

工作坊 B Workshop B

八. 連繫商界推動有意義的職場探索

8. Linking business stakeholders to foster meaningful workplace exposure for youth

五旬節聖潔會永光書院 - 升學及就業輔導主任 - 陳嘉華老師

香港青少年服務處 - 社工督導 - 馬美珍女士

仁濟醫院學校社工及支援服務 - 副主任 - 何駿業先生

仁濟醫院學校社工及支援服務 - 助理社會工作主任 - 林健勇先生

CLAP JIC
賽馬會 鼓掌·創你程

Created and funded by:



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

工作坊目標

1
如何引入商界伙伴與青少年進行各種有意義的生涯發展項目

2
掌握推動不同程度的商界合作實務技巧

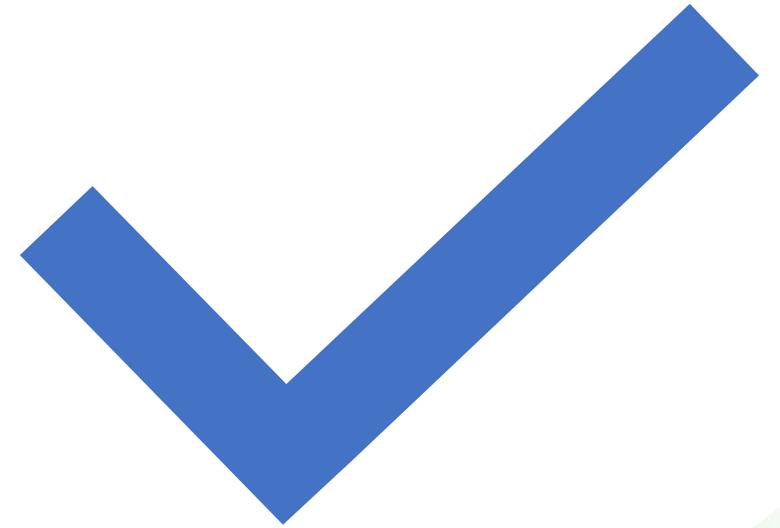
3
如何與商界進一步共建有利青少年生涯發展環境



(1) 青少年的生涯發展為何需要連繫商界伙伴？

互動小遊戲-Mentimeter (Matthew)

- 「說到年青人面對生涯發展的痛點」大家會想起什麼？
- 「說到現時商界伙伴面對的人力資源痛點」大家會想起什麼？
- 「在青少年生涯發展工作中，年青人與商界伙伴進行有意義的接觸」大家會想起什麼？



▶ 年青人的處境(Youth pain-points)

- 常因學歷和年齡**碰壁**

對前路感迷茫: 對未知的職場感到擔心

對自己能力沒有信心，不知道自己擁有甚麼能力
以應付職場環境

- 需要 **“被看見”** 的機會：

有無酬經驗累積而來的技能.....未被看見





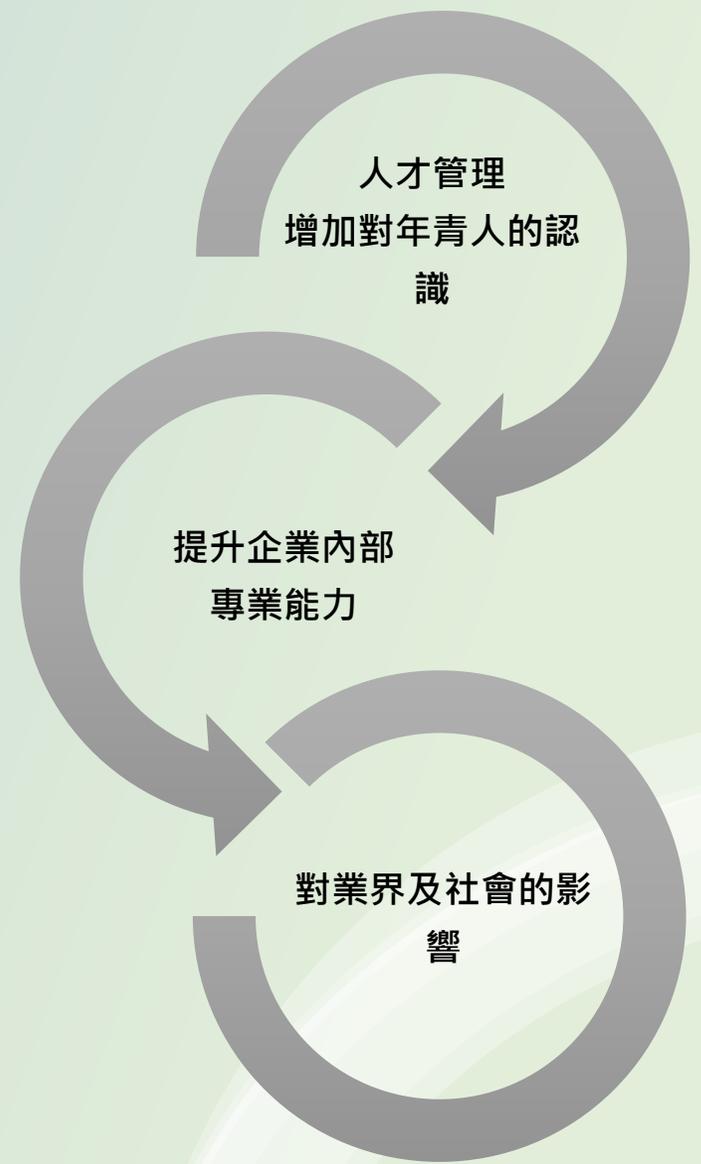
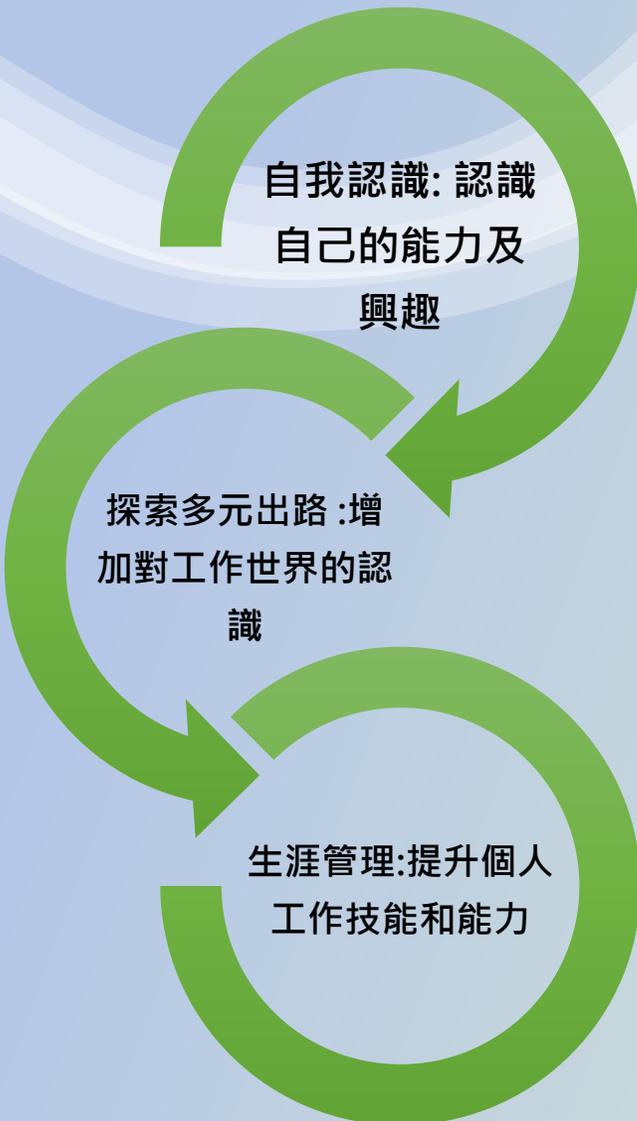
企業的需要 (BP Pain-points)

1. 需回應急速變化的市場形勢
 - Y & Z 世代係點諗？
 - 年青人的市場變化成點？
2. 解決「人才工作」錯配，減少公司聘請員工的成本
 - 請極都請唔到啱人？
3. 開發「潛在人才」的勞動力
 - 嘗試發掘隱形人力資源群體，但不具備相關群體的認識
4. 提升企業員工理解青年員工及相處技巧
5. 業界青黃不接
 - 工作性質未能吸引 Y 或 Z 世代入職或留職
 - 較少招聘 20 歲以下的年青人
6. 希望員工對公司有更強的歸屬感，積極推動公司業務

商界伙伴協作：

潛能配對 共創雙贏

青年 企業伙伴



互動小遊戲-解說 (Siu Mar)

