心一意		
同學的選擇	第二項：領導性 (Leadership)	我的選擇	看法一致
	獨立自主		
	尋求挑戰		
	願意在團體中處於領導地位		
	服從被動		
	遇上事情時不願自己拿主意		
	逃避困難及具挑戰性的環境		
同學的選擇	第三項：開拓性 (Enterprise)	我的選擇	看法一致
	開拓商機		
	敢冒風險		
	好尋找刺激		
	害怕嘗試新事物		
	患得患失		
	害怕挫折失敗		
同學的選擇	第四項：責任感 (Responsibility)	我的選擇	看法一致

個案輔導

投射繪畫



運用CLAP@JC工具在SEN學生上:

唔知道

FAIL

無諗

做D坐的工作

無人同我講

做錢人

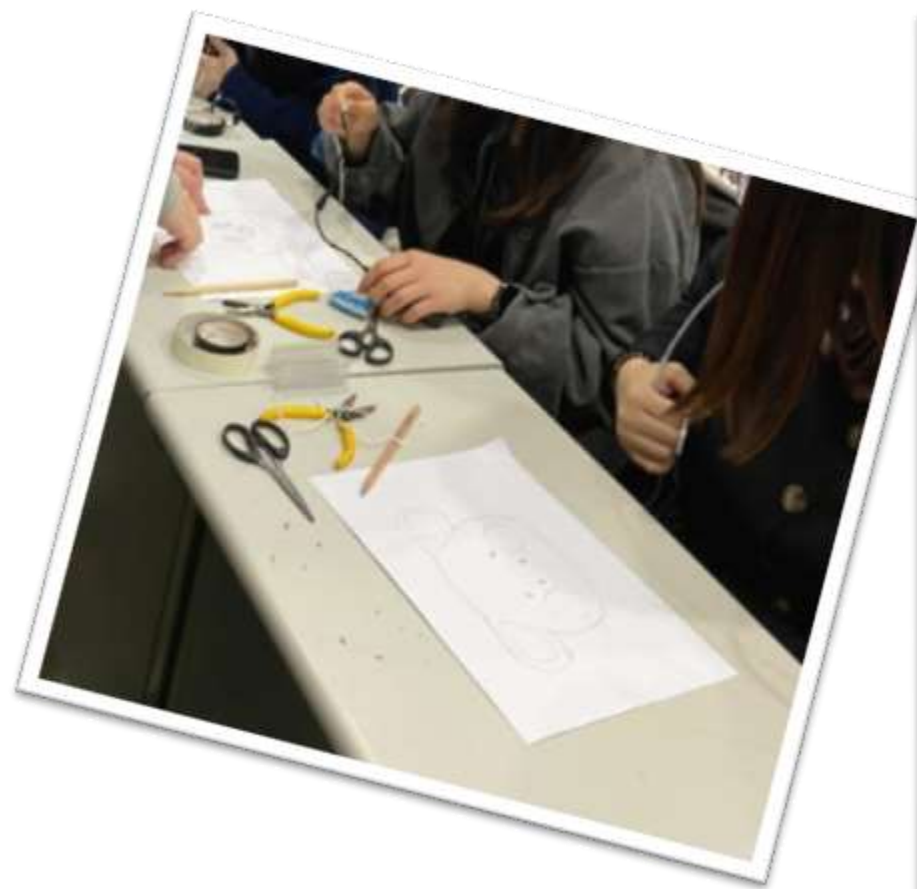


多運用視覺提示；具體表達(如:刻度問句)

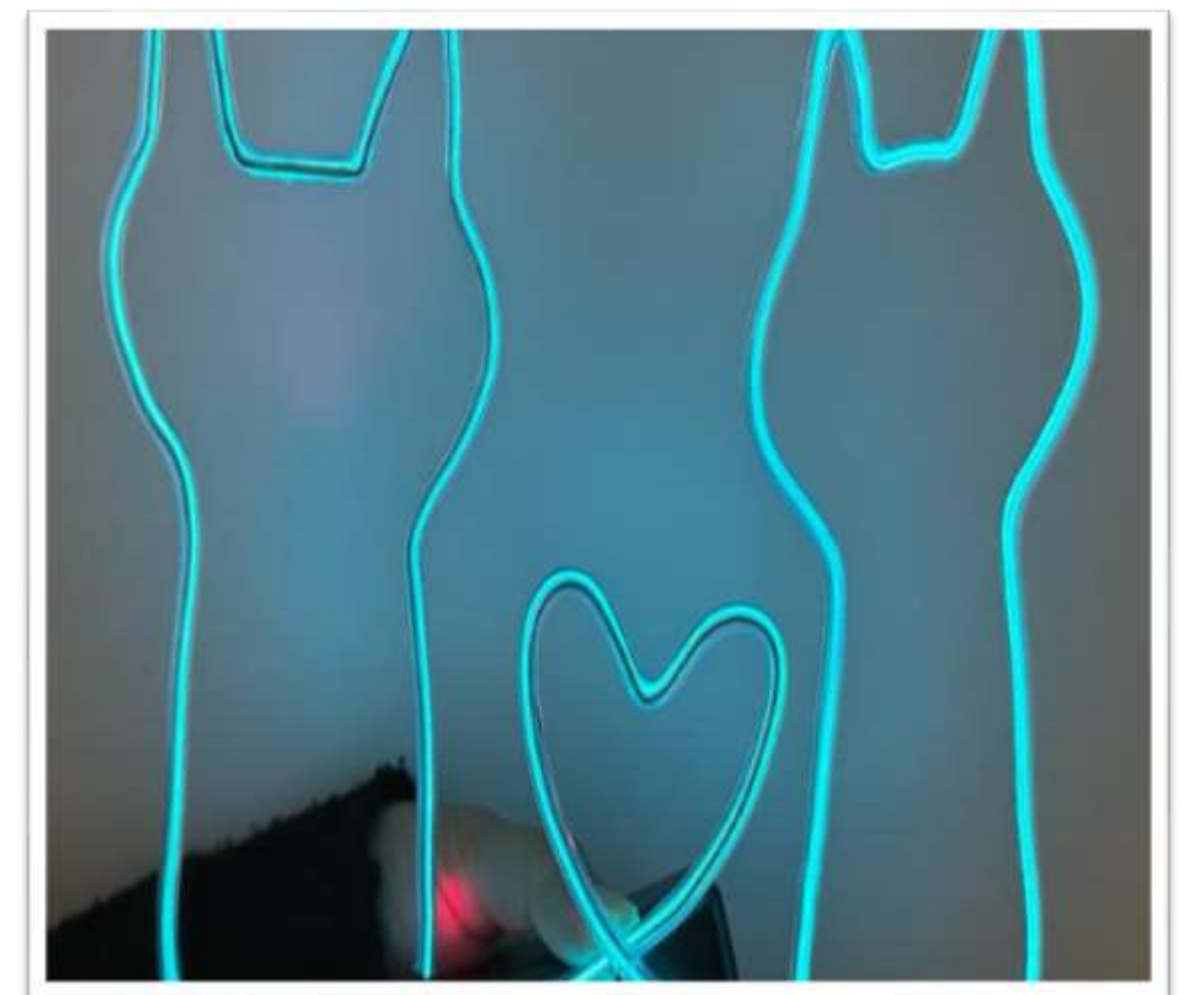


項目B: 志趣創業夢組合

- 提供個人成長小組及志趣工作坊；完成後，學生可實踐所學，設計一項社區服務（，提升個人效能感及工作體驗。
- 透過經驗學習法，提升SEN青少年的自我認識、自信心和工作的方向感。
- 這班參加者的共通點是:有愛心、面對未來是不確定、建立自我價值感、期望貢獻自己能力、建立溝通的信心、行動力高



一切由草稿伸展



項目B: 志趣創業夢組合 (探索多元出路、堅趣探索)

小組分享

投射繪畫



按新興興趣發展
(由學生搜集資料)



