

採用生涯發展框架整合機構青年政策

HKYWCA

2024年3月8日

CLAP JIC
賽馬會 鼓掌·創你程



利用生涯發展自評基準(HKBM)作為策略制定

核心

1. 穩定和清晰的生涯發展政策
2. 專業能力和領導

青年為本

3. 從多元出路資訊中學習
4. 重視每位青年的需要
5. 青年參與及共同創建
6. 制訂生涯發展路線圖的個人輔導

有利環境

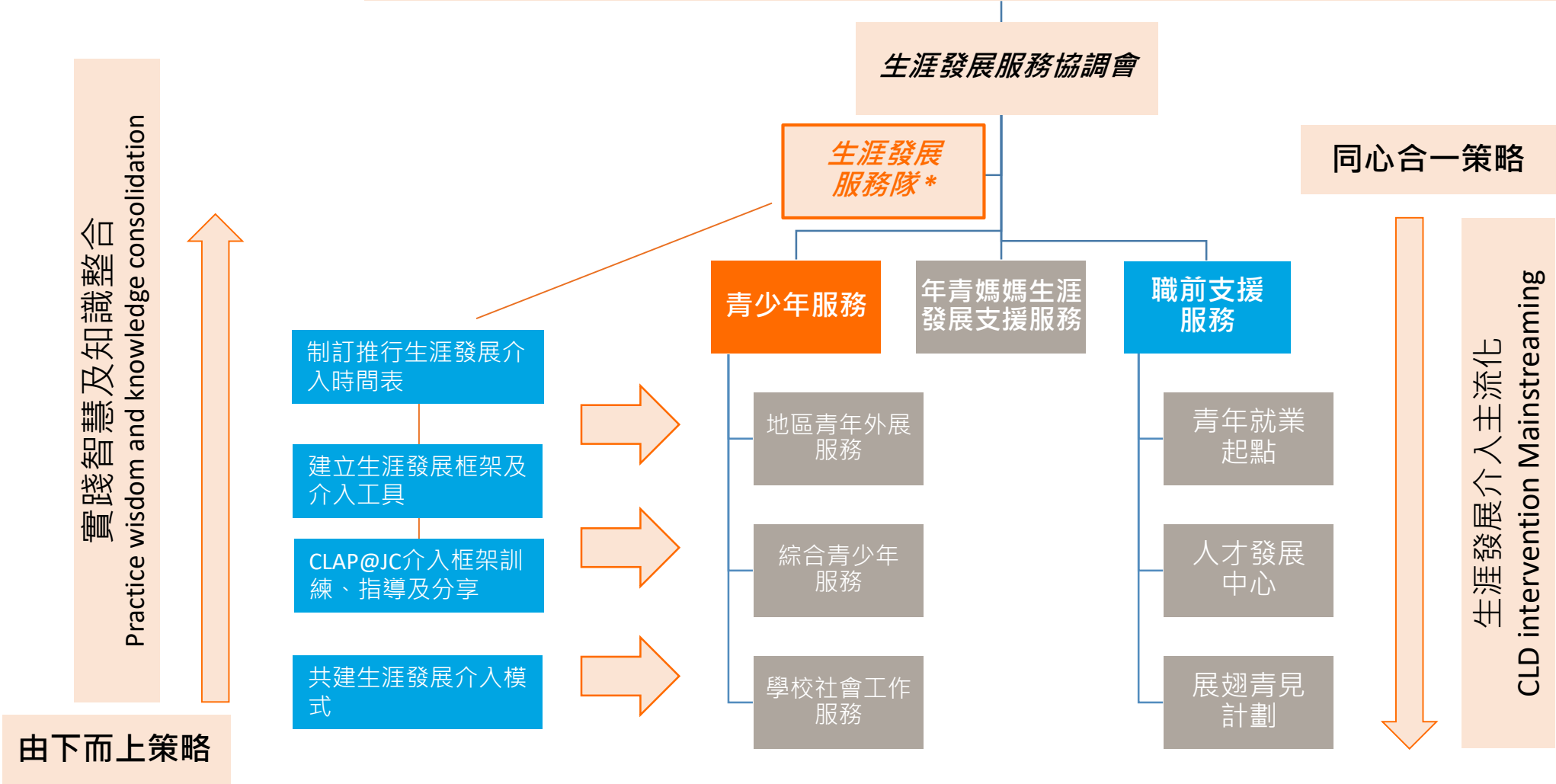
7. 青年服務計劃聯繫的生涯發展
8. 與工作世界作有意義的接觸
9. 與持續進修機會作有意義的接觸
10. 家長參與和支援