- 三個思考題目：

1. 大家為什麼要聯繫商界企業參與生涯發展工作？

2. 在你設計的生涯發展工作中，有否對應年青人及商界伙伴剛才談到的痛點？

3. 怎樣的生涯發展工作，與商界伙伴連結才是有效益的合作？



(II) 推動商界伙伴連結的背後理念

Part 2 question 1

以前社會大眾好多時都以為學生要選科、升學、面對踏入社會要就業的時候，才需要與學生做「生涯規劃」的工作。

但係我見作為老師的你，睇學生生涯發展視野好唔同，可以分享一下嗎？

餐飲業的變化



时间	市别	桌号	经手人																								
<table border="1"> <tr> <td>蒸蒸日上</td> <td>为食天地</td> <td>天厨地久</td> <td>粥出精彩</td> </tr> <tr> <td> 养颜红枣糕 小点 粗粒白馒头 小点 奶香法马拉糕 中点 古法麻芋包 中点 甘笋汁流沙包 中点 金味叉烧包 中点 蜜汁叉烧包 中点 健康南瓜包 中点 阿婆煎萝卜糕 中点 香滑珍珠鸡 大点 金牌农庄蜂巢糕 大点 水晶鲜果榄仁卷 大点 淮汤小笼包 大点 鲜汁金针鲜竹卷 大点 姜葱焗乳牛杞叶 大点 川蒸凤爪 大点 陈皮蒸牛肉丸 大点 沙爹萝卜金钱肚 大点 蒜香蒸排骨 大点 虫草花蟹黄蒸烧卖 大点 豉汁西兰花炒牛肉 大点 </td> <td> 珍珠咸水角 小点 香煎葱油饼 小点 特色芋丝卷 中点 生煎菜肉包 中点 香煎马蹄糕 中点 香煎南瓜饼 中点 足料煎萝卜糕 中点 XO酱萝卜糕 中点 脆网粟米煎锅贴 大点 绿茶鲜果薄饼 大点 法国鹅肝鮑魚角 大点 </td> <td> 布拉肠粉 小点 香菇叉烧肠粉 大点 香茜王鲜虾肠粉 大点 韭菜王鲜牛肉肠粉 大点 冬菜云吞牛肉肠粉 大点 牛腩肠粉煲 大点 排骨肠粉煲 大点 </td> <td> 水牛奶蛋挞仔 大点 澳门葡餐包 大点 法式焗餐包 大点 金蒜酥皮焗糯米鸡 大点 金笋肉松酥 大点 </td> </tr> <tr> <td>美点双辉</td> <td>知粥常乐</td> <td>甜蜜回忆</td> <td>均均有余</td> </tr> <tr> <td> 芋蓉包拼流沙包 大点 豉味排骨拼凤爪 大点 蒜茸排骨蒸陈村粉 大点 鲜虾饺拼粉果 大点 </td> <td> 甘露百合粥 中点 状元及第粥 大点 传统艇仔粥 大点 燕麦百合绿豆粥 大点 皮蛋瓜粒瘦肉粥 大点 豉汁鱼片粥 大点 杞子淮山猪脚粥 大点 避风肉丸粥 大点 陈皮红枣田鸡粥 大点 烧鸭肉丸粥 大点 脆皮烧鸭粥 大点 </td> <td> 红米椰汁糕 大点 锦鲤香芒布甸 大点 招牌冰皮果皇卷 大点 山水豆腐水晶捞 大点 桂花杏仁炖桃露 大点 </td> <td> 白灼菜心 大点 白灼生菜 大点 白灼牛肉丸 大点 白灼猪肉丸 大点 </td> </tr> <tr> <td></td> <td>依伙心意</td> <td></td> <td>鲜榨健康果汁特饮</td> </tr> <tr> <td></td> <td> 潮州香芹粉果 中点 健康素菜饺 中点 小松木豆豉面 中点 上汤木豆豉面 中点 金银虾 中点 </td> <td></td> <td> 菊花露 8元/林 西瓜露 8元/林 青柳露 8元/林 鲜榨青瓜雪梨汁 10元/林 鲜榨西瓜汁 10元/林 鲜榨香蕉牛奶汁 10元/林 鲜榨芒果苹果汁 12元/林 鲜榨哈密瓜汁 12元/林 鲜榨柳橙汁 12元/林 鲜榨木瓜牛奶汁 12元/林 </td> </tr> </table>				蒸蒸日上	为食天地	天厨地久	粥出精彩	养颜红枣糕 小点 粗粒白馒头 小点 奶香法马拉糕 中点 古法麻芋包 中点 甘笋汁流沙包 中点 金味叉烧包 中点 蜜汁叉烧包 中点 健康南瓜包 中点 阿婆煎萝卜糕 中点 香滑珍珠鸡 大点 金牌农庄蜂巢糕 大点 水晶鲜果榄仁卷 大点 淮汤小笼包 大点 鲜汁金针鲜竹卷 大点 姜葱焗乳牛杞叶 大点 川蒸凤爪 大点 陈皮蒸牛肉丸 大点 沙爹萝卜金钱肚 大点 蒜香蒸排骨 大点 虫草花蟹黄蒸烧卖 大点 豉汁西兰花炒牛肉 大点	珍珠咸水角 小点 香煎葱油饼 小点 特色芋丝卷 中点 生煎菜肉包 中点 香煎马蹄糕 中点 香煎南瓜饼 中点 足料煎萝卜糕 中点 XO酱萝卜糕 中点 脆网粟米煎锅贴 大点 绿茶鲜果薄饼 大点 法国鹅肝鮑魚角 大点	布拉肠粉 小点 香菇叉烧肠粉 大点 香茜王鲜虾肠粉 大点 韭菜王鲜牛肉肠粉 大点 冬菜云吞牛肉肠粉 大点 牛腩肠粉煲 大点 排骨肠粉煲 大点	水牛奶蛋挞仔 大点 澳门葡餐包 大点 法式焗餐包 大点 金蒜酥皮焗糯米鸡 大点 金笋肉松酥 大点	美点双辉	知粥常乐	甜蜜回忆	均均有余	芋蓉包拼流沙包 大点 豉味排骨拼凤爪 大点 蒜茸排骨蒸陈村粉 大点 鲜虾饺拼粉果 大点	甘露百合粥 中点 状元及第粥 大点 传统艇仔粥 大点 燕麦百合绿豆粥 大点 皮蛋瓜粒瘦肉粥 大点 豉汁鱼片粥 大点 杞子淮山猪脚粥 大点 避风肉丸粥 大点 陈皮红枣田鸡粥 大点 烧鸭肉丸粥 大点 脆皮烧鸭粥 大点	红米椰汁糕 大点 锦鲤香芒布甸 大点 招牌冰皮果皇卷 大点 山水豆腐水晶捞 大点 桂花杏仁炖桃露 大点	白灼菜心 大点 白灼生菜 大点 白灼牛肉丸 大点 白灼猪肉丸 大点		依伙心意		鲜榨健康果汁特饮		潮州香芹粉果 中点 健康素菜饺 中点 小松木豆豉面 中点 上汤木豆豉面 中点 金银虾 中点		菊花露 8元/林 西瓜露 8元/林 青柳露 8元/林 鲜榨青瓜雪梨汁 10元/林 鲜榨西瓜汁 10元/林 鲜榨香蕉牛奶汁 10元/林 鲜榨芒果苹果汁 12元/林 鲜榨哈密瓜汁 12元/林 鲜榨柳橙汁 12元/林 鲜榨木瓜牛奶汁 12元/林
蒸蒸日上	为食天地	天厨地久	粥出精彩																								
养颜红枣糕 小点 粗粒白馒头 小点 奶香法马拉糕 中点 古法麻芋包 中点 甘笋汁流沙包 中点 金味叉烧包 中点 蜜汁叉烧包 中点 健康南瓜包 中点 阿婆煎萝卜糕 中点 香滑珍珠鸡 大点 金牌农庄蜂巢糕 大点 水晶鲜果榄仁卷 大点 淮汤小笼包 大点 鲜汁金针鲜竹卷 大点 姜葱焗乳牛杞叶 大点 川蒸凤爪 大点 陈皮蒸牛肉丸 大点 沙爹萝卜金钱肚 大点 蒜香蒸排骨 大点 虫草花蟹黄蒸烧卖 大点 豉汁西兰花炒牛肉 大点	珍珠咸水角 小点 香煎葱油饼 小点 特色芋丝卷 中点 生煎菜肉包 中点 香煎马蹄糕 中点 香煎南瓜饼 中点 足料煎萝卜糕 中点 XO酱萝卜糕 中点 脆网粟米煎锅贴 大点 绿茶鲜果薄饼 大点 法国鹅肝鮑魚角 大点	布拉肠粉 小点 香菇叉烧肠粉 大点 香茜王鲜虾肠粉 大点 韭菜王鲜牛肉肠粉 大点 冬菜云吞牛肉肠粉 大点 牛腩肠粉煲 大点 排骨肠粉煲 大点	水牛奶蛋挞仔 大点 澳门葡餐包 大点 法式焗餐包 大点 金蒜酥皮焗糯米鸡 大点 金笋肉松酥 大点																								
美点双辉	知粥常乐	甜蜜回忆	均均有余																								
芋蓉包拼流沙包 大点 豉味排骨拼凤爪 大点 蒜茸排骨蒸陈村粉 大点 鲜虾饺拼粉果 大点	甘露百合粥 中点 状元及第粥 大点 传统艇仔粥 大点 燕麦百合绿豆粥 大点 皮蛋瓜粒瘦肉粥 大点 豉汁鱼片粥 大点 杞子淮山猪脚粥 大点 避风肉丸粥 大点 陈皮红枣田鸡粥 大点 烧鸭肉丸粥 大点 脆皮烧鸭粥 大点	红米椰汁糕 大点 锦鲤香芒布甸 大点 招牌冰皮果皇卷 大点 山水豆腐水晶捞 大点 桂花杏仁炖桃露 大点	白灼菜心 大点 白灼生菜 大点 白灼牛肉丸 大点 白灼猪肉丸 大点																								
	依伙心意		鲜榨健康果汁特饮																								
	潮州香芹粉果 中点 健康素菜饺 中点 小松木豆豉面 中点 上汤木豆豉面 中点 金银虾 中点		菊花露 8元/林 西瓜露 8元/林 青柳露 8元/林 鲜榨青瓜雪梨汁 10元/林 鲜榨西瓜汁 10元/林 鲜榨香蕉牛奶汁 10元/林 鲜榨芒果苹果汁 12元/林 鲜榨哈密瓜汁 12元/林 鲜榨柳橙汁 12元/林 鲜榨木瓜牛奶汁 12元/林																								

| 茶市营业时间: 星期一至五 08:30-14:00 17:00-22:00 星期六至日及公众节假日 08:00-14:00 17:00-22:00 大行茶位2元/位, 贵宾房茶位3元/位, 工夫茶具10元/套 | | | |


工作世界在不斷地變化，職場體驗的最大意義非在於預備學生進入特定行業，而是讓他們認識不同行業所需的價值觀、態度，以及可轉移技能，從而反思自己，選擇合適自己的路向。

價值 (Values)、態度 (Attitudes)、技能 (Skills) 及知識 (Knowledge) (簡稱 VASK)

價值 (Values) 會反映在日常行為中，所包含的信念及原則決定我們每一步的選擇。

技能 (Skills) 幫助我們處理不同的事物、數據，並應付不同的人。



態度 (Attitudes) 指我們對事情的看法和所採取的行動，以及對於人、事、物作出某種反應的意願。

知識 (Knowledge) 包括資訊、技術、竅門、實際方式及方法，有助執行及完成特定工作。

職業與 VASK 例子

會計師



價值
責任感

態度
注重細節
準確

技能
數學技能
財務資源管理

知識
經濟和會計相關知識

社工



價值
關心他人
在工作上創造美好事物

態度
靈活彈性
樂於助人

技能
人際感知能力
口頭溝通技能

知識
社會學及心理學知識

香港生涯發展自評基準 (學校)