服務前朋友分
享會

成長小組

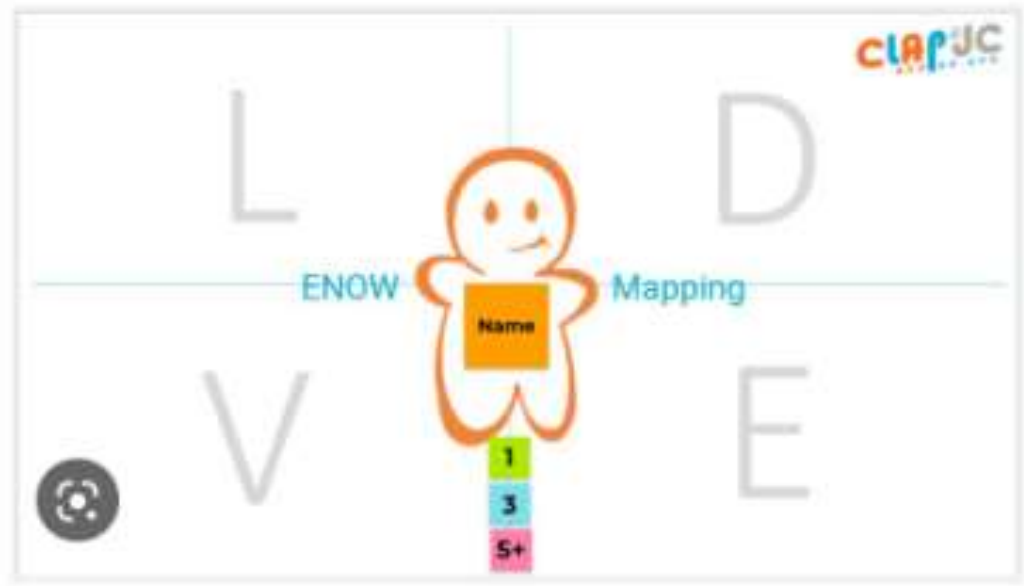
堅趣工作坊



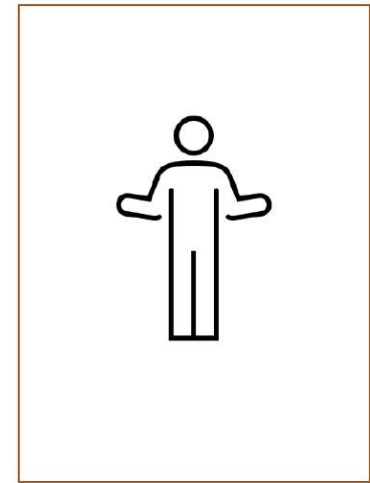
年輕創業分享& 工作坊

VASK

E NOW 整合



生涯歷程圖			
我擁有的...			
VALUES 價值	ATTITUDES 態度		
SKILLS 技能	KNOWLEDGS 知識		



1. 嘗試過、學過、玩過「興趣」
2. 做過的「家務」
3. 參與過的「義工」或「組織」
4. 做過的「工作」
5. 維持一年或以上
6. 維持三年或以上
7. 維持五年或以上
8. 最重要的三項經驗★
9. 選擇三項想發展的項目✓

CLAP JC

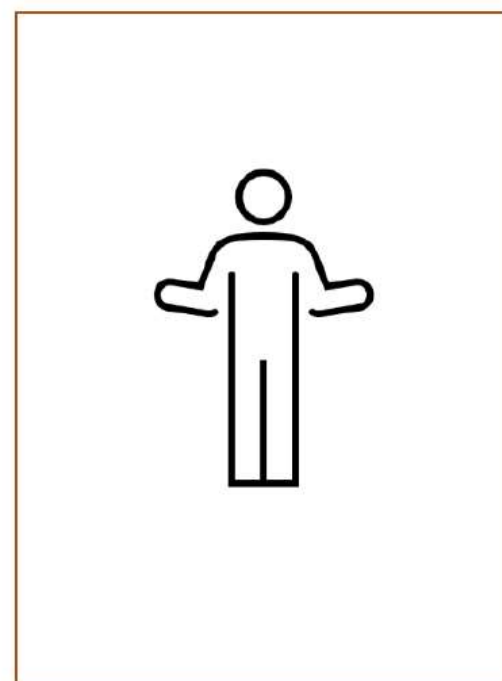
運用CLAP@JC工具在SEN學生上:

我沒有強項

好倦..

我鍾意做.....

我多會做.....



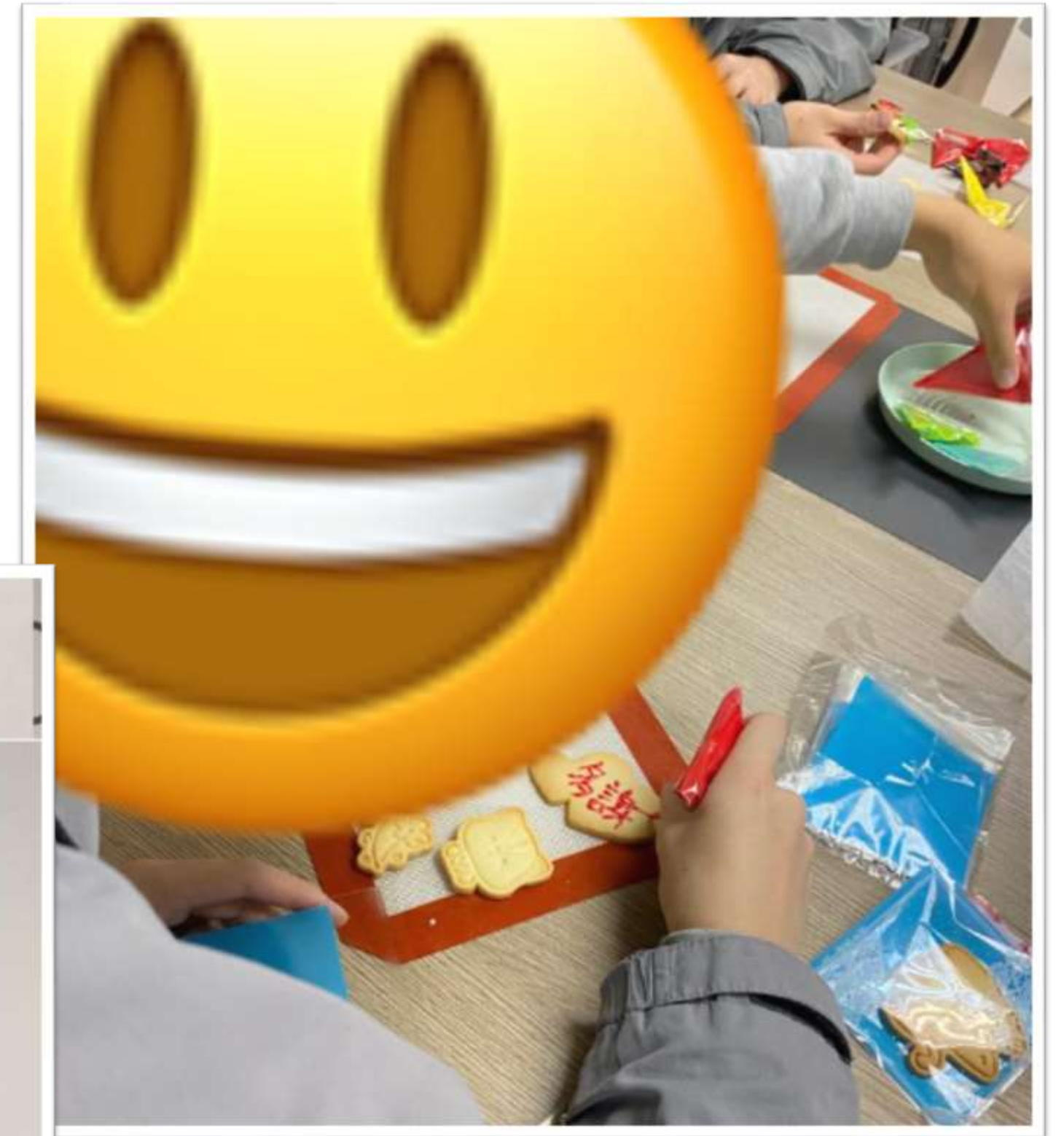
1. 嘗試過、學過，玩過「興趣」
2. 做過的「家務」
3. 參與過的「義工」或「組織」
4. 做過的「工作」
5. 維持一年或以上
6. 維持三年或以上
7. 維持五年或以上
8. 最重要的三項經驗 ★
9. 選擇三項想發展的項目 ✓