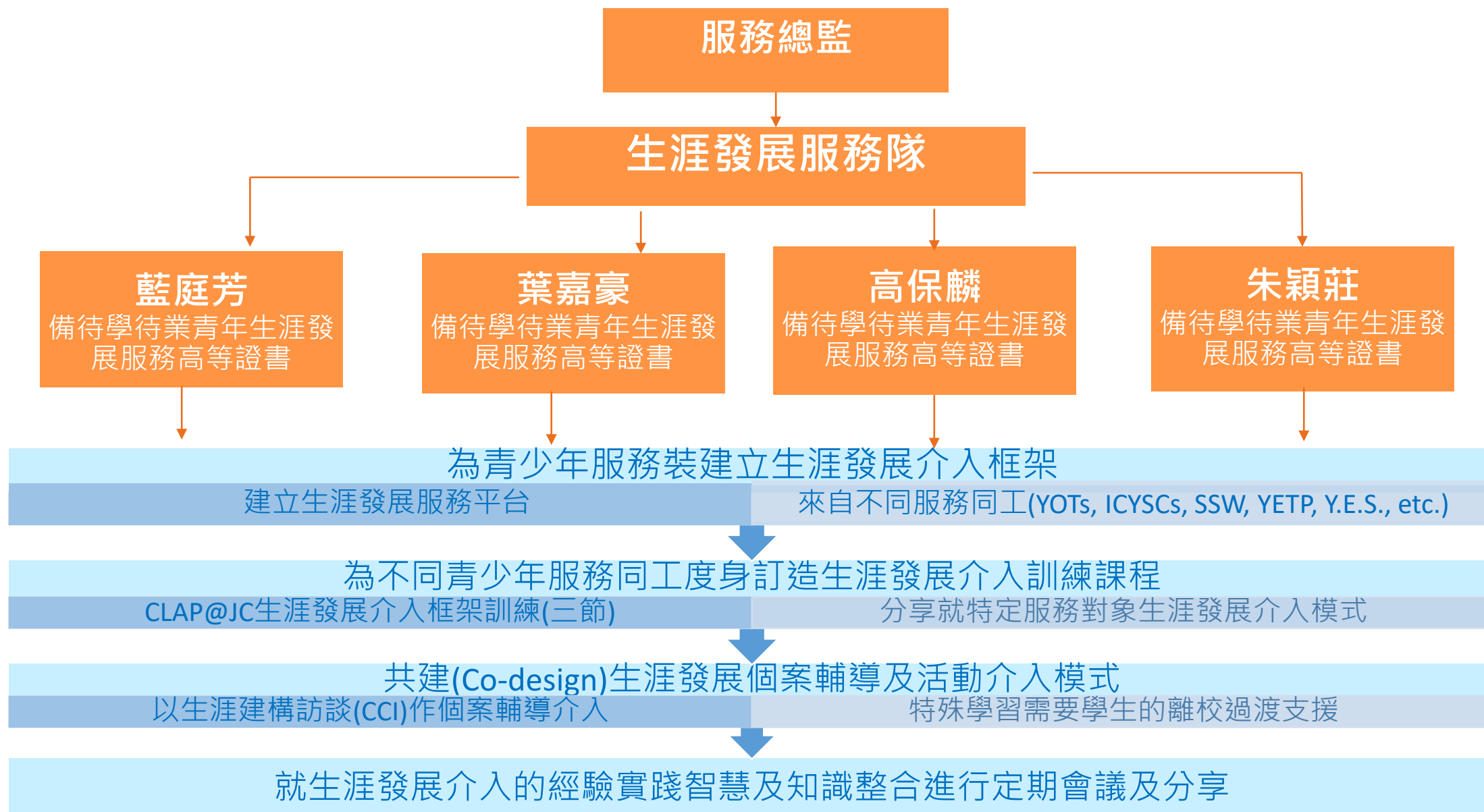
實踐基準一：發展策略備有穩定和清晰的生涯發展政策

本會備有穩定和清晰的生涯發展政策，為有關行動計劃及項目拓展提供指引。相關政策及活動項目每年被定期評估，並為青年、社工及青年工作者、家長、企業夥伴及相關的持份者所知悉及明白。

2020-2025 目標：促進青年有意義的社區參與及個人發展




實踐基準二：促進本會推展「生涯發展」介入專業能力和領導




擴展至 19 所服務單位 134 位同工

同 合一 推展生涯發展服務

職涯發展及持續教育

 人才發展中心

 Y.E.S. 青年就業起點
(旺角及葵芳)