HONG KONG BENCHMARKS for Career and Life Development (Schools)

核心

一. 穩定和清晰的生涯發展政策

二. 專業能力和領導

以學生為本

三. 從多元出路資訊中學習

四. 重視每位學生的個人需要

五. 學生參與和共同創建

六. 制訂生涯發展路線圖的個人輔導

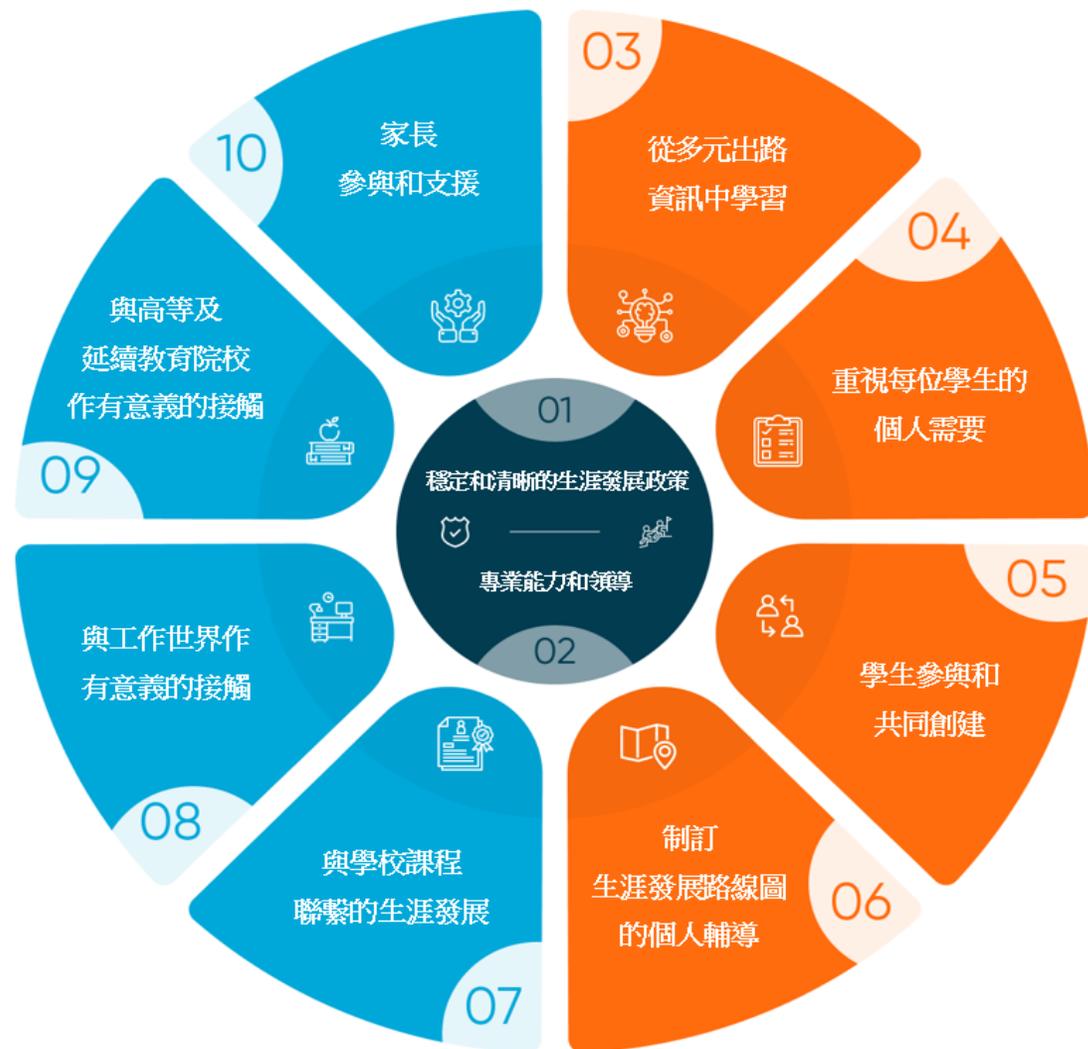
有利環境

七. 與學校課程聯繫的生涯發展

八. 與工作世界作有意義的接觸

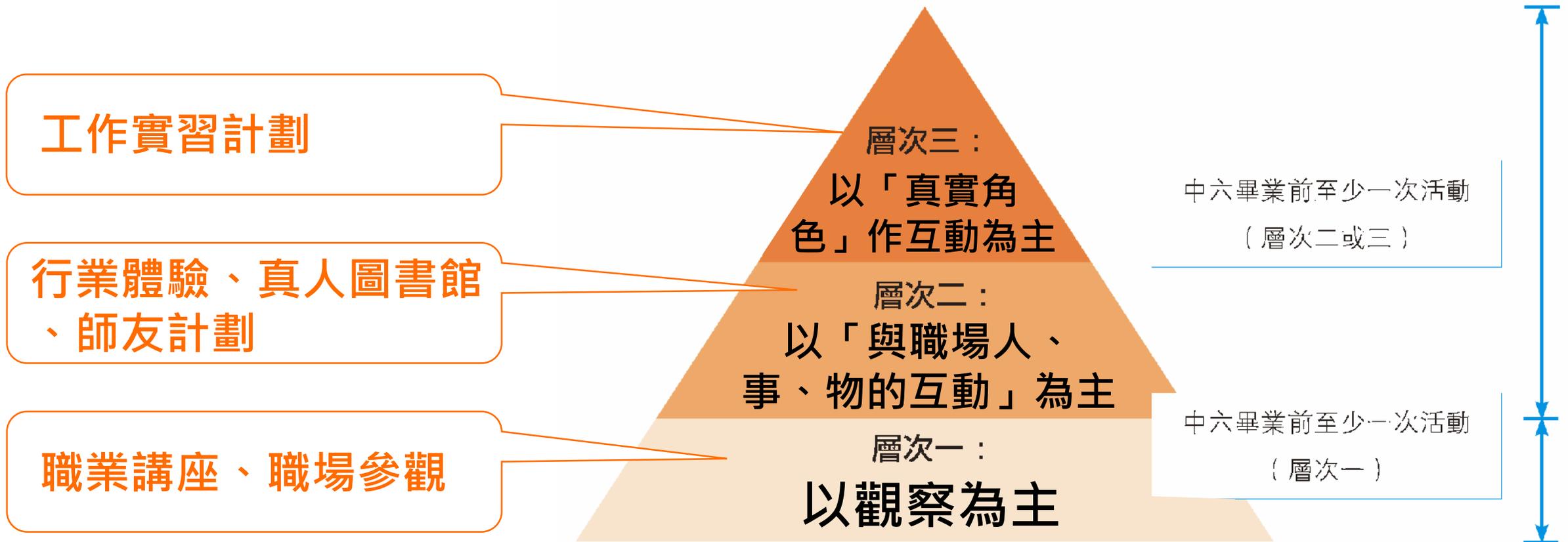
九. 與高等及延續教育院校作有意義的接觸

十. 家長參與和支援



BM 8 與工作世界作有意義的接觸

圖一：基準八「與工作世界作有意義的接觸」三層活動概念



BM 8 與工作世界作有意義的接觸

層次一：以觀察為主



窗外藍天
各行各業全接觸

青少年發展企業聯盟
Child Development Industry Alliance

一個開闊年青人視野眼界、認識各行各業、啟發興趣、潛能、大膽憧憬、規劃生涯的網上節目。
歡迎關心自己前途的高中生參加

經濟金融
文化媒體
新興科技
工程機械

第七集
2022年5月28日 20:30 開台
獎品贊助：聯合電子出版有限公司

同學請與你所屬學校或NGO報名
節目重溫：CDIA YouTube Channel「CDIA HK」
參加第七集請登：Zoom會議ID：83268029633

每集有行業介紹，還有與各界專才直接互動溝通

第七集：新科技行業(之二)

特別鳴謝 CDIA特別感謝各界企業的無私奉獻，參與節目製作，在疫情下仍關心下代的成長不忘年青人的需要，在節目中悉心講解和介紹各行各業，更參與討論，分享經歷，還送出精美禮物，為參加者打氣鼓勵。

查詢
電話：3525 1021
傳真：2815 0011
電郵：info@cdia.org.hk
www.cdia.org.hk



參觀飛機工程
行業分享



未來職人講座

視像行業分享講座

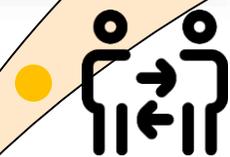
BM 8 與工作世界作有意義的接觸

層次二：以「與職場人、事、物的互動」為主

層次三：「真實角色」作互動為主

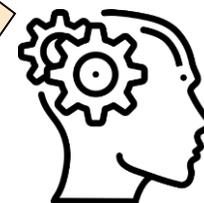


行業活動體驗



職場人仕交流

經驗反思



BM 8 與工作世界作有意義的接觸

層次二：以「與職場人、事、物的互動」為主

師友伴成長計劃

調酒師
職場探訪



寵物美容
職場探訪



迪士尼創夢家
職業博覽



BM 8 與工作世界作有意義的接觸

層次三：「真實角色」作互動為主

五天暑期工作實習計劃



運用生涯發展自評基準(HKBM)

運用HKBM前	運用HKBM後
<ul style="list-style-type: none"> ○職業分享多以全級講座進行 ○以行業資訊分享為主 ○單向欠互動 ○非切合個別學生需要 	<ul style="list-style-type: none"> ○有系統安排講座、探訪、體驗等活動 ○以行業VASK分享為主 ○與職場人士互動交流或體驗 ○按學生興趣意願選擇