多小組分享;給予選擇、活動的空間

項目C: 生涯管理與工作計劃

- 項目目的: 協助SEN學生探索實際工作環境，並了解個人的情緒管理、價值觀反思。為日後個人的成長計劃作出準備。
1. 強化工作的執行能力(時間管理、優先次序)
 2. 職場社交(人際溝通、模擬面試)
 3. 處理職場壓力處理
 4. 求職準備(CV360®)、儀容建議、說話技巧)



項目C: 生涯管理與工作計劃

立即製作你的CV360®



計劃及生涯管理



職前導航

自我認識小組



職場試點



處理職場壓力處理 & 情緒認知



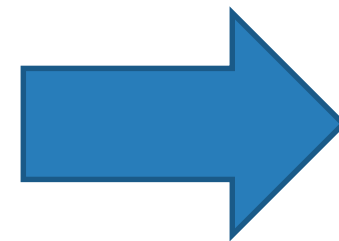
運用CLAP@JC工具在SEN學生上:

我沒有工作經驗....

寫CV..好麻煩

唔知寫咩

無酬經驗



面對有興趣的事情，能夠付出超乎常人的專注力

項目D: 人際溝通與生涯規劃

- 透過新興運動團隊訓練、個人成長活動和學校服務，學生可學習帶領新興運動，並了解個人性格特徵和溝通模式，有助他們日後的人際和個人成長。
- 參加者反應/成效: 解難方法和同學互動的機會，讓他們學習晰清目標、執行執力(工作記憶、持續專注等方面)



風雨不改

項目D: 人際溝通與生涯規劃



具體而詳實的書寫、能力/強項和價值觀。

- 請你回想最近參與活動經驗，分享令你感到深刻的一項片段/經歷，可以是愉快、重要、滿足的：

- 參與這些活動後，我對自己有以下的發現：
 - 我最感興趣/喜愛的活動類型 (1) 我最感興趣/喜愛，如此則排：

1	2	3
---	---	---
 - 按以上最感興趣/喜愛的活動類型，分享關於自己的地方：

1	2	3
---	---	---
- 個人能力

CV360*	價值觀/原則 (Values)	個人處事態度 (Attitudes)	技能 (Skills)	知識 (Knowledge)
--------	-----------------	--------------------	-------------	----------------
- 了解自己的興趣和能力後，我會繼續參與什麼活動，令自己生涯發展和個人成長有幫助？

- 我還要獲得什麼幫助，以支持下一步個人發展？

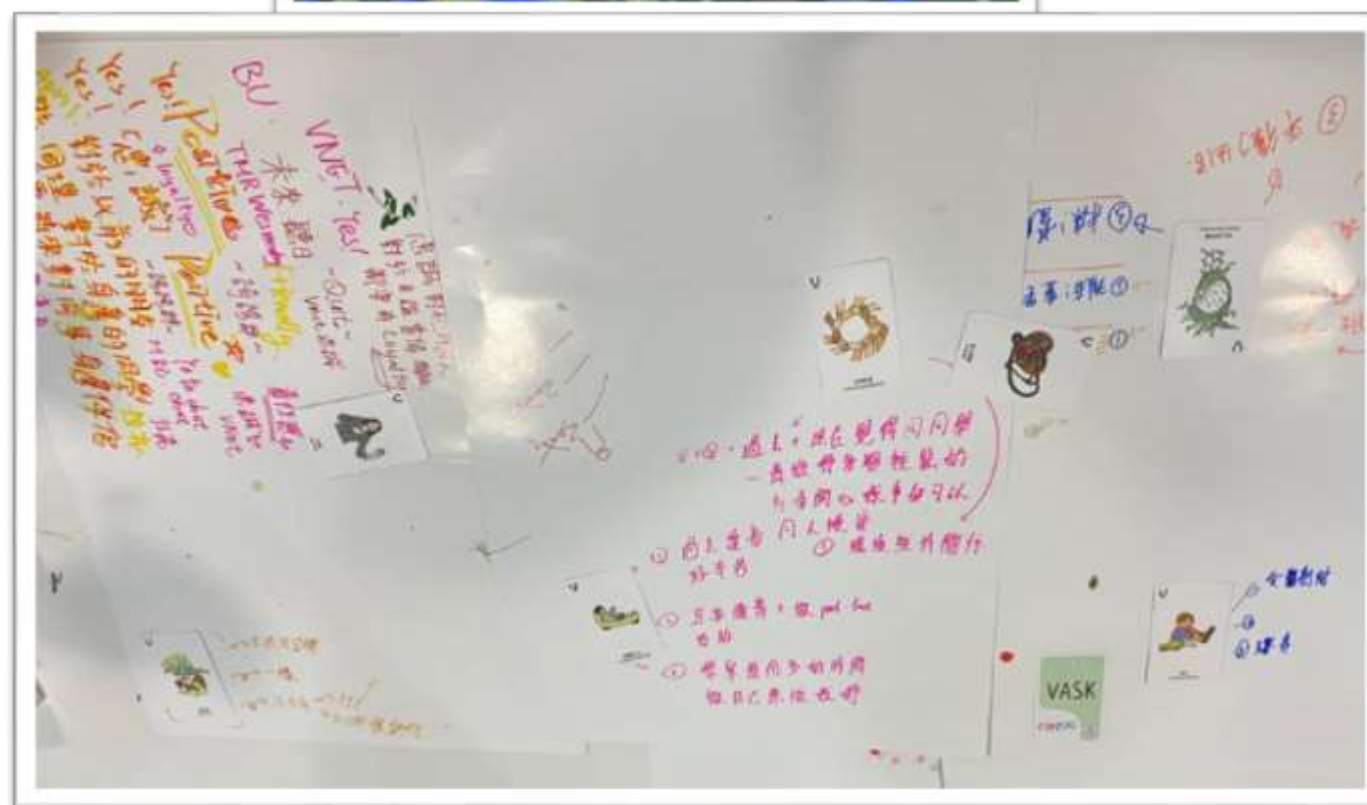
自我導向篇

成長小組

VASK



可轉化經驗
和活動



鼓勵同學分享
策略

團隊訓練

團體合作



運用CLAP@JC工具在SEN學生上:



感官刺激;多描述+互相欣賞



總結:

- 1.生涯發展是沒有單一答案，我們與年青人同行探索。
- 2.接受個人的限制，發掘環境的資源。並且了解自己的優勢和當中的阻力、助力。
- 3.與SEN年青人同行，我們由平等的關係建立開始。

何謂生涯規劃？

- 「生涯規劃是一個**深思熟慮的過程**，讓人能**整全地規畫**一生，包括生命中重要的範疇，如工作、學習、人際關係和閒暇。這過程也要求人在其社會環境中**按步驟積極地實施**所訂的計劃。」（梁湘明，2005）。



(點擊連結播放影片)



THANK YOU

謝謝你們耐心聆聽



參考資料:

- 「賽馬會鼓掌・創你程計劃」(2021)。《生涯規劃資訊：我的E-課堂》。
https://elesson.lifeplanning.edb.gov.hk/zh-hk/#course_filter
- 高佩怡、區嘉雯及葉家麗(2021)。《興趣為本生涯發展介入模式實務指引(青年工作者適用)》。香港浸會大學社會工作系「賽馬會鼓掌・創你程計劃」社區支援小組。
<https://clap.hk/wp-content/uploads/2021/09/Interests-Based-CLD-Guidelines-Online.pdf>
- 「賽馬會鼓掌・創你程計劃」(2022)。《VASK遊戲之書36式)》。
https://clap.hk/wp-content/uploads/2022/09/CLAP@JC-VASK-Game-Book_Final.pdf
- 中期人口普查(2016)。《2016年中期人口普查》。香港,網:
<https://www.byccensus2016.gov.hk/tc/index.html>
- [楊劍雲，吳日嵐](#)(2022)。《兒童及青少年精神健康：輔導工作和社區服務》。香港。商務印書館(香港)有限公司