977 位青少年獲得接受「生涯發展」服務的機會

青年及社區服務



綜合社會服務處

- 西環綜合社會服務處
- 樂華綜合社會服務處
- 屯門綜合社會服務處
- 天水圍綜合社會服務處
- 青衣綜合社會服務處
- 沙田綜合社會服務處
- 將軍澳綜合社會服務處
- 蝴蝶綜合社會服務處
- 深水埗綜合社會服務處
- 龍翔綜合社會服務處



學校社會工作辦事處



地區青少年外展社會工作隊

- 中西區及離島青年外展社會工作隊
- 將軍澳青年外展社會工作隊



「年青媽媽」生涯發展支援服務



生涯發展服務隊



共創明"Teen"計劃

同工培訓 (09.2020至12.2023)

為本會同工提供「生涯發展」介入培訓

共 **838** 人次參與



11 位本會同工
完成「待學待業青年生涯發展服務高等證書課程」

236 位業界同工 參與本會服務分享工作坊

女青生涯發展介入活動剪影



青衣綜合社會服務處

為青年舉辦18+Grad Trip活動，以本地**旅遊及行業體驗**為內容，並在活動中加入生涯發展元素，青年透過ENOW-VASK卡認識自己，以及整理中學階段的票同經驗，讓他們探索於畢業後的生涯發展旅程。



西環綜合社會服務處

與中西區民政訂合作推行「**職業體驗館**」，設立一個模擬工作間，透過專業職業導師，以及曾受「職業探索培訓」的年青人，帶領小朋友體驗咖啡沖調和裝飾甜品工作，同時了解相關行業所需要的特質 (V.A.S.K.)。



屯門綜合社會服務處

舉辦「我們的音樂時代」生涯發展工作坊，以**興趣為本生涯發展**作基礎介入，引導年青人有系統地經歷生涯發展歷程，啟發年青人對音樂的興趣，從而探索多元發展的可能性。



天水圍綜合社會服務處

舉辦Mame Grow & Fun學堂，促進「年青媽媽」重拾「學習」及「工作」身份，提升內在動機，學懂為自己作出生涯抉擇，並轉移個人**興趣於持續個人發展**。

女青生涯發展介入活動剪影



將軍澳青年外展社會工作隊

舉辦「職興mix up」活動計劃，邀請外展青年成為節目主持，訪問不同興趣發展及事業發展的人，再製作有關職興發展的不同主題節目。



中西區及離島

青年外展社會工作隊

舉辦「領犬員體驗工作坊」，以「興趣為本」框架提升對行業的興趣及認識。透過與導師和狗主的互動交流，協助增加自我認識及發掘個人「VASK」，引導年青人探索發展路向，並透過生涯輔導建立個人有意義的生涯發展目標。



青年就業起點(Y.E.S.)

共建「VASK X 陶瓷體驗」，透過**體驗活動**讓不同程度的參加者認識陶瓷導師需具備的VASK，從而反思對自己VASK的認識。



青年就業服務

舉辦「就業起動」計劃，透過**參觀青年廣場**的設施及員工分享，提升他們對就業市場的認識，從而擴闊自己的職業選擇。

學校社會工作服務之良好實踐經驗： 實踐CLAP @JC MODEL 積極回應SEN學生的「職場學習」需要

服務關注點

駐校社工服務重點

- 危機介入
- 個案輔導
- 成長/社交/情緒小組



局限

由於僱主網絡及資源有限，難以為學生提供探索多元出路的途徑，SEN學生缺乏認識不同的興趣及行業發展的機會，往往在面對前路抉擇感到困難。

推動範式轉移

生涯發展培訓 及支援

- 掌握YDIF、ENOW-VASK等概念
- 提供指導為駐校服務注入CLAP元素
- 為學生提供「職場學習」機會，從多元出路資訊中學習



成果與特色

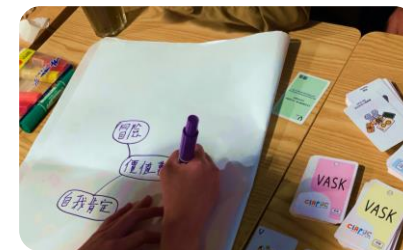
制訂生涯發展服務介入指南

提供駐校社工推行「生涯發展」服務指引，為學生度身訂造4個月及22個月的生涯發展服務，包括：啟發參與、自我認識、探索多元出路、自我管理及規劃。



輔導引入生涯發展工具，協助認識自我

運用ENOW-VASK卡，為學生進行個人生涯輔導及小組解說，啟發個人認識自我專長與能力。



連結各社會持份者，創造「職場學習」機會，探索多元出路

- 連結10間中學為SEN學生舉辦「職志遊樂場」，在導師們的帶領下體驗不同的興趣及行業發展活動。
- 按學生的意願設計興趣及行業發展活動，讓他們體驗新經歷。
- 支援行業導師認識SEN學生的特性及需要，從而提供適切的行業體驗。



