

模擬面試準備

Mock Interview Preparation

什麼是模擬面試？

模擬面試是一種模擬的面試體驗，可以以一對一或小組形式進行。商界顧問（EA）扮演面試官的角色，向學生提問，並為學生提供可行的改善建議。

為什麼需要模擬面試？

模擬面試有助於提升學生的自信心，讓他們在安全和支持的環境中練習回答問題。面試經驗對學生的未來發展有積極影響，提供時間和空間來練習寶貴的基本技能。對於商界顧問來說，這也可以作為專業發展的機會，讓他們有機會鞏固和提高對面試流程的認識。

你能在模擬面試前給予學生的提示

商界顧問可鼓勵學生充份利用：VASK - 價值 (Values)、態度 (Attitudes)、技能 (Skills) 及知識 (Knowledge) 認識自我，並從四個元素找出自己和公司的共同之處，從而準備自我介紹或回答問題的部分。價值 (Values) 會反映在日常行為中，所包含的信念及原則決定我們每一步的選擇。態度 (Attitudes) 是指我們對事情的看法和採取的行動，以及對於人、事、物作出某種反應的意願。技能 (Skills) 是幫助我們處理不同的事物、數據，並應付不同的人。知識 (Knowledge) 包括資訊、技能、竅門、實際方式及方法，有助執行及完成特定工作。

VASK套用在職場的例子：

- **價值 (Values)：**追求工作前景、注重理性分析
- **態度 (Attitudes)：**樂於改變、有耐性、考慮周全、自信
- **技能 (Skills)：**聆聽能力、口頭溝通、主動學習能力
- **知識 (Knowledge)：**行政和管理、通訊和媒體、資訊科技及市場營銷相關知識

以下是面試前可以分享給學生的一些建議：

- 在面試前了解僱主和行業背景
- 如果適用，查看申請表和職位描述
- 練習回答一些常見的能力型面試問題
- 考慮公司的衣著要求
- 提前到達（如果是線上面試，確保所有電腦設備提前準備好）
- 給人良好的第一印象——展現積極的肢體語言、微笑並盡量保持眼神交流
- 使用適合場合和程度的語言

如何計劃「模擬面試工作坊」

許多學校都希望僱主一同參與「模擬面試」。作為這項活動的一部分，你可基於行業內典型職位作模擬面試主題。通常，面試只是招聘過程的一部分，可能還涉及解難評估測驗、心理測驗或作品集審查。

在給予建議時，請建議青少年如何利用日常經驗（如學校領導角色）來表現他們的VASK，而不僅僅是工作相關經驗。

此範本概述了模擬面試的概要，並幫助你規劃問題和建議。

模擬面試活動形式

A - 「輪轉式」模擬面試

這種方式為學生分組進行，依次回答由商界顧問提出的面試問題，商界顧問也會對每位學生的回答提供建議。

流程：可以在PowerPoint上展示一系列面試問題，每張幻燈片顯示一個問題。在輪轉過程中，每個問題會逐一揭示。在每一輪或每個問題回合中，商界顧問會依次向小組中的每位學生提問相同的問題。在每位學生回答完問題後，商界顧問應為學生提供可實踐的建議，然後可以移動到下一組學生，等待揭示下一個問題。

這種集體面試為學生提供了有意義的朋輩學習機會。

B - 正式模擬面試

正式模擬面試可以在線上或面對面進行。面試問題可以針對行業內典型職位設計。兩名或更多商界顧問（EA）組成面試小組，輪流向學生提問。

有需要時，商界顧問可以提示學生完善或擴展回答。為了提供真實的面試體驗，模擬面試時長應為 20-30 分鐘。商界顧問可與學生討論他們的表現，並提供書面建議以幫助他們改進。

模擬面試後該做什麼？

- 讓學生收到可進一步反思的建議
- 鼓勵學生制定「行動計劃」（Action plan）來幫助規劃下一步
- 可以引入 STAR 技能 並讓學生與同伴合作，使用該技能改進回答：
 - **情境 (Situation)** - 當時的情境是什麼，發生在什麼時候？
 - **任務 (Task)** - 任務／項目是什麼，其目標是什麼？
 - **行動 (Action)** - 你採取了什麼行動來達成目標？
 - **結果 (Result)** - 你的行動導致了什麼結果？（有些人還會在此添加反思。你從這次經驗中學到了什麼？這些學習將如何支持你未來的發展？）

工具—模擬面試問題範本

為了幫助商界顧問（EA）向學生提供有針對性且可行的意見，你可以在每個問題下方的空白處寫下關於學生表現的筆記。這應該包括學生的優點和需要改進的部分。例如，一個優點可能是學生在回答前仔細考慮了問題。一個需要改進的地方可能是學生偏離了所問問題，導致他們失去焦點和信心。

請根據你的需求自由調整此文件以適應具體情況。

請介紹一下你自己。

為什麼你想在這個行業工作？

你能想到這個行業面臨的任何挑戰嗎？
(如果需要，可添加提示：你將如何運用自己的技能來幫助克服這些挑戰？)

你最自豪的成就是什麼？為什麼？

請舉一個你在學業或個人生活中遇到挑戰的例子，並解釋你是如何克服的。

請描述一個你作為團隊成員並與其他成員一起實現目標的經歷。
(如果需要，可添加提示：你對結果是否滿意？你從中學到了什麼？)

請告訴我一個你展現領導能力的經歷。

你能舉一個你在學業或個人生活中處理衝突的例子嗎？
(如果需要，可添加提示：你是如何應對這次衝突的？你從中學到了什麼？)

請向學生提供以下方面的建議：

- **表現優點：** 學生在哪些方面表現出色？
- **需要改進的地方：** 學生在哪些方面可以進一步提升？
- **建議：** 提供具體、可行的建議，幫助學生改進和提高面試技巧。

請根據你的需求自由調整此文件以適應具體情況。

非語言溝通

項目	優秀	良好	需要改進
眼神接觸			
身體語言（面部表情/姿勢/手勢）			
投入/熱情			

評語：

[illegible]

語言溝通

項目	優秀	良好	需要改進
回答結構（例如，STAR 框架）			
清晰度和語調			
語法			
時間使用			

評語：

--