LIVE DIFFERENT
LIVE FULL

香港復康會職業復康及再培訓中心

CLAP JIC
賽馬會 鼓掌·創你程



香港復康會
The Hong Kong Society
for Rehabilitation
職業復康及再培訓中心
Vocational Rehabilitation & Retraining Centre

策劃及捐助:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

「多」些任務 「多」些挑戰





活動簡介

透過提供不同體驗活動及職場探索活動，協助有特殊學習需要的青少年發掘個人興趣及能力，讓他們可以更理解自己的潛能和擴闊生涯發展的想像和經驗，從而啟發個人的發展方向，幫助他們投入社會及探索多元出路





計劃對象 >



有特殊學習需要的15-29歲的青年
 (“SEN”青年)





SEN青年的特質



- 興趣偏向狹窄
- 需要用多一些時間裝備
- 對工作沒有太大的概念
- 社交圈子較小



生涯規劃是一個深思熟慮的過程，讓人能整全地規劃一生，包括生命中重要的範疇，如工作、學習、人際關係和閒暇。這過程也要求人在其社會環境中按步驟、積極地實施所訂的計劃

(梁湘明，2005)



「青年發展與介入框架」 (The Youth Development and Intervention Framework)

生涯發展四部曲 >

1



啟發參與：

參與新體驗；擴展人際和社區聯繫網絡；持續參與和事業及生涯規劃有關的活動；

2



自我認識：

認識自己，了解自己對工作和生活的盼望和夢想；參與自我反思和自我增值活動；聯繫對個人的認知和可選擇的路徑；

3



探索多元出路：

懂得如何探索多元出路和不同形式的工作和事業；懂得如何比較不同出路和確定其優次；懂得如何訂立事業和人生目標；

4