Part 2 question 2

我知道仁濟社會服務部都有好多商界伙伴的網絡，
會連結商界伙伴參與青少年生涯發展工作。

咁想問下仁濟同事依家連結商界伙伴，你哋會用
多咗啲乜生涯發展唔同嘅角度去同商界伙伴連結
呀？



1 啟發參與

要啟發青少年開拓多元出路，必須讓他們有機會參與各種新體驗，擴闊人際與社區網絡，持之以恆地參與生涯發展活動



2 自我認識

只有讓青少年真正認識自己，才能燃點他們對工作與生活的期盼和夢想，從而自發參與反思和自我增值的活動，認清自己的人生航道



3 探索多元出路

人生不應設限，有酬或無酬的工作經驗對踏入社會同樣重要。青少年應擴闊人生經驗，以檢視個人興趣及自身強項，開拓多元出路



4 計劃及生涯管理

清晰地管理自己的人生航道，對青少年實現個人事業及發展志向尤為重要；我們需要為他們提供支援與機會，助其平衡人生目標與事業志向，跨過不同挑戰實踐人生目標





VASK Library of Job Position



VASK Library of Job Position



建立專屬的

CV360[®]

展現個人獨有的VASK，探索無限可能*

*VASK包括價值、態度、技能及知識

開始 >

• <https://cv360.o-server1.com/zh/index.php>

個人資料

學歷

個人經歷

VASK

獎項

諮詢人

推薦人

自我介紹

左圖為CV360需填寫的部分

→個人資料、學歷、獎項、諮詢人、
推薦人及自我介紹都是傳統CV有的
部分

→個人經歷及VASK則是CV360的特色
，以及最為重要的部分

生涯故事分享參考問題

以職涯發展的角度作為問題框架：

1. 你從事的行業是什麼？
2. **為何**會從事或發展這個行業？
3. 你認為**具備什麼特質**的年青人較合適投身你這個行業？
 - i. 價值觀(Value)? 從何可見? ii. 態度(Attitude)? 從何可見?
 - iii. 通用技能(Skills)? 從何可見? iv. 知識(Knowledge)? 從何可見?
4. 請想想**你**自己的成長經歷中，如何透過**體驗不同範疇的經歷**，建立出自己有**適合這個行業的性格特質**呢？
5. 你認為年青人投身相關行業或工作**除了配合一些性格特質外**，還需先裝備什麼？
6. 你**訂立過什麼職涯目標**呢？
7. 你在實踐職涯目標的過程中遇過什麼**困難、挑戰**？
8. **當你**遇到上述提及的困難及挑戰時，**你是怎樣解決**呢？
9. 除了你從事的工作崗位外，這個行業還有什麼**周邊的崗位**呢？
10. 在你的職涯中，你有什麼**金句**提醒自己，讓你堅持挑戰面對每一個難關？



Part 2 question 3

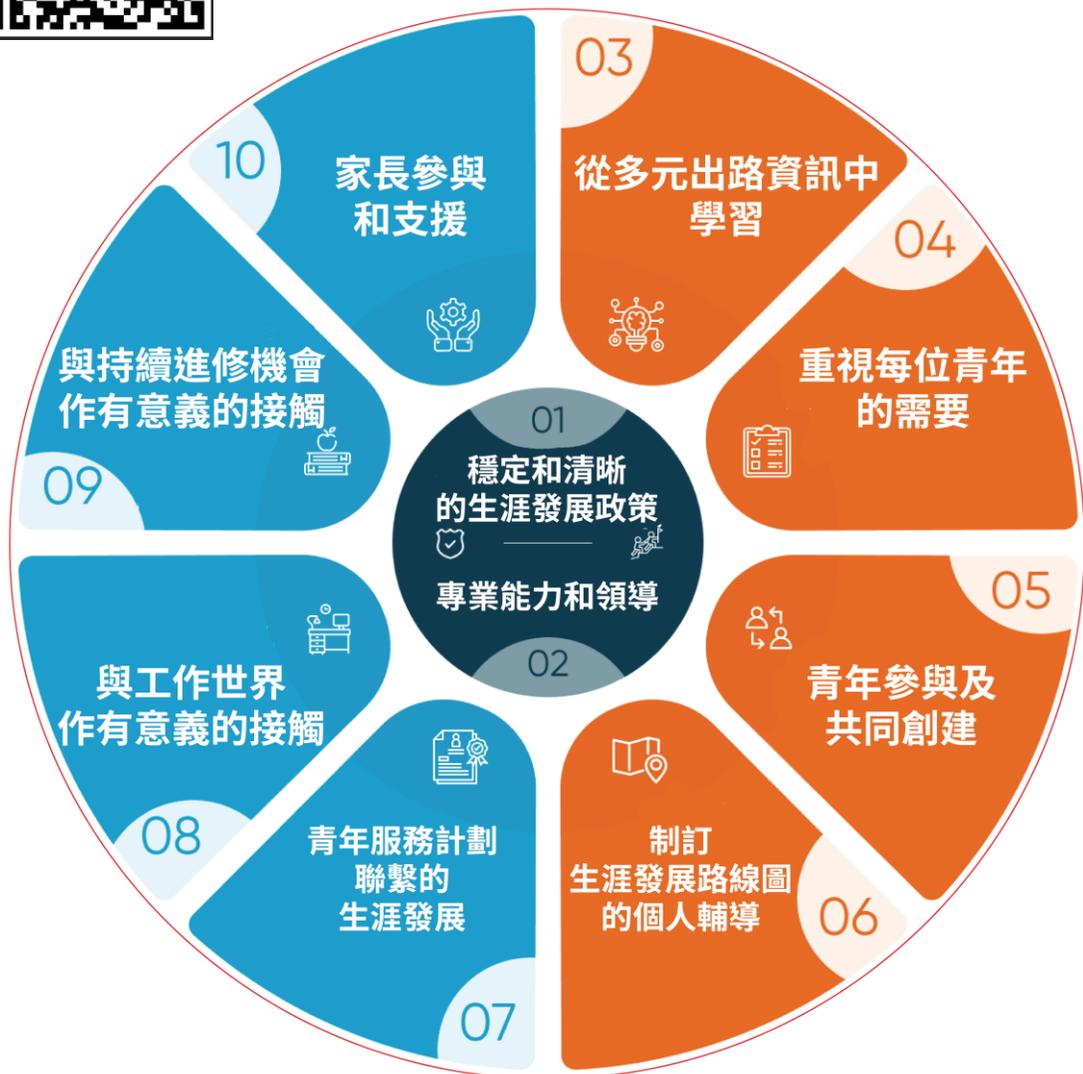
學校、社區兩個層次都會做生涯發展，連繫商界的時候會唔會令商界伙伴覺得青少年生涯發展工作其實各有各做？



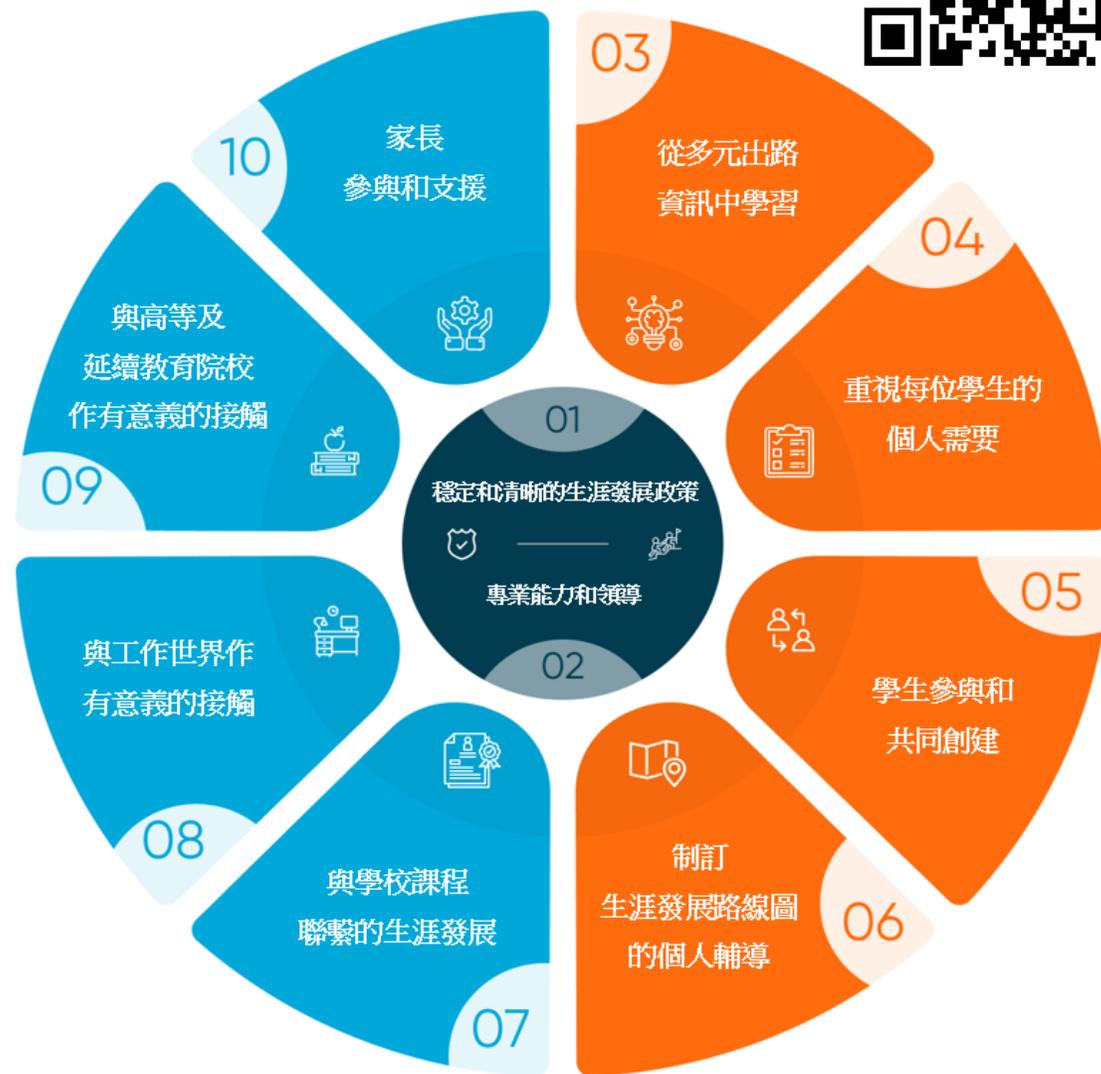
香港生涯發展自評基準



十項基準 (社區)



十項基準 (學校)



老師/社工專業發展
(Capacity building)