地區青年外展服務之良好實踐經驗： 實踐CLAP @JC MODEL 回應外展青年期盼「建立新身份」需要

服務關注點

- 建立工作關係
- 危機介入為核心
- 處理偏差行為
- 脫離朋黨群組
- 強化社會功能
- 培養健康活動
- 投入正規工作

局限

- 側重解決問題
- 側重青年同行
- 鮮有連結持份者，對象缺乏獲得發展潛能的途徑及網絡，易於重投違規生活

推動範式轉移

YDIF 概念及實務培訓工作坊

興趣為本生涯發展介入工作坊



Life Design研習小組



生涯發展自評基準(社區)設計並使用評估問卷，以確認青年生涯發展需要



成果與特色

年度服務規劃：興趣為本生涯發展介入

以興趣啟發青年動力，連結社會持份者協作，提供興趣體驗，配合行業探索及工作實習，拉闊青年對未來的想像及遠景，以燃點個人訂立清晰目標的動力，有助持久實踐行動計劃。



啟發參與

搏擊體驗班

認識自我

搏擊深化班



探索多元出路

- 多元行業探索
- 拳館助教
 - 接待工作
 - 拳手比賽
 - 工作實習



自我計劃及管理

訂立目標及行動計劃

Life-design作個案輔導介入

「年青媽媽」生涯發展支援服務之良好實踐經驗：

實踐基準三：從多元出路資訊中學習

重視她們可從各種途徑獲得多元出路最新資訊的權利。提供支援或培訓，引導她們反思自身的生涯發展需要、興趣和能力而尋找、選擇及運用合適的資訊，從而有助作出知情的生涯抉擇，並據此付諸行動。

實踐基準四：重視每位「年青媽媽」的需要

生涯發展活動根據每一位年青媽媽的需要而制定，在過程中考慮其多樣性及公平性的原則。




MAME Grow & Fun 學堂

有無諗過可以一邊照顧子女，一邊將自己興趣發展成事業？相信每位Mama都需要一個“ME TIME”的學習和發展空間。學堂現正招募一班有志將興趣發展成為事業的您加入，為自己的未來人生作準備。

對象：24歲以下媽媽 及其子女
人數：8人
時間：2021年10月至2022年1月
地點：天水圍綜合社會服務處 (地址：天瑞社區中心一樓)

創業/進階培訓/興趣導師/工作體驗

出路

結業禮

興趣體驗及IG營銷策略工作坊

興趣技能初階課程

開學禮

立即參加

親子Playgroup

日韓美甲
烘焙及糖果製作
嬰兒動物及玩具製作
車縫及刺繡嬰兒口水巾

實踐職涯計劃 擁抱母親角色 延續少女夢想



母親角色-上門育嬰指導服務



工作者-企業X YWCA 就業計劃



學習者-GROW & FUN 學堂



社區保姆支援服務

「年青媽媽」生涯發展支援服務之良好實踐經驗:

實踐基準五：年青媽媽參與及共同創建

年青媽媽為自己生涯發展的主人翁，服務鼓勵和協助年青媽媽成為共同創建者，積極參與及推動生涯發展活動，以及成為自己的生涯發展前路開拓人。

生涯發展支援服務
年青媽媽



「年青媽媽」
二手 BB 衫網上營銷隊



「年青媽媽」
糖霜曲奇烘焙隊



「年青媽媽」
編織手作隊

實踐基準六：制訂生涯發展路線圖的個人輔導

當為升學及就業作出重要選擇時，每位年青媽媽皆可獲得個人輔導，以確定人生目標，制訂生涯發展路線圖。



青年就業服務之良好實踐經驗：

實踐基準七：「把青年服務計劃與生涯發展聯繫」

把恆常活動及服務計劃與生涯發展聯繫起來，強調個人成長和發展對於未來各種就業和生活追求的關聯性



展翅計劃核心



就業起動計劃



Y Worker
工作實習計劃



Y.E.S

行業參觀、興趣發展、工作實習、招聘日、個案輔導



將 CV360、ENOW 及 VASK 引入於各項就業相關培訓項目(勞工處) 中

喺ENOW MAPPING 個表去引伸VASK既片段，好多謝你俾左好多我無諗過嘅肯定，我明白到每一個經歷都有佢存在的理由，可以將一D堅持好耐亦都係一件值得俾人讚許既事，因為有D經歷係成長過程，其實回憶起並無咁美好，但依家睇返，留低唔係痛苦，而係我努力過後，值得被人肯定，同埋嘉許嘅印記。