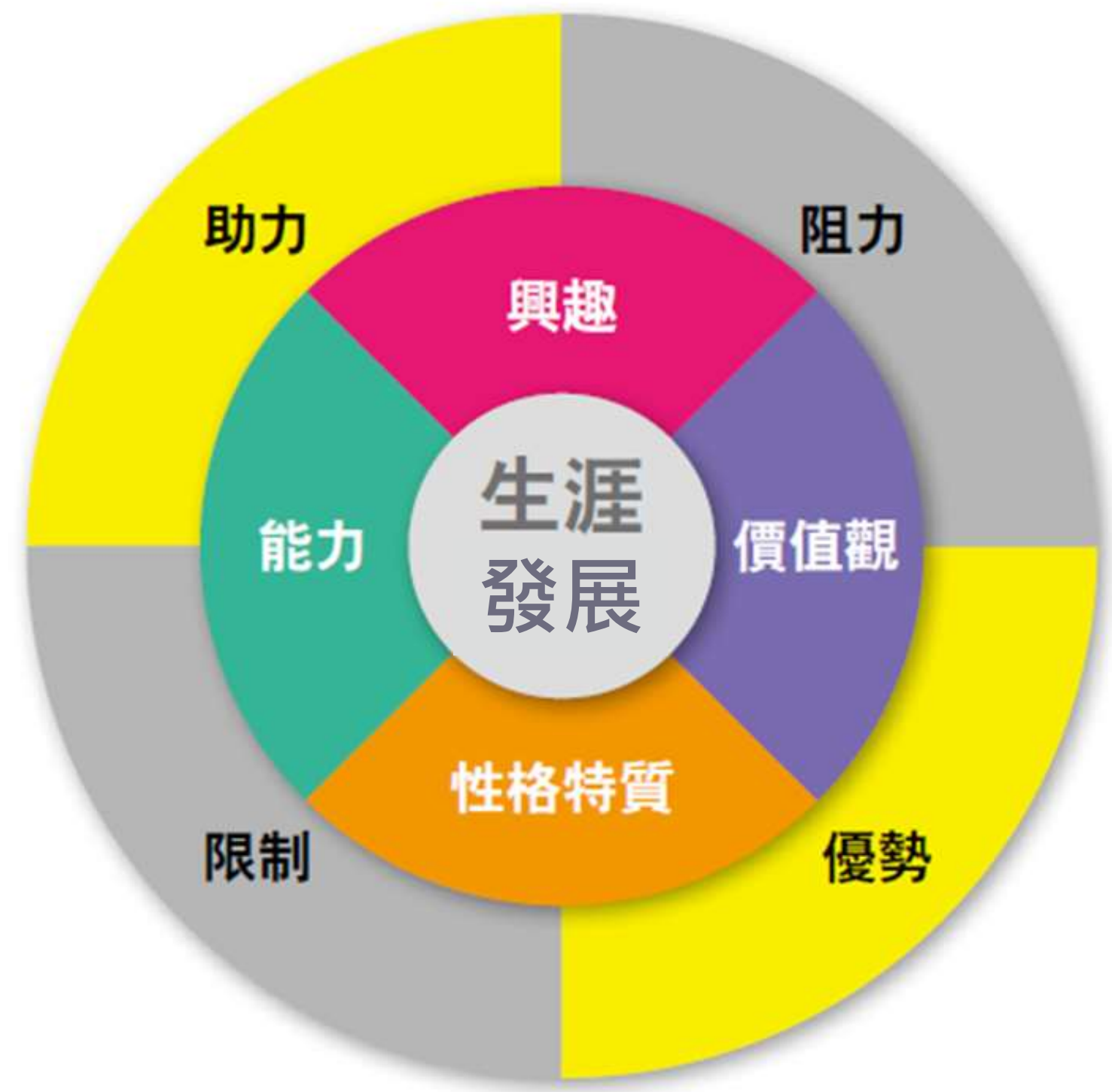


計劃及生涯管理：

獲取支持和機會，克服障礙以實現事業及人生目標；管理事業過渡和發展；平衡工作與生活。



生涯發展需要考慮的元素 >



生涯發展需要考慮的元素，讓學生明白在規劃個人生涯發展的歷程中，需要不斷探索及檢視：

個人的興趣、性格特質、技能和價值觀；

個人各方面的優勢和限制，以及當中可能的阻力、助力；

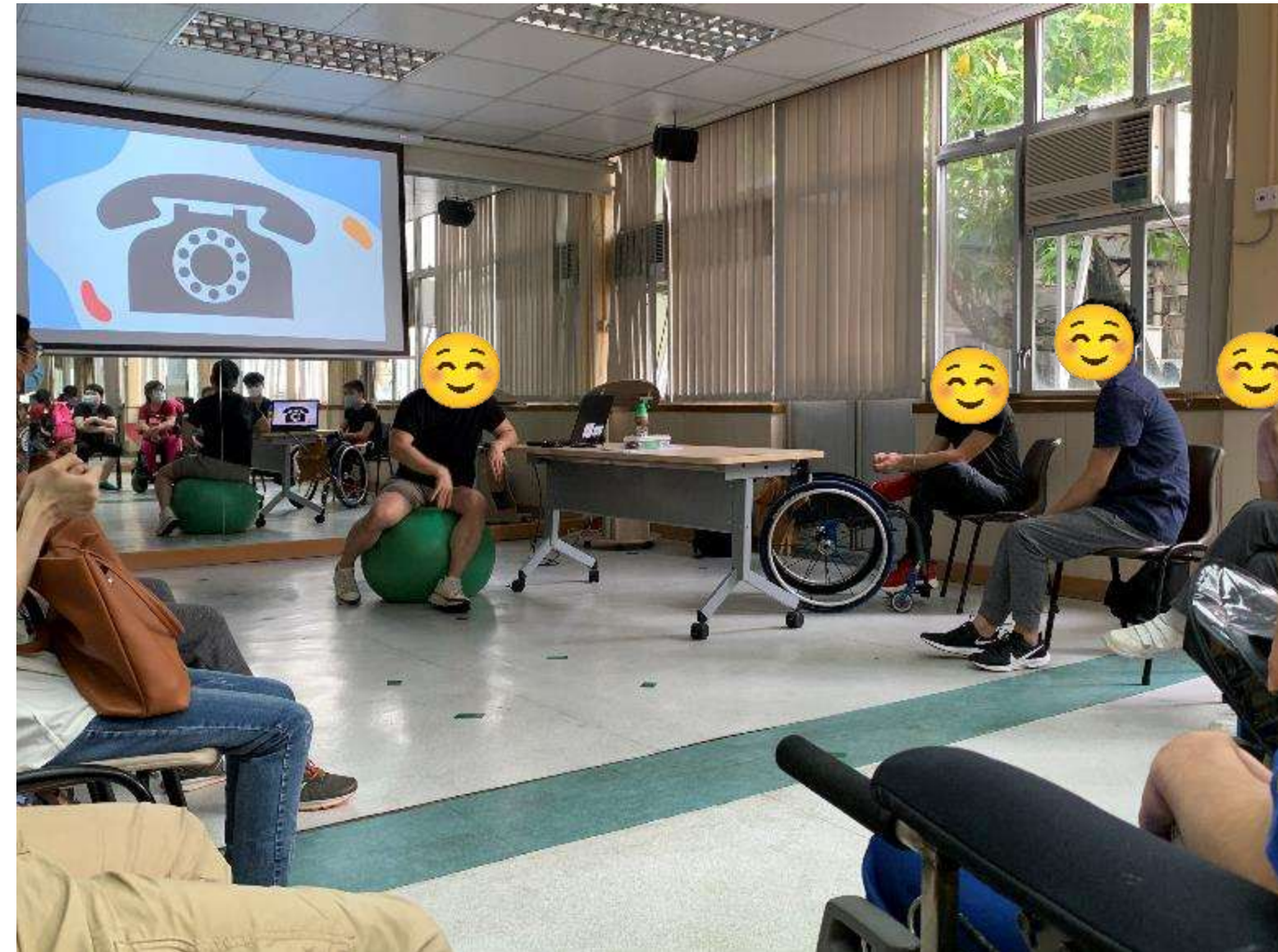
從而排列優次，訂出個人的人生及事業目標，並予以行動實踐。

職場前培訓 >

按參加者的特性，安排不同的工作坊



生涯發展



溝通技巧



工作應有的態度



職場前培訓



團隊合作



職場前培訓 >



撰寫靚靚CV



模擬面試



行業參觀 > 擴闊參加者可探索的工作世界



口罩廠



回收便利站



髮型屋



行業參觀 >



參觀Café



迪士尼



多元體驗活動 > YOUTUBER 成為新興的職業



YOUTUBER / KOL 活動



多元體驗活動 > 將他們認為「無可能」變成「可能」



麵包製作工作坊

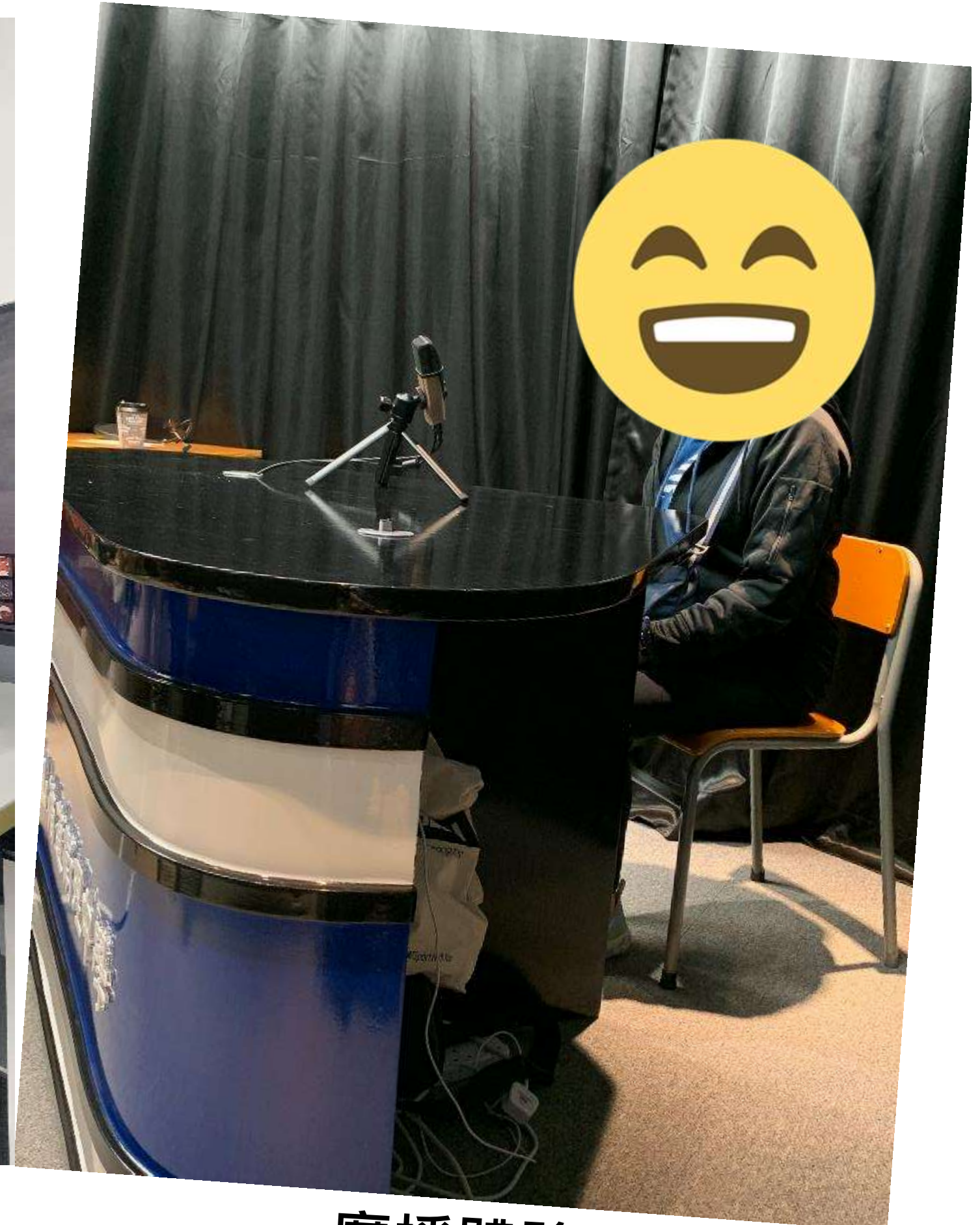
多元體驗活動



沖製咖啡體驗



駕駛巴士體驗



廣播體驗



多元體驗活動 > 整齊見工LOOK



儀容班



SEN青年心態的轉變

- 可以發掘到自己的優點和能力
- 開始了解到適合自己類型的工作
- 即使對部份活動內容沒有興趣或感到害怕，但都願意勇敢嘗試
- 期望將來可以再接觸其他行業，學習更多工作技能及知識





家人思維模式的轉變



- 看到SEN子女的改變及進步
- 發現子女的自理能力、溝通及工作能力均有提升
- 提升SEN青年及家長對不同工作種類的認識，擴闊他們進入職場的選擇，不只局限於文職工作