提供生涯發展工具及
框架作有系統的介入
及跟進

建立並共享跨機構/
單位的生涯發展網絡

動員社區持份者提供
更多生涯發展的機會
及資源

讓青少年順利從學校
結連至社區



(III) 連繫商界伙伴——拉闊固有的定義

CLAP生涯發展概念

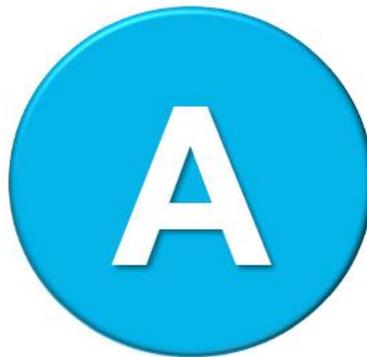
- 拉闊主流對人才、成功及工作的定義
- 人才: 重視個人的V.A.S.K.
- 成功: 成為生涯發展旅程的主人翁，掌握生涯方向，並能夠建立生涯身份
- 工作: 除了有酬工作經驗外，從無酬工作經驗累積到的V.A.S.K亦非常重要 -> 能轉化到職場/生活上

➤ VASK

青年人能從檢視經驗中認識自我，發掘個人擁有的專長和能力，包括：價值觀 (Values)、態度 (Attitudes)、技能 (Skills) 及知識 (Knowledge)，促進他們探索不同生涯發展的可能，包括：學習生涯 (Learning Career)、餘閒生涯 (Leisure Career) 及職業生涯 (Vocational Career)，逐步實踐個人目標，甚至超越自我，貢獻他人及社會。

價值觀 (Values) ➤

會反映在日常行為中，所包括的信念及原則決定我們每一步的選擇。



◀ 態度 (Attitudes)

指我們對事情的看法和所採取的行動，以及對於人、事、物作出某種反應的意願。

技術 (Skills) ➤

幫助我們處理不同的事物、數據，並應付不同的人。



◀ 知識 (Knowledge)

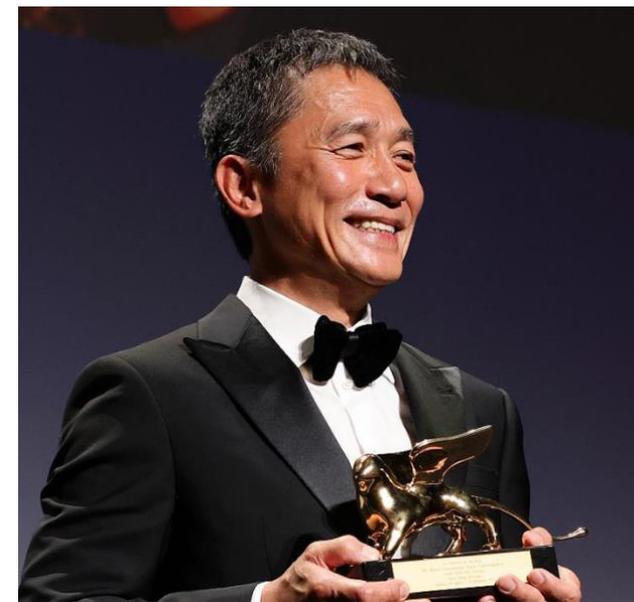
包括資訊、技術、竅門、實際方式及方法，有助執行及完成特定工作。

誰最成功???



“
知識會被取代，而教育最重要的是，把自己的經驗和人生觀，潛移默化地教給學生。
”

—— 沈祖堯教授

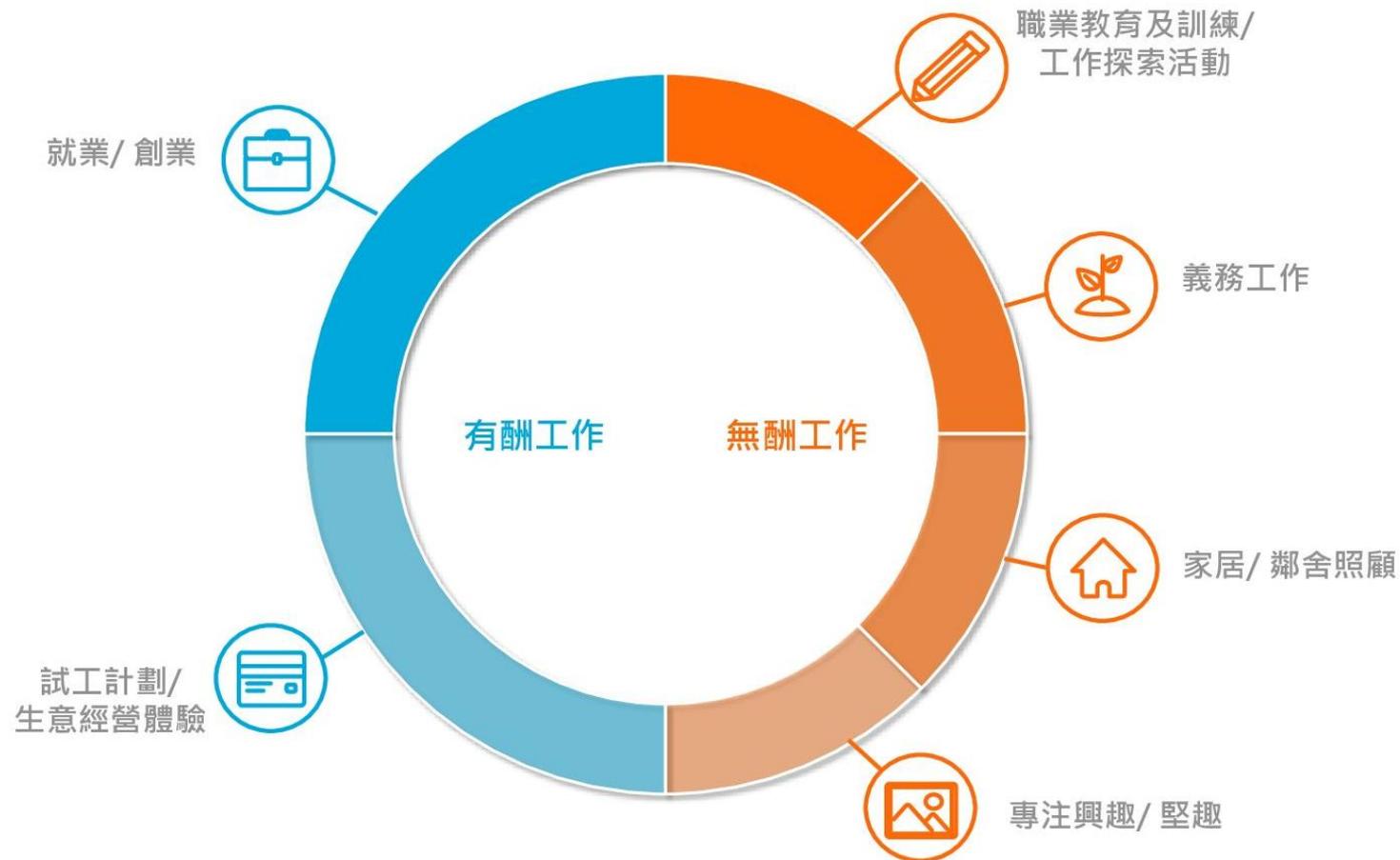


➤ 延展工作 (青少年的生命故事/經歷的回顧)

Expanded Notion of Work (ENOW)



- 拉闊現時社會對「工作」的定義
- 強調「有酬」及「無酬」工作對幫助青年人建立個人**生涯發展能力**同等重要
- 建構個人**事業身份 (Career Identity)**及生涯發展提供一個重要基石
- 按個人**成長步伐**自主地選擇參與「有酬」及「無酬」工作
- 當中反映個人**興趣**及**生命追求**



Stakeholders CAN.....

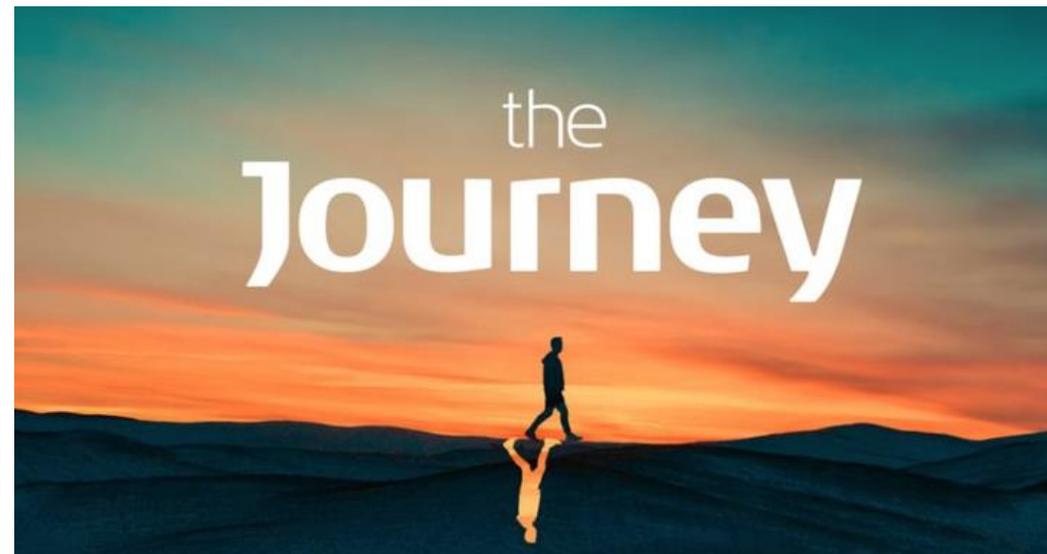
Gearwheel



生涯發展歷程

Career and Life Development (CLD)

- 生涯發展角度設計活動 -> 不再受主流論述限制
- 為身處不利環境的年青人充權，並從多元出路中建立正面的生涯身份





(IV) 推動不同程度的商界合作實務技巧

五旬節聖潔會永光書院 -
升學及就業輔導主任 - 陳嘉華老師



BM8 與工作世界作有意義的接觸(學校網絡)

家長生涯發展工作坊：未來人力發展需求及趨勢講座及探索生涯發展核心能力工作坊

CLAP@JC Critical Friend Support: Enterprise Advisor
諍友支援：學校商界顧問

五旬節聖潔會永光書院

家長分享會

未來人力發展需求及趨勢

Speaker: 麥梓棋女士
Ms. Joyce Mak
人力資源總監

Company: 香港智識庫有限公司
KBQuest HK Ltd.