學員分享

青年就業服務之良好實踐經驗：

實踐基準八：「提供青年與工作世界作有意義的接觸」

青年就業服務學員可以有多種機會向僱主和僱員學習有關工作、就業及職場中重視的價值、態度、技能和知識

展翅青見計劃(勞工處)

青年就業起點Y.E.S(勞工處)

層次三：工作實習

- 就業起動計劃 (一年制)
- Y Worker工作實習計劃 (一個月)



層次二：工作體驗

- 就業起動計劃-在職培訓@工作體驗(每月1次)
- 職場特工隊犬隻訓練員體驗

「藝·術·型 X VASK」工作體驗

- 糖霜餅工作體驗
- 皮革製作工作體驗
- 汽球造型工作體驗

層次一：企業參觀

就業起動計劃-在職培訓

- 企業探訪
- 僱主與青年人對談



透過導師分享，認識行業導師需具備的 VASK，反思對自己 VASK，提升對行業資訊及職場世界的認識。

青年就業服務之良好實踐經驗：

實踐基準九：「提供青年與持續進修機會作有意義的接觸」

提供 展翅青見計劃-「就業起動計劃」(勞工處) 學員能了解自己的各種發展機會，包括：本地及海外的升學和職業培訓途徑，如：高等教育、職業專才教育、工作伴假期及持續教育機會。



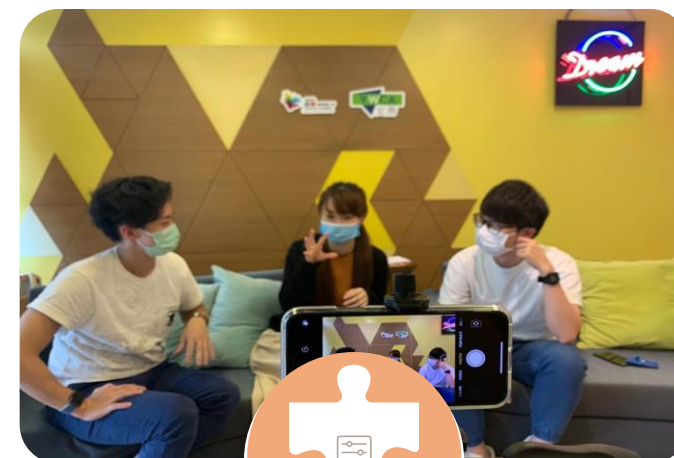
提供持續進修機會

- 為外展服務對象舉行職場特訓班-領犬員培訓課程
- 展翅青見計劃選修科目
- ERB 課程



舉辦升學輔導講座

為就業起動計劃學員，提供進修途徑講座



升學途徑分享會

為有意投身社福界的就業起動學員舉行入行分享，邀請與他們背景類似的嘉賓，分享如何以非傳統升學途徑取得社工資歷。

未來推展生涯發展服務的可持續計劃

基礎設施/機制

- 恆常化「生涯發展服務協調會」，促進本會按「生涯發展服務基準」(社區版) 為青年推展「生涯發展」服務。
- 建立「生涯發展介入教材」內聯網，方便本會同工參照使用，以促進服務主流化。



未來推展生涯發展服務的可持續計劃

生涯發展服務

- 積極回應具「**特殊學習需要**」**在學青年**的生涯發展需要，建立適切服務介入模式，推展生涯發展介入並支援他們順利由學校過渡至社區。
- 持續**優化「展翅青見計劃」及「就業支援服務」**，進一步滲入「生涯發展介入」元素，強化就業培訓的「多元發展」平台。
- 引入本會青少年外展服務，分享「生涯建構訪談」(CCI)應用於高危青少年個案輔導介入的經驗

能力建設

- 新入職同工「生涯發展介入」培訓
- 「特定服務對象生涯發展介入」實務分享工作坊

Thank you