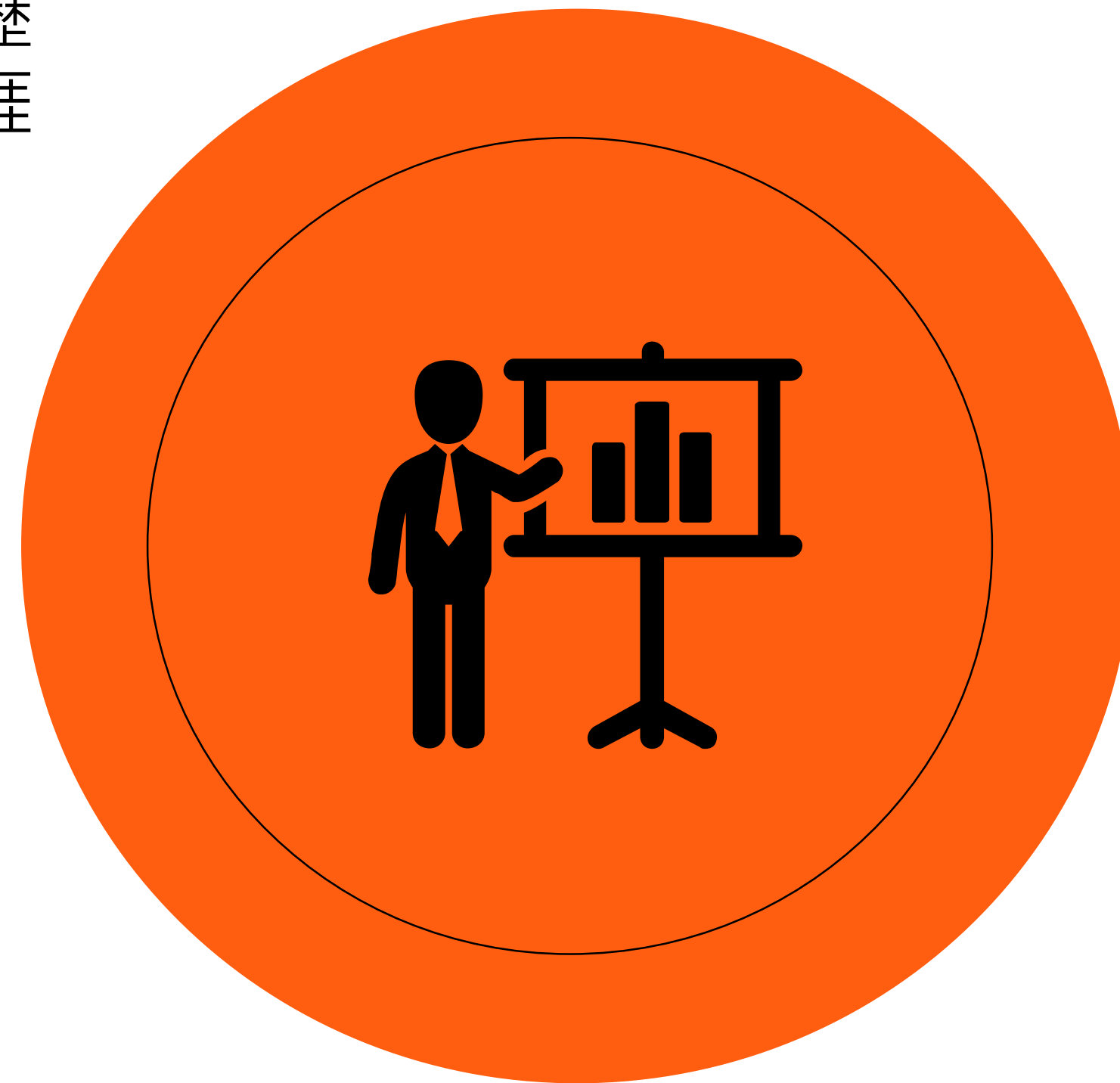
服務介入方向轉變

從SEN青年的生活故事出發

協助他們轉化個人的興趣、經歷及能力，從而啟發他們找到生涯發展的方向

啟發青年轉變對工作固有的思維模式及服務方向

在家工作成為部份行業的新常態，積極培訓青年掌握電腦的技能及知識，以助他們融入就業市場



沿用「以興趣為本」的介入模式

沿用「青少年發展與介入框架」作為介入服務的藍本及推行更多「以興趣為本」的實習計劃給青年，從而共建更多元發展空間



▶ 個案分享 (阿Sa)



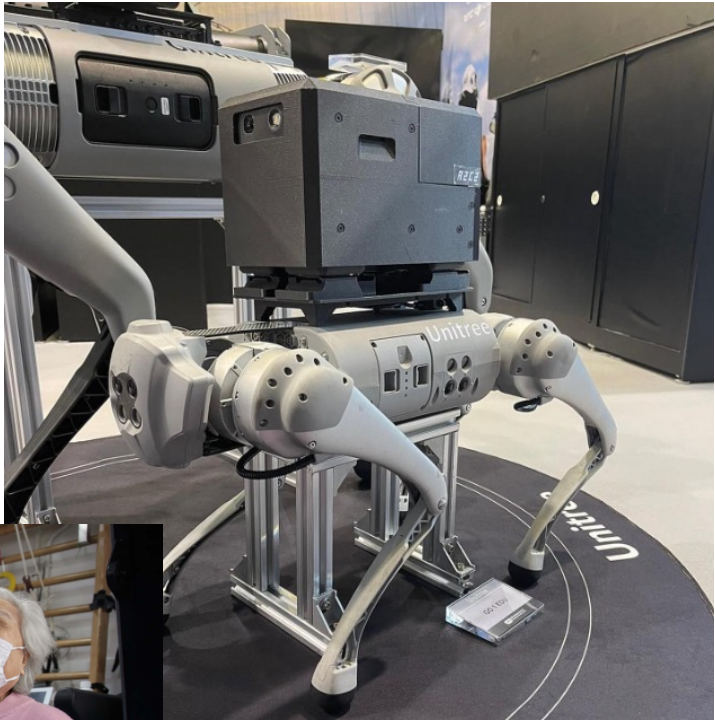
- DSE 畢業生
- 一直沒有工作經驗
- 參與青年實習計劃，讓他有機會參與不同的活動，並令他在工作上有新的啟發/發現
- 實習後獲得僱主正式聘請



Supporting SEN youth into future-driven professions

CLAP JIC
賽馬會 鼓掌·創你程

Are these career paths impossible for SEN youth?



Challenges faced by young people and employers in Hong Kong: Talent mismatch

Before COVID, although the overall unemployment rate had been at a 20-year low of <3% in recent years, the biggest issue was talent mismatch. Youth unemployment was limited by a few factors:

Challenge #1

As in many markets, the **traditional education system** is not preparing youth with the practical skills employers need

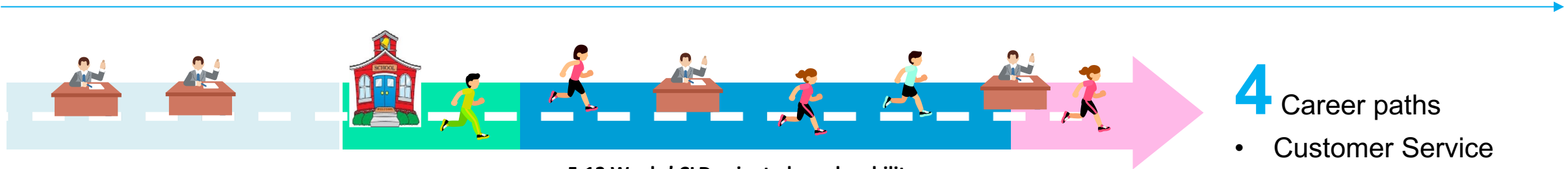
Challenge #2

The traditional education system does not have the agility to quickly adapt to employment market **disruptions brought about by technology and automation.**

Challenge #3

There is very little by way of **safety net** for youth who fall out of the traditional education system, exacerbated by **cultural norms** which place a high premium on academic qualifications