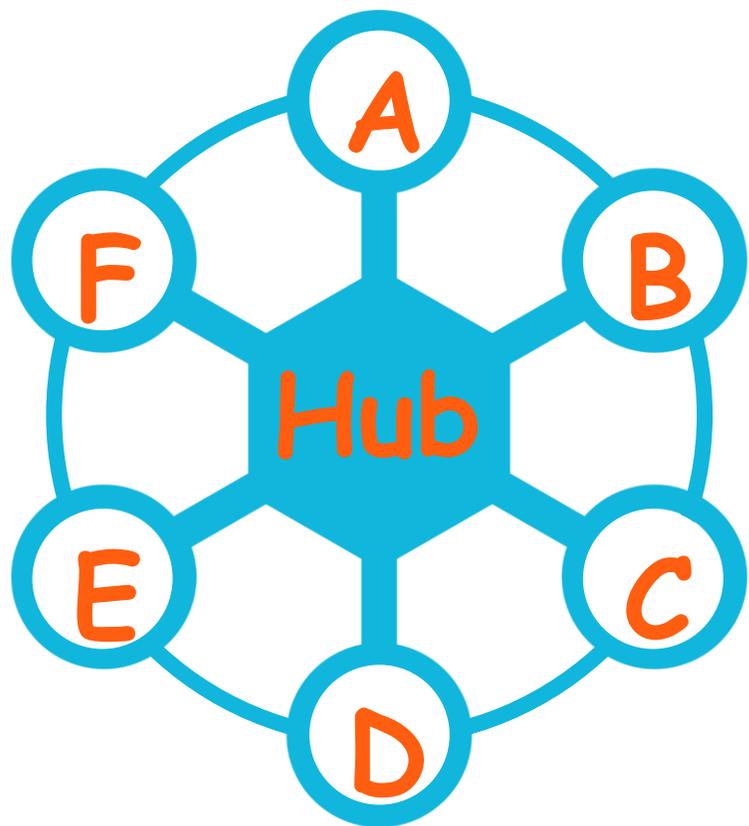
BM8 與工作世界作有意義的接觸(學校網絡)

暑期工作實習計劃



網絡學校和學校網絡樞紐

NETWORK SCHOOLS & SCHOOL HUBS

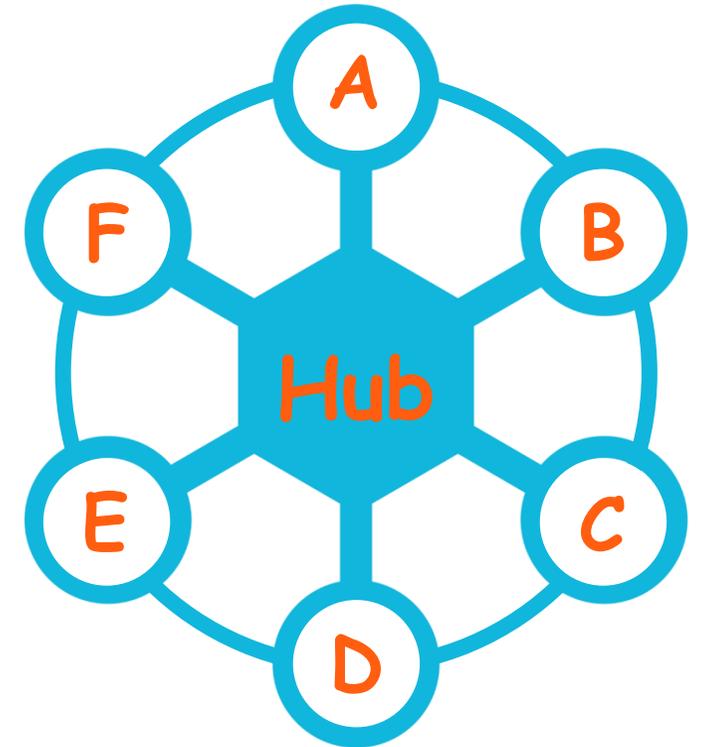


Hub B2	
資源學校	網絡學校
五旬節聖潔會永光書院	佛教孔仙洲紀念中學 中華基督教會基協中學 彩虹邨天主教英文中學 可立中學(嗇色園主辦) 潔心林炳炎中學 樂善堂余近卿中學 天主教伍華中學

網絡學校和學校網絡樞紐

NETWORK SCHOOLS & SCHOOL HUBS

- 共 18 個網絡樞紐(Hub) 聯繫 120+ 間中學
(三分之一香港中學)
- 資源學校分享交流
- 網絡樞紐學校校本經驗分享交流
- 資源共享(商界、CLD、社區)
- 協作籌辦大型聯校活動
- CLAP@JC支援/網絡



自評基準的框架下建立優質的生涯發展流程及資源支援

自評

基準專業顧問

協助學校運用「香港生涯發展自評基準」工具冊，引導教師以不同角度思考、評估及反思行動計劃。

實踐及資源支援

學校商界顧問

每所網絡學校安排與一位學校商界顧問（來自商界的志願人士）配對，為學校的生涯發展提供策略性的意見及為教師、學生及家長在活動層面上給予具體的支援。

學校網絡協調專員 & 學校網絡

資源學校學校帶領網絡學校發展網絡樞紐及建構實踐社群。

網絡協調專員支援對學校的支持協助組織會議及共享實踐經驗。

- ✓ 6個「香港生涯發展自評基準」區域的生涯發展效率提高了一倍。
- ✓ 二年實踐期，網絡學校在自評基準提升平均**25%**。
- ✓ 學校增加了讓學生根據自己的需求、興趣和能力，透過反思「從多種途徑的資訊中學習」的能力提高了四倍。
- ✓ 在17所網絡學校的1500個案進行縱向分析Longitudinal Analysis隨機對照組比較，我們發現網絡學校除了生涯發展活動參與度和職涯準備度增加外，顯著相關自我概念 (Self-concept)、人生目標 (Goal of Life)、對學校的態度 (Attitude to School) 與動機 (Motivation)。

自我評估平台

學校「香港生涯發展自評基準」架構下進行學校自我評估

Take a CLAP Year/Day

擴闊老師對工作世界的視野，探索其他職場/行業

認可專業進修課程

為不同層級的持份者提供有關生涯發展，促進優質生涯發展事工，體現「生涯基準」框架理念。

透過自我完善框架，讓學校建立優質的生涯發展

BM8 與工作世界作有意義的接觸(學校網絡)

Hub B 生涯體驗工場：聯繫 7 所中學協力安排共 23 個行業分享，7 所中學近 500 名學生參與，並按意願了解 2 個職業。

行業包括：

- | | |
|--------|------|
| 唱片騎師 | 創業 |
| 電影攝影師 | 入境處 |
| 資訊科技 | 獵頭 |
| 人力資源 | 產品設計 |
| 活動策劃 | 顧問 |
| 數碼醫療營銷 | 人工智能 |
| 寵物醫療 | 建造業 |
| 護士 | 廣告製作 |
| 幼稚園教師 | 社工 |
| 社交媒體營銷 | 爬蟲教室 |
| 財務策劃管理 | 西式廚師 |
| 漫畫插畫師 | |



BM8 與工作世界作有意義的接觸(學校網絡)

訪問生涯達人及製作簡介頁



CLAP@JC 啟蒙·創你程

Basil Cheung
數碼營銷(視像醫療)



行業基本資料:
視像醫療是指應用音頻、視頻或其他電子通訊工具與病人交流及與醫療人員諮詢或/和翻閱病人的醫療記錄用於診斷、治療、跟進或/和教育

入行要求: 資歷架構第四級(Asso/high dip)

所需能力: 領導能力, 溝通能力, 組織能力

工作內容: 產品營銷宣傳, 社會教育

受訪者生涯故事:
以前曾經做過廣告行業, 現在由於經朋友介紹到現在的公司進行數碼營銷的工作。Basil在數碼營銷一行工作約十年。現正在一間初創公司工作。

行業需知:
由於視像醫療屬於新穎的領域, 所以社會大眾對於該服務不太了解, 因此需要進行很多教育工作讓市民大眾能夠心安理得。

籌劃及活動
香港賽馬會慈善信託基金



CLAP@JC 啟蒙·創你程

Ada Ho
人力資源(寵物醫療)



行業基本資料:
人力資源是指一個機構中由人所組成的勞動力。人力資源的安排、運用稱為“人力資源管理”, 關鍵功能是在「在合適的時間, 將合適的人員, 安排在合適的職務上」

入行資格: 具備專業知識和溝通能力

專業資格: HR文憑 + 學士/碩士

職業發展: 人事部員工→人事部經理→人事部主管→人事部總監等

受訪者生涯故事:
曾經做過酒店、辦公室等部門的主管, 甚至是副總監的職位, 但因為在辦公室工作感到無聊, 而非常喜歡寵物的她剛巧有機遇可以嘗試有關寵物的新行業, 所以接受成為獸醫人事部主管的新挑戰。

工作內容:
建立完整的公司人事管理規章與招募任用制度, 提升企業招募優秀人才的優勢、辦法制定, 如: 部門招募、員工請假、退休等

籌劃及活動
香港賽馬會慈善信託基金

BM8 與工作世界作有意義的接觸(社區網絡)

幼稚園小老師計劃



護老行業 體驗計劃

BM8 與工作世界作有意義的接觸(社區網絡)

黃大仙區學生醫護體驗計劃

- 黃大仙區學校聯絡委員會、黃大仙區中學校長會、黃大仙區健康安全城市及聖母醫院將舉辦，為期七天的學生醫護體驗。
- 認識香港醫療服務、體驗醫護服務的工作，發展同學對醫療服務的興趣。



黃大仙區青少年服務單位(社區網絡)

同行的藝術 -- 家長講座體驗工作坊

- 家長如何支援年青人生涯發展
- 皮革工作坊
- 家長年青人互動交流及分享得著



黃大仙區青少年服務單位(社區網絡)

全力支持：

活動為「賽馬會鼓掌·創你程計劃」-
全方位生涯發展主流化服務(地區聯網)

CLAP@JC

藝術體驗日

// 音樂表演 · 藝術體驗 · 情緒覺察 · 認識CLAP //

FEB	13:00-17:00	
4	黃大仙社區中心地下會堂	

黃大仙區青少年服務單位地區活動資訊共享(社區網絡)

Shar... > Hub B2 (... > WTS Youth se...  