CLAP@JC X Generation pre-employment training



Employer engagement	Recruitment	5-12 Weeks' CLD-oriented employability boot camp		Employment
Secure job roles & job content that are attractive to youths	Confirm course schedule	1. Engagement <ul style="list-style-type: none"> Community sessions: Build a strong peer relationship and support system, e.g. Give & Get / Show & Tell / Life highlights Alumni network 	2. Self-understanding <ul style="list-style-type: none"> CLP counselling, VASK self-discovery, goal setting Behavioral & mindsets training: Responsibility / Persistence / Industry-based behavioral skills 	CV360® job interview 6-month on-job mentorship / follow up Retention tracking & continuous assessment
Identify peak performer skills for course design	<u>Community youth:</u> Recruitment (18-29 NEY) <u>School youth:</u> Early identification Taster course Recruitment Parent/teacher engagement	3. Pathway exploration <ul style="list-style-type: none"> Employer visit & sharing Technical application modules: Industry-related technical skill sessions / role play / case study / simulation or final project BSM modules: Future Orientation / Growth Mindset 	4. Planning & career management <ul style="list-style-type: none"> Employment Essentials: Interview preparation, skills to find & secure employment Social & Mentorship modules: Stress management / Money management/ Mentorship Reflection & reinforcement 	
Convince for value-based assessment & relax screen out criteria Guarantee job interview with CV360®				
Secure employer mentorship support				
Agree on KPIs				
Formed an Employer Pool for specific job roles: Customer Service & Digital Marketing	Exit support			

- 4** Career paths
- Customer Service
 - Digital Marketing
 - Frontend Web Developer
 - Junior Data Engineer

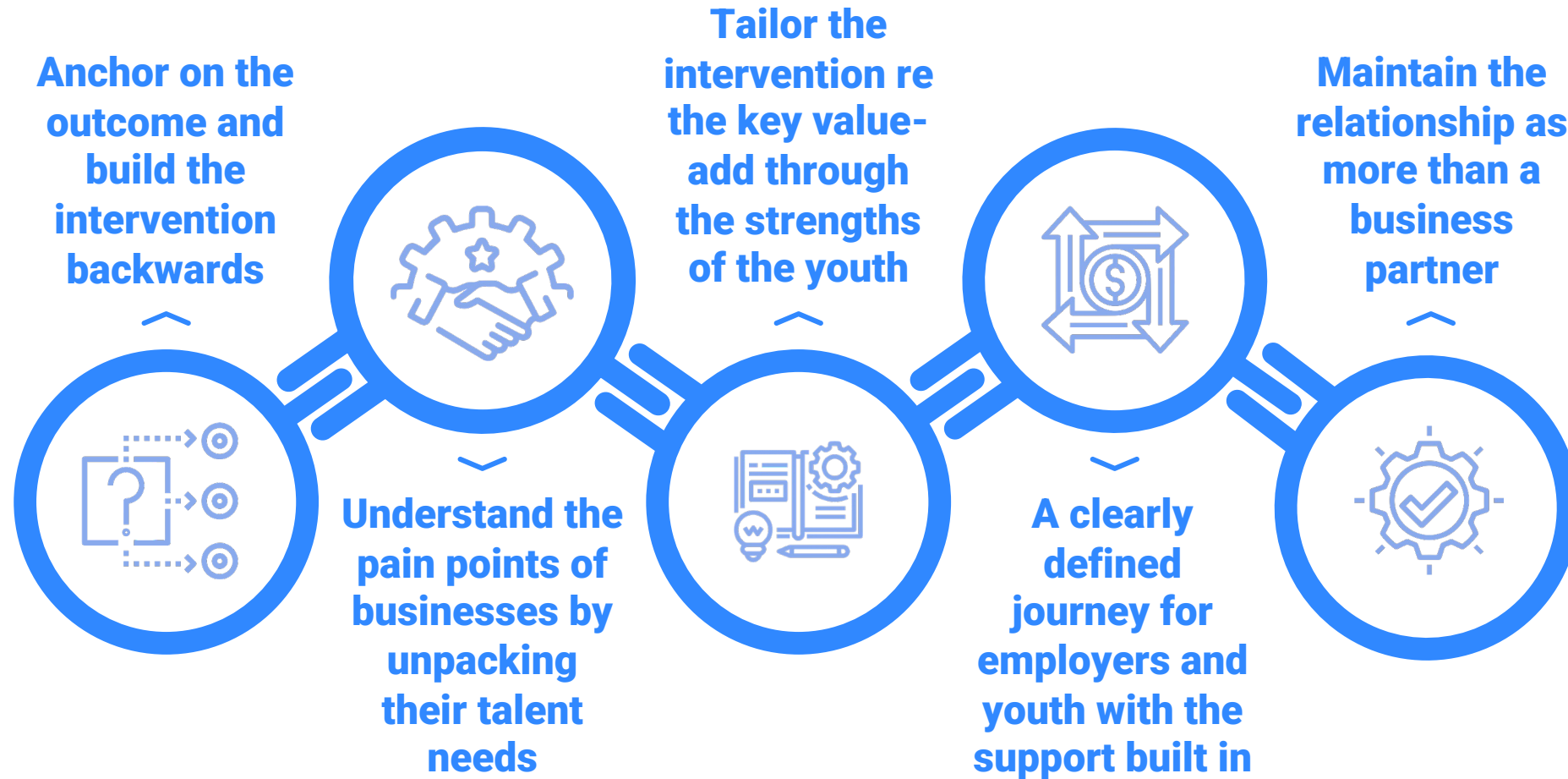
~600 Youth supported

200+ Employers

91% of graduates attained a job at 90D post graduation

88% of graduates stayed on the first job at 180D post placement

Our experience in business engagement throughout the years



A case study: one of our pilot intervention for SEN youth – Manual Quality Assurance Tester

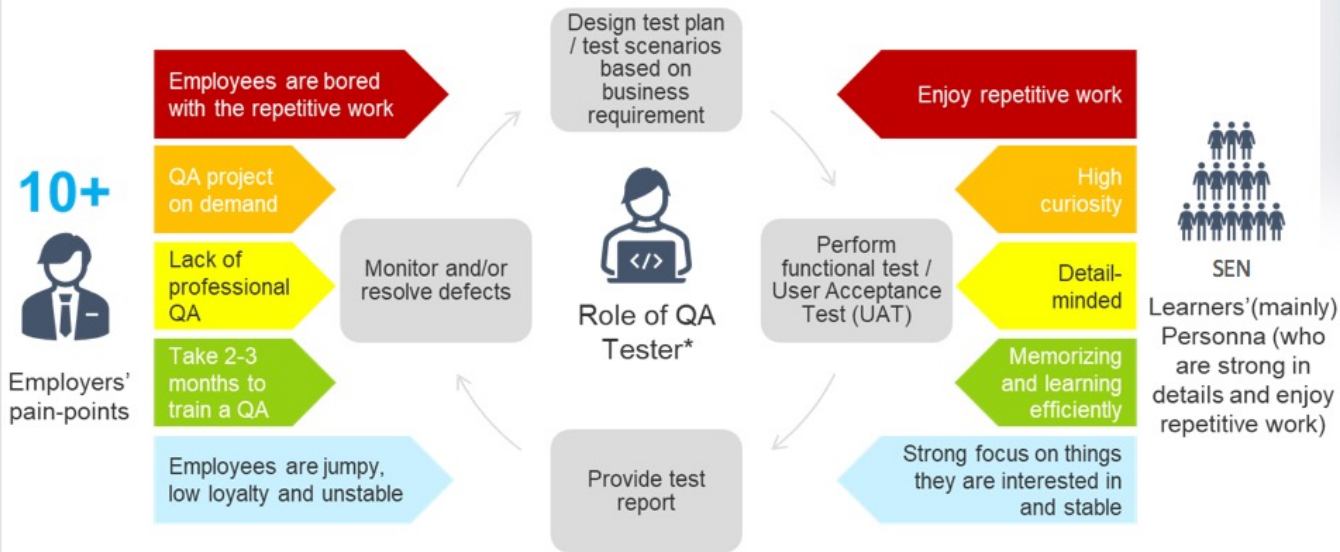
What is a Manual Quality Assurance Tester (QAT)?