Type ▾

People ▾

Modified ▾

Name ↑

Last mo... ▾



香港小童群益會賽馬會慈雲山青少年綜合服務中心

Jul 18, 2023



NGO district base network

Apr 19, 2023



YWCA龍翔綜合社會服務處

Jan 22, 2024



中華錫安傳道會社會服務部

Jul 18, 2023



救世軍竹園綜合服務竹園青少年中心

Jan 22, 2024



明愛賽馬會黃大仙青少年綜合服務

Apr 18, 2023



禮賢會彩雲綜合青少年服務中心

Jan 22, 2024



香港遊樂場協會 賽馬會竹園(南)青少年綜合服務中心

Apr 18, 2023



香港青年協會賽馬會橫頭磡青年空間

Jul 18, 2023

- 集齊社區資源資料
- 方便籌辦、宣傳活動

學校與社區網絡結連的重要性

- 部分學生畢業後，因轉變而產生壓力，同時不再有學校老師或駐校社工支援，學生個人生涯發展或有可能出現危機。
- 假如學校恆常與社區單位合作，共同承托學生的生涯發展，學生離校後，亦可持續得到社區單位跟進。



學校與工作世界連繫策略

- **擴展人脈** — 從最熟悉的人起始
(校友、過往合作伙伴、家長、朋友、EA...)
- **小步子起始** — 從試點至實行
(校內職業分享 → 校內職業博覽會 → 聯校生涯體驗工場)
- **期望管理** — 達至共同目標
(視像/實體會議、whatsapp交流達至共識)
- **老師體驗** — 以第一身角度獲取最新資訊
(Take a CLAP day/ Take a CLAP year)



仁濟醫院學校社工及支援服務



建立與商界聯繫

如何有效提升與商界夥伴的聯繫？

與僱主的會面

1. 介紹CLAP@JC的計劃，包括理念、服務對象的情況
2. 顧主需要付出、獲得？
(時間、金錢、人手安排、解決人手不足問題?)
3. 澄清期望
(聲望？了解青少年特質VASK？包容度?)
4. 共建協作模式，制定時間表
(工作體驗內容-青少年參與度、支援?)

青少年與僱主的配對 (Match up)

1. 青少年的期望、感興趣的行業 / 工種、了解及探索其VASK
(調整 + 擴闊)
2. 行業 / 提供的工種、所需的VASK
(提升VASK了解?)



與商界聯繫（推行小技巧）

建立商界夥伴後，如何有效運用、配對及提升其效用？

青少年自主與主導 (Youth engagement)

1. 期望VS資源限制

前、中、後期三方的溝通及跟進 (Debriefing and follow up)

1. 前（手冊，各方期望，要求）
2. 中（Warm call，調整）
3. 後（反思、整理、VASK）

聯絡商界小陷阱（實習位不足？聯繫混亂？溝通不足？）(Trap)

1. 清晰的分工、聯絡程序及聯繫人
2. 擴大同一商界的可用性，運用全年檔期



連結商界伙伴流程(進行生涯發展活動)



一：準備



二：召開
「創造共享價值」
會議



三：合作商界伙伴
準備



四：生涯發展活動
計劃工作小組籌備
會議



五：裝備合作商界
伙伴e.g.前線員工
及職場友師



六：提供生涯發展
活動平台



七：講解生涯發展
活動計劃中的人才
崗位配置(VASK)



八：與合作商界伙
伴進行協作檢討會
議



一：準備

- 已有伙伴網絡
- 預算需要
- 邀請信及活動計劃簡介
- 安排人手和會議文件

二：召開「創造共享價值」會議

- 介紹外展隊背景及推行生涯發展理念、青少年特性及需要
- 分享邀請合作原因e.g. solve pain points
- 互相了解對合作項目的期望/需要/共識/預期效果



召開「創造共享價值」會議

- ✓ 準備事項 - 搜集及了解企業的基本資料及背景
- ✓ 搜集企業規模及架構、業務性質、價值取向及公司文化、社會責任傾向、人力資源管理的開放性等。
- ✓ 掌握接洽者或有關部門的協調範圍、部門之間或部門與前線之間的協調性、對計劃的開放性、工作量、對青少年的理解等。

正式會議

- ✓ 介紹外展隊及推行生涯發展使命及理念、外展青少年特性及需要
- ✓ 分享邀請合作原因
- ✓ 互相了解對合作項目的期望和需要
- ✓ 為企業及外展青少年帶來的雙方得著
- ✓ 介紹「職場體驗學習計劃」定位及重要介入元素
- ✓ 按雙方期望共識協作模式、可行方案及預期效果
- ✓ 共識推展時間表及參與代表



三：合作夥伴準備

- 籌組活動計劃**工作小組**及**共識**協作流程
- e.g.選定有利青年學習的店舖/部門**職場環境** (Enabling Environment)
- e.g.為**選定**體驗/實習崗位進行「工作崗位」分析並以VASK整理



四：「生涯發展活動計劃」工作小組籌備會議

- e.g.按「**工作崗位**」所制定的工作內容、任務及人才條件(VASK)，落實生涯發展活動安排
- e.g.「生涯發展活動計劃」其他細節安排



五：裝備前線員工及職場友師

- e.g. 職場友師及店舖經理/前線員工提供培訓裝備



六：提供提供生涯發展活動平台 e.g. 「職場學習」平台

- 行業探訪/參觀
- 工作體驗/工作坊
- 工作影子
- 工作實習



七：生涯發展活動計劃中的人才崗位配置

- 按青少年的參與及個人經驗回顧，與合作伙
伴商討後續的發展可能性



八：進行協作檢討會議

- 檢視及總結
- 分享整體參加者發展動向
- 商討後續跟進方案



總結：連結合作伙伴策略

- 了解企業需要 – 回應急速變化的市場形勢、解決「人才工作」錯配、開發潛在勞動力、提升企業員工與新世代相處
- 充足資訊 – 合作理念、青少年不同需要特性
- 共同協商 – 伙伴所擔當的角色以及具體化活動流程
- 適度支援 – 計劃過程中為伙伴提供不同的支援，增強伙伴的安全感
- 共創雙贏 – 協助伙伴在提供支援給青少年的時候，自身或公司能得到得著 - *延伸*





(V) 與商界進一步共建有利青少年
生涯發展環境

Stakeholder Engagement 於服務上的應用

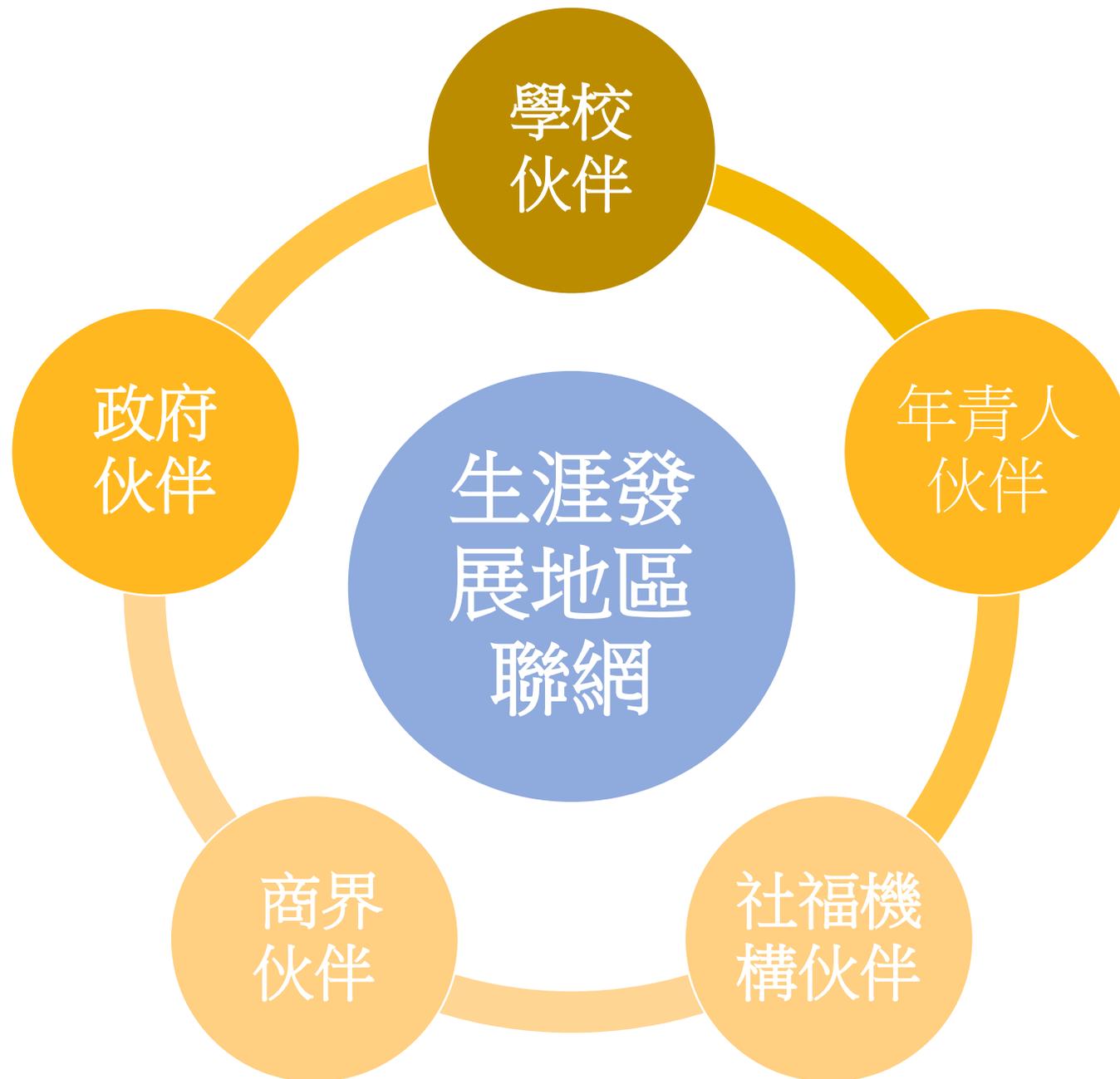
- 興趣發展班組活動(eg. 調酒班、爆發籃球、紋身師小組)
- 職場探索活動(eg. 真善美, 行業探索活動)
- 地區性活動(eg. Taipo Career Expo)



And then...