One of our pilot intervention for SEN youth: why QAT?

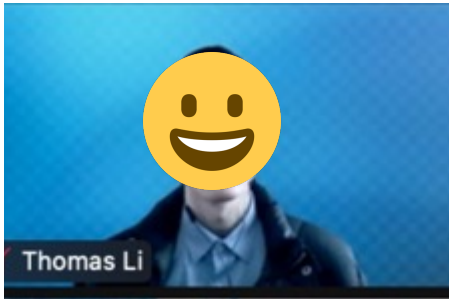
A specific vocational training for SEN youth - QAT

Conducted **30+** activities to determine the role in **9** months
- Universities, NGOs, SEN secondary schools, vocational schools, employers, oversea organizations, social enterprises, etc.



手動軟件測試課程

The stories from our SEN youth and employers



cherrypicks
創奇思

- ASD youth
- Diploma graduate in Civil Engineering
- Interested in IT related industry but no chance to start his career in It due to his SEN related issue
- No IT background, but did self learning for IT
- Graduated from QAT training in Mar 2022
- Hired by Cherrypicks Ltd, an IT firm, as a Quality Assurance Tester

Thomas Li
Quality Assurance Tester
Cherrypicks Ltd.

- “We had interest in hiring SEN youth. Hiring from QAT program gave us a chance to actualise that.”
- “During the interview process, Thomas meets our expectations in terms of technical skills and abilities.”
- “We have been making adaptations in our team culture and working environment in order to support more SEN population into our workplace. Building a culture which emphasises on communication has brought a stronger sense of belonging within the team.”
- “Hiring Thomas has helped us broaden the definition of talents.”

Felix Wong
Manager, Business Development
Cherrypicks Ltd.



iMbrace

- ASD youth
- High school graduate, studied LCCI, was in accounting job for a while but did not enjoy
- Took an online IT course (basic python training) and it turned out he was fascinated by tech-related knowledge
- Graduated from QAT training in Mar 2022
- Hired by iMBrace initially as a Quality Assurance Tester, and was promoted to be a Backend Developer

Sam Tang
Backend Developer
iMBrace Limited

- “Sam had a steep learning curve when he first joined, and his growth and progression are very encouraging.”
- “Sam was not too confident communicating with the Taiwan team in the very beginning. But there was a time where there was an emergency issue, Sam took the initiative to proactively interact with the Taiwan team and resolved the issue without needing help from the supervisors. From that moment on, he became a lot more confident.”
- “The unique strength and character of Sam and other neurodivergent youth are actually putting them in advantage for the position of quality assurance tester. As long as we are willing to take a closer look and have more patience, their talent and capability are quite obvious.”

Simon Yeung
CEO
iMBrace Limited

6 key learnings in supporting SEN youth to employment

COVID-resilient Job roles: Identify high-demand COVID-19 resilient job roles after careful sectorial analysis to support our learners thrive through a strength-based approach in post-COVID economy

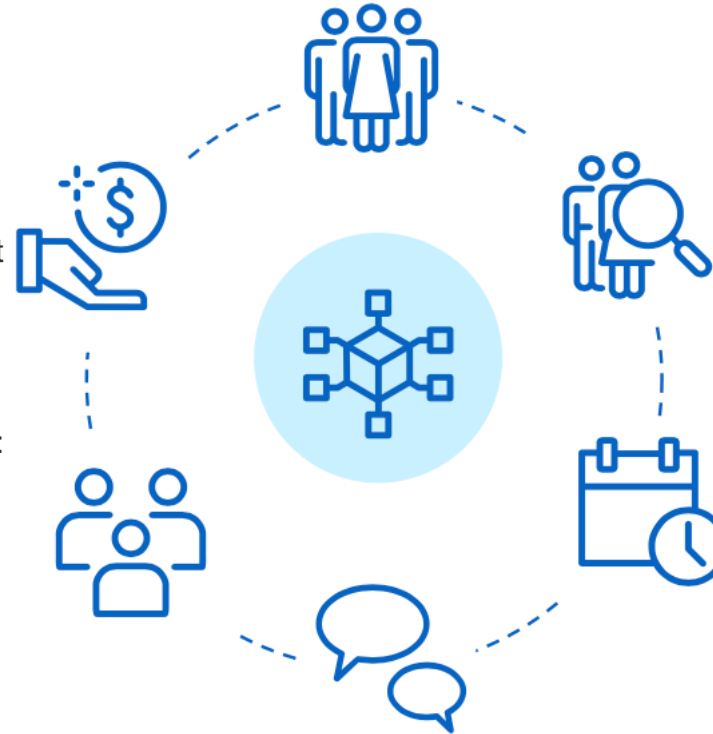
Supervisor onboarding: The enhancement of the role of mentors, for example the full presence in the first week as well as in selected sessions, and the ongoing post-placement support for SEN youth

Mentorship and overall team support: The enhancement of the role of mentors, for example the full presence in the first week as well as in selected sessions, and the ongoing post-placement support for SEN youth

Instructor set-up: The co-teaching model with the presence of a domain expert and a SEN expert in order to facilitate SEN youth's acquisition and application of the technical skills and behavioural skills & mindset needed for the profession

Partnership among different experts for early intervention: Through early connections with teachers / social workers, an individual profile for each SEN youth is created for a better understanding of the youth's behaviors and areas of support needed as early as in the recruitment process

Curriculum design: Through engaging SEN experts in the curriculum development process, the curriculum design is tailored to support SEN youth's learnings with emphasis on more visuals and shorter duration with breaks in between



Looking ahead: what is another future opportunity for SEN youth?

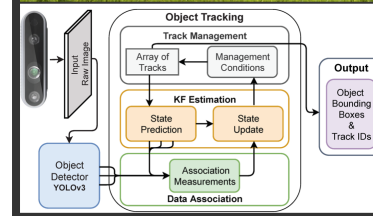
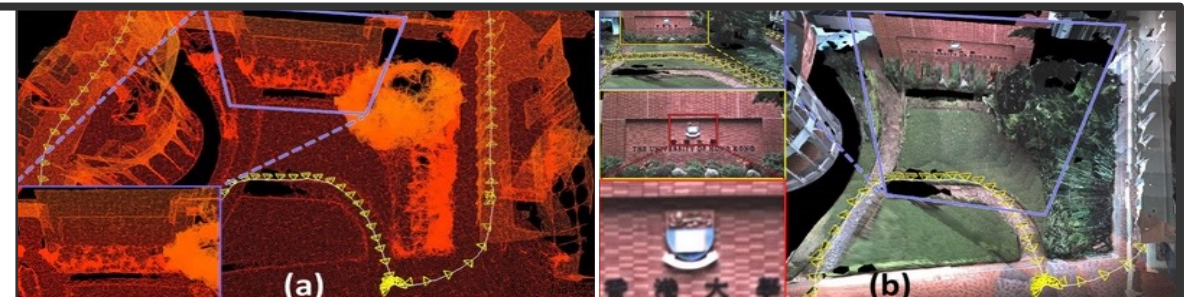
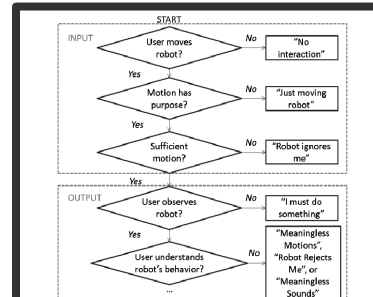
Robot Support Assistant

What is the demand?

According to a report by the Hong Kong Productivity Council, the market for service robots in Hong Kong is expected to grow at a compound annual **growth rate of 22.5%** from 2019 to 2023. This growth is driven by the increasing demand for automation in industries such as healthcare, retail, and hospitality.

What is the role about?

- Remap the route and area of a space the robot is working in
- Reset and upgrade the software manually when needed
- Maintenance of the robot
- Answer simple user enquiries
- Co-work with the robots as service assistant



Conclusion – a quote from our partner



The variety of
youth makes the
world colorful

**Thank
You**