製造有利青少年成長的生涯發展環境

(Enabling Environment)



KE District Base CLD Network Forum

Theme: 滙聚伙伴力量, 共建生涯機遇

Date日期: 23th Oct., 2021

Time時間: 10:00am-12:30pm

Venue地點: Construction Industry Council – Zero Carbon Park 零碳天地



Tai Po District Base CLD Network

Career Expo 17/2/2023(五) 及 18/2/2023(六)

Involved NGO: HKCYS, BGCA, 仁愛堂

School partner: 大埔區中學校長會

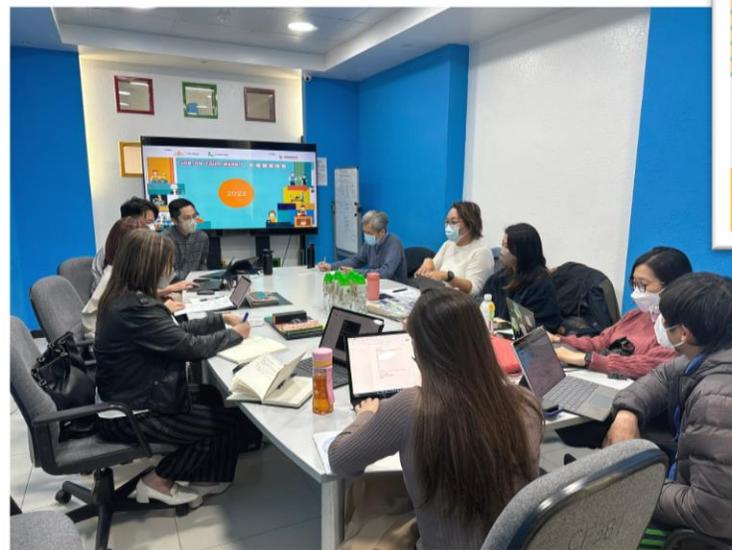
Business partner: 大埔扶輪社、香港科技園, 不同行業地區人士

School to community服務範例

- 「青年生涯領袖」
- 於區內5間學校招募共50位學生，並於地區ICYS進行培訓

以CLAP生涯發展元素連貫博覽

- 與行業分享導師- VASK
- 學生進行CV360
- 專題討論
- 職趣體驗



主辦單位: 大埔民政事務處, 大埔區青年網絡, 香港青少年服務處, Rotary Club of Tai Po, BGCA, 仁愛堂

大埔職業博覽

2023年2月17日 (星期五) 時間: 2:00-6:00pm
2023年2月18日 (星期六) 時間: 2:00-6:00pm

地點: 王肇枝中學

伙伴結連

對象: 商界、老師、社工及社區人士

啟動禮及青年生涯領袖證書頒發

專題分享一

生涯發展與未來技能

講者: 朱子穎校長 (2018年香港十大傑出青年、德萃幼稚園及小學部總校長)
對象: 商界、老師、社工、青少年及社區人士

專題分享二

數碼營銷的未來趨勢

講者: 黃冠雄 (卓酷品牌策劃有限公司)
對象: 商界、老師、社工及社區人士

專題討論

地區網絡如何承托青年的生涯發展

主持: 陸銘澤先生 (香港青少年服務處社工督導)
嘉賓: 郭永強校長 (大埔區中學校長會主席), 何主平先生 (大埔區家長教師聯會會長), 林嘉麗女士 (香港小童群益會服務總監), 商界代表, 青年代表

行業分享及CV360履歷工作坊

(香港小童群益會及仁愛堂)
對象: 青少年
內容: 20個不同行業分享 (包括: 律師、醫生、職業治療師及廚師等等)

專題分享三

興趣vs職業, Slasher是如何煉成?

講者: 潘吳國先生 (世界雜耍比賽冠軍/劍球導師/Uni-kendama創辦人)

職人體驗工作坊

對象: 青少年
內容: 10個不同類型體驗攤位 (包括: 消防、化驗、寵物美容及新聞攝影等)

活動報名: [QR Code] 活動程序: [QR Code]

• 有關行業分享及職人體驗工作坊, 詳情請參閱網上報名連結
• 參加者必須遵守主辦方防疫指引及安排
• 本活動有機會因應疫情及政府防疫措施的改變
• 主辦方將保留最終決定權, 如為參加者帶來不便, 敬請見諒
聯絡及查詢: 26538514 (香港青少年服務處 內線)

North District Base CLD Network

2022年

12月開始與AECOM接洽, 參與地區理想藍圖計劃

2023年

2月AECOM 職員參與了大埔EXPO

3月開始洽談協作計劃

4月進行了地區發展的工程導賞團

5月進行了北區NGOS的CAPACITY BUILDING

6月進行AECOM 工程及職員的生涯發展分享



7月:

AECOM在粉嶺陳震夏中學及禮賢會中學進行生涯發展的分享及塋原濕地導賞團及地區發展的工程導賞團



秋季及年尾:
樹木升級工作坊
新興運動及滑板運動活動
生涯導賞團



社區生涯發展大使

NGO、ICYS/SSW
(BM School)
招募參加者

生涯發展培訓 2次
(由CLAP 中央提供)

實習計劃/ Career expo

由地區青年服務承接青年大使

ICYSC

YOT

CLD 導賞員

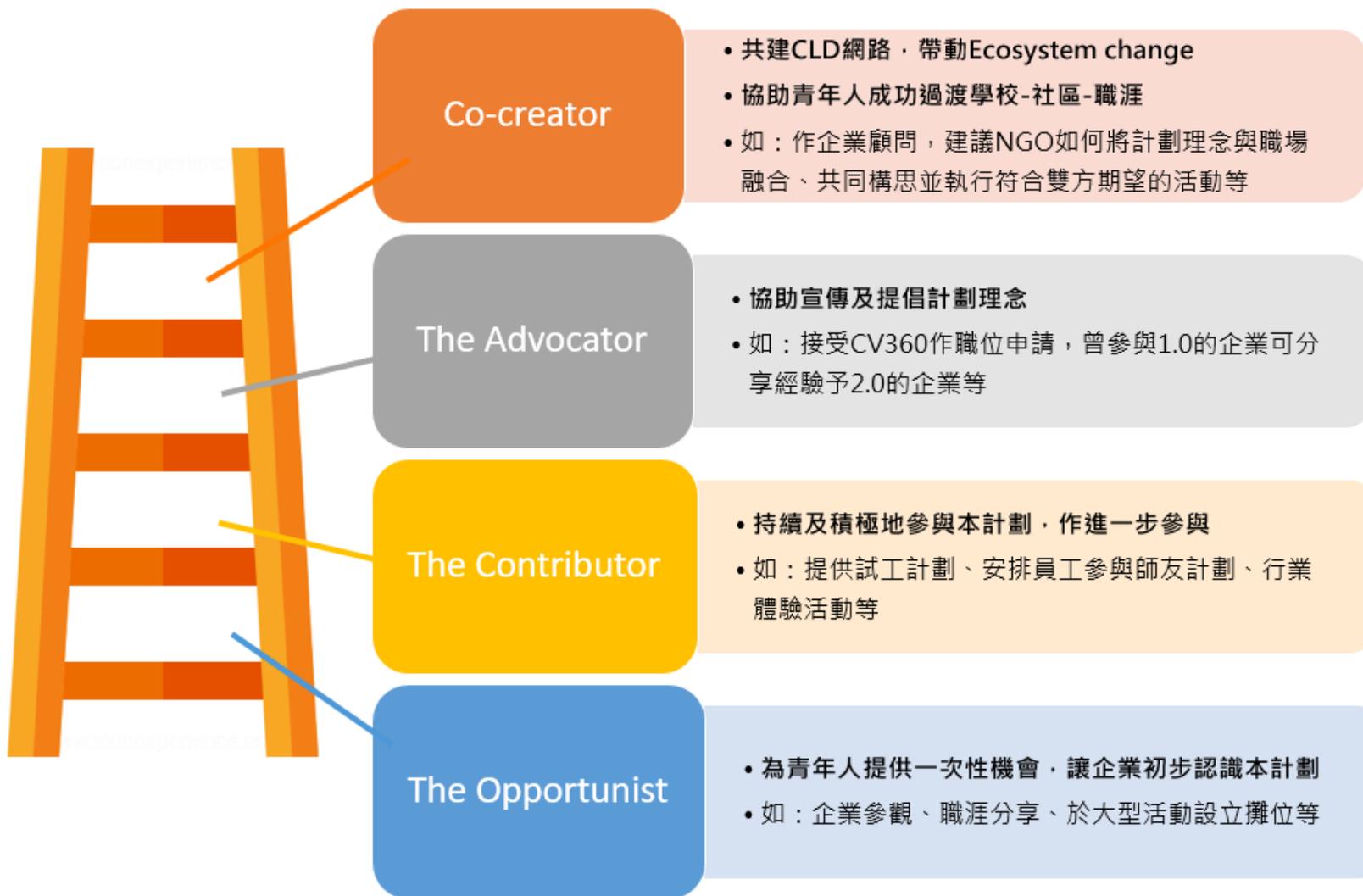
中央專隊建議青年生涯大使日後可協助的活動，如
1.DSE 支援
2.CLD 體驗

舊參加者
安排Advance CLD
Training eg
CV360, Self understand

新參加者



企業參與的角色



跨界別協作帶動.....



青少年

- 讓青少年預見到不同行業的可能性，為投身職場作出準備及啟發他們對工作世界的認識
- 激發青少年對行業的真實了解

公司及人力資源

- 為公司配置合適人才
- 新角度發掘青年人才
- 提供訓練同事機會
- 為公司文化帶來正面教材效果

學校

- 優化教學內容設計與市場發展接軌

社會

- 深入認識新世代組群配合整體社會發展
- 回饋社會並支持當地經濟發